

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

2020-2021



Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille



# Table DES MATIÈRES

<b>À PROPOS</b>	<b>2</b>	ConciliACTION	18
Introduction	3	Programme <i>Il était une fois nos histoires</i>	19
Les membres de la FQOCF	4	<b>Positionnement et représentation</b>	<b>20</b>
La carte des OCF	5	Affaires publiques	20
		Un regard vers l'avenir	20
<b>RAPPORT D'ACTIVITÉS 20-21</b>	<b>6</b>	Partenariats	21
Mot de la Directrice et de la Présidente	7	Grands collaborateurs	21
Mobilisation des OCF	9	Milieu de la recherche	21
Nouveaux membres	9	Capter et étudier les impacts des OCF	22
Vie associative	10	Financiers	23
Calendrier de la vie associative	10	Communications	23
Événements annuels de la FQOCF	11	La FQOCF dans les médias	23
Défis de la pandémie	12	La FQOCF sur les réseaux sociaux	23
Intranet	13	Bravo les parents !	24
Perspectives 2021-2022	14	<b>Bilan de priorité parents</b>	<b>25</b>
Renforcement des capacités d'agir en OCF	15	<b>Les familles et les OCF</b>	<b>26</b>
Accompagnement	15	<b>L'ÉQUIPE</b>	<b>28</b>
Appréciation de l'offre de soutien	16	Une équipe solidaire dans le changement	29
Témoignages	16	Un Conseil d'administration dévoué	30
Offre de perfectionnement	17		

# À PROPOS



# INTRODUCTION

Depuis 1961, la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) **représente, soutient et vise à accroître le rayonnement et le développement professionnel de plus de 250 organismes membres.**

Elle promeut également leur savoir-faire unique en matière d'accompagnement des parents, qui sont les premiers et les principaux éducateurs de leurs enfants.

Forte de sa vaste expérience et de son leadership rassembleur, la FQOCF agit à l'échelle nationale à titre d'experte-conseil auprès des décideurs publics et des influenceurs sur les enjeux liés aux familles et aux parents.



# Les membres DE LA FQOCF

Véritables partenaires des parents, les organismes communautaires Famille (OCF) du Québec possèdent une expertise d'accompagnement incontournable auprès des mères, des pères et de leurs enfants, de la grossesse jusqu'à l'âge adulte.

Présents dans l'ensemble des régions du Québec sous différentes appellations, ces organismes de première ligne offrent aux parents un continuum de services et de ressources. Ils favorisent l'épanouissement des familles, l'enrichissement du rôle parental ainsi que le plein développement des enfants et des communautés à l'aide de plusieurs services et activités, notamment :

- Des ateliers de formations et des conférences pour les enfants et les parents.
- Des services de répit et de halte-garderie.
- Des activités de stimulation, d'éveil à la lecture et de préparation à l'entrée scolaire.
- Du tutorat et de l'aide aux devoirs.
- Des cuisines collectives, des friperies et de l'aide alimentaire.
- Des échanges entre les parents (par exemple, des cafés-rencontres).
- Des activités sportives et artistiques, des sorties familiales et des camps de jour.
- Du soutien visant l'intégration des familles à la communauté.
- Du référencement et de l'accompagnement vers des ressources spécialisées.



# La carte DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRE FAMILLE



- 1 Bas-Saint-Laurent **12**
- 2 Saguenay-Lac-Saint-Jean **18**
- 3 Capitale-Nationale **19**
- 4 Mauricie **11**
- 5 Estrie **13**
- 6 Montréal **40**
- 7 Outaouais **18**
- 8 Abitibi-Témiscamingue **8**
- 9 Côte-Nord **11**
- 10 Nord-du-Québec **4**
- 11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine **7**
- 12 Chaudière-Appalaches **14**
- 13 Laval **12**
- 14 Lanaudière **9**
- 15 Laurentides **15**
- 16 Montérégie **34**
- 17 Centre-du-Québec **7**

# RAPPORT D'ACTIVITÉS

*2020-2021*



# Mat

## DE LA DIRECTRICE ET DE LA PRÉSIDENTE



**MARIE-EVE BRUNET  
KITCHEN,**  
Directrice générale



**SYLVIANNE POIRIER,**  
Présidente du conseil  
d'administration

L'année 2020-2021 a certes été une année de grands bouleversements, mais elle est aussi une année de gains importants pour notre mouvement.

Il serait également possible de dire que l'année qui se termine fut celle de la démonstration et de l'affirmation.

Le constat est réel et fort : la Fédération et ses membres ont révélé qu'ils savent faire tomber les barrières auprès des parents ne fréquentant pas les milieux institutionnels ou ayant à demander de l'aide pour la première fois, qu'ils savent faire vivre les valeurs de l'action communautaire autonome Famille en dehors de leurs murs, et ce, tout en bâtissant des espaces sécurisants permettant l'émergence de l'espoir là où la détresse veut entrer.

Il est maintenant indéniable que toutes les communautés québécoises ont besoin des nombreuses actions initiées par les organismes communautaires Famille (OCF) pour favoriser le mieux-être des pères, des mères et des enfants.

La pandémie a été au centre de nos préoccupations, mais ce fut aussi l'année de la solidarité et la confirmation de l'importance de notre engagement envers les familles.

Chaque mois, chaque semaine, nous nous sommes réinventés, adaptés et mobilisés et nous avons, plus que jamais, innové. Et cela, sans perdre de vue notre mission et en considérant chaque demande d'aide. Ce sont ainsi des milliers de parents et d'enfants qui ont été soutenus par les OCF du Québec et leur Fédération. C'est grand et beau ce que nous avons collectivement réalisé pendant cette année de tous les défis.

À l'heure de faire les bilans, il est essentiel de reconnaître que nous avons, ensemble, réellement saisi les opportunités émergentes depuis deux ans. Ce n'est pas la pandémie qui a permis de reconnaître les OCF en tant que services prioritaires.

