



Rapport **D'ACTIVITÉS**

2021-2022



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021-2022

Coordination

Marie-Josée Lemieux

Conception graphique

Flo.Majérus, communications
créatives



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

222, avenue Victoria
Saint-Lambert (Qc) J4P 2H6

Tél. : 450 466-2538

<https://fqocf.org>



ISBN 978-2-920161-91-0

© Tous droits réservés

Toute reproduction, en tout ou en partie,
est interdite sans l'autorisation préalable de
la Fédération québécoise des organismes
communautaires Famille.

TABLE DES *matières*

À propos	1
Notre conseil d'administration	2
Mot de la présidence et de la direction générale	3
Notre approche	5
La force de notre réseau pour accompagner les parents	5
Les familles au cœur des organismes communautaires Famille	6
Des activités et des services sur mesure pour les familles	7
Ouvrir la porte d'un organisme communautaire	8
Nos deux axes	9
AXE 1 : Soutenir le développement communautaire des OCF	10
Notre vie associative	10
Notre offre de formation et soutien aux pratiques	12
Soutenir collectivement les familles en temps de pandémie	12
Notre zone membre	13
L'appréciation de nos membres	14
Nos grands projets	15
Projet Optimisation	15
Projet Agilité	15
Notre nouveau programme en littératie familiale <i>Il était une fois nos histoires</i>	16
Notre nouvel outil <i>Soutenir et accompagner la coparentalité</i>	17
Notre initiative <i>120 h/semaine</i>	18
AXE 2 : Agir nationalement pour les OCF et les familles du Québec	19
Nos représentations	19
Notre présence médiatique	20
Notre campagne <i>Bravo les parents</i>	21
Notre campagne <i>120 h/semaine</i>	22
Nos communications en chiffres	22
Nos partenaires de l'écosystème Famille	23
Nos projets réalisés en partenariat	25
Partenariats en philanthropie	27
Notre équipe	28
60 ans de la FQOCF c'est...	29
Regard vers l'avenir	31
Rayonnement et notoriété	31
Reconnaissance et partenariats	32
Innovation et agilité	32

À PROPOS

Depuis 1961, la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) représente, soutient et vise à accroître le rayonnement et le développement professionnel de plus de 254 organismes membres, en plus de promouvoir leur savoir-faire unique en matière d'accompagnement des parents et des enfants. Forte de sa vaste expérience et de son leadership rassembleur, la FQOCF agit à l'échelle nationale à titre d'experte-conseil auprès des décideurs publics et des influenceurs sur les enjeux liés aux familles et aux parents.

NOTRE mission

La Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) a pour mission de regrouper et de soutenir les organismes communautaires Famille, tout en contribuant à assurer la place essentielle de la famille dans la société québécoise.

NOTRE vision

Que les parents de toutes les municipalités du Québec puissent trouver du soutien et un accompagnement humain et personnalisé dans les OCF, et ce, pour toutes les étapes de leur vie familiale.

LES valeurs DES OCF

- L'enracinement
- Les familles au cœur de l'action
- L'autonomie comme toile de fond
- La souplesse et l'innovation
- L'approche globale
- Des activités centrées sur les valeurs d'autonomie et d'appropriation du pouvoir d'agir, individuel ou collectif
- Une conception égalitaire des rapports sociaux
- Un fonctionnement démocratique
- Un rapport volontaire à l'organisme
- La solidarité et la justice sociale

NOTRE conseil D'ADMINISTRATION



SYLVIANNE POIRIER
Présidente



NADINE D'AMOURS
Vice-présidente



VIRGINIE KIEFFER
Secrétaire



CLAUDINE LEROUX
Trésorière



CYNTHIA ROUSSEAU
Administratrice



MANON PÉRUSSE
Administratrice



VÉRONIQUE CHARRON
Administratrice



ISABELLE MARCOUX
Administratrice



STÉPHANIE SAINT-GELAIS
Administratrice

Mme Joëlle Martel et Mme Laurie Vaillancourt ont quitté en cours de mandat. Nous tenons à les remercier pour leur engagement et leurs loyaux services.

mot DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

« F » comme dans Famille

Avez-vous déjà remarqué que dans « organismes communautaires Famille », il y a toujours un « F » majuscule au mot « Famille » ?

C'est parce que jour après jour, nous plaçons les mères, les pères et les enfants au cœur de nos priorités et de nos actions. C'est d'abord et avant tout pour les familles d'ici que notre mouvement existe et qu'il œuvre d'arrache-pied depuis maintenant six décennies.

Et encore cette année, ce sont des milliers de familles réparties aux quatre coins du Québec qui ont bénéficié de l'accompagnement et du soutien offerts par les 254 OCF membres de la FQOCF.

Une autre année marquée par la pandémie de COVID-19, alors que l'isolement et la fatigue se sont de plus en plus fait ressentir sur les épaules de nombreux parents. Plus que jamais, les besoins sont énormes. Plus que jamais, la présence des OCF dans nos communautés et nos régions est essentielle.

Mais malgré ce contexte particulier, les OCF ont continué à incarner les valeurs d'entraide et de solidarité qui sont au cœur de l'action communautaire famille. Notre Fédération a sans cesse innové, encore cette année, avec de nouveaux projets tels que l'initiative *120 heures/semaine* pour agir concrètement sur l'enjeu de la conciliation famille-travail-études, le programme en littératie familiale *Il était une fois nos histoires* et l'outil *Soutenir et accompagner la coparentalité*. De plus, l'année 2021-2022 a été une année de renouveau pour l'équipe de la FQOCF avec l'ajout de cinq nouvelles ressources au niveau des partenariats, de la philanthropie et des communications.

La Fédération a entretenu des liens étroits avec l'ensemble des partenaires pour qui la famille est au cœur de leur mission dans le but de permettre aux décideurs publics, aux acteurs siégeant au sein d'instances de concertations, aux alliés et à la population générale d'acquiescer une meilleure compréhension de l'approche spécifique des OCF – tant auprès des familles que de leur communauté.

Notre Mouvement Famille continue de croître et de faire des gains.

Encore une fois cette année, nos efforts de représentation auprès du gouvernement du Québec ont porté fruit, nous rapprochant plus que jamais de l'objectif d'un financement à la mission de 200 000 \$ par OCF par année.

Ainsi, tel que dévoilé dans le budget du 22 mars 2022, dès l'année 2022-2023, l'ensemble des OCF du Québec verront leur financement annuel rehaussé de 40 000 \$, à 170 000 \$. D'ici 5 ans, ce montant sera porté à hauteur de 185 000 \$ par année, en plus de permettre la création de deux nouveaux OCF par année dans la province afin de faire grandir notre mouvement.

La forte mobilisation de notre réseau, avec l'appui de nos alliés et partenaires, nous a ainsi permis de franchir ce pas supplémentaire important vers la cible fixée par la Commission Laurent en 2019.

Cette avancée est en soi une reconnaissance importante de l'apport inestimable des OCF pour les familles québécoises. La FQOCF entend, au cours de la prochaine année, poursuivre le travail avec la même énergie afin d'assurer un financement adéquat, stable et prévisible pour le milieu communautaire Famille. C'est ainsi que nous parviendrons à assurer la pérennité de nos OCF, au bénéfice des familles qu'ils desservent.

Et alors que notre Fédération s'impose toujours plus comme une actrice incontournable à travers le Québec, sa force d'attraction grandit au même rythme que sa notoriété, attirant de nouveaux organismes dans ses rangs.

Ainsi, en un an seulement, nous avons accueilli pas moins de 3 nouveaux OCF membres, portant le total à 254 – du jamais vu dans l'histoire de la FQOCF!

L'année 2021-2022 fut également l'occasion de nous rappeler tout le chemin parcouru depuis la création de notre Fédération en 1961 par un groupe de femmes visionnaires, dont la légendaire Simone Monet-Chartrand. 60 ans plus tard, elles seraient assurément fières de voir tout ce que les OCF réussissent à réaliser au quotidien pour les familles de chez nous!

