



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

Outil de rédaction d'un rapport d'activités

**Document
à l'intention des organismes
communautaires Famille**

Modifié le 4 février 2019

MISE EN CONTEXTE

Toujours soucieuse de répondre aux besoins de ses membres, la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) présente le document de consultation *Outil de rédaction d'un rapport d'activités*.

Comme son nom l'indique, il s'agit d'une démarche entreprise à partir des demandes des directions d'organismes communautaires Famille (OCF) afin d'outiller les membres dans la mise en valeur des fondements et des principes de l'action communautaire autonome Famille (ACAF) à l'intérieur de leurs rapports d'activités annuels.

Ce document vise à faciliter la rédaction des rapports d'activités des OCF en faveur d'une plus grande reconnaissance de leurs actions auprès des familles, des communautés, des divers partenaires et des bailleurs de fonds.

Il se veut un complément aux savoirs issus du mouvement communautaire Famille qui sont présentés dans la *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille* (FQOCF, 2016).

La FQOCF souhaite que cette démarche inspire les OCF à faire apparaître et à valoriser l'ACAF dans leurs rapports d'activités, qui constituent en quelque sorte une carte de visite de leur mission en faveur du mieux-être des familles.

DES PICTOGRAMMES PRATIQUES



Les bulles en bleu font référence aux critères de l'**action communautaire autonome** (ACA).



Les bulles en jaune font référence aux fondements et aux convictions de l'**action communautaire autonome Famille** (ACAF).



Ce pictogramme vous guidera vers des passages de la *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille* (FQOCF, 2016).



Celui-ci vous **propose** quelques conseils de rédaction pour faire apparaître des contenus importants dans votre rapport d'activités et en faciliter la rédaction.



Les encadrés bleus donnent des exemples fictifs d'activités et leurs effets.

Il vous est proposé d'associer quelques bulles à vos activités afin d'y faire apparaître l'ACA et l'ACAF. Vous pouvez également ajouter des extraits de la *Trousse* directement dans votre rapport d'activités en utilisant la clé USB qui a été remise aux membres avec la *Trousse* en 2016.

TABLE DES MATIÈRES

<u>HISTORIQUE</u>	1
<u>CONVICTIONS ET FONDEMENTS</u>	2
<u>VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE</u>	3
<u>RESSOURCES HUMAINES</u>	4
<u>ACTIVITÉS ET SERVICES</u>	5
<u>PARTENARIATS ET CONCERTATIONS</u>	13
<u>COMMUNICATION ET VISIBILITÉ</u>	14
<u>PLAN D'ACTION ANNUEL</u>	15
<u>REMERCIEMENTS AUX DIVERS PARTENAIRES</u>	16
<u>CONCLUSION</u>	21
<u>BIBLIOGRAPHIE</u>	22
<u>ANNEXE 1 : Feuille <i>Critères, convictions et fondements de l'ACAF</i></u>	23

HISTORIQUE

Cette section de votre rapport d'activités vise à démontrer que :

- l'initiative de l'organisme provient de la communauté et qu'il évolue selon les contextes et les besoins exprimés par ses membres;
- l'organisme invite la collectivité à s'associer à son développement par des comités, des collaborations et de la concertation avec d'autres ressources du milieu.

P Ajoutez le territoire desservi, la carte, etc.

Les actions réalisées :

Ex. : Au fil des années, notre organisme s'est développé selon les besoins et l'initiative de ses membres.

- *Fondation en 1996 par...* (nommez les fondateurs et d'où venait le besoin).
- *En 2000, un comité de parents souhaitait mettre sur pied un projet de halte-répit pour...* (nommez les besoins).

Les effets de cet enracinement :

Ex. : Cet enracinement permet le développement du pouvoir d'agir des communautés et la prise en charge de son devenir. Il permet de se doter d'infrastructures et d'outils pour répondre adéquatement à ses propres besoins. Il permet aussi à l'OCF de rester connecté aux réalités des familles et aux changements sociaux...

Critères d'action communautaire autonome :

Être un organisme à but non lucratif et avoir été constitué à l'initiative de la communauté.

Approche globale basée sur les trois fondements de l'ACAF :

Enrichissement de l'expérience parentale

Milieus de vie

Éducation populaire

CONVICTIONS ET FONDEMENTS

Les objectifs de cette section de votre rapport d'activités sont de présenter :

- les valeurs et les fondements de l'action communautaire autonome Famille;
- la mission de l'OCF et les personnes à qui elle s'adresse;
- les pratiques de l'OCF démontrant que l'organisme est à l'écoute des besoins des familles et de la communauté;
- la visée de transformation sociale des actions des OCF.

Critères d'action communautaire autonome :

Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.