Ce sont nos actions, notre expertise, notre agilité et notre capacité à agir ensemble qui ont rendu cette reconnaissance possible. Nous pouvons affirmer que nous savons être là pour les familles, au moment où cela compte réellement.

Et puisque ce savoir-faire et ce savoir-être, à la fois individuels et collectifs, sont significatifs dans toutes les régions du Québec, le ministre de la Famille, Mathieu Lacombe, est passé lui aussi de la parole aux actes dans un moment charnière de notre histoire.



## MOT DE LA DIRECTRICE ET DE LA PRÉSIDENTE - *SUITE*

En effet, en novembre 2020, le gouvernement du Québec a reconnu l'importance de notre mouvement en assurant un financement annuel minimal de 130 000 \$ pour chacun des OCF de la province. Il s'agit là d'un pas important considérant notre objectif de rehausser à 200 000 \$ le seuil plancher de financement à la mission des OCF et d'assurer une indexation annuelle.

Grâce à ce gain historique, nous pouvons maintenant rêver de croissance et nous offrir un avenir national où toutes les familles de chez nous obtiendront l'accompagnement nécessaire, selon leurs réalités et leurs besoins.

**« Rêver seul ne reste qu'un rêve.  
Rêver ensemble devient la réalité. »**

- JOHN LENNON

L'année 2021-2022 sera donc celle des possibles. Les chemins sont multiples, mais notre destinée est commune. En alliant nos forces, en osant regarder loin ensemble, en se donnant le droit de lever la tête avec fierté et en se dotant d'un plan structurant, nous atteindrons des sommets inespérés à ce jour. Oui, nous arriverons à bâtir une société où les intérêts des pères, des mères et des enfants seront au cœur des visions communes et de chaque décision, qu'elle soit politique, économique ou sociale.



# Mobilisation DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE

Écouter, accompagner et soutenir sont quelques-unes des actions quotidiennes des accompagnatrices en développement communautaire de la FQOCF.

Ces personnes de l'équipe de la FQOCF sont dédiées aux 252 membres et elles s'assurent d'accompagner les OCF dans leur mission et dans la mise en œuvre des fondements de l'action communautaire autonome Famille (ACAF), en respect de leur cadre de référence.

## NOUVEAUX MEMBRES

La FQOCF est heureuse d'avoir accueilli 11 nouveaux membres dans son regroupement, menant ainsi le total de ses membres à 252 organismes locaux, régionaux et nationaux.

- **Parent d'abord MRC de Matane** - région 01
- **Commun'action 0-5** - région 03
- **Joujouthèque Saint-Michel** - région 06
- **Pause Famille** - région 06
- **Association des familles du Centre-Sud** - région 06
- **L'Oasis des enfants de Rosemont** - région 06
- **Centre Unisson la Famille** - région 10
- **La Maison de la famille La Parenthèse** - région 14
- **La Maison des familles de Saint-Vincent-de-Paul / Le Relais du quartier** - région 13
- **Maison de la famille Valoise** - région 16
- **Centre de la famille Saint-Pie** - région 16



## VIE ASSOCIATIVE

### Un dialogue constant avec les OCF au cœur de leur mission

Afin de comprendre et de répondre aux besoins de ses membres, la FQOCF a mis en place différentes initiatives au courant de l'année qui ont renforcé la collaboration et dynamisé la mobilisation au sein du mouvement communautaire Famille.

### Participation aux rencontres et aux consultations de la vie associative

Durant cette année marquée par la distanciation sociale, les OCF situés aux quatre coins du Québec ont participé en grand nombre aux rencontres virtuelles de la vie associative, témoignant ainsi de leur fort sentiment d'appartenance à la FQOCF.

## Calendrier de la vie associative

### 20 rendez-vous des directions

Rendez-vous qui visent principalement à vulgariser l'information gouvernementale et sanitaire, en plus de mettre en lumière des opportunités philanthropiques, partenariales et les actualités pouvant avoir des impacts auprès des familles. Des invités spéciaux ont également présenté des sujets spécifiques à quelques reprises (politique, gouvernance, campagnes de communication).

- **2 896** participations/20 rencontres
- **145** directions présentes en moyenne par rencontre

### 2 rencontres du comité des régions

- Rencontres avec les délégués de chaque région administrative.
- Sujets discutés durant l'année :

Les perspectives automnales : nouveaux défis et enjeux selon les régions / Portrait de la situation de crise (pandémie) / Les bons coups et les barrières de collaboration avec la DPJ, CISSS-CIUSSS, etc. / Les champs d'intérêts des membres pour l'accompagnement en développement communautaire.

### 31 rencontres « Zoom un moment »

Ces moments entre intervenants ou entre directions sont des espaces de partage et de dialogue pour le ressourcement et l'enrichissement des pratiques par l'expérience des pairs.

- **18 rencontres** avec les intervenants compilant **834 participations**
- **13 rencontres** avec les directions compilant **199 participations**

### 6 sondages

pour documenter les réalités des OCF (par exemple : les pertes financières liées à la COVID-19, les besoins des familles et des OCF durant la pandémie, le nombre d'appels aux familles, les liens école-OCF, etc.).

### 2 consultations et discussions dirigées

- **Atelier** sur les répits offerts aux familles - **71 participants**
- **Consultation** sur les haltes-garderies communautaires en OCF - **105 participants**



## Événements annuels de la FQOCF



### 1 première assemblée générale annuelle (AGA) virtuelle

- Le 22 septembre 2020
- 128 participants

### 2 première rencontre nationale virtuelle

- les 10 et 11 novembre 2020
- sous le thème de la bienveillance
- la Rencontre nationale est le rendez-vous annuel des organismes communautaires Famille (OCF). Il s'agit d'un événement reconnu pour ses précieux moments d'échanges et de réseautage
  - 458 inscriptions
  - 6 ateliers portant sur la philanthropie, l'entrepreneuriat et le leadership, la pédagogie en halte-garderie en contexte de pandémie, les stratégies d'intervention pour parents d'ados, le milieu de vie et la communication avec les parents sur Internet

## RELEVER ENSEMBLE LES DÉFIS DE LA COVID-19 ET SOUTENIR LES FAMILLES

Les OCF ont déployé de grands efforts pour constamment s'ajuster et innover face à l'évolution des mesures sanitaires. Pour soutenir la quête d'informations des OCF, la FQOCF a établi des liens avec des partenaires et le ministère de la Famille afin de regrouper les informations nécessaires pour que les OCF puissent adapter leur offre d'activités et de services.

