



# RAPPORT D'ACTIVITÉS



2017  
2018



Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille

# ENGAGÉS DANS LES COMMUNAUTÉS AUPRÈS DES ACTEURS SOCIAUX QUI GRAVITENT AUTOUR DES FAMILLES.

- ▶ FAMILLE ET PETITE ENFANCE
- ▶ SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX
- ▶ ÉDUCATION
- ▶ MUNICIPALITÉS
- ▶ IMMIGRATION
- ▶ RECHERCHE
- ▶ INSTANCES GOUVERNEMENTALES

**75 %** des OCF réalisent **20 actions différentes** et plus **auprès des familles** et de leur communauté.

**83 %** des OCF réalisent des **actions partenariales** avec au moins **5 différentes instances**

+

**52 %** le font avec **10 organisations ou plus.**

**85 %** des OCF consacrent **10 heures ou plus** chaque mois à des **actions de concertation.**

\* Les données présentées sont issues du sondage *Que font les OCF et avec qui?* réalisé par le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille de l'Université du Québec à Trois-Rivières auprès des OCF membres de la Fédération à l'automne 2017.



## PARENTS ET PARENTS-ENFANTS

**98 %** des OCF offrent au moins un type d'**activités parents et enfants**.

---

**99 %** des OCF offrent au moins un type d'**activités destinées aux 2 parents**  
**+**  
**69 %** en offrent **3 ou plus**.

---

**42 %** des OCF offrent au moins 1 type d'**activités destinées spécialement aux pères**.

UN CONTINUUM  
D'ACCOMPAGNEMENT DES  
FAMILLES TOUT LE LONG  
DE LEUR PARCOURS DE VIE.

## ENFANTS ET JEUNES DE 0 À 18 ANS

**93 %** des OCF offrent au moins un type d'**activités aux enfants de 0 à 5 ans**

**+**  
**76 %** en offrent **3 ou plus**.

---

**70 %** des OCF offrent au moins un type d'**activités destinées aux enfants de 6 à 12 ans**.

---

**39 %** des OCF proposent des **activités pour les jeunes de 13 à 18 ans**.

## ENTOURAGE FAMILIAL ET COMMUNAUTÉ

**36 %** des OCF offrent au moins un type d'**activités destinées à des personnes de l'entourage familial**.

# TABLE DES MATIÈRES

**3** MOT DE LA PRÉSIDENTENCE  
ET DE LA DIRECTION

**4** PRIORITÉS D'ACTION

**16** SURVOL DE L'ANNÉE

**18** ÉVÉNEMENTS DE  
LA FÉDÉRATION

**26** COMMUNICATIONS

**28** ACTIVITÉS DE MOBILISATION  
DES CONNAISSANCES

**34** VIE ASSOCIATIVE

**38** PARTENARIATS ET  
COLLABORATIONS

**44** ÉQUIPE DE LA FQOCF

## INDEX DES SIGLES

### ACA

action communautaire autonome

### ACAF

action communautaire autonome Famille

### AFFY

Alliance internationale  
Action for Families and Youth

### AGA

assemblée générale annuelle

### AQCPE

Association québécoise des centres  
de la petite enfance

### CEIDEF

Centre d'études interdisciplinaires  
sur le développement de l'enfant  
et la famille de l'Université du Québec  
à Trois-Rivières

### CIPS

communauté internationale de pratiques  
et de savoirs

### CPE

centre de la petite enfance

### CPS

communauté de pratiques et de savoirs

### FQOCF

Fédération québécoise des organismes  
communautaires Famille

### INRS-UCS

Institut national de la recherche scientifique –  
Centre Urbanisation Culture Société

### IRIS

Institut de recherche et d'informations  
socioéconomiques

### ISQ

Institut de la statistique du Québec

### OCF

organisme communautaire Famille

### RQ-ACA

Réseau québécois de l'action  
communautaire autonome

### RPQF

Réseau pour un Québec Famille

### RVP

Regroupement pour la valorisation  
de la paternité

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2017-2018

**Nathalie Bélanger** | Présidente  
Maison de la famille Memphrémagog - Estrie

**Nathalie Issa** | Vice-présidente  
Entraide-Parents - Québec

**Guyline Lapolice** | Secrétaire  
Carrefour Familial du Richelieu - Montérégie

**Anne-Lise Mercier** | Trésorière  
Le Petit Répît - Québec

**Anick Campeau** | Administratrice  
Maison de la Famille Chutes-Chaudière - Chaudière-Appalaches

**Chantal Courchaine** | Administratrice  
Maison de la famille Vallée-de-la-Lièvre - Outaouais

**Benoit De Guire** | Administrateur  
La Relance Jeunes et Familles - Montréal

**Brigitte Dinelle** | Administratrice  
Ressource Parenfants - Côte-Nord

**Marie-Pierre Leblanc** | Administratrice  
Maison des Familles Chemin du Roi - Mauricie

**Laurie Vaillancourt** | Administratrice  
Maison de la Famille des Basques - Bas-Saint-Laurent

**Damien Turbide** | Administrateur  
Organisme communautaire Famille l'Embellie - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

La Fédération souligne l'engagement de madame Sylvianne Poirier de la Maison de la Famille Rive-Sud au conseil d'administration de 2012 à 2017.