Forts de ces succès, nous nous tournons vers la nouvelle année avec espoir et enthousiasme, fiers du travail accompli jusqu'ici, mais surtout impatients d'attaquer les nombreux défis qui nous attendent en 2022-2023.

Alors que nous tissons l'avenir du Mouvement Famille, les obstacles seront certes multiples, mais notre Fédération et ses membres ont su démontrer à maintes reprises qu'ils ont le courage et la détermination nécessaires pour les surmonter.

Parce que rien ne nous empêchera de poursuivre notre œuvre auprès des familles, notre unique raison d'être.



Sylvianne Poirier

SYLVIANNE POIRIER

Présidente du conseil
d'administration



Alex Gauthier

ALEX GAUTHIER

Directeur général

NOTRE *approche*

La force de notre réseau pour accompagner les parents



**DES MILIEUX DE VIE BIEN ANCRÉS
DANS LEUR COMMUNAUTÉ**

« La maison de la famille, elle nous appartient, c'est à nous de l'occuper et de la développer. »

« Ça me fait du bien de rencontrer des mamans qui ont le même parcours que moi, d'avoir des relations dans lesquelles je peux exprimer ma vulnérabilité. »

« Je deviens ainsi ambassadrice de la maison de la famille, j'en parle autour de moi, j'essaie d'y intéresser les gens. »



Les familles au cœur des organismes communautaires Famille (OCF)

La prise en compte des besoins et des aspirations des familles est au cœur des organismes communautaires Famille (OCF). Les pères et les mères se questionnent sur leur rôle et sur le développement de leurs enfants. Les OCF représentent pour eux un milieu de vie dans lequel ils se sentent accueillis, écoutés et soutenus. Ce réseau d'entraide leur permet d'échanger leurs expériences avec d'autres parents et de s'impliquer, comme famille, dans leur communauté.

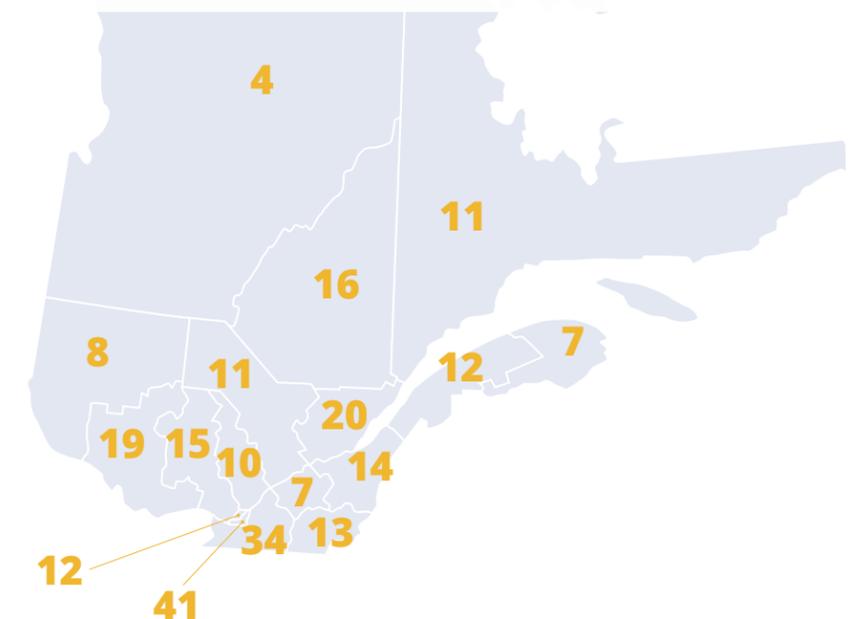
Véritables partenaires des parents, les OCF du Québec possèdent une expertise d'accompagnement incontournable auprès des mères, des pères et de leurs enfants, de la grossesse jusqu'à l'âge adulte. Ils ont un impact positif sur les familles qu'ils accompagnent, comme l'ont rappelé la Commission Laurent et le Conseil supérieur de l'éducation à maintes reprises.

LA FQOCF COMPTE

254

OCF MEMBRES

*Incluant les regroupements régionaux d'OCF





Des activités et services sur mesure pour les familles

Collectivement, ce sont des milliers d'employés au sein des OCF, partout au Québec, qui accompagnent plus de 135 000 familles* au quotidien. Présents sous diverses appellations, ces organismes de première ligne offrent aux parents un continuum de services et de ressources. Ils favorisent l'épanouissement des familles, l'enrichissement du rôle parental ainsi que le plein développement des enfants et des communautés à l'aide de plusieurs services et activités, notamment :



- Des ateliers et des conférences pour les enfants et les parents;
- Des services de répit et de halte-garderie;
- Des activités de socialisation et de stimulation;
- Des activités d'éveil à la lecture et de préparation à la rentrée scolaire;
- Du tutorat et de l'aide aux devoirs;
- Des cuisines collectives, des friperies et de l'aide alimentaire;
- Des échanges entre les parents (par exemple, des cafés-rencontres);
- Des activités sportives et artistiques, des sorties familiales et des camps de jour;
- Du soutien visant l'intégration des familles à la communauté;
- Du référencement et de l'accompagnement vers des ressources spécialisées;
- Des services d'accompagnement durant la période périnatale (ex. cours prénataux, répit et soutien à l'allaitement).



*Malgré qu'il soit difficile de quantifier cet impact, nous savons que 70 % des OCF ont des équipes de 4 à 9 salariés. De plus, en 2016, ce sont environ 135 000 familles ayant au moins un enfant de 5 ans qui ont participé à une activité dans un OCF. Ces statistiques suggèrent qu'à la grandeur de notre mouvement, ce sont des milliers d'employés au sein des OCF partout au Québec qui accompagnent les familles au quotidien.

Pour les parents, ouvrir la porte d'un organisme communautaire, c'est :



**ÊTRE
ACCUEILLIS
À BRAS
OUVERTS**



**ÊTRE
ÉCOUTÉS,
ÊTRE
SOUTENUS**



**CONTRIBUER
À UN LIEU
DE PARTAGE**



**GRANDIR AVEC
NOS TRÉSORS**



**ÊTRE ENSEMBLE
ET EN
MOUVEMENT**



NOS DEUX axes

L'équipe de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) met la famille au cœur de ses actions. En accompagnant les organismes communautaires Famille (OCF), elle favorise l'enrichissement des expériences et des habiletés parentales ainsi que le plein développement des enfants, en plus d'offrir aux parents de toutes les municipalités du Québec un soutien à toutes les étapes de leur vie familiale.

La FQOCF accompagne également les OCF dans leur mission et dans la mise en œuvre des fondements de l'action communautaire autonome Famille (ACAF), en respect de leur cadre de référence. Écouter, accompagner et soutenir sont quelques-unes des actions quotidiennes des accompagnateurs et accompagnatrices en développement communautaire de la FQOCF. Ces personnes sont dédiées aux 254 membres au quotidien.

NOS DEUX AXES EN LIEN AVEC NOTRE VISION

1 SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DES OCF

La FQOCF accompagne ses 254 organisations membres dans chacune des 17 régions administratives du Québec dans le développement d'expertises spécifiques à leur réalité.

Elle veille également à assurer aux OCF une meilleure maîtrise dans les cinq sphères de leur quotidien, soit les pratiques d'intervention, la gestion, les communications, la philanthropie et les enjeux politiques.

2 AGIR NATIONALEMENT POUR LES OCF ET LES FAMILLES DU QUÉBEC

La FQOCF agit à titre d'experte-conseil auprès des décideurs publics et des médias en matière d'enjeux concernant les familles québécoises.

En plus de mettre en valeur les retombées positives des OCF partout au Québec, elle mène des actions de sensibilisation auprès des gouvernements, dans une approche interministérielle et non-partisane, afin de faire avancer les intérêts des familles dans toutes les régions du Québec.