Des outils, régulièrement mis à jour, ont été produits pour vulgariser, diffuser et partager des contenus à propos des règles et des recommandations sanitaires à son réseau de membres ainsi qu'aux OCF non membres de la FQOCF :

### 4 guides

pour vulgariser les mesures sanitaires, soutenir la préparation d'une AGA virtuelle, regrouper des idées d'activités à réaliser en distanciation physique inspirées d'initiatives locales d'OCF et accompagner les familles au sujet de la vaccination.

### 1 fiche thématique

pour démystifier les vaccins contre la COVID-19.

### 8 outils

pour structurer le travail (compiler les appels des OCF aux familles, procédures en cas d'éclosion de COVID-19 dans un OCF, etc.), pour offrir des conseils sur les appels à projets, pour présenter les financements disponibles au fédéral et au provincial pour les OCF durant la crise sanitaire, etc.

### 37 infolettres et 12 Info-COVID

pour relayer et synthétiser l'information sur :

- les financements d'urgence ;
- les mesures sanitaires ;
- les ressources et les autres renseignements provenant du ministère de la Famille.



Avec l'implication bénévole d'une équipe de doctorants en psychologie, la FQOCF a également mis sur pied un programme d'aide aux employés (PAE) pour l'ensemble de ses membres, qui fut disponible de mai à décembre 2020.

## INTRANET : TRAVAILLER EN RÉSEAU

Ayant pour objectif d'optimiser ses communications avec ses membres et d'encourager les initiatives et la collaboration entre ces derniers, la FQOCF a profité de l'année 2020-2021 pour planifier un projet d'Intranet.



LE PROJET SERA DÉPLOYÉ  
AU COURANT DE L'ANNÉE **2021-2022.**



## **LES PERSPECTIVES DE L'ÉQUIPE DÉVELOPPEMENT ET MOBILISATION POUR 2021-2022**

Pour la prochaine année, l'équipe souhaite :

- consolider et dynamiser les liens avec les membres ;
- renforcer les capacités d'agir des OCF ;
- développer le sentiment de compétence et de confiance des employés et des bénévoles dans leur travail auprès des familles pour que leur expertise et leur leadership soient reconnus ;
- assurer l'actualisation des pratiques d'intervention en OCF.

# Renforcement DES CAPACITÉS D'AGIR EN OCF

## L'ACCOMPAGNEMENT S'EST INTENSIFIÉ ET LA COLLABORATION, RENFORCÉE

Le soutien téléphonique ou par courriel offert aux membres par des accompagnatrices en développement communautaire s'est intensifié au cours de la dernière année.

Plus de **595** appels téléphoniques  
**2260** échanges par courriel.



Ces échanges ont porté sur une diversité d'enjeux et de questions : les mesures sanitaires, certaines démarches de redditions de comptes, des annonces gouvernementales, etc.

Ce canal de communication direct entre les OCF et les accompagnatrices en développement communautaire a permis :

### À la FQOCF

- d'être à l'écoute et de soutenir les OCF ayant des questionnements sur une réalité plus spécifique à leur organisme ;
- d'être informée des enjeux, des besoins et des priorités actuels de ses membres et, ainsi, développer des moyens pour les soutenir ;
- de découvrir et faire rayonner les initiatives prometteuses ;
- de s'appuyer sur les expertises des membres pour développer, en coconstruction, des projets pour le réseau des OCF.

### Aux personnes qui oeuvrent les OCF

- d'obtenir un soutien dans leurs pratiques et leurs prises de décision en gestion ;
- de recevoir une écoute active et des pistes de réflexion sur des situations d'intervention avec une approche d'empowerment ;
- de partager des références vers des ressources d'information et de soutien.



## ..... *Appréciation de l'offre de soutien de la FQOCF* .....

Lors d'une consultation menée auprès des membres en décembre, il a été constaté que ces derniers apprécient de façon marquée l'offre de soutien qu'ils reçoivent de la FQOCF.

Ce soutien a permis aux OCF, cette année, de :

- se sentir plus confiants dans leurs décisions de gestion et dans le soutien qu'ils offrent à leurs équipes internes et aux familles de leur communauté ;
- adapter efficacement leur offre de services et d'activités selon l'évolution de la pandémie ;
- se ressourcer et diminuer leur stress devant les nombreux défis que peuvent poser la gestion et l'accompagnement des familles ;
- prendre conscience qu'ils jouissent d'une plus grande reconnaissance, autant au palier local, régional que national.

## ..... *Témoignages* .....

**Nous nous sentons moins seules et surtout appuyées par toute l'équipe de la Fédération. Merci à vous toutes!**

Je suis impressionnée par tout le boulot que vous faites, pour nous et les familles, mille mercis!

Tout simplement pour vous remercier pour votre support et le partage d'outils. Cela fait une grande différence pour nous.

**Félicitations et merci pour votre travail remarquable! Vous représentez de façon exceptionnelle les organismes communautaires Famille! Merci encore d'être là pour nous.**

**Vous faites une différence considérable dans mon quotidien!**

## **L'OFFRE DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL : RECONNAISSANCE, SOUTIEN ET ENRICHISSEMENT À L'ORDRE DU JOUR.**

La gestion et l'animation en OCF amènent de nombreux défis de formation continue pour répondre avec justesse aux besoins des familles, tout en resserrant les liens avec les partenaires.

En 2020-2021, la FQOCF a ainsi mis en place une offre de perfectionnement professionnel pérenne, de qualité et à faible coût destinée aux directions et aux travailleurs et travailleuses en OCF.