# DES ACTEURS ALLIÉS POUR LES FAMILLES

La FQOCF a poursuivi le travail avec ses membres et ses partenaires pour actualiser la mission de soutien et d'accompagnement des familles québécoises aux nouvelles réalités.

### Des partenariats enrichis et solidifiés

Nous nous sommes donné comme mandat de recréer les ponts avec certains partenaires que nous avons quelque peu perdus de vue à la suite de la réforme des structures du réseau de la santé et des services sociaux. Ces acteurs d'importance qui gravitent quotidiennement autour des familles ont pu être joints lors de la Journée de dialogue, qui s'est déroulée en préouverture de la dernière Rencontre nationale, en novembre 2017. La reprise de ces canaux de communication indispensables pour optimiser le travail collectif effectué avec les familles permet à la Fédération et à ses membres d'entrevoir la suite avec optimisme, puisque tous partagent une vision commune du dialogue à maintenir, à créer et à nourrir en faveur des familles québécoises.

### Portrait des OCF dans les communautés

Notre mouvement regroupe près de 230 organisations qui travaillent dans des milieux qui peuvent s'avérer très différents les uns des autres. L'adaptabilité des OCF à la réalité des familles qu'ils desservent est l'un de leurs points forts. Néanmoins, cela devient un défi de définir comment ces actions diversifiées constituent une pratique préventive répondant à des champs d'expertise bien définis. Un vaste sondage effectué par le CEIDF de l'UQTR auprès de nos membres a permis de cerner ce que font les OCF sur le terrain et avec qui ils travaillent. Les résultats du sondage *Que font les OCF et avec qui?* nous permettent d'attester que ces derniers font preuve d'une grande agilité dans la réponse aux besoins exprimés par les familles, un état de fait que la Fédération martèle auprès des instances gouvernementales depuis toujours.

### Ce qui se dessine sur le plan politique pour les OCF et les familles

Nous maintenons nos liens étroits avec le cabinet du nouveau ministre de la Famille, monsieur Luc Fortin. L'art de convaincre les décideurs publics dans cette période préélectorale tournée vers les familles reste un défi pour tous, mais il s'agit surtout d'une occasion à saisir. La Stratégie 0-8 ans annoncée en janvier 2018 nous incite à penser que les OCF auront leur place dans les prochaines politiques qui toucheront les enfants et les familles.

**Sur le plan sociétal, souhaitons-nous de véritables avancées, des mesures et des programmes structurants pour les familles québécoises!**

**DONNONS UN ÉLAN  
ADDITIONNEL À LA  
FÉDÉRATION ET À  
NOTRE MOUVEMENT  
AFIN QU'ILS PRENNENT  
PLEINEMENT  
LEUR PLACE!**



**Nathalie Bélanger**  
Présidente



**Louisane Côté**  
Directrice générale



# PRIORITÉS D'ACTION

# PLANIFICATION STRATÉGIQUE

FQOCF

## LES CINQ AXES DU PLAN STRATÉGIQUE

- 1 ACCROÎTRE LE FINANCEMENT DE LA FÉDÉRATION.**
- 2 SE DOTER D'UNE STRUCTURE ORGANISATIONNELLE EN MESURE DE RÉPONDRE AUX DÉFIS STRATÉGIQUES.**
- 3 RENFORCER L'EFFORT MÉDIATIQUE.**
- 4 PRENDRE POSITION SUR CERTAINS ENJEUX SPÉCIFIQUES ET DÉTERMINANTS.**
- 5 ÊTRE CONTINUELLEMENT À L'ÉCOUTE DE L'ÉVOLUTION DES BESOINS ET DE LA SATISFACTION DES MEMBRES.**

2017-2022

## LES ACTIONS MISES EN PLACE EN 2017-2018

- ▶ Adoption du plan stratégique par le conseil d'administration;
- ▶ Réalisation d'une démarche d'analyse des postes de direction à la FQOCF et d'un diagnostic, à la fois organisationnel et opérationnel, par une consultante en gestion des ressources humaines;
- ▶ Constitution d'un comité consultatif de gestion des ressources humaines nommé *Comité de réflexion sur les besoins en ressources humaines de la FQOCF*;
- ▶ Mise en place d'un comité de réflexion sur la refonte du Comité des régions de la Fédération;
- ▶ Articulation d'un mandat d'analyse de l'environnement communicationnel, du potentiel philanthropique de la Fédération et du développement d'un argumentaire confié à l'agence-conseil Atypic, experte dans le renforcement de l'impact des organismes du secteur pluriel et dans leur pérennisation;
- ▶ Poursuite du mandat d'analyse du contexte spécifique lié à l'implantation de la pédiatrie sociale en communauté et participation de la direction de la Fondation du Dr Julien et de gestionnaires du ministère de la Famille à l'assemblée générale annuelle de la Fédération afin d'échanger sur ces enjeux vécus par les OCF partout au Québec et, ainsi, favoriser l'établissement de saines collaborations;
- ▶ Amorces des actions du nouveau plan de développement financier de la Fédération 2017-2022 visant l'augmentation du financement à la mission et sa capacité à s'autofinancer par le volet philanthropique et par projets;
- ▶ Réflexions en partenariat sur les enjeux spécifiques liés au mouvement communautaire Famille en lien avec la transformation souhaitée de l'écosystème Famille au Québec.