Vous pouvez vous référer à l'*Outil d'appropriation du Cadre de référence sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille* de la *Trousse* ou au feuillet portant sur les critères, les convictions et les fondements de l'ACAF. Ce dernier est inséré dans l'onglet Outils de référence et d'appropriation de la *Trousse* (FQOCF, 2016) ainsi qu'en annexe à la fin du présent document.

P

L'approche des OCF et les pratiques d'accompagnement en milieux de vie demeurent méconnues et nécessitent des efforts de valorisation pour faire reconnaître les actions des OCF.

« Les milieux de vie en OCF sont constitués des expériences vécues et partagées par les parents, les enfants et les personnes qui y œuvrent, dans un lieu et au moment qu'ils ont choisis. Les trois dimensions **de temps, d'espace et de parole** forment ainsi un tout qui prend vie grâce à la présence des familles et aux pratiques de celles et ceux qui animent les milieux de vie de l'OCF. » (*Guide d'appropriation sur le fondement : Milieux de vie*, p. 9, FQOCF, 2016)

Approche globale basée sur le fondement de l'ACAF :

Milieux de vie



Les actions réalisées :

Ex. : Nous avons consulté les membres sur la programmation des activités pour nous adapter aux besoins exprimés par les personnes qui fréquentent l'organisme.

Les effets de la mission et des fondements de l'ACAF :

Ex. : Cette expérience a donné aux personnes une occasion d'exercer un réel pouvoir de décision en développant leur pouvoir d'agir. Cela a aussi permis de développer leur sentiment d'appartenance et leur enracinement dans leur milieu.

Les OCF constituent des espaces publics essentiels pour briser l'isolement. Ce sont des lieux de partage qui contribuent au développement de la solidarité sociale et à l'enrichissement collectif.

Critères d'action communautaire autonome :

Avoir une mission favorisant la transformation sociale.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

Cette section vise à aborder la vitalité de la vie associative et de la participation des membres dans votre OCF.

P Leadership de l'OCF :

- Le nombre de membres;
- Leur profil.

Le conseil d'administration :

- Leur nom et leur titre;
- Leur lien avec l'OCF (ex. : parents utilisateurs, employés, bénévoles, etc.). Démontrez leur indépendance avec le réseau public;
- Le nombre de réunions annuelles;
- Les principales réalisations de l'année.

Les comités de travail :

- Les moyens pris par l'OCF pour favoriser la participation des membres, des familles et de la communauté;
- Les différentes implications des familles dans l'organisme (ex. : siéger à des comités de travail, participer à l'assemblée générale annuelle (AGA), etc.).

Les actions réalisées :

Ex. : Pour favoriser la participation des membres à l'AGA de juin dernier, nous avons organisé une exposition de peintures avec les enfants de la halte-répit.

Les effets de cette participation chez les membres et l'OCF :

Ex. : La participation des familles favorise leur prise de parole et crée un sentiment d'appartenance à l'OCF. Elle leur permet d'accroître leur estime d'elles-mêmes et de mettre leurs forces à profit. L'OCF appuie les membres dans leurs actions individuelles et collectives. Grâce à cette participation, notre organisme demeure informé des réalités et des enjeux des familles aux niveaux local, régional et national, des enjeux politiques ainsi que des connaissances et des avancées sur l'action communautaire autonome et le mouvement communautaire Famille.

Critères d'action communautaire autonome :

Entretenir une vie associative et démocratique.

Critères d'action communautaire autonome :

Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

Critères d'action communautaire autonome :

Avoir une mission favorisant la transformation sociale.

RESSOURCES HUMAINES

Cette section de votre rapport permet de présenter l'équipe de travail, les employés, les stagiaires et les bénévoles ainsi que leurs rôles et leurs forces particulières.



Ajoutez le nombre de rencontres d'équipe annuelles, les formations et autres moyens mis en place pour soutenir le travail des personnes œuvrant dans l'organisme.

Les actions réalisées :

Ex. : Cette année, nous avons tenu six rencontres d'équipe. Nous avons participé à des activités de formation : deux communautés de pratiques et de savoirs (CPS) sur le thème de la vulnérabilité et une formation en littératie. L'équipe a aussi assisté à des ateliers et à des colloques et a fait plusieurs lectures afin d'approfondir ses connaissances sur les parents et les enfants.

Les effets des actions sur l'OCF et les personnes y œuvrant :

Ex. : Les CPS nous ont aidés à mieux comprendre les réalités des parents et des enfants qui fréquentent l'OCF. Ces activités de formation sont utiles pour soutenir le travail des personnes œuvrant auprès des familles de l'OCF.

ACTIVITÉS ET SERVICES

Cette section du rapport annuel se veut une présentation des activités et des services offerts par votre OCF et de leurs effets sur les familles.

P Dans le but de partager les responsabilités de rédaction, de développer un sentiment d'appartenance et de faire une place à chacun, cette partie peut être déléguée aux personnes qui sont directement en lien avec l'activité ou le service offerts. Elle peut aussi inclure la participation de l'ensemble de l'équipe et des bénévoles (discussions, consultations, etc.). Ces initiatives donneront une touche personnalisée au rapport d'activités.