### **Les objectifs**

- Assurer le transfert de connaissances sur l'Action communautaire autonome Famille (ACAF);
- Soutenir le développement des compétences et du plein potentiel des OCF;
- Enrichir le savoir-faire de mobilisation des OCF;
- Accroître la reconnaissance de l'expertise des OCF en prévention et en accompagnement des familles;
- Valoriser et soutenir la culture du perfectionnement professionnel dans les OCF;
- Répondre concrètement aux défis quotidiens en OCF en matière de gestion, de gouvernance, d'interventions, de communications, de recherche de financement et de relations politiques;

# 28

webinaires et ateliers diffusés en direct ou en différé

---

# 902

participations aux activités de perfectionnement professionnel en direct

---

# 4 047

visionnements des webinaires diffusés en différé

---

## ConciliACTION

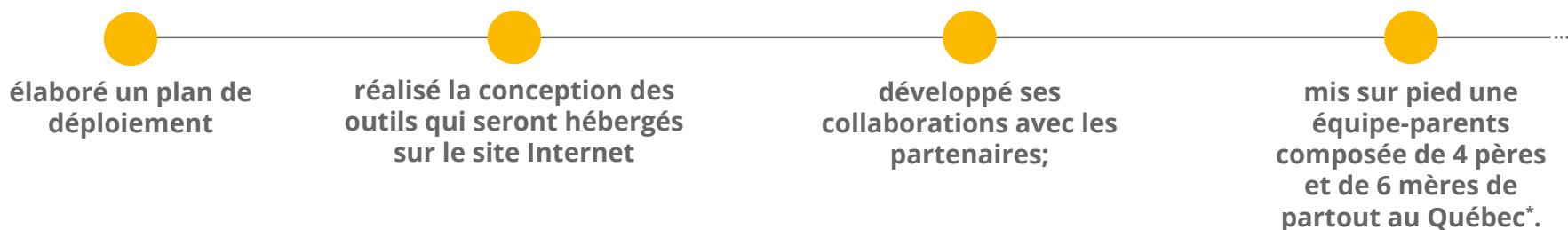
Financé par le ministère de la Famille, ConciliACTION est un projet par lequel la FQOCF désire agir concrètement sur l'enjeu de la conciliation famille-travail-études (CFTÉ) au Québec.

La FQOCF développe, avec et pour des mères et des pères vivant avec diverses réalités familiales, un site Internet proposant différents outils, dont des fiches et des capsules vidéo et un webinaire pour que les parents puissent :

**s'informer • réfléchir sur leur propre CFTÉ • être à l'aise d'utiliser les mesures de CFTÉ qui s'offrent à eux • développer une CFTÉ satisfaisante pour eux.**

Ces outils seront également à la disposition des OCF désirant aborder l'enjeu de CFTÉ avec les parents de leur communauté.

Depuis le début du projet en juillet 2020, la FQOCF a :



La FQOCF peut compter sur **huit partenaires** mettant à contribution leurs expertises variées pour soutenir le développement, l'évaluation et la diffusion de ConciliACTION :

la Fédération des comités de parents du Québec • le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille de l'Université du Québec à Trois-Rivières • Naître et grandir • le Réseau des Femmes d'affaires du Québec • le Regroupement des jeunes chambres de commerce du Québec • le Réseau pour un Québec Famille • le Regroupement pour la Valorisation de la Paternité • l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés.

**Le lancement du site Internet et du webinaire est prévu au printemps 2022.**

\*Les rencontres avec l'équipe-parents s'inscrit dans une démarche d'évaluation participative des besoins des parents en matière de CFTÉ et de la pertinence des outils développés dans le cadre de ce projet. Le travail de collaboration de la FQOCF avec les parents lui permet de s'assurer que le projet répond aux réalités variées des familles en matière de CFTÉ.

## NAISSANCE DU PROGRAMME *IL ÉTAIT UNE FOIS NOS HISTOIRES*

(projet « Les livres de familles, outils de transmission d'histoires et de passions »)

Soutenu par le Programme de soutien financier aux initiatives soutenant l'éveil à la lecture, à l'écriture et aux mathématiques du ministère de la Famille, le projet « Les livres de familles, outils de transmission d'histoires et de passions » consiste à créer et à mettre à l'essai le nouveau programme *Il était une fois nos histoires*.

En 2020-2021, les activités du projet ont permis de :

### CRÉER

le guide d'animation d'une série de **cinq rencontres** durant lesquelles les parents expérimenteront des stratégies de fabrication de livres mettant en valeur leur patrimoine familial de récits et de passions (ces livres étant destinés à leurs enfants de 0-5 ans).

### FORMER

**28 OCF** (provenant de **13 régions différentes**) à l'animation du programme pour en faire la mise à l'essai au printemps 2021.

### AMORCER

le développement des outils promotionnels du programme.



Les créations littéraires familiales seront produites de façon à développer la confiance et les habiletés des parents peu à l'aise dans le monde de l'écrit. Les intervenants formés seront accompagnés d'avril à juin 2021 dans leurs mises à l'essai du programme. Une évaluation des retombées sera aussi menée.

Ce projet peut compter sur le partenariat de l'Association des bibliothèques publiques du Québec, du Réseau Biblio (pour la valorisation des créations littéraires familiales) et de la Fondation pour l'alphabétisation (pour faire connaître les ressources qui s'offrent à ceux qui désirent faire un retour aux études ou au travail).



*il était une fois*  
**NOS HISTOIRES**



# Positionnement ET REPRÉSENTATION

## AFFAIRES PUBLIQUES

Bien que la pandémie ait orienté et recentré les mandats de représentations politiques et d'affaires publiques sur les enjeux de santé et les impacts sur la population, plusieurs annonces gouvernementales positives ont constitué des gains significatifs pour le mouvement communautaire Famille.