AXE 1: soutenir LE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DES OCF

Notre vie associative

Notre vie associative permet de maintenir un dialogue constant avec les organismes communautaires Famille. Fidèle à sa mission, la FQOCF a, tout au long de l'année, utilisé divers canaux de communication, de soutien et d'accompagnement afin de comprendre et de répondre aux besoins de ses membres. Ces différentes initiatives ont renforcé la collaboration et dynamisé la mobilisation au sein du mouvement communautaire Famille.

Un accompagnement au quotidien pour nos membres

Le soutien téléphonique ou par courriel offert aux membres par l'équipe Développement et mobilisation a permis de répondre aux diverses demandes des OCF.

+ de **595** appels téléphoniques **2 260** échanges par courriel

Ces échanges ont porté sur une diversité d'enjeux et de questions : annonces gouvernementales, gestion des ressources humaines en OCF, gouvernance, reddition de comptes, mesures sanitaires, etc. Ce canal de communication direct entre les OCF et les accompagnateurs et accompagnatrices en développement et mobilisation a permis aux personnes qui œuvrent dans les OCF :

- d'obtenir un soutien dans leurs pratiques et leurs prises de décision en gestion;
- de recevoir une écoute active et des pistes de réflexion sur des situations d'intervention avec une approche d'*empowerment*;
- de partager des références vers des ressources d'information et de soutien.

Durant cette année marquée par la distanciation sociale, les OCF situés aux quatre coins du Québec ont participé en grand nombre aux rencontres virtuelles de la vie associative, témoignant ainsi de leur fort sentiment d'appartenance à la FQOCF.

17
infolettres
Pour relayer et synthétiser l'information

6
RDV des directions
1 223 participations
129 directions présentes en moyenne par rencontre

6
déjeuners-rencontres
416 participations
69 directions présentes en moyenne par déjeuner

3
sondages
Pour documenter les réalités des OCF

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE (AGA) VIRTUELLE

3 et 4 juin 2021

201
participants

À cette occasion, la FQOCF a présenté :

- un bilan de l'évolution de la situation financière des OCF et des pistes stratégiques pour interpeller les divers paliers de gouvernements;
- les objectifs et la structure de la nouvelle zone membre (intranet) qui sera ajoutée au site web;
- les grandes lignes de l'offre de formation et de soutien aux pratiques qui sera mise en place durant l'année.

« Bravo et merci à toute l'équipe d'avoir été si présente et active au cours de cette année. »

« C'est vraiment super, c'est touchant de voir en quelques minutes tout le travail accompli ! Merci à vous ! »

LA RENCONTRE NATIONALE VIRTUELLE

8, 9, 10 et 11 novembre 2021

506
inscriptions

Ce rendez-vous annuel est reconnu pour ses précieux moments d'échanges et de réseautage. À cette occasion, la FQOCF a présenté :

- un panel d'ouverture sur la relance économique et son impact sur les familles;
- 12 ateliers portant sur la coparentalité, la santé mentale infantile, les littératies familiales, la violence conjugale, la gestion des ressources humaines, le membership des OCF, le plan de communication des OCF, les enjeux de direction, l'action communautaire autonome famille;
- une conférence de clôture: *Nourrir la flamme* (France Paradis).

« J'ai passé une très belle semaine ! c'était plaisant un gros merci à toute l'équipe ! »

« Je repars avec la reconnaissance de notre travail et le goût de poursuivre, MERCI ! »

Notre offre de formation et soutien aux pratiques

Reconnaissance, soutien et enrichissement

La gestion et l'animation en OCF amènent de nombreux défis de formation continue pour répondre avec justesse aux besoins des familles, tout en resserrant les liens avec les partenaires.

En 2021-2022, la FQOCF a ainsi enrichi son offre de formation de qualité répondant spécifiquement aux besoins des directions et des travailleurs et travailleuses en OCF. Cela dans le but de développer en continu les compétences et le plein potentiel des OCF en reconnaissant, en soutenant et en enrichissant les pratiques et les savoirs distinctifs des personnes qui y œuvrent.

Cette offre de formation vise également à renforcer l'appropriation et la pérennisation de l'action communautaire autonome Famille (ACAF), à accroître l'acquisition de nouvelles connaissances et à contribuer au développement en continu des pratiques.

26 activités | **395** participations

8 formations animées par des experts

2 communautés de pratiques et de savoirs

3 activités de mentorat en gestion d'OCF

13 rencontres de soutien Zoom un moment

Soutenir collectivement les familles en temps de pandémie

Au cours de cette deuxième année de pandémie, les OCF ont continué sans relâche à s'ajuster et à innover pour pouvoir accueillir et soutenir les familles tout en assurant efficacement le respect des mesures sanitaires qui continuaient d'évoluer sans cesse. Pour tenir les OCF à jour sur ces mesures et pour leur assurer l'accès à une diversité de ressources, comme lieux d'accueil et comme employeurs, la FQOCF a poursuivi en continu sa veille médiatique et a maintenu activement ses liens avec le ministère de la Famille et plusieurs autres partenaires.

Elle a ainsi pu :

- Produire et mettre à jour régulièrement des outils d'information et de soutien sur les mesures sanitaires et les diffuser aux membres;
- Assurer un accès aux programmes de soutien financier dédiés à la pandémie et aux équipements de protection (soutenir l'envoi de milliers de masques à fenêtres dans les OCF, informations sur la mise à la disponibilité d'équipements de protection offerts par le gouvernement fédéral, etc.);
- Assurer une compréhension optimale des règles de reddition de comptes ajustées par le gouvernement pour tenir compte du contexte exceptionnel de la pandémie.

« La FQOCF a permis, depuis le début de la pandémie, de garder un lien d'appartenance avec le mouvement communautaire famille.

Un grand merci pour ce soutien ! »



Notre zone membre

Pour assurer à ses membres un accès en continu aux outils qu'elle a produits en exclusivité pour eux, et pour soutenir la collaboration entre ces organismes, la FQOCF a créé une *Zone membre* sur son site web, celle-ci fonctionnant avec une technologie d'intranet.

À la fois un centre de documentation et un espace collaboratif, la *Zone membre* rassemble une variété de documents de soutien, un calendrier, des forums et une plateforme par laquelle les membres peuvent mettre en commun des fichiers.

À l'automne 2021, tous les membres ont reçu leur code d'accès personnalisé. De diverses façons, l'équipe de la FQOCF a assuré un soutien pour qu'ils puissent se familiariser avec cet intranet : production d'un guide, captation vidéo d'une visite guidée, rencontres questions-réponses sur Zoom, soutien par courriel et par téléphone, etc.

Enrichie des observations récoltées lors de son utilisation, la partie *Centre de documentation* a été améliorée et continuera de l'être. Durant l'année 2022-2023, les espaces collaboratifs feront l'objet d'un soutien accru pour les dynamiser davantage.

« Super cette Zone membre ! Ce sera utile et pratique. »

« Merci pour cet outil qu'on a hâte d'utiliser ! Merci pour tout ce travail pour la mise en place. »

« Merci pour votre soutien dans l'utilisation de la Zone membre. C'est très précis et aidant ! »

« Merci pour ce soutien à l'utilisation de la Zone membre ! On a toujours besoin d'un petit coup de pouce supplémentaire pour toutes ces affaires-là ! On améliore nos habiletés ! »



L'appréciation de nos membres

RÉSUMÉ DES RÉSULTATS DU SONDAGE D'APPRÉCIATION

95 %

des répondants et répondantes au *Bilan des membres* indiquaient être **très satisfaits ou assez satisfaits** de leur adhésion à la Fédération.

80 %

des répondants et répondantes au *Bilan des membres* considéraient que **la Fédération est totalement à l'écoute des besoins de ses membres**.

Le bilan des membres, qui a débuté en 2020, est une initiative de la FQOCF.