Il n'est pas obligatoire de présenter toutes les activités. Un regroupement de cinq ou six catégories d'activités, selon les objectifs et les retombées similaires ou selon les groupes d'âge, serait pertinent et concis. Le regroupement doit avoir du sens pour l'OCF et démontrer les effets de ces activités sur les familles qui y participent. Si vous devez faire un bilan détaillé pour répondre à une demande spécifique (pour la halte-répit), vous pouvez l'ajouter en annexe pour éviter de surcharger votre rapport d'activités. N'oubliez pas que ce dernier est également un **outil de promotion**.

Voici une suggestion de regroupement possible :

1. Animation dans les milieux de vie <i>1.1. Activités d'accueil;</i> <i>1.2. Activités de causerie;</i> <i>1.3. Activités communautaires : fêtes, dîners, sorties, etc.</i>	2. Activités d'enrichissement de l'expérience parentale <i>Ateliers sur l'allaitement, la discipline, les relations avec l'école, la communication avec l'ado; ateliers pour les pères, etc.</i>
3. Activités pour le développement des enfants (enrichissement de l'expérience parentale en dyades parent-enfant ou enfants seulement) <i>3.1. Activité visant le développement global des enfants (les samedis animés, purées de bébé, activités de socialisation, etc.);</i> <i>3.2. Littératies familiales avec une approche « Milieux de vie » (quotidiennes et transversales);</i> <i>3.3. Activités spécialisées en littératies familiales (éveil au monde de l'écrit).</i>	4. Activités d'éducation populaire et de mobilisation <i>Conférences, consultations, lac-à-l'épaule, soirées d'information sur différents sujets (installation du siège d'auto), activités de mobilisation et de revendication avec les parents auprès des décideurs locaux (distribution de tracts, pétition, manifestation), etc.</i>
5. Services et soutien matériel offerts par l'OCF <i>5.1. Service de la halte-répit;</i> <i>5.2. Soutien matériel (joujouthèque, comptoir vestimentaire, lait, couches, meubles, sièges d'auto, etc.).</i>	6. Activités d'autofinancement de l'OCF <i>Campagnes de financement, emballages, représentations, concours, etc.</i>

1. Animation dans les milieux de vie

Il s'agit de parler des activités, des ateliers et des animations qui se déroulent dans votre milieu de vie. Surtout, comment **le temps, l'espace et la parole** sont importants pour les familles qui fréquentent l'OCF.

- P** Démontrez comment vous pouvez recréer un milieu de vie si vous avez à vous déplacer dans une autre localité ou d'autres locaux et comment vous arrivez à mettre en place les essentiels pour créer un milieu de vie (aménagement, souplesse et adaptation, temps, échanges, règles, intentionnalité, etc.).
- Démontrez comment les personnes œuvrant en OCF composent avec le formel et l'informel pour offrir aux familles un accompagnement souple et adapté au quotidien. Soulignez l'exigence et la complexité de l'approche ainsi que l'adaptation qu'elle requiert dans la pratique.



Vous pouvez vous référer au *Guide d'appropriation sur le fondement : Milieux de vie*, p. 10-11, dans la *Trousse* (FQOCF, 2016).

Les actions réalisées :

Ex. : Un samedi matin, une jeune étudiante de l'île de la Réunion a invité les familles à participer à une dégustation de fruits typiques de son pays qu'elle avait organisée pour faire connaître ses origines.

- P** Démontrez l'ouverture de votre organisme à toutes les familles, quels que soient leur revenu, leur scolarité, leur origine ou leurs choix. Le rapport d'activités démontre que toutes les familles peuvent s'entraider dans leur parcours de parents et tisser des liens enrichissants avec leurs enfants.

Les effets sur les familles :

Ex. : Les pratiques en milieux de vie démontrent que ces derniers brisent l'isolement des familles. Ils représentent des lieux de partage qui contribuent au développement de la solidarité sociale et à l'enrichissement collectif. Cette activité a beaucoup facilité l'intégration de cette jeune étudiante, qui est devenue bénévole pour l'OCF.



Vous pouvez vous référer au *Guide d'appropriation sur le fondement : Éducation populaire*, p. 11, dans la *Trousse* (FQOCF, 2016).

« Les milieux de vie en OCF se construisent et s'animent grâce aux échanges, au partage d'expériences, à ce que chacun raconte de soi... » (*Guide d'appropriation sur le fondement : Milieux de vie*, p. 8, FQOCF, 2016)

Approche globale basée sur le fondement de l'ACAF :

Milieux de vie

Convictions de l'ACAF :

Les familles ont besoin de temps et de lieux où elles peuvent développer des liens de confiance, de partage et d'entraide.