Dans le contexte spécifique de la COVID-19, à la suite des représentations de la FQOCF, le ministre de la Famille a dégagé une enveloppe de 5 M \$ (ou 15 000 \$ maximum par organisme) pour permettre aux OCF qui le souhaitent de demeurer ouverts durant la période estivale.

À l'automne 2020 et à l'issue de nombreuses représentations menées par la FQOCF et les OCF, le ministre Mathieu Lacombe a annoncé un rehaussement historique du financement à la mission de tous les OCF du Québec reconnus par le Ministère à un minimum de 130 000 \$ annuellement, et ce, pour les 5 prochaines années.

Cette nouvelle constitue un grand pas en avant vers la fin du problème de sous-financement chronique des OCF. Le dialogue et les représentations à ce sujet se poursuivent avec le gouvernement du Québec afin d'atteindre la cible d'un financement de 200 000 \$ et d'une indexation annuelle pour les OCF.

De plus, la FQOCF a assuré des représentations auprès de multiples acteurs politiques, au Québec et au Canada. Elle a notamment œuvré pour la reconnaissance des OCF à titre de services essentiels durant la pandémie et représenté les enjeux des OCF dans le cadre de l'évaluation du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) de l'Agence de la santé publique du Canada. Enfin, elle a poursuivi son travail auprès des ministères de la Famille, de l'Éducation, de la Santé et des Services sociaux, des Finances et au Bureau du premier ministre sur divers sujets : appels de projets, réalités des familles, projets de loi et mémoires, etc.

## *Un regard vers l'avenir*

**Pour l'année 2021-2022, la FQOCF dévoilera sa vision** en matière de relance économique des familles, des impacts de la pandémie et du confinement sur les parents et les enfants ainsi que les enjeux Famille dans le cadre des élections fédérales et municipales.

**La FQOCF s'intéressera aussi aux suites que le gouvernement donnera** aux recommandations du rapport final de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (Commission Laurent).

**Enfin, la FQOCF poursuivra son travail de représentation des OCF et des familles** dans la prochaine année dans la finalisation de la révision du programme de soutien financier des OCF au ministère de la Famille (MFA), celui des services de haltes-garderies communautaires, le report du Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire (PAGAC) ainsi que les consultations du Livre blanc sur la garde au Québec par le MFA.

# PARTENARIATS

## GRAND COLLABORATEURS

Entretenir des partenariats au sein de l'écosystème Famille du Québec n'est pas un fait nouveau pour la FQOCF. La Fédération souhaite cependant bien structurer ces partenariats et optimiser leurs impacts. Pour ce faire, un poste de conseiller aux partenariats et un poste de responsable de la philanthropie ont été créés durant l'année.

Il s'agit essentiellement de gérer la multitude d'initiatives en cours, de renforcer les liens déjà existants, puis de se donner les moyens d'explorer de nouveaux horizons.

La Fédération est convaincue de la nécessité du travail collectif. C'est tous ensemble qu'il est possible de s'approcher le plus des réalités et des besoins multiples des familles. C'est pourquoi la Fédération chérit les liens significatifs qu'elle a su créer au fil du temps avec une grande diversité de joueurs. Cet idéal de partenariat prend trois formes qui ont chacune leurs objectifs pour la FQOCF et ses membres :

- 1 la participation à des réseaux de réseaux : assurer à l'ACAF et aux OCF une place déterminante et cohérente dans l'écosystème Famille ;**
- 2 la coconstruction de savoirs avec des organismes spécialisés : s'inscrire dans l'idée d'un développement continu et parfaire les milieux de vie que sont les OCF ;**
- 3 le positionnement stratégique : construire un rapport de pouvoir afin de faire valoir le rôle, la place et le caractère primordial que doivent occuper les parents au sein de la société.**

## MILIEU DE LA RECHERCHE

La FQOCF est engagée dans des partenariats avec le milieu de la recherche pour participer au développement de nouvelles connaissances sur le soutien et l'accompagnement des familles et pour accroître la reconnaissance de l'expertise des OCF en prévention.

Cette année, l'implication de la FQOCF dans le milieu de la recherche a permis de sensibiliser des instances gouvernementales à l'action des OCF auprès des familles et des communautés. Elle a également amené un transfert de nouvelles connaissances pour ajuster l'offre de services et soutenir les pratiques des équipes en OCF.

En 2020, la pandémie a suscité, dans les milieux de la recherche, la volonté de comprendre les répercussions de ces bouleversements dans la vie des familles et sur les ressources communautaires. Dans ce contexte, la FQOCF et des OCF ont pris part à des consultations et à des comités de travail, se sont appropriés des résultats de recherche et ont contribué au développement de nouveaux projets à titre de partenaires de la communauté.

Les sujets abordés dans le cadre de ces initiatives sont :

- la trajectoire de services en prévention de la négligence ;
- la révision des standards de pratiques en protection de la jeunesse ;
- les activités pour parents visant l'enrichissement de l'expérience parentale ;
- les effets du confinement sur les parents, les enfants et dans le contexte périnatal ;
- l'isolement social et la solitude des parents.

### Les retombées projetées de l'enrichissement des connaissances :

Si on entrevoit une sortie de crise dans les prochains mois, on ne connaît

pas encore dans quelle mesure le stress émanant de l'incertitude sanitaire et économique laissera des marques dans la vie des familles. La FQOCF veut continuer de faire la liaison entre les réalités vécues par ses membres et les milieux de recherche pour révéler avec justesse les enjeux et cibler les priorités d'action à poser pour :

- 1 faire entendre la voix des parents et la valoriser. Comprendre les transformations qu'ils peuvent vivre dans le cadre de l'offre des OCF ;**
- 2 encourager les liaisons entre les offres de soutien et d'accompagnement des parents ;**
- 3 intégrer des apprentissages pour permettre des ajustements et le renforcement des pratiques dans les OCF.**

### **CAPTER ET ÉTUDIER LES IMPACTS DES OCF**

Depuis plus d'une décennie, la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille et le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille (UQTR) sont partenaires dans des initiatives conjointes visant à l'avancement des connaissances sur la pratique de ces organismes auprès des familles et de leurs partenaires intersectoriels ainsi que sur les stratégies de développement de cette pratique.