Ce bilan s'inscrit, d'une part, dans une démarche d'amélioration continue des actions de représentation et de soutien déployées par la FQOCF pour répondre aux besoins et aux ambitions de ses membres. D'autre part, il documente les enjeux vécus par les membres au cours de la dernière année, de façon à définir de nouvelles actions de soutien ou de représentation pouvant être portées par la FQOCF.

Ce bilan prend actuellement la forme d'un sondage en ligne qui est administré annuellement aux membres. Le portrait issu de cette consultation soutient la FQOCF dans la définition des actions à maintenir, à adapter et à développer au cours de l'année suivante.

En février 2022, nous avons réalisé un sondage qui s'adressait aux directions des OCF.

Voici les objectifs de cette consultation :

- S'assurer de la satisfaction et de l'adhésion des membres aux différentes actions de soutien et de représentation déployées par la FQOCF;
- S'enquérir des réalités vécues par les OCF et les familles qu'ils accompagnent, de façon à alimenter la FQOCF dans ses représentations à venir;
- Permettre aux membres de s'exprimer et de transmettre à la FQOCF des pistes de réflexions, d'amélioration et d'action qu'ils aimeraient qu'elle porte.

« Nous sentons la proximité que la FQOCF a auprès de ses membres, sa disponibilité et son accessibilité à nous soutenir et à répondre à nos questionnements. Les rencontres des directions sont des moments d'information et de mise à jour très précieux pour moi. »

« Ça donne beaucoup de poids de parler ensemble, de crédibilité auprès des instances, et cela a contribué à notre reconnaissance comme acteur social. »

« Un autre pas bien fait. Salutations à l'équipe de notre FQOCF ainsi qu'à tous les OCF du Québec. Une solidarité comme du ROC. »

NOS GRANDS *projets*

La Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) a initié et développé **cinq grands projets** au cours de l'année 2021-2022.

PROJET
OPTIMISATION

PROJET
AGILITÉ

PROGRAMME
EN LITTÉRATIE
FAMILIALE

OUTIL SOUTENIR ET
ACCOMPAGNER LA
COPARENTALITÉ

INITIATIVE
120 H/SEMAINE

Projet Optimisation

En 2021-2022, nous avons complété la réalisation du projet Optimisation qui avait été entrepris en 2019 grâce au financement de la Fondation Lucie et André Chagnon, partenaire de longue date de la FQOCF.

Ce projet a permis à la FQOCF d'élargir son action par la mise en œuvre de deux grandes priorités d'action en lien avec notre vision. Plus concrètement, nos actions nous ont permis de réaliser les objectifs suivants :

- Développer, approfondir et partager les connaissances et les expertises des OCF concernant les enjeux des familles du Québec afin de favoriser l'innovation dans les pratiques d'intervention;
- Augmenter notre capacité d'agir et d'influence sur le plan politique et faire entendre la voix des familles auprès des médias et des décideurs publics;
- Accroître le rayonnement des organismes communautaires Famille, la référence en matière de soutien aux parents et à leurs enfants;
- Faire connaître, auprès des décideurs et des partenaires, l'expérience des enfants et des parents, notamment ceux ayant eu recours aux services offerts au sein des OCF.

Projet Agilité

À la suite de la finalisation du projet Optimisation à la fin de 2021, nous avons entrepris le projet Agilité qui nous a permis de poursuivre le développement de l'expertise de notre réseau et les échanges avec le ministère de la Famille sur des bases solides.

Ce projet, financé par la Fondation André et Lucie Chagnon, nous a permis de renforcer la vie associative de notre réseau par un accompagnement de nos membres au quotidien ainsi que par la formation et le soutien aux pratiques, comme présenté aux pages 10, 11, 12 et 13 de ce rapport. Le projet a pour objectif :

- d'accompagner les OCF pour favoriser la transition vers l'après-crise;
- de développer et consolider une approche d'accompagnement en développement communautaire;
- d'avoir un portrait global des OCF dans une optique de structuration optimale du milieu.
- d'exercer un rôle d'expert-conseil en communiquant son expertise et l'effet de son action;
- de réaliser et déployer un plan stratégique financier visant à favoriser son autonomie financière et celle de ses membres.

Famille
Québec

Fondation Lucie
et André Chagnon

Notre nouveau programme en littératies familiales *Il était une fois nos histoires*

Créé par la FQOCF, notamment grâce à une subvention du Programme de soutien financier aux initiatives soutenant l'éveil à la lecture, à l'écriture et aux mathématiques du ministère de la Famille, ce programme invite les parents à créer leurs propres livres à partir de leur histoire et leurs passions familiales. Il a été mis à l'essai dans huit OCF, du printemps à l'automne 2021.



La tenue de trois rencontres d'échange entre ces OCF et les conceptrices du programme a permis de bonifier et de finaliser le guide d'animation. Une trousse de matériel promotionnel (logo du programme, modèles d'affiche personnalisable, etc.) a aussi été produite.

Les mises à l'essai ont confirmé que c'est un programme qui motive efficacement et dynamiquement les parents dans la fabrication de leurs livres et qui, ainsi, les soutient dans le développement d'un rapport plus actif et plus positif avec le monde de l'écrit.

Les parents ressentent beaucoup de fierté pour leurs livres. Ils sont très intéressés à les lire à leurs enfants. Des enfants eux-mêmes indiquent qu'ils remarquent qu'une plus grande place est faite aux moments de lecture dans leur quotidien familial grâce aux livres créés par leurs parents.



« Une des mamans ne lisait jamais d'histoire à ses enfants avant. Maintenant, avec le livre qu'elle a créé, elle intègre cette activité dans son quotidien. »

Animatrice de la Maison de la famille du Centre communautaire Val-Martin (Laval)

« Ce sont des mamans avec un récent parcours d'immigration. C'est une belle manière pour elles de présenter leur histoire de vie à leurs enfants. Leur livre sera un facilitateur. Les photos dans le livre leur permettront de raconter plus facilement, à leur rythme. »

Animatrice de la Ressource FAIRE (Trois-Rivières)

Notre nouvel outil *Soutenir et accompagner la coparentalité*

Cet outil s'adresse aux personnes œuvrant en OCF - directions, employés, membres de conseils d'administration et de comités, parents-animateurs et bénévoles - qui désirent s'informer sur l'approche coparentale et développer une sensibilité à cette approche dans leur pratique de prévention auprès des familles. Cet outil sert à :

- offrir une vision partagée et un langage commun sur l'approche coparentale entre les OCF;
- soutenir la réflexion des personnes œuvrant en OCF afin d'intégrer l'approche coparentale à leur pratique d'accompagnement quotidienne des familles.



Cet outil évolutif se veut une expérience à la fois informative et réflexive, ancrée dans les fondements de l'action communautaire autonome Famille (ACAF).

L'outil *Soutenir et accompagner la coparentalité* a été développé par la FQOCF en partenariat avec le Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP), dans le cadre de la campagne sur la coparentalité.

Quelques OCF ont contribué à la réalisation de cet outil qui veut rendre compte de leur expertise en accompagnement de la coparentalité.

Il présente les essentiels de l'approche coparentale en OCF, des astuces pour intégrer cette approche ainsi que différentes ressources.



Notre initiative 120 h/semaine

Depuis la dernière décennie, la réalité des familles québécoises a fortement changé au Québec. Les mères et les pères relèvent quotidiennement le défi de concilier leurs activités et leurs obligations familiales, professionnelles et, parfois, étudiantes.

C'est dans ce contexte que la FQOCF a décidé d'agir concrètement sur l'enjeu de conciliation famille-travail-études (CTÉ) en collaboration avec une équipe de neuf parents et une équipe de partenaires aux expertises variées.

Grâce à un financement du ministère de la Famille, la FQOCF a développé cette initiative unique qui comprend une boîte à outils en ligne pour informer, soutenir et mobiliser les pères et les mères en faveur d'une conciliation famille-travail-études satisfaisante pour eux.