Critères d'action communautaire autonome :

Faire preuve de pratiques citoyennes et d'une approche globale.

Convictions de l'ACAF :

L'empowerment des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.

1.1. Activités d'accueil

Les OCF connaissent l'importance accordée à l'accueil des familles qu'ils accompagnent. Cette section de votre rapport d'activités permet de décrire les moments où les parents peuvent se rendre à l'OCF sans être inscrits dans un atelier, par exemple pour socialiser, visiter la friperie, prendre un café ou encore rencontrer un intervenant ou une intervenante pour lui parler d'une situation difficile ou lui soumettre un nouveau projet.

Faites apparaître le temps accordé à cette pratique d'ACAF qu'est l'accueil et valorisez son rôle dans l'accompagnement des familles de votre OCF.

- P**
- Détaillez les interactions faites avec des familles pour expliquer les activités de l'OCF et offrir des informations, de l'écoute et des ressources. Quelques OCF ont développé des outils de compilation des demandes reçues pour démontrer l'importance du temps qu'ils accordent à l'accueil.
 - Démontrez le quotidien de l'OCF en donnant des exemples tirés d'une journée typique dans l'organisme : bien occupée, entrecoupée d'imprévus.
 - Signifiez les particularités de l'OCF et les enjeux actuels des familles de votre communauté (familles immigrantes, situation de l'emploi dans la région, etc.).

Les actions réalisées :

Ex. : Cette année, notre milieu de vie a été particulièrement occupé. Nous avons reçu plusieurs familles immigrantes en provenance de la Syrie. Nous avons dû demander l'aide des intervenants du groupe Nouveaux arrivants pour bien comprendre les services municipaux qui sont offerts dans notre localité.

Les effets sur les familles et sur l'OCF :

Ex. : Cette expérience nous a fait connaître l'histoire de ces familles et le chemin qu'elles ont parcouru. Nous avons remarqué une plus grande tolérance des familles québécoises envers les réfugiés. Pour ces familles immigrantes, ce soutien a vraiment facilité leur intégration.

Convictions de l'ACAF :

L'empowerment des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.

1.2. Activités de causerie

Il s'agit de moments informels, avec ou sans animation, sur un sujet choisi par les parents qui fréquentent votre OCF.

Les actions réalisées :

Ex. : Café-rencontre, café Parent-Aise, etc.

Convictions de l'ACAF :

Les familles ont besoin de temps et de lieux où elles peuvent développer des liens de confiance, de partage et d'entraide.

Les effets de ces activités pour les familles participantes :

Ex. : Ces activités d'échanges favorisent la création d'un réseau d'entraide entre les participants, brisent l'isolement, etc.

P Ajoutez des témoignages et des photos.

1.3. Activités communautaires

Ces activités ont pour but de regrouper les membres d'une communauté pour célébrer dans le plaisir. Ces moments constituent pour plusieurs familles leurs premiers contacts avec l'OCF.

P En mentionnant l'importance du plaisir et des pratiques informelles dans la création et l'animation des milieux de vie, le rapport d'activités met en valeur les habiletés des personnes œuvrant en OCF et les spécificités de l'approche de l'ACAF.

Les actions réalisées :

Ex. : Fêtes spéciales, journées thématiques, portes ouvertes, 5 à 7, pique-niques ou BBQ, sorties avec l'équipe de travail et les membres du conseil d'administration, etc.

Les effets de ces activités :

Ex. : Pour les familles qui fréquentent l'OCF, ces activités valorisent et soulignent le plaisir d'être ensemble. « Elles accompagnent, encouragent et soutiennent la participation, avec toujours en tête l'établissement de liens significatifs et la mise à profit des expériences de chacun et du groupe. » (Guide d'appropriation sur le fondement : Milieux de vie, p. 14, FQOCF, 2016).

2. Activités d'enrichissement de l'expérience parentale

Ces rencontres de groupe sont adaptées aux différentes situations rencontrées par les pères et les mères au cours de leur vie de parents. Elles s'adressent plus spécifiquement aux parents. Elles visent à ce que le parent se sente plus efficace et plus en contrôle face à différentes situations familiales.

Les actions réalisées :

Ex. : Ateliers prénataux, rencontres d'allaitement, rencontres YAPP, Vie de famille, Parents d'ados, ateliers sur le deuil périnatal, la coparentalité, l'intergénérationnel, ateliers pour les pères, etc.

P Ajoutez les statistiques de l'année et des photos.

Critères d'action communautaire autonome :

Faire preuve de pratiques citoyennes et d'une approche globale.

Approche globale basée sur le fondement de l'ACAF :

Milieux de vie

Approche globale basée sur les fondements de l'ACAF :

Milieux de vie

Enrichissement de l'expérience parentale

Les effets sur l'enrichissement de l'expérience parentale :

Ex. : Ces rencontres mettent à profit les forces des parents et permettent de voir des similitudes, d'accueillir les réalités de chacun et de favoriser le soutien mutuel. Elles apportent aux parents des outils concrets qui leur permettent de prévenir ou de dénouer des impasses.