Cette année, la FQOCF et ses partenaires ont consolidé leur engagement à mettre en œuvre le projet d'étude des impacts des organismes communautaires du secteur Famille au Québec.

L'équipe est composée de Mélanie Cantin, conseillère en développement des programmes et politiques à la Direction de la planification et des stratégies Familles et enfance (ministère de la Famille); Sonia Daly, professionnelle de recherche à l'Institut de la statistique du Québec; Nadine D'Amours, directrice générale à la Maison de la famille des

Chenau; Mélanie Gagnon, conseillère en recherche à la Direction de la veille et des connaissances stratégiques (ministère de la Famille); Carl Lacharité, directeur des programmes d'études de cycles supérieurs en psychologie de l'UQTR et chercheur au CEIDEF; Vicky Lafantaisie, professeure au Département de psychoéducation et de psychologie à l'Université du Québec en Outaouais (UQO); Julie Poissant, professeure au Département d'éducation et formations spécialisées à l'Université du Québec à Montréal; Geneviève Roch, professeure titulaire à la Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval, et Laurie Vaillancourt, directrice à la Maison de la famille des Basques.

Cette équipe :

- mutualise les données disponibles à propos des effets des organismes communautaires Famille au Québec ;
- impulse un ensemble de travaux de recherche originaux visant à produire des constats à propos des effets de ces organismes ;
- stimule la recherche de financement visant à réaliser ces travaux et la recherche de nouveaux partenaires scientifiques et de la communauté intéressés par le développement de ce secteur d'activité.

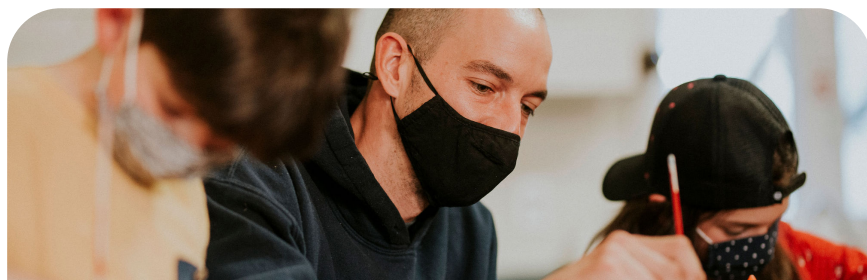


## FINANCIERS: DES ACTIONS POUR DÉVELOPPER UNE CULTURE PHILANTHROPIQUE

Au cours de la dernière année, la FQOCF a accéléré le développement d'une culture philanthropique au sein de son équipe. Cette accélération a commencé dès le mois de juin avec l'entrée en poste d'une nouvelle responsable de la philanthropie. Cette dernière a procédé à la rédaction d'un plan de développement philanthropique au courant de l'été et au déploiement de celui-ci à partir de l'automne. Depuis, plusieurs initiatives ont vu le jour :

- réalisation d'un document de présentation de la FQOCF et d'un plan de commandites ;
- conception d'outils de sollicitation ;
- signature d'une nouvelle entente triennale avec la Fondation Lucie et André Chagnon. Cela mènera au développement du projet Agilité qui permettra la mise en œuvre d'un incubateur d'innovation sociale, d'une tournée des membres et du développement d'une vision d'avenir structurante pour les OCF ;
- démarches auprès de donateurs potentiels pour le financement de plusieurs projets, dont Priorité Parents et ConciliACTION ;
- approches auprès de personnalités du milieu des affaires pour la constitution d'un comité de développement philanthropique ;
- formation sur la philanthropie offerte aux membres durant la Rencontre nationale.

Dans ce contexte, la FQOCF est convaincue que la prochaine année sera riche en dénouements positifs, notamment en lien avec les sollicitations en cours.



## COMMUNICATIONS

### LA FQOCF DANS LES MÉDIAS

L'année 2020-2021 est sans conteste l'année où la FQOCF a fait le plus parler d'elle et des OCF dans les médias.

En se positionnant comme une organisation qui met à l'avant-plan les besoins des familles, la FQOCF a su porter autant la voix des parents du Québec que celle des 252 OCF qu'elle représente.

**6 communiqués de presse ont été publiés et plus de 70 retombées médiatiques ont été comptabilisées, incluant 7 entrevues à la télévision.**

La FQOCF a aussi diffusé 4 lettres ouvertes afin de mettre en lumière différents enjeux ou des situations qui touchent les familles du Québec, dont :

- la fragilité ou l'absence de filet social pour les parents, plusieurs vivant de l'anxiété ou de la détresse psychologique depuis le début de la pandémie ;
- la faible considération des réalités parentales lors de prises de décisions politiques ;
- la détresse des enfants durant une période de confinement ;
- la valorisation du rôle des parents.

### LA FQOCF SUR LES MÉDIAS SOCIAUX

La FQOCF a profité de l'année 2020-2021 pour continuer de solidifier sa communauté sur Facebook afin de joindre davantage de parents.

**5 457 abonnés**

AUGMENTATION DE 56 %

Twitter est resté un moyen idéal pour joindre les acteurs du milieu politique et ceux des médias. Il s'agit aussi d'une plateforme de choix pour rester branchés sur les partenaires.

**627 abonnés**

AUGMENTATION DE 78 %



## **BRAVO LES PARENTS! UNE PREMIÈRE ÉDITION NATIONALE**

Le projet Bravo les parents!, initialement lancé en 2015 par le Regroupement des organismes communautaires Famille autonomes des Laurentides (et plus spécifiquement par la Petite maison de Pointe-Calumet), a été porté nationalement pour une première édition par la FQOCF.

La campagne a été lancée le 1er juin 2020, Journée mondiale des parents (ONU). Organisée dans un contexte de début de pandémie, l'édition 2020 avait pour principal objectif de valoriser et rassurer les parents quant à leurs habiletés parentales.