Ce projet offre aux organismes communautaires Famille de nouveaux outils pour accompagner les familles ayant des questions ou rencontrant des défis de CFTÉ. La trousse comprend :

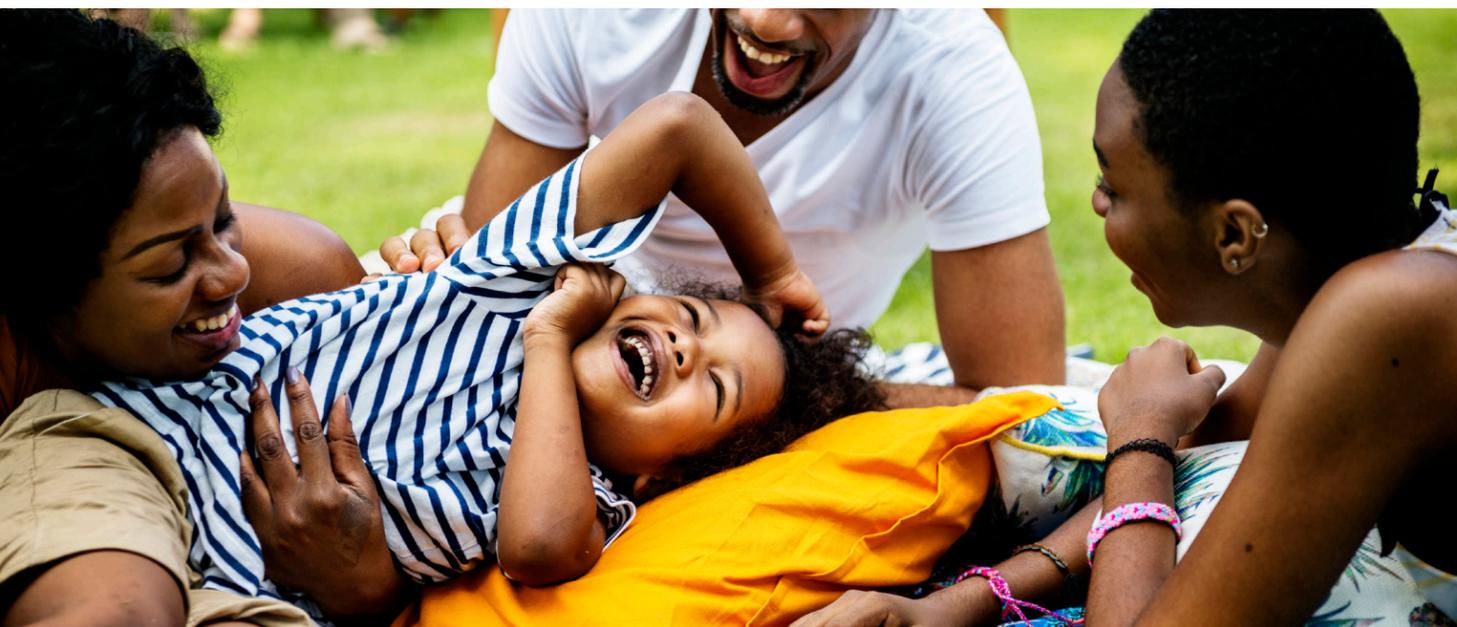
- 23** articles web : Les articles sur le web offrent aux pères et aux mères des informations et des pistes d'action en matière de CFTÉ, par exemple sur les lois qui encadrent certaines mesures de CFTÉ, des conseils pratiques ainsi que des références supplémentaires à consulter quand ils veulent en apprendre davantage sur le sujet de leur intérêt.
- 4** capsules vidéo : Les capsules vidéo donnent la parole à 5 familles, dont les témoignages sont appuyés par les propos de Nadine D'Amours, directrice générale de la Maison de la famille Des Chenaux, et de Corinne Vachon Croteau, directrice générale du Réseau pour un Québec Famille, selon les capsules.
- 3** webinaires : Les webinaires sont l'occasion pour 3 parents par webinaire, d'aborder les particularités de la CFTÉ avec des tout-petits (webinaire 1), des petits écoliers (webinaire 2) et des adolescents (webinaire 3) à travers une discussion facilitée par l'animatrice et personnalité publique, Valérie Roberts.

AXE 2: agir NATIONALLEMENT POUR LES OCF ET LES FAMILLES DU QUÉBEC

La Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) agit depuis plus de 60 ans comme véritable locomotive du Mouvement Famille au Québec.

En tant qu'organisation incontournable dans le débat du développement des enfants et de l'appui aux familles aux quatre coins du Québec, nous cherchons toujours à entretenir un dialogue avec les décideurs publics. Nous visons à les sensibiliser aux réalités de nos membres et leur faire part de nos solutions pour assurer la vitalité et le mieux-être des familles sur le territoire québécois. C'est justement pour cette raison qu'en 2022, nous avons complété notre équipe de professionnels avec l'ajout d'un conseiller stratégique et une conseillère en communications.

La FQOCF a fait entendre sa voix en lien avec plusieurs sujets prioritaires. Il faut se rappeler que les enjeux de base des membres demeurent le cœur des représentations de la Fédération auprès des instances institutionnelles.



Nos représentations

Au cours de l'année 2021-2022, nous avons développé un plan de relations gouvernementales et nous avons assuré des représentations auprès de multiples acteurs politiques, tant à Québec qu'à Ottawa. Nous avons également eu de multiples rencontres avec le personnel des ministères de la Famille, de l'Éducation, des Services sociaux et de la Solidarité sociale.

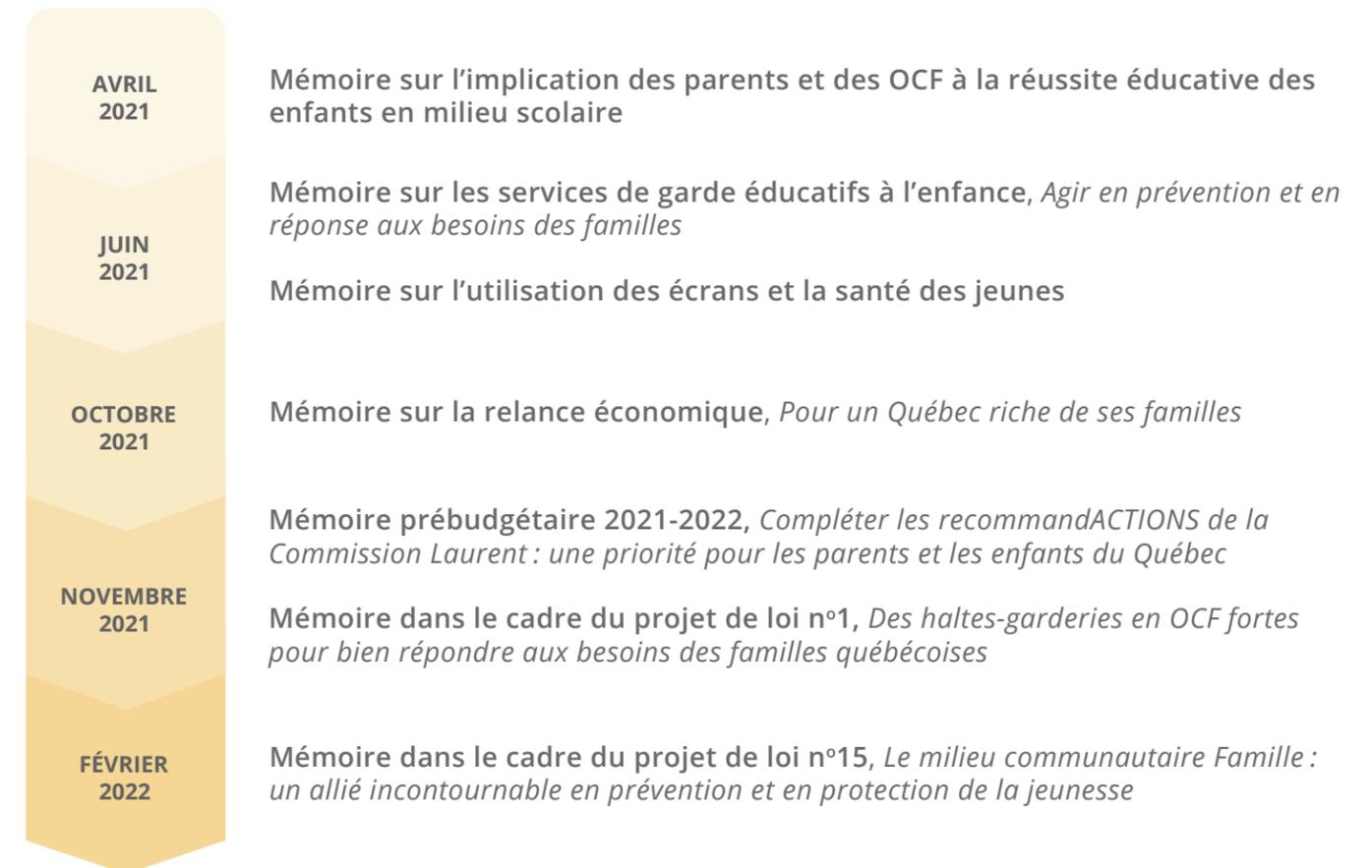
La direction générale siège à plusieurs comités ou regroupements et assure une présence sur des instances nationales telles que le Comité d'action communautaire et plusieurs autres. L'ensemble de nos projets avec nos partenaires se retrouve à la page 25 et 26, dans la section Nos partenaires de l'écosystème famille.