2017-2018

## PROMOTION ET DÉFENSE DES FAMILLES

### ENJEUX 2017-2018

- ▶ Soutenir la reconnaissance de l'approche globale et préventive des OCF sur les plans du développement des enfants, de l'éducation et de l'accompagnement des familles;
- ▶ Porter, aux acteurs de la société civile et aux élus, la parole et l'opinion des familles fréquentant les organismes communautaires Famille afin que celles-ci soient prises en compte dans la mise en place de mesures et de programmes structurants pour les familles québécoises.



inscrit désormais le parent dans la Politique de la réussite éducative et la Stratégie relative aux services éducatifs offerts aux enfants de 0 à 8 ans – *Tout pour nos enfants*.

### Des actions concrètes entreprises au cours de la dernière année!

#### La FQOCF au Sommet sur l'éducation à la petite enfance

Les 4 et 5 mai 2017, la FQOCF participait, en tant que partenaire, au Sommet sur l'éducation à la petite enfance afin d'adopter la *Déclaration pour la reconnaissance du droit de tous les enfants à des services éducatifs de qualité dès la naissance*. Portés par la Fédération et d'autres partenaires, les participants ont procédé à un ajout fondamental dans les considérants du document, soit celui de la place occupée par le parent : « Considérant que les parents sont les premiers éducateurs de leur enfant et que leur action éducative fait partie intégrante du continuum éducatif. »

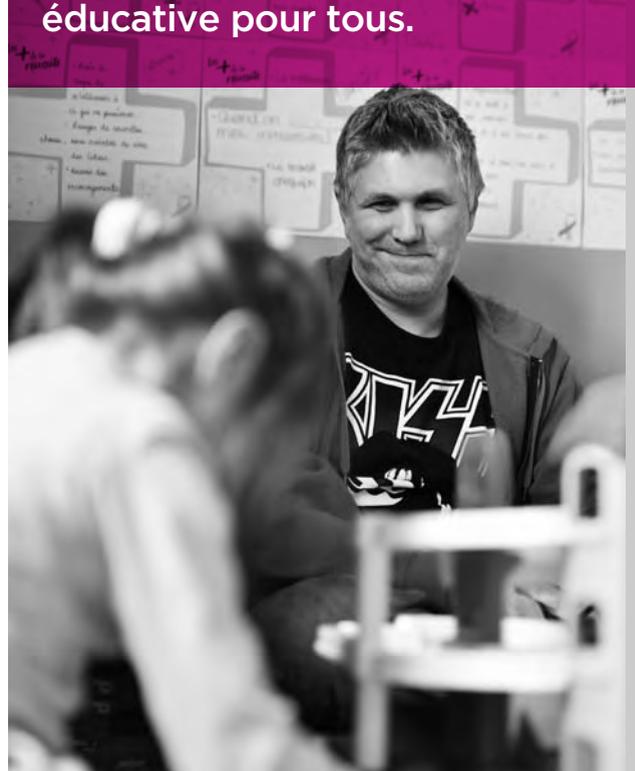
#### L'expérience Famille sous la loupe lors de la Semaine québécoise des familles

Moment clé de la célébration des familles, la Semaine québécoise des familles est un rendez-vous annuel incontournable pour la FQOCF et ses membres. L'édition de 2017 a jeté un regard nouveau sur les enjeux qui touchent les familles afin de créer les conditions favorables à une expérience « Famille » encore plus enrichissante, notamment grâce au « colloque inversé », où les familles ont pris la parole pendant que les spécialistes les écoutaient.

### MISE EN CONTEXTE

Parce que ses membres joignent plus de 135 000 familles partout au Québec, la FQOCF est dans une position avantageuse pour comprendre que ces dernières jouent un rôle déterminant dans toutes les communautés et que leur parole doit être entendue. C'est donc dans le but précis de mettre le rôle du parent à l'avant-plan, et de reconnaître ce dernier comme premier éducateur, que la FQOCF a profité de nombreuses tribunes en 2017. Ces efforts ont porté leurs fruits. Des avancées significatives ont été constatées, dont celle qui

## Le soutien familial demeure le fer de lance de la réussite éducative pour tous.



En soutien à la prise de parole des familles et à titre d'administratrice du Réseau pour un Québec Famille, la direction de la FQOCF participe aux orientations et aux réflexions du Réseau.