Vous pouvez vous référer au *Guide d'appropriation sur le fondement : Enrichissement de l'expérience parentale*, p. 11, dans la *Trousse* (FQOCF, 2016).

Critères d'action communautaire autonome :

Faire preuve d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée.

3. Activités pour le développement des enfants (enrichissement de l'expérience parentale en dyades parent-enfant ou enfants seulement)

3.1. Activités visant le développement global des enfants

Que ce soit en dyades parent-enfant, ou avec les enfants, nous offrons quotidiennement des activités qui favorisent le goût d'apprendre et le développement global et psychosocial des enfants. Avec une approche d'expérience parentale, nous accompagnons les pères et les mères dans les moments d'apprentissage et de plaisir avec leurs enfants, car ce sont les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants. Exemples d'ateliers : *les samedis animés, les purées de bébé, les activités de socialisation, les ateliers de psychomotricité, etc.*

Convictions de l'ACAF :

Les parents sont les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants.

3.2. Littératies familiales avec une approche « Milieux de vie »

Les littératies familiales sont quotidiennes et transversales dans toutes les activités de l'OCF. Par exemple, les activités que nous avons mentionnées en 3.1 sont ponctuées de chansons, d'histoires, de récits de vie : *des contes pour illustrer des sentiments, des chansons pour les transitions entre les moments d'activités ou pour clore une rencontre, etc.* Le plaisir des mots est toujours présent dans nos actions en milieux de vie et en éducation populaire.

3.3. Activités spécialisées en littératies familiales (éveil au monde de l'écrit)

Ces ateliers ou programmes offrent aux familles avec de jeunes enfants des activités qui facilitent l'entrée des tout-petits dans le monde de la lecture et de l'écriture. Ces activités permettent également aux jeunes enfants de développer des habiletés langagières ou, pour les plus vieux, d'être soutenus dans leurs apprentissages scolaires. Notons, par exemple, les activités suivantes : *Au trot sur les lettres... au galop sur les mots!; Des histoires pour les petites oreilles; Petits pas vers l'école; L'heure du conte; Mille pattes, mille mots!; Devoirs sans larmes, etc.*

Les actions réalisées :

Ex. : Cette année, nous avons organisé deux groupes pour les purées de bébés et trois groupes de parents pour les ateliers Mille pattes, mille mots! (0-24 mois). Nous avons actuellement cinq étudiants du primaire pour l'aide aux devoirs offerte par des bénévoles.

Les effets de ces activités sur les parents et les enfants :

Ex. : Ces activités stimulantes et amusantes permettent aux familles de développer le goût d'apprendre ensemble (entre parents et enfants, mais aussi entre les familles). Elles mettent en lumière les habiletés et les connaissances déjà acquises par l'enfant et par le parent et leur permettent de poursuivre leurs apprentissages. En encourageant les initiatives des mères et des pères, l'OCF s'assure de garder le parent qualifié dans ses savoirs et ses expériences de vie.

- P** Ajoutez les statistiques de l'année.
*Pour mettre en valeur vos activités d'éveil au monde de l'écrit, vous pouvez vous appuyer sur les cinq nouvelles mesures de la Stratégie 0-8 ans – Tout pour nos enfants (2018) du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, en lien avec la Politique de la réussite éducative (2017).

Activités d'éducation populaire et de mobilisation

« L'éducation populaire en OCF désigne autant l'approche privilégiée pour soutenir les familles dans leur engagement communautaire et citoyen que la démarche concrète et les moyens mis en œuvre par l'organisme pour favoriser l'apprentissage et les actions individuelles et collectives des familles. » (Guide d'appropriation sur le fondement : Éducation populaire, p. 8, FQOCF, 2016)

Approche globale basée sur le fondement de l'ACAF :

Éducation populaire

Les actions réalisées :

Ex. : À plusieurs reprises, nous avons invité toute la population à différentes activités d'information, de conscientisation et de mobilisation.

- *Mars : Lors de la semaine de l'alimentation, nous avons offert une conférence donnée par une diététiste du CHUL afin de sensibiliser et de conscientiser les membres et la population sur les saines habitudes de vie.*
- *Février : Nous avons organisé une activité de mobilisation au centre-ville afin de conscientiser les membres et la population au manque de financement des OCF.*

Critères d'action communautaire autonome :

Faire preuve de pratiques citoyennes et d'une approche globale.

Les effets sur la communauté :

Cette mobilisation a permis aux membres présents de mieux comprendre les enjeux reliés à notre financement et l'importance de défendre le financement de notre organisme. De telles actions solidarisent le milieu et le rendent plus actif et dynamique.