Une campagne électorale fédérale et une élection partielle dans Marie-Victorin, circonscription voisine des bureaux de la Fédération, ont eu lieu durant l'année 2021-2022.

Ces événements sont des moments uniques pour rencontrer les candidats et candidates pour leur présenter les besoins et les revendications du milieu des OCF. L'élection générale provinciale à venir en octobre prochain sera à nouveau une occasion de rencontrer les prochains représentants de l'État.

Les travaux parlementaires et les comités ou les commissions ont également offert des occasions à la FQOCF de se faire entendre.

La Fédération y a déposé 7 mémoires au cours de l'année :



Notre présence médiatique

La FQOCF a fait parler d'elle et des OCF dans les médias en se positionnant comme une organisation qui met à l'avant-plan les besoins des familles.

Au cours de l'année, ce sont

4 communiqués de presse

1 lettre ouverte

1 entrevue à la télévision

qui ont mis en lumière différents enjeux tels que l'impact de la pandémie sur les familles, la conciliation travail-famille-études, le dépôt du Budget de mars 2022 et les suites des recommandations de la Commission Laurent.



Notre campagne *Bravo les parents*

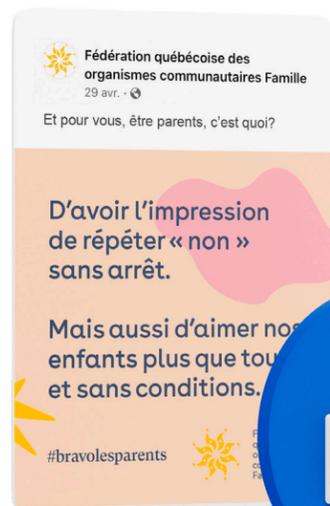
Le projet *Bravo les parents*, initialement lancé en 2015 par le Regroupement des organismes communautaires Famille autonomes des Laurentides et plus spécifiquement par la Petite maison de Pointe-Calumet, a été porté nationalement pour une deuxième édition par la FQOCF.

La campagne a été lancée le 1^{er} juin, Journée mondiale des parents (ONU). Organisée dans un contexte de pandémie, l'édition 2021 avait pour principal objectif de souligner les bons coups des parents et de créer un mouvement de solidarité auprès des familles et des partenaires famille du Québec.

La vidéo diffusée à la télévision et les différentes publications Facebook ont connu un réel succès et ont contribué à accroître la visibilité de la campagne.

f **544 079** impressions
848 clics

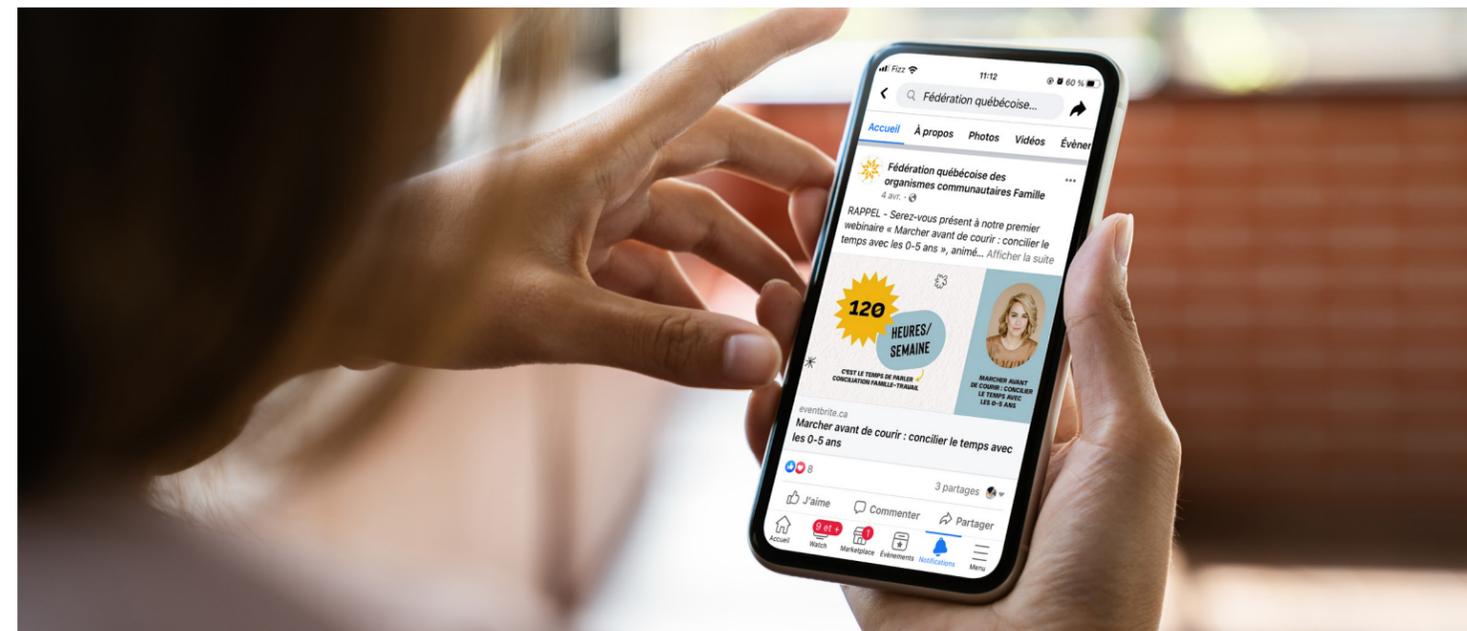
Télé-Québec **139 256** vues
94 % de vues complétées
147 643 impressions



Bravo les parents a par ailleurs mobilisé de nombreux partenaires de l'écosystème famille au Québec. Des centaines d'organismes communautaires Famille ont participé à la campagne et bon nombre d'entre eux ont offert des activités aux parents en lien avec cet élan de solidarité.

Notre campagne *120 h/semaine*

L'initiative *120 h/semaine* a été largement médiatisée dès son lancement, le 24 mars 2022. À titre d'exemple, voici les différents journaux et magazines dans lesquels un article a été diffusé sur le sujet : *La Presse+*, des placements publicitaires dans *La Presse+*, à *Radio-Canada* et sur *TOU.TV*, 1 billet sur le blogue de *La parfaite maman cinglante*, 1 article dans la revue *FamilleÉduc* et plusieurs publications sur nos réseaux sociaux Facebook et LinkedIn.