### 5<sup>e</sup> Semaine québécoise de la Paternité présentée par le RVP

La présence des pères dans les OCF est en croissance, et les activités leur étant destinées aussi. Soucieuse d'engager les pères au cœur de la famille, la Fédération appuie depuis ses débuts la Semaine québécoise de la Paternité en collaborant à la promotion de la campagne thématique et à la diffusion des communications auprès de ses membres.

### Grande semaine des tout-petits

La Grande semaine des tout-petits (GSTP) est le moment idéal pour sensibiliser l'ensemble de la société, les groupes communautaires, les élus et les employeurs aux enjeux liés à la petite enfance. La FQOCF est une membre active du comité des partenaires nationaux de la GSTP. Elle s'inscrit dans un mouvement collectif d'une vingtaine d'organisations afin que les enfants âgés de 0 à 5 ans, qui deviendront les grands acteurs de demain, soient au cœur des priorités sociétales.

### Le projet *Communauté Biblio-Familles*

L'Association des bibliothèques publiques du Québec, la FQOCF et le CEIDEF ont travaillé conjointement à la mise en place d'une *Communauté Biblio-Familles*, une initiative partenariale visant à soutenir les familles dans leur appropriation des ressources offertes par leur bibliothèque locale. Différents scénarios de gouvernance du projet collectif sont au centre des échanges.

### RÉALISATIONS 2017-2018

- Participation au Sommet sur l'éducation à la petite enfance;
- Participation à la Semaine québécoise des familles, à la Semaine québécoise de la Paternité et, à titre de partenaire nationale, au Comité de la Grande semaine des tout-petits;
- Participation au lancement de la Politique de la réussite éducative;
- Participation au lancement de la Stratégie relative aux services éducatifs offerts aux enfants de 0 à 8 ans – *Tout pour nos enfants* du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur;
- Contribution au développement de projets en lien avec les bibliothèques municipales pour accroître l'accessibilité des activités en littératies familiales.

### PERSPECTIVES 2018-2019

- ▶ Influencer la mise en œuvre d'une réelle politique familiale qui ciblera l'ensemble des besoins des familles et agira de façon transversale sur les mesures présentement offertes par plusieurs ministères sans qu'il y ait cohésion entre elles;
- ▶ Favoriser la participation des membres de la Fédération au Sommet de la famille;
- ▶ Collaborer étroitement avec les OCF membres lors des travaux du Sommet de la famille pour la réalisation d'un plaidoyer qui répondra aux nouveaux besoins des familles québécoises ainsi qu'aux enjeux auxquels elles font face;
- ▶ Porter collectivement un argumentaire en faveur des familles pour la campagne électorale provinciale;
- ▶ Inscrire la mission des OCF en soutien à la parentalité dans le cadre de la Stratégie gouvernementale pour l'égalité entre les femmes et les hommes vers 2021 et la conciliation famille-travail-études.

## STRATÉGIES DE RECONNAISSANCE ET DE FINANCEMENT DES OCF

### ENJEU 2017-2018

- Reconnaître la mission des OCF, de la grossesse à la grand-parentalité, de même que leur contribution au développement global des enfants, à la transition vers l'école et à la réussite éducative, par la récurrence de l'allocation de 20 millions de dollars attribuée en 2017.



### MISE EN CONTEXTE

L'allocation de 20 millions de dollars consentie aux OCF en 2017 par le gouvernement du Québec a été reçue comme une bouffée d'air frais par la Fédération et ses membres. Cette annonce permettait d'entrevoir un rattrapage financier substantiel ayant un effet direct sur la poursuite des activités destinées aux familles ainsi que sur la capacité des OCF d'accueillir des familles, de maintenir des activités et des services leur étant destinés, ainsi que de garder en emploi du personnel expérimenté et qualifié.

Les Maisons des Familles ont trop longtemps été laissées dans l'oubli et manquent toujours cruellement de ressources. Les investissements gouvernementaux non récurrents devront assurément être reconduits en 2019 et transformés en financement à la mission. En janvier 2018, le premier ministre

du Québec annonçait, lors du lancement de la Stratégie relative aux services éducatifs offerts aux enfants de 0 à 8 ans – *Tout pour nos enfants*, une correction financière notable pour les Maisons des Familles. Les détails de cet engagement financier pour les OCF ne sont pas encore connus.

### Des actions vers une vraie reconnaissance du travail sur le terrain des OCF

Au cours des deux dernières années, la FQOCF a noué plusieurs alliances auprès d'acteurs œuvrant, entre autres, en éducation et en petite enfance, ce qui lui a permis de s'adjoindre différents alliés stratégiques pour accroître sa crédibilité et, finalement, situer les parents dans l'espace public comme principaux éducateurs de leurs enfants.

### Mise en action avec les directions d'OCF lors de la Rencontre nationale 2017

L'atelier *Stratégies de reconnaissance et de financement des OCF*, réalisé grâce à la contribution des 71 directions d'organismes participants, a permis d'apporter les arguments visant à convaincre le ministère de la Famille de renouveler annuellement, à la mission, l'aide financière accordée aux OCF. Les échanges ont servi à déterminer les points à faire valoir et les messages à formuler, de même qu'à dresser la liste des stratégies pouvant influencer les décideurs.