Critères d'action communautaire autonome :

Avoir une mission favorisant la transformation sociale.

- P** Donnez des exemples de parents qui ont pris des initiatives collectives durant l'année, qui ont développé leur confiance ou qui ont amélioré leurs conditions de vie.



Vous pouvez vous référer au *Guide d'appropriation sur le fondement : Éducation populaire*, p. 11, dans la *Trousse* (FQOCF, 2016).

Ce qu'en dit la recherche

Une visée de transformation sociale permet de dépasser les réalités individuelles ou le cadre restreint d'activité de l'organisme. Ce dernier encourage les familles à agir ensemble, de façon collective et en faveur de leur communauté. En effet, si les interventions ne sont faites qu'au niveau individuel, il y a risque de psychologiser à outrance le processus d'*empowerment*. Ne pas agir au niveau de l'*empowerment* collectif fait perdre tout potentiel de changement macrosocial (Le Bossé, 1996, cité dans le *Guide d'appropriation sur le fondement : Éducation populaire*, p. 11, FQOCF, 2016).



4. Services et soutien matériel offerts par l'OCF

Selon les besoins du milieu et les capacités de chaque organisme, plusieurs OCF offrent différents services et mettent à la disposition des familles plusieurs produits (vêtements, couches, meubles, jouets...).

4.1. Service de la halte-répît

Cette section vise à présenter les objectifs de la halte-répît en lien avec la mission de l'OCF et les convictions et l'approche d'ACAF.

Critères d'action communautaire autonome :

Être enraciné dans sa communauté.

Les actions réalisées (statistiques et collaborations) :

Ex. : Afin de permettre aux mères et aux pères de participer à nos ateliers ou simplement dans le but de prendre quelques heures de répît, nous mettons à leur disposition une halte-répît pour les enfants de 0 à 4 ans.

Les effets de ce répît pour les parents et pour les enfants :

Ex. : Ce lieu permet aux enfants de rencontrer d'autres enfants afin de socialiser et de faire une multitude d'apprentissages. Cette période favorise la participation des parents à différentes activités ou leur permet de prendre quelques heures de repos.

4.2. Soutien matériel

Les actions réalisées :

Ex. : Plusieurs parents et bénévoles nous aident pour amasser différents articles (vêtement, meubles, etc.). Avant les fêtes, nous avons aidé une maman nouvellement séparée à se réinstaller avec son enfant en lui fournissant les meubles nécessaires pour la chambre du bébé.

Les effets sur les familles :

Pour notre OCF, ce service de proximité facilite l'accessibilité à votre organisme. Nous bénéficions également de ce service soit pour meubler les locaux ou pour organiser une activité d'autofinancement (vente de garage).

Notre friperie est une belle porte d'entrée pour certains parents qui n'osent pas s'inscrire à une activité ou à un groupe. Ils apprennent à connaître le personnel et l'organisme. Par la suite, ils s'inscrivent à d'autres ateliers, rencontrent d'autres parents avec lesquels ils développent des liens et s'entraident.



- Décrivez la situation socioéconomique de votre milieu qui justifie ce choix.
- Décrivez ce que vous offrez aux familles et comment la population en général contribue à ce service en apportant différents produits chaque semaine, développant ainsi des valeurs d'entraide au sein de la communauté.

5. Activités d'autofinancement

Il s'agit de démontrer comment les membres de la communauté, les partenaires, les bailleurs de fonds et les commerces contribuent financièrement au bon fonctionnement de l'organisme.

Les actions réalisées :

Ex. : Cette année, nous avons réussi à amasser 5000 \$ grâce à un déjeuner-bénéfice organisé avec l'aide des Chevaliers de Colomb de la localité.

Nous avons également organisé un bazar avec un comité de parents. Plusieurs personnes de la localité sont venues porter des vêtements et des objets pour la vente. Nous avons récolté 2000 \$

Les effets sur l'OCF et sur les familles :

Ex. : Ce financement supplémentaire nous permet d'acheter du matériel périssable et des collations pour les enfants de la halte-répit. L'implication des gens de la communauté autour de ces activités démontre l'engagement des familles et leur sentiment d'appartenance pour l'organisme.

Autres (le cas échéant)

Critères d'action communautaire autonome :

Faire preuve de pratiques citoyennes et d'une approche globale.

Convictions de l'ACAF :

Les familles, cellules de base d'une société, sont une richesse collective. L'empowerment des familles est un processus indispensable.

Critères d'action communautaire autonome :

Être enraciné dans sa communauté.

PARTENARIATS ET CONCERTATIONS

Il s'agit aussi de démontrer que l'OCF est en réseau avec d'autres organismes et regroupements. Comment s'implique votre OCF dans le développement de votre communauté, de votre région? Comment vous faites valoir les enjeux et besoins des familles?