Nos communications en chiffres

La FQOCF a continué à consolider sa communauté sur Facebook pour joindre davantage de parents et d'OCF. Elle a également créé sa nouvelle page LinkedIn en mars 2022, dans le but de solidifier ses liens avec ses nombreux partenaires. Twitter est demeuré un moyen idéal pour joindre les acteurs du milieu politique et ceux des médias.

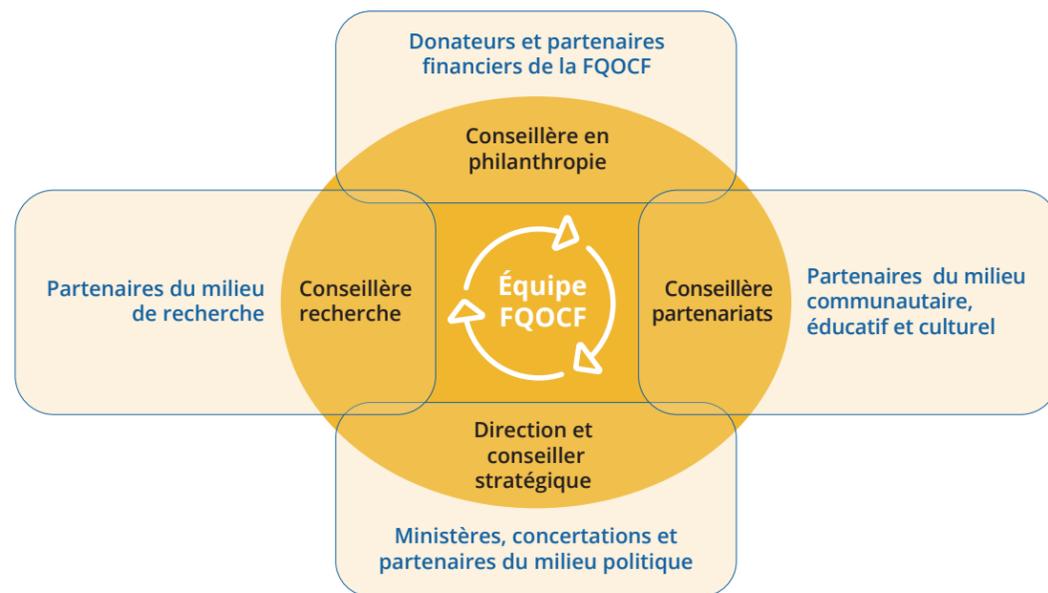
				
	utilisateurs	pages vues	abonnés	
21/22	28 310	95 040	7 144 + 25 %	691 + 10 %
20/21	25 494	84 574	5 457 + 62 %	627 + 27 %
19/20	18 695	58 837	3 370 + 57 %	495 + 7 %
18/19	10 328	32 972	2 140 + 25 %	463 + 18 %

NOS PARTENAIRES DE l'écosystème FAMILLE

La Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) accorde une importance à maintenir des liens étroits avec l'ensemble des partenaires pour qui la famille est au cœur de leur mission.

C'est justement pour cette raison qu'en 2021, elle a complété son équipe de professionnels avec l'ajout de trois ressources, soit une conseillère aux partenariats et stratégies, une conseillère aux partenariats avec le milieu de la recherche et une conseillère en philanthropie.

La consolidation de cette équipe permet d'agir sur 4 grands champs d'expertise :



Concrètement, le travail de la FQOCF en partenariat se traduit par 3 types d'actions :



C'est dans cette vision que la FQOCF poursuit activement ses implications partenariales alimentées par ses 254 organismes communautaires Famille (OCF). Les objectifs de nos partenariats sont les suivants :

- 1 Mettre en lien nos membres avec les instances et les organisations pour le développement des savoirs et des outils à déployer pour soutenir et accompagner les familles et communautés dans chaque région du Québec.
- 2 Mettre en valeur l'agilité des OCF auprès des partenaires et des décideurs pour démontrer et valoriser la crédibilité de leurs expertises et de leurs impacts sur l'écosystème famille à l'échelle nationale.
- 3 Mettre de l'avant la portée du travail et le positionnement des membres et de la Fédération sur les défis et les enjeux de société, dans le but de mettre en commun la force du mouvement communautaire et d'assurer une reconnaissance de la part des instances gouvernementales à la hauteur de ce qu'ils méritent.
- 4 Occuper une place stratégique sur les tribunes publiques et aux rencontres d'acteurs nationaux dans le but de soutenir et représenter les OCF.

Ces partenariats visent également à privilégier une collaboration plus efficiente avec et pour nos membres, dans le but de favoriser des projets et des outils pertinents pour leurs pratiques et, par conséquent, pour le mieux-être des familles qu'ils accompagnent.

Ultimement, la FQOCF veut permettre aux décideurs, aux acteurs siégeant aux instances de concertations, aux partenaires et à la population générale d'acquiescer une meilleure compréhension de l'apport de l'action communautaire autonome Famille (ACAF), l'approche spécifique des OCF - auprès des familles et de leur communauté.

Nos projets réalisés en partenariat

En 2021-2022, nos partenariats se sont concrétisés par :

PROJETS EN COURS
DE RÉALISATION

PROJETS EN
DÉMARRAGE

ESPACES DE
CONCERTATION

COMITÉS DE SUIVI DE
PROJETS DE RECHERCHE

Projets en cours de réalisation

1. Développer une formation en prévention de la violence conjugale avec le Regroupement de la Valorisation de la Paternité.
2. Participer au projet de recherche Pères et périnatalité avec le Regroupement pour la Valorisation de la Paternité et le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille.
3. Contribuer au développement du site web Apprendre à dormir comme apprendre à marcher, avec Évelyne Touchette, professeure à l'Université du Québec à Trois-Rivières, et l'équipe d'Immerscience.
4. Soutenir l'évaluation du projet Nos enfants, menée par les professeures Mireille Joussemet et Geneviève Majeau de l'Université de Montréal.
5. Contribuer au chapitre d'un livre sur la démarche Optique Familles, sous la direction de Vicky Lafantaisie, chercheuse à l'Université du Québec en Outaouais.
6. Contribuer à la rédaction d'un article scientifique avec l'équipe de Carl Lacharité, professeur à l'Université du Québec à Trois-Rivières.
7. Participer au projet Donnez bonheur et chaleur, par des dons de manteaux – jumeler des boutiques Chlorophylle avec les OCF (ciblés selon la région).
8. Présenter la réalité des OCF par un de nos membres, lors de cours en travail social de Mireille Lepage, enseignante au Cégep de Baie-Comeau.



Projets en démarrage

Ces projets sous l'initiative de la Fédération ou de ses partenaires ont été planifiés au cours de l'année 2021-2022 et seront mis de l'avant dans l'année à venir. Par exemple, en collaboration avec une équipe de chercheurs, un de nos principaux chantiers en partenariat avec le milieu de la recherche est le développement d'une étude d'impact des OCF au Québec auprès des familles, dans les concertations et les partenariats, ainsi qu'à l'échelle populationnelle. Restez à l'affût!

Espaces de concertation

En siégeant aux 6 espaces de concertations, soit le Collectif petite enfance; le comité de suivi des formations Lanterne; l'Observatoire famille Immigration; l'Observatoire des tout-petits; le comité du projet CARRICK, et la Coalition pour la conciliation famille-travail-étude, la FQOCF contribue à mettre de l'avant ses connaissances des réalités et des enjeux actuels vécus quotidiennement par les OCF et les familles qu'ils accompagnent.