## Les OCF sont des leaders locaux dans leur communauté!

### Le dépôt des demandes financières au ministre de la Famille

Dans la foulée du changement de garde au ministère de la Famille, la FQOCF a déposé au ministre Fortin un document rassemblant les demandes financières pour l'exercice 2018-2019. Constatant la nécessité de poursuivre les actions initiées auprès du ministre Proulx, et ainsi sensibiliser le nouveau ministre de la Famille aux revendications financières des OCF, la FQOCF aborde dans ce document les incongruités du financement à la mission des OCF en relation avec ses pairs du secteur communautaire et l'impérative récurrence de l'allocation à la mission.

### Stratégie relative aux services éducatifs offerts aux enfants de 0 à 8 ans

Le gouvernement du Québec prouve qu'il croit à l'importance d'agir tôt dans la vie des enfants et au rôle crucial des parents dans leur développement global et leur réussite éducative. Par les mesures proposées, il s'engage à soutenir les acteurs qui œuvrent dans le continuum d'accompagnement des familles. Les détails de cet engagement financier annoncé aux organismes qui joignent les parents d'enfants qui ne fréquentent pas des services de garde éducatifs institutionnels, qui assurent la transition vers le passage à l'école et qui offrent des milieux de vie stimulants ne sont toutefois pas encore dévoilés. Nous demeurons attentifs quant à la part financière que les OCF recevront.

### RÉALISATIONS 2017-2018

- Communications maintenues et intensives entre les OCF membres, la Fédération et le ministère de la Famille pour la gestion de l'allocation non récurrente de 20 millions de dollars;
- Participation à la Table des partenaires du ministère de la Famille pour représenter les OCF;
- Animation auprès des directions d'OCF d'un atelier sur les stratégies de reconnaissance et de financement des OCF lors de la Rencontre nationale 2017 portant sur les actions à déployer en vue de pérenniser l'allocation 2017-2019;
- Dépôt d'un document de demandes financières au ministère de la Famille;
- Collaboration au mouvement de mobilisation et d'actions régionales en appui à la campagne *Engagez-vous pour le communautaire* et communications aux membres.



### PERSPECTIVES 2018-2019

- ▶ Poursuivre les revendications afin que les élus saisissent les enjeux d'un financement à la mission stable et indexé pour les OCF;
- ▶ Développer l'argumentaire et les lignes directrices des messages à adresser aux partis politiques pendant la campagne électorale provinciale de 2018;
- ▶ Suivre la mise en œuvre de la Stratégie relative aux services éducatifs offerts aux enfants de 0 à 8 ans – *Tout pour nos enfants* et la place accordée aux OCF dans les mesures adoptées;
- ▶ Assurer une veille des effets du projet de loi n° 122 (Loi visant principalement à reconnaître que les municipalités sont des gouvernements de proximité et à augmenter à ce titre leur autonomie et leurs pouvoirs) et les actions à mettre en place dans les communautés en ce qui concerne les nouveaux pouvoirs délégués aux municipalités comme gouvernements de proximité;
- ▶ Développer des stratégies de financement pour les regroupements régionaux d'OCF afin d'assurer leur consolidation et leur développement.

## DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES D'ACAF

### ENJEUX 2017-2018

- ▶ Réunir les organismes communautaires Famille et leurs partenaires pour créer de nouveaux dialogues;
- ▶ Situer la Fédération et ses membres comme acteurs incontournables dans le champ de pratiques de l'accompagnement des familles.



La Fédération a également innové avec sa démarche *Optique Familles*, qui se révèle une nouvelle forme d'écoute des parents et des enfants. Issue de cette démarche, une exposition nationale portant sur le regard et les mots des mères et des pères qui fréquentent les OCF a permis de mettre en lumière la force de l'entraide, du soutien et de l'accueil dans la vie des familles.

Tous ces regards croisés entre les familles, les OCF et leurs partenaires ont été révélateurs de la force et du rayonnement du mouvement communautaire Famille dans la création de lieux d'accueil, de prévention et de proximité pour les familles; révélateurs également des pratiques interdisciplinaires des OCF dans l'accompagnement de l'expérience des mères, des pères et des enfants.

### MISE EN CONTEXTE

La FQOCF et ses membres occupent une place de leaders au Québec dans l'émergence et le développement d'une approche globale de l'accompagnement et du soutien aux familles. Cette approche se situe dans un dialogue avec leurs partenaires locaux, régionaux, nationaux et internationaux afin de prendre en compte ce qu'ils préconisent. Dans cette visée, la Fédération, en partenariat avec le CEIDF et de manière collective avec son Comité de partenaires sur l'ACAF, a réalisé la Journée de dialogue *Regards croisés sur l'action auprès des familles*. Cet événement a été couronné de succès, représentant ainsi un pas majeur dans la reconnaissance du mouvement de l'ACAF.