La vidéo de la campagne, regroupant plusieurs personnalités du milieu politique et culturel, a connu un réel succès sur Facebook :

**548 224 personnes atteintes**

IMPRESSIONS

**5 896 réactions**

MENTIONS *J'AIME* ET COMMENTAIRES

**1 833 partages**

Sans compter les retombées médiatiques :

**21 retombées**

DANS LES MÉDIAS TRADITIONNELS,  
DONT 4 ENTREVUES, POUR UN TOTAL DE

**8 691 928 impressions**

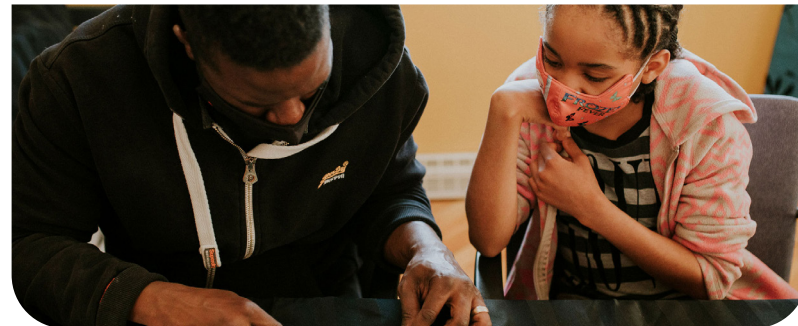
(PERSONNES TOUCHÉES)



La campagne a par ailleurs mobilisé une douzaine de partenaires, dont Naître et grandir qui a envoyé une carte de félicitations à l'ensemble de sa base de données (environ 250 000 parents) et la Fondation pour l'alphabétisation qui a mis sur pied un concours spécial pour encourager la cuisine en famille.

Plus de 170 organismes communautaires Famille ont pris part à la rencontre d'information sur la campagne et bon nombre d'entre eux ont offert des activités aux parents en lien avec la campagne.

# Bilan DE PRIORITÉ PARENTS



Priorité Parents est né au cœur de la pandémie et a répondu aux besoins des parents qui se trouvaient complètement déstabilisés et anxieux, dans un contexte hors de l'ordinaire.

C'est un service d'accompagnement à court terme pour des parents qui vivent une crise ou qui désirent dénouer leur dynamique familiale. Dans le cadre d'un entretien téléphonique avec une intervenante, ces parents sont accompagnés dans leur processus de recherche de solutions concrètes. Ils sont dirigés vers des services adaptés à leurs besoins, dans leur communauté.

Depuis sa création le 6 avril 2020 :

**1 122 familles**

POUR UN TOTAL DE PRÈS DE 3 400 SUIVIS (MOYENNE DE TROIS APPELS PAR PARENT)

**+ de 1 000** d'entre elles sont dirigées vers une ressource pouvant répondre à leurs besoins

**+ de 500** familles sont dirigées vers l'OCF de leur communauté

Au cours de la prochaine année, la FQOCF a décidé de maintenir le service Priorité Parents puisque plusieurs données portent à confirmer la pertinence de ce type d'accompagnement auprès des parents. De nombreux témoignages et des situations d'intervention ont prouvé que Priorité Parents a fait la différence pour rassurer les parents dans leur démarche vers les différentes ressources et même pour donner confiance aux parents en certaines institutions.

La recherche de nouveaux partenariats sera au cœur des stratégies à établir au cours de la prochaine année, tout comme la bonification de la campagne médiatique. Avec l'évaluation de Priorité Parents en cours, il est évident que les données qui en seront issues sauront guider les nouvelles orientations pour la transformation du projet en programme.

# PRIORITÉ PARENTS

# Les familles ET LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE

Pour la prochaine année, la FQOCF se donne comme mandat de demeurer à l'affût et d'agir comme acteur d'influence sur les réalités des familles et les enjeux qui concernent ses membres. Pour ce faire, voici quelques cibles qu'elle se fixe :

## **MAXIMISER LE SOUTIEN ET L'ATTENTION**

Le bien-être et les conditions de vie des familles ont été fragilisés dans la dernière année.

Le soutien et l'attention de notre mouvement seront essentiels pour poser des actions et faire entendre la voix des familles sur la place publique.

Cela concerne, par exemple, la reconnaissance du rôle parental ainsi que les enjeux d'accès au logement abordable, aux services de garde éducatifs à la petite enfance, à des ressources adaptées à la réalité de toutes les familles et à des mesures de conciliation famille-travail-études.



## **BONIFIER LES RELATIONS**

Le regard privilégié des OCF sur le large éventail des besoins exprimés par les familles les place dans une position engageante dans leur communauté.

Un réseau d'OCF mieux connu et reconnu contribuera davantage aux liaisons entre les autres réseaux de ressources, participant ainsi à un véritable continuum de services aux familles.

La FQOCF veut donc œuvrer à solidifier, normaliser et pérenniser les relations entre les OCF et les organisations partenaires et institutionnelles du Québec afin d'optimiser l'impact du mouvement Famille auprès des pères, des mères et des enfants.

## DÉMONTRER L'IMPACT

Aussi, pour mener à bien leur mission, les OCF devront miser sur la crédibilité, la visibilité et les résultats démontrés de leurs actions pour obtenir du financement supplémentaire et une indexation annuelle du Programme de soutien financier à l'action communautaire auprès des familles (PSFF) du ministère de la Famille.

La FQOCF continuera ainsi ses représentations et ses actions stratégiques afin de permettre à toutes les familles du Québec qui le souhaitent d'avoir accès aux initiatives des OCF en plus de, parallèlement, mobiliser les acteurs concernés afin de documenter l'impact du mouvement Famille au Québec.



## DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

Le regard privilégié des OCF sur le large éventail des besoins exprimés par les familles les place dans une position engageante dans leur communauté. Un réseau d'OCF mieux connu et reconnu contribuera davantage aux liaisons entre les autres réseaux de ressources, participant ainsi à un véritable continuum de services aux familles.