- P**
- Décrivez les lieux de concertation, votre contribution, vos réalisations et les impacts sur la communauté.
 - Détaillez les types de contributions que vous avez reçues ou que vous offrez à vos partenaires. Votre degré d'engagement dans les différentes concertations. Ex. : information et recommandation, promotion, fiduciaire, partenaires d'activité, etc.



Vous pouvez vous référer au *Guide d'appropriation sur la gestion d'un OCF*, p. 25, 26, 28, dans la *Trousse* (FQOCF, 2016).

Les actions faites :

Nos partenaires locaux :

Ex. avec le CISSS du Bas-Saint-Laurent : Nous avons siégé au comité sur l'allaitement. Ce partenariat nous a permis de mieux faire comprendre les besoins et les réalités que vivent les parents. Ex. d'impact : À la suite d'une rencontre avec les intervenants, il y a moins de pression faite sur les mères pour allaiter et leur choix est mieux respecté.

Nos partenaires régionaux :

Ex. : Lors de l'assemblée générale de la Table des regroupements d'organismes communautaires (TROC), les membres ont voté pour... Une rencontre avec le Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP) nous a permis d'offrir...

Nos partenaires nationaux :

Ex. avec la FQOCF : Nous participons deux fois par année aux rencontres AGORA offertes par la Fédération à tous les OCF de notre région. Ces rencontres permettent un ressourcement et un temps d'arrêt pour réfléchir sur nos pratiques en lien avec l'ACAF.

Notre regroupement national siège à la Table des partenaires au ministère de la Famille.

Nous avons également participé à la mobilisation provinciale du 7 février à Rimouski pour revendiquer le financement de base des OCF.

Les effets de la concertation :

La concertation et le développement de solidarités permettent d'apprendre sur les familles pour répondre collectivement à leurs besoins et se prononcer face aux situations qu'elles rencontrent. Ils favorisent aussi les communications entre les organisations, la reconnaissance des forces dans la complémentarité des missions et la mise en action en faveur de la communauté. Cela facilite, par exemple, l'arrimage de l'offre d'accompagnement aux familles et diminue les dédoublements d'activités.

Critères d'action communautaire autonome :

Être enraciné dans sa communauté.

Convictions de l'ACAF :

Les familles, cellules de base d'une société, sont une richesse collective.

Enfin, ces lieux de partenariat sont des occasions de mieux faire connaître l'OCF, ses activités et sa mission d'ACAF.

- P** Vous pouvez mentionner vos partenaires financiers en lien avec vos activités ou les insérer dans un tableau à la fin de votre rapport en mentionnant l'activité à laquelle ils ont contribué. Ajoutez des statistiques et les heures accordées à la concertation. Voir remerciements aux partenaires.

COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

Décrivez à quoi servent vos activités de communication et de visibilité auprès de la population, de vos membres, de vos partenaires, etc.

Les actions réalisées :

Ex. : Cette année, nous avons informé la population par les moyens suivants :

- distribution de dépliants;
- journée centre d'achat ou portes ouvertes;
- publicité dans les journaux, à la radio;
- site Web, page Facebook;
- infolettre;
- tableau d'affichage;
- journal de l'OCF;
- sondage;
- occasion spéciale.

Les effets de ces initiatives :

Ex. : Les outils de communications nous permettent avant tout d'informer et de sensibiliser la population aux diverses réalités qui touchent les familles. Ils servent également à informer les membres sur les nombreuses activités proposées ainsi qu'à les inviter aux multiples espaces décisionnels et de participation (AGA, lac-à-l'épaule, rencontres régionales et nationales, consultations).

Ces communications ont aussi pour effet d'assurer notre rayonnement et de mettre en valeur notre rôle dans la collectivité. Elles facilitent et renforcent nos liens avec nos membres et avec la communauté. Les sondages nous permettent de connaître les besoins et les visions des familles

Ex. : Cette année, nous avons eu trois publicités radio gratuites grâce à notre partenariat avec la radio communautaire du milieu.

Nous avons une nouvelle page Facebook grâce à la collaboration d'un parent qui connaît bien l'informatique. Cette page nous a permis de rejoindre une centaine de personnes.

- P** Vous pouvez ajouter des photos, des témoignages ou des coupures de journaux.

Critères d'action communautaire autonome :

Être enraciné dans sa communauté.

Convictions de l'ACAF :

L'empowerment (le pouvoir d'agir) des familles est un processus indispensable pour le développement des collectivités.

PLAN D'ACTION ANNUEL

Expliquez comment vous avez réussi à faire face à un ou des enjeux rencontrés pendant l'année et décrivez les réalisations dont vous êtes le plus fier.

*Ex. : En octobre dernier, à la suite de notre lac-à-l'épaule, nous avons réfléchi sur le manque de temps pour bien réaliser notre mission dans **le milieu de vie**.*

Ex. : Quand les parents avaient des demandes spontanées pour une activité, nous n'avions pas les disponibilités pour accepter cette belle initiative puisque le calendrier de la semaine était toujours complet.