### S'évaluer pour mieux se développer

Le *Rapport d'évaluation de la première année d'implantation du projet AGORA – phase 2* a permis de dresser un bilan de l'année 2016, de cibler certaines modifications et adaptations à apporter et de proposer des recommandations pour la suite. Après le dépôt de ce rapport, une demande de financement pour la prolongation de la phase 2 a été déposée et acceptée. Celle-ci a pour but d'assurer la pérennisation des produits du projet AGORA et la recherche de nouveaux financements afin de permettre une transition évolutive durable pour la Fédération.



« Les OCF sont porteurs de la parole des parents auprès des partenaires. »

## RÉALISATIONS 2017-2018

- 33 CPS *Accompagner les familles vivant en contexte de vulnérabilité en s'appuyant sur l'approche globale des OCF*;
- 3 CPS *Appropriation de la Trousse*;
- Mise en œuvre du plan et des actions de diffusion et de promotion de la *Trousse*;
- Poursuite de la démarche évaluative *Optique Familles* et lancement de son exposition;
- 2 rencontres du Comité de partenaires sur l'ACAF;
- Journée de dialogue *Regards croisés sur l'action auprès des familles*;
- Rencontre nationale 2017 sur le thème *La parole des familles en OCF*;
- Dévoilement du sondage *Que font les OCF et avec qui?*;
- Lancement du sondage portant sur l'appropriation de la *Trousse*;
- Inscription à la première mise à l'essai de la formation non créditée de niveau universitaire *Vulnérabilités et familles, défis rencontrés à l'exercice de nos responsabilités*;
- Diffusion de l'*AGORA express*;
- Production du *Rapport d'évaluation de la première année d'implantation du projet AGORA – phase 2*.

## PERSPECTIVES 2018-2019

- ▶ Pérenniser les pratiques d'ACAF par la diffusion de guides d'appropriation sur les thèmes « Cultiver le goût d'apprendre en famille », la gestion d'un OCF, les contextes de vulnérabilité des familles ainsi que la démarche *Optique Familles*;
- ▶ Mobiliser les membres de la Fédération et leurs partenaires pour dessiner l'avenir du mouvement de l'ACAF en vue de développer des stratégies de financement pour pérenniser les actions du projet AGORA;
- ▶ Étendre l'expertise de la FQOCF à l'accompagnement des familles et à la mobilisation des connaissances par la mise en œuvre de son nouveau projet en partenariat avec la République démocratique du Congo et lors de l'accueil de la Communauté internationale de pratiques et de savoirs « Familles » au Québec;
- ▶ Diffuser aux membres et à leurs partenaires la première édition de la formation non créditée de niveau universitaire, *Vulnérabilités et familles, défis rencontrés à l'exercice de nos responsabilités*, mise sur pied par le CEIDEF et la Fédération;
- ▶ Mise en place d'un comité d'orientation pour la poursuite des Rencontres nationales de la Fédération.

# ÉVALUATION DE L'IMPLANTATION DE LA PHASE 2 DU PROJET AGORA

Un troisième rapport d'évaluation du projet AGORA<sup>1</sup> a été réalisé. Cette fois-ci, il s'agissait de faire le point sur la première année d'implantation de la phase 2 et de proposer des recommandations relatives à la poursuite du projet. Les résultats et les conclusions qui en ont découlé s'inscrivent dans une démarche de dialogue avec les différents acteurs qui gravitent autour du projet, c'est-à-dire les personnes qui œuvrent dans les OCF au Québec, mais également les partenaires intersectoriels de la FQOCF et du CEIDEF.

## « La FQOCF et le CEIDEF entendent poursuivre le développement du volet de coopération internationale<sup>2</sup>. »

Le rôle des agentes de liaison a été significatif dans cette première année d'implantation de la deuxième phase. L'un des défis qu'elles ont relevés a été le développement de la CPS sur la vulnérabilité. Il s'agit d'une thématique particulièrement différente de celles déjà explorées, notamment par sa complexité.

Six comités ont également été mis en place pour soutenir la phase 2 du projet : le Comité sur les pratiques d'ACAF et le Comité d'évaluation – qui assurent la gestion de l'ensemble du projet –, ainsi que le Comité *Optique Familles*, le Comité sur le développement de l'activité de formation, le Comité sur la gestion en OCF et le Comité de travail (volet Ouverture aux partenaires) – qui assurent la gestion de volets particuliers.

<sup>1</sup> Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (2017). *Rapport d'évaluation de la première année d'implantation du projet AGORA – phase 2*, Québec, 29 pages.

<sup>2</sup> *Ibid.*, p. 18.

## PROMOTION DE LA TROUSSE

L'un des objectifs de la phase 2 est d'assurer la pérennisation du projet. Des activités et des produits reliés à la *Trousse* ont donc été réalisés, et des efforts de diffusion et d'appropriation ont été déployés auprès d'une diversité de publics, soit les personnes qui œuvrent en OCF au Québec, mais aussi les partenaires intersectoriels de la FQOCF, les personnes responsables de l'accompagnement de projets en transfert et en mobilisation des connaissances à l'avenir d'enfants, les chercheurs et les étudiants de diverses universités, ainsi que les partenaires internationaux de la FQOCF et du CEIDEF. Déjà, la *Trousse* suscite une appréciation très favorable.