Comités de suivi de projets de recherche

La FQOCF a également été invitée à participer à plusieurs comités de suivi de projets de recherche :

1. Le comité-conseil pour l'Enquête québécoise sur la parentalité sous la responsabilité de l'Institut de la statistique du Québec (ISQ)
2. Le comité de suivi du projet *Trajectoire de services de référence pour les enfants et les jeunes à risque de négligence ou en situation de négligence et leur famille* sous la responsabilité de l'Institut national d'excellence en santé et en services sociaux (INESSS)
3. Le comité de suivi du projet *Portrait actuel de la programmation offerte dans le cadre du déploiement des programmes d'intervention en négligence au Québec* financé par le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)
4. Le Comité de suivi de l'action concertée *Le soutien communautaire familial en milieu inuit*, sous la responsabilité du Fonds de recherche du Québec

De plus, tous les mois, la FQOCF transmet différents types d'informations provenant de ses partenaires, comme des renseignements sur des événements, des publications pertinentes, des services, etc. Ces informations sont partagées aux OCF et aux familles du Québec par le biais de l'infolettre de la FQOCF, le Rendez-vous des directions et ses médias sociaux.



Partenariats en philanthropie

Au cours de l'année 2021-2022, la FQOCF a adopté trois orientations stratégiques dans la réalisation de différentes initiatives philanthropiques :

1. La diversification du financement :

- Entreprendre cette démarche avec la contribution accrue du ministère de la Famille du Québec et celle de notre fidèle partenaire qu'est la Fondation Lucie et André Chagnon.
- Mettre en place une réflexion stratégique avec le conseil d'administration en matière de philanthropie et les responsabilités incluant la collecte de fonds.

2. Les démarches auprès de donateurs potentiels :

- Développer des outils pour suivre les démarches philanthropiques effectuées.
- Identifier des donateurs potentiels.
- Analyser les statistiques de financement en milieu communautaire.

3. La mise en place d'une culture philanthropique :

- Ajouter un onglet *Sources de financement* dans notre infolettre et dans la *Zone membre* de l'intranet.
- Concevoir différents outils de sollicitation.
- Présenter un atelier d'introduction à la philanthropie à l'équipe de la Fédération.

NOTRE équipe



ALEX GAUTHIER
Directeur général



SOFIE THERRIEN
Directrice générale adjointe



AMEL ABOU-EL-AAZM
Coordonnatrice, développement et mobilisation



MARTINE PINSONNEAULT
Accompagnatrice, développement et mobilisation



PEDRO CHIMENO
Accompagnateur, développement et mobilisation



BIRANE BARO
Accompagnateur, développement et mobilisation



JUDITH POIRIER
Accompagnatrice, développement et mobilisation



MARTINE GAGNON
Conseillère aux partenariats et stratégies



ÉMILIE LÉPINE
Conseillère recherche et évaluation



MAUDE BIBEAU
Accompagnatrice, développement et mobilisation (en congé parental)



MARILYN ABLONDI
Responsable des opérations



ÉPIPHANIE DE SOUZA
Réceptionniste



OLGA KARMANOVA
Conseillère en philanthropie



MARIE-JOSÉE LEMIEUX
Conseillère aux communications



FRANÇOISE DUMAIS
Accompagnatrice, développement et mobilisation



MARC THIVIERGE
Conseiller stratégique

60 ans DE LA FQOCF C'EST...



DES MOMENTS MAGIQUES DE COMPLICITÉ ET D'ENTRAIDE
60 ANS DE SOLIDARITÉ ET D'ENTRAIDE FAMILIALE

**UN RÉSEAU MOBILISÉ
 POUR LES FAMILLES**

60 ANS D'ÉDUCATION
 POPULAIRE

UNE CULTURE DE COCONSTRUCTION DES SAVOIRS

UN ENRICHISSEMENT COLLECTIF

UNE MISSION
 GÉNÉREUSE

UN IMPACT ET
 DES RETOMBÉES
 POSITIVES

60 ANS D'ÉCHANGES, DE DISCUSSIONS
 ET DE PARTAGE

**60 ANS
 DE RECONNAISSANCE**

UN LEADERSHIP
 RASSEMBLEUR

ENRICHISSEMENT DE
 L'EXPÉRIENCE PARENTALE

UNE ÉNERGIE
 RASSEMBLEUSE

**UN MILIEU DE
 PROXIMITÉ ET
 D'APPRENTISSAGE**

**60 ANS
 D'ENGAGEMENT
 POUR LES
 FAMILLES**

60 ANS DE PRATIQUES INCLUSIVES

**UN MOUVEMENT QUI A ÉVOLUÉ AU
 RYTHME DES FAMILLES**

60 ANS DE CONTRIBUTION AU MIEUX-ÊTRE DES FAMILLES

**60 ANS D'ENRACINEMENT DANS LA
 COMMUNAUTÉ**

60 ANS DE
 TRANSFORMATION SOCIALE POUR
 LE BÉNÉFICE DES FAMILLES



NOTRE REGARD VERS *l'avenir*

Pour la prochaine année, la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) poursuivra sa mission en ayant toujours à cœur de réaliser ses deux axes : 1) soutenir le développement communautaire des OCF et 2) agir nationalement pour les OCF et les familles du Québec.

Le conseil d'administration, la direction générale et les employés et employées mettront en œuvre la démarche de planification stratégique entamée en 2022 afin de réaliser la vision 2025. Cette vision partagée représentera les assises solides sur lesquelles la FQOCF pourra continuer à développer son plein potentiel et son agilité pour les prochaines années.

Toute l'équipe, consolidée en 2022, sera mobilisée et engagée à travailler pour une organisation reconnue comme employeur de choix qui misera sur l'expertise complémentaire et le talent de ses ressources.

Rayonnement et notoriété

La FQOCF souhaite voir augmenter sa notoriété auprès des familles et des décideurs publics au cours des prochains mois. Son plan de communication intégré contribuera à lui assurer un plus grand rayonnement et à faire connaître le réseau des OCF par la grande majorité des familles du Québec.

La FQOCF misera sur la force de son capital relationnel auprès des instances publiques et gouvernementales afin de faire ressortir l'importance de la famille et le rôle fondamental que jouent les OCF. L'organisation souhaite mettre de l'avant la démonstration de l'impact de son mouvement Famille auprès des pères, des mères et des enfants.

D'ailleurs, l'un de ses principaux chantiers en partenariat avec le milieu de la recherche est le développement d'une étude d'impact des OCF au Québec auprès des familles, dans les concertations et les partenariats, ainsi qu'à l'échelle populationnelle.

Reconnaissance et partenariats

Dans la prochaine année, la FQOCF poursuivra activement ses implications partenariales. Alimentée par ses 254 membres, elle contribue déjà à celles-ci en mettant de l'avant les réalités et les enjeux actuels vécus quotidiennement par les OCF et les familles qu'ils accompagnent, dans le but de mettre en commun la force du mouvement communautaire et d'assurer une reconnaissance de la part des instances gouvernementales, à la hauteur de ce qu'ils méritent.

Innovation et agilité

La FQOCF continue à s'appuyer sur la vie associative afin de mobiliser le réseau des organismes communautaires Famille. Forte de l'expérience vécue et des solutions innovantes développées pendant les deux années de pandémie, elle bonifiera ses services-conseils de façon agile et augmentera sa capacité d'agir par la mise en œuvre de nouveaux processus axés sur la gestion de changement, la vigie et l'analyse de données stratégiques.

L'innovation, l'agilité et l'optimisation de son organisation permettront à la FQOCF de s'adapter aux prochains défis et enjeux auxquels auront à faire face les familles et les OCF du Québec. Sa réputation, l'efficacité de l'équipe et l'impact démontré de ses actions mobiliseront encore plus ses partenaires philanthropiques à participer à sa mission de transformation sociale pour le bien-être des familles.

Les membres du conseil d'administration et la direction de la FQOCF remercient l'ensemble des employés et employées pour leur engagement et leur détermination à concrétiser la mission de cette belle organisation.





Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille



fqocf.org