La FQOCF veut donc œuvrer à solidifier, normaliser et pérenniser les relations entre les OCF et les organisations partenaires et institutionnelles du Québec afin d'optimiser l'impact du mouvement Famille auprès des pères, des mères et des enfants.

# L'ÉQUIPE



# Une équipe **SOLIDAIRE DANS LE CHANGEMENT**

Pour faire face aux défis de cette année et se préparer à la suite, la FQOCF a dû revoir l'organisation et le déploiement de ses ressources. Sa nouvelle structure s'articule autour des trois grandes fonctions :

## LE DÉVELOPPEMENT ET LA MOBILISATION DU RÉSEAU

La fonction *Développement et mobilisation* vise le soutien, la mobilisation et le réseautage des membres de la Fédération. Elle propose conseils et accompagnement aux directions d'OCF et met en œuvre une programmation de formations en continu auprès de celles-ci et de tous leurs employés. Son mandat est de favoriser le développement et le perfectionnement professionnel des OCF et de ses équipes en plus de porter les projets spéciaux destinés aux parents et aux membres.

Elle veut établir une offre dans une perspective d'empowerment et d'autonomie des organisations, soutenir le transfert de connaissances, établir une vision de la qualité universelle des interventions en OCF et agir comme facilitatrice en vulgarisant et en transmettant les informations issues d'opportunités politiques et partenariales.

## LE DÉVELOPPEMENT DE NOUVEAUX SAVOIRS ET LEUR DIFFUSION

La fonction *Savoir et innovation* est responsable des activités de communication, de développement philanthropique et de partenariats avec le milieu de la recherche. Elle a pour mandat de faire reconnaître les savoirs et les apprentissages comme actifs stratégiques de la Fédération et de faire évoluer les processus et les modes d'organisation pour favoriser le leadership, l'ouverture et la pérennité de la FQOCF et de sa mission.

## L'ANALYSE DES ENJEUX POLITIQUES ET LES PARTENARIATS

La fonction *Stratégies, politiques et partenariats* est agile et agit afin de faire reconnaître le rôle primordial des OCF au Québec ainsi que les nombreux défis que vivent les pères, les mères et les enfants de toutes les régions de la province. Pour y arriver, elle participe aux instances influençant les décisions gouvernementales, relaie les orientations des gouvernements vers les OCF, fait entendre la voix des membres auprès des ministères concernés, dont le ministère de la Famille, en plus de miser sur des partenariats stratégiques et des projets collectifs mobilisants.



**Marie-Eve Brunet Kitchen**  
Directrice générale



**Andrée-Kim Bonneville**  
Coordonatrice des opérations



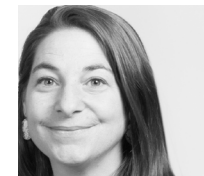
**Johanne Lachance**  
Conseillère stratégique  
et politique



**Marilyn Ablondin**  
Adjointe administrative



**Christina Paradis**  
Responsable  
de la philanthropie



**Fannie Deslauriers**  
Coordonatrice savoir  
et innovation



**Isabelle Dubois**  
Coordonatrice,  
développement et mobilisation



**Maude Bibeau**  
Responsable du projet  
Priorité Parents



**Simon Derome**  
Conseiller aux partenariats  
et stratégies



**Sandie Charmenteau**  
Édimestre et gestionnaire  
des communautés



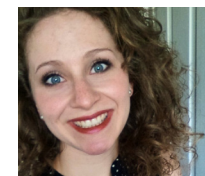
**Amel Abou-el-aazm**  
Accompagnatrice en  
développement acommunautaire,  
responsable des événements  
(en congé de maternité)



**Judith Poirier**  
Accompagnatrice en  
développement  
communautaire



**Martine Pinsonneault**  
Accompagnatrice en  
développement communautaire,  
responsable des régions



**Émilie Lépine**  
Accompagnatrice en  
développement  
communautaire

# UN CONSEIL D'ADMINISTRATION *dévoué*

**La FQOCF souhaite remercier les 11 membres de son conseil d'administration pour leur soutien, leur appui et leur dévouement. Tout au long de l'année, ils ont su démontrer leur intérêt pour les projets à mener et ont offert une collaboration soutenue et précieuse à la direction générale.**

Le comité de gouvernance a veillé à l'élaboration et à la bonification de plusieurs outils et documents. Les administrateurs ont par ailleurs participé à la création du plan stratégique de la FQOCF qui sera dévoilé au courant de l'année 2021-2022.

Enfin, lors de l'assemblée générale annuelle de la FQOCF qui s'est tenue le 22 septembre 2020, 77 % des membres votants ont approuvé un changement aux règlements généraux afin de permettre qu'un maximum de 4 administrateurs externes indépendants puissent dorénavant siéger au conseil d'administration.

La FQOCF veille actuellement à mettre en place toutes les modalités nécessaires afin que ces administrateurs indépendants externes puissent être accueillis en 2021-2022.

La FQOCF souhaite souligner les changements qui ont touché le conseil d'administration cette année avec le départ de M. Benoît de Guire qui a assuré la présidence pendant deux années et celle de M. Daniel Lafèche qui a siégé au conseil à titre d'administrateur dans la dernière année. L'organisation souhaite les remercier chaleureusement pour leur implication.



**Sylvianne Poirier**  
Présidente



**Laurie Vaillancourt**  
Vice-Présidente



**Virginie Kieffer**  
Secrétaire



**Martine Gagnon**  
Trésorière



**Véronique Charron**  
Administratrice



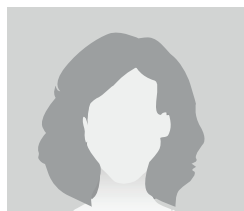
**Nadine D'Amours**  
Administratrice



**Claudine Leroux**  
Administratrice



**Isabelle Marcoux**  
Administratrice



**Joelle Martel**  
Administratrice



**Stéphanie Saint-Gelais**  
Administratrice



**Nadine Tremblay**  
Administratrice