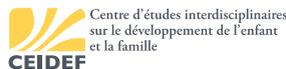
## PARTENARIAT INTERNATIONAL

Le CEIDEF a comme mandat, entre autres, de diffuser ses travaux et de développer des collaborations avec des partenaires internationaux. La Fédération, en tant que partenaire du CEIDEF depuis plus de 15 ans, saisit cette occasion pour que s'établissent des échanges réguliers entre des intervenants et des chercheurs de l'étranger, et des personnes qui œuvrent dans des OCF au Québec. Elle a également poursuivi ses actions liées à son rôle de membre fondateur de l'Alliance internationale AFFY, qui met en réseau huit pays œuvrant auprès des jeunes et des familles.

La Fédération et le CEIDEF sont donc activement impliqués dans le développement de collaborations structurantes avec des partenaires outre-mer. Ces collaborations sont directement en lien avec la consolidation du leadership du mouvement communautaire Famille québécois et avec la pérennisation de l'ACAF. Elles ont d'ailleurs été soulignées par les membres du Comité de partenaires sur l'ACAF.

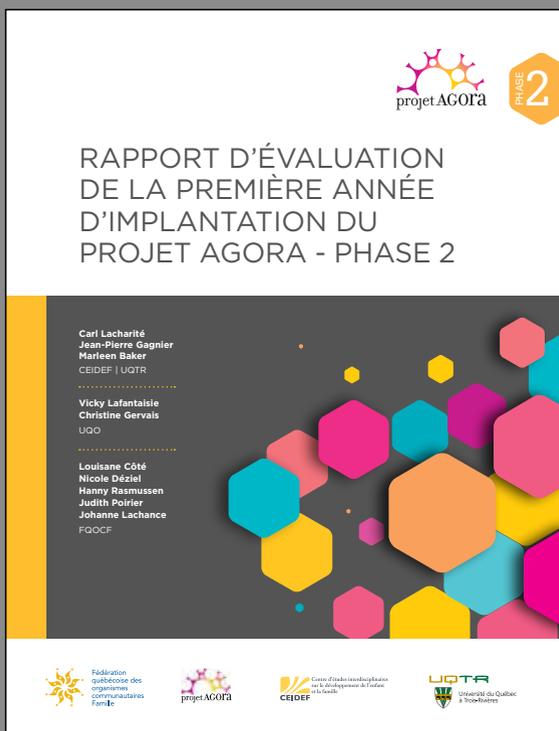


Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille



Le projet AGORA bénéficie  
du soutien financier de :





Le rapport soulève que les activités et les produits sont simultanément élaborés pour constituer un patrimoine à léguer à la fin du projet.

## RECOMMANDATIONS

- 1** Poursuivre l'implantation du projet selon le plan établi en tenant compte des ajustements effectués et prévoir dans la gouvernance du projet que de nouveaux ajustements seront peut-être à faire.
- 2** Réfléchir à l'équilibre entre les dimensions de « production », d'« entretien » et de « développement » de l'organisation du projet AGORA en termes d'énergies disponibles et planifier des actions en conséquence au sein de la FQOCF et du CEIDEF.
- 3** Planifier des actions visant à renforcer le partenariat entre la FQOCF et le CEIDEF.
- 4** Établir un plan d'action précis concernant l'implication d'acteurs du secteur de la santé et des services sociaux dans les activités prévues pour la suite du projet.
- 5** Amorcer des pourparlers avec Avenir d'enfants afin d'explorer les possibilités de modifications des contours du projet pour mettre en valeur les nouveaux éléments qui émergent et mieux soutenir les efforts de pérennisation.

# DÉMARCHE ÉVALUATIVE OPTIQUE FAMILLES



## OBJECTIFS

- ▶ Animer des rencontres-bilans avec le personnel des OCF participants;
- ▶ Procéder à des analyses thématiques du contenu des photos et des textes des parents;
- ▶ Produire une exposition mettant en valeur les photos et les textes;
- ▶ Faire la promotion de l'exposition et soutenir le transfert de connaissances sur la démarche.

## MISE EN CONTEXTE

La FQOCF et le CEIDEF ont procédé conjointement à des travaux d'analyse et de valorisation des savoirs mis en commun par les parents dans le cadre de la démarche *Optique Familles*. Rappelons que cette recherche-action, inspirée de la méthode *Photovoice*, a proposé aux parents de raconter ce qu'ils vivent, ce qu'ils partagent et ce qu'ils observent dans ces lieux de soutien, de parole et d'implication que sont les OCF. Au fil de cette démarche, la FQOCF et le CEIDEF ont pu poursuivre avec les parents le développement des connaissances sur l'accompagnement des familles.