Nous avons donc réfléchi sur nos priorités et apporté des pistes de solution à ce défi.

Ex. : Ensemble (CA, employés), nous avons analysé les activités offertes aux membres et regroupé celles qui avaient les mêmes objectifs et qui s'adressaient aux mêmes personnes. Après plusieurs discussions, nous avons décidé de diminuer le nombre d'activités pour garder une journée par semaine consacrée à l'animation du milieu de vie et à la planification en équipe. Nous avons regroupé des activités et nous allons les proposer en alternance chaque semaine.

Critères d'action communautaire autonome :

Être libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations.

Incluez le calendrier d'activités prévu pour la prochaine année.

REMERCIEMENTS AUX DIVERS PARTENAIRES

Rendez visibles les groupes ou les organisations qui ont contribué au financement ou au fonctionnement des activités de l'organisme.

- P** Vous pouvez insérer leur contribution sous forme de tableau.
Insérez les logos de vos partenaires.

Ex. : Merci à nos partenaires :

Partenaire	Contribution
 Famille Québec	Financement de base pour la réalisation de notre mission : 85 000 \$
 Centre intégré de santé et de services sociaux de la Gaspésie Québec	Financement en entente de service : <ul style="list-style-type: none">➤ Allaitement : 20 000 \$➤ Stimulation : 15 000 \$ Prêt de professionnel : infirmière
 Commission scolaire de Portneuf	Financement en persévérance scolaire : 15 000 \$ Prêt de locaux

CONCLUSION

Cet outil de rédaction se veut simple et utile. Il met en lumière notre enracinement dans l'ACA ainsi que les bases de notre approche spécifique en ACAF. Nous espérons que ce document vous aidera à démontrer tous les impacts de vos actions et le rôle important que vous avez dans l'amélioration du tissu social. Le rapport d'activités est également un outil de promotion très important pour faire connaître votre organisme. Il doit être concis et clair.

BIBLIOGRAPHIE

(Pour l'outil de rédaction seulement.)

FQOCF (2016). *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille*, Saint-Lambert.

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (2018). *Stratégie 0-8 ans – Tout pour nos enfants*, Québec.

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (2017). *Politique de la réussite éducative – Le plaisir d'apprendre, la chance de réussir*, Québec.

ANNEXE 1 : Feuillelet Critères, convictions et fondements de l'ACAF

(FQOCF, 2016)



L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE

Critères, convictions et fondements

Les organismes communautaires Famille (OCF) font partie du mouvement de l'action communautaire autonome. À ce titre, ils répondent à huit critères.

● **LES CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE (AC)**

- Avoir un statut d'organisme à but non lucratif;
- Démontrer un enracinement dans la communauté;
- Entretenir une vie associative et démocratique;
- Être libre de déterminer sa mission, ses orientations ainsi que ses approches et ses pratiques.

● **LES CRITÈRES DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME (ACA)**

- Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté;
- Poursuivre une mission sociale propre à l'organisme et qui favorise la transformation sociale;
- Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges, axées sur la globalité de la problématique abordée;
- Être dirigé par un conseil d'administration indépendant du réseau public.

Source : Gouvernement du Québec (2001). *Politique gouvernementale. L'action communautaire : une contribution essentielle à l'exercice de la citoyenneté et au développement social du Québec*, p. 21.

● **LES OCF : DES ORGANISMES DE SOUTIEN AUX MILIEUX DE VIE**

Le gouvernement du Québec classe les organismes de base en action communautaire autonome selon deux grandes catégories, dont celle des « organismes de soutien social ». Ceux-ci « s'adressent à la population en général et la programmation de leurs activités s'adapte aux besoins exprimés par les personnes qui font appel à l'organisme ». Dans cette catégorie, on retrouve « les organismes de soutien aux milieux de vie », dont les OCF font partie.

Source : Secrétariat à l'action communautaire autonome du Québec (2004). *Cadre de référence sur l'application des orientations gouvernementales relatives à l'action communautaire*, 2^e partie : Les balises d'interprétation des pratiques administratives, p. 10-11.

● **LES CONVICTIONS ET FONDEMENTS DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE (ACAF)**

Affirmant leur spécificité, les OCF sont solidairement porteurs de ces convictions :

- Les familles, cellules de base d'une société, sont une richesse collective.
- Les parents sont les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants.
- Les familles ont besoin de temps et de lieux où elles peuvent développer des liens de confiance, de partage et d'entraide.
- L'empowerment des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.

C'est pourquoi les OCF accompagnent les familles avec une approche globale basée sur trois fondements :

- Milieux de vie;
- Enrichissement de l'expérience parentale;
- Éducation populaire.

Source : Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (2016). *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille*.