## 6 OCF ET 51 PARENTS PARTICIPANTS

Carrefour Familial du Richelieu  
→ Chambly

Maison de la Famille de St-François  
→ Laval

Maison de la Famille du Grand-Portage  
→ Rivière-du-Loup

Maison de la Famille Rive-Sud  
→ Lévis

Petite Maison de Pointe-Calumet  
→ Laurentides

Ressource FAIRE  
→ Trois-Rivières





« On proposait aux parents de prendre en photo des moments, des lieux... ou une illustration symbolique pour exprimer pourquoi ils viennent dans un organisme communautaire en famille. »

— La responsable de l'exposition, Judith Poirier, lors d'un entretien à Radio-Canada, Québec.

## RÉALISATIONS

- Présentation de la démarche *Optique Familles* à la *Journée de dialogue sur l'évaluation* présentée par Avenir d'enfants, « Une expérience d'évaluation participative des pratiques d'action communautaire autonome Famille s'appuyant sur la méthode *Photovoice* ».
- Un canevas d'animation d'une rencontre-bilan collective avec les six OCF impliqués et des personnes de l'équipe d'évaluation;
- Une exposition ayant pour titre *Bienvenue chez vous! Des parents vous invitent à pousser la porte d'un organisme communautaire Famille* comprenant des panneaux thématiques, des exemplaires d'un « livre-objet d'exposition » (contenant toutes les photos et la version intégrale des textes des parents) et un feuillet d'information pour les visiteurs;
- Un canevas d'un atelier sur la démarche *Optique Familles* pour les participants de la Rencontre nationale 2017;
- Un ensemble d'outils pour soutenir la promotion de l'exposition et les opérations logistiques de transport et de montage-démontage.

## CONCLUSION

Quels que soient leur lieu de résidence et leur réalité socioéconomique, les parents des six OCF ont offert des photos et des textes porteurs de grands constats communs sur les pratiques des OCF. Porteurs de messages similaires, les textes et les photos témoignent aussi de la force que « l'entre-parents » peut générer. Le Comité *Optique Familles* poursuivra ses travaux d'analyse des diverses données recueillies au fil de la démarche dans le but d'enrichir le bagage de connaissances sur l'ACAF et d'en assurer une large diffusion. Ces efforts permettront aussi de produire un guide pour ceux et celles qui voudront soutenir une expérience similaire dans leur OCF.

### Une tournée à travers le Québec

L'exposition sera notamment présentée lors du Sommet de la famille et à l'occasion de la rencontre de l'Alliance internationale AFFY en 2018.



# SURVOL DE L'ANNÉE

2017

## AVRIL

- Rencontre avec le secteur ACA de l'éducation : Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ), Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage (ROCLD) et Literacy Quebec.
- Présentation de la *Trousse* et du projet AGORA au Regroupement des organismes communautaires famille de Montréal (ROCFM).
- Conseil stratégique de l'IRIS.
- Animation d'ateliers lors du colloque annuel du Comité d'éveil à la lecture et à l'écriture Montréal-Nord.

## MAI

- Sommet sur l'éducation à la petite enfance.
- Lancement de la Semaine québécoise des familles (SQF).
- Colloque inversé de la SQF.
- CIPS « Accompagnement des familles » en Grèce.
- Présentation de l'expertise de la FQOCF dans le cadre du Colloque international intitulé *Littératie et inclusion en contextes scolaires et extrascolaires : recherches et pratiques professionnelles dans divers milieux*.
- AGA du RQ-ACA.
- Rencontre avec madame Hélène (Sioui) Trudel de la Fondation du Dr Julien.

## JUIN

- Rencontre du Comité des régions.
- AGA de la FQOCF.
- Formation *Mille pattes, mille mots!* à Chambly.
- Lancement de la Politique de la réussite éducative.
- Forum de la Chaire de partenariat en prévention de la maltraitance.
- Présentation d'*Optique Familles* à la Journée de dialogue sur l'évaluation d'Avenir d'enfants.
- Table des partenaires du ministère de la Famille.
- Kiosque de la FQOCF au colloque de l'Association des enseignants et enseignantes en Techniques d'éducation à l'enfance à Laval.

## JUILLET

- Rencontre de l'Alliance AFFY en France.

## AOÛT

- Rencontre avec la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC).

## SEPTEMBRE

- Article dans *Le Devoir* « Le parent comme bouclier contre l'analphabétisme ».
- Comité de partenaires sur l'ACAF.
- Réunion des regroupements nationaux en éducation.
- Lac-à-l'épaule de la FQOCF.
- Formation *Mille pattes, mille mots!* à Alma.
- Comité de liaison national-régional sur la persévérance scolaire et la réussite éducative.
- AGA du Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec.
- Formation *Au trot sur les lettres... au galop sur les mots!* à Trois-Rivières.
- Rencontre sur les orientations philanthropiques de la FLAC avec les membres du Réseau pour un Québec Famille (RPQF).
- Action de mobilisation de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*.

## OCTOBRE

- Formation *Mille pattes, mille mots!* à Montréal.
- Colloque *L'adaptation des pratiques d'intervention auprès des familles maghrébines du Québec*.
- Formation *Au trot sur les lettres... au galop sur les mots!* à Sainte-Agathe.
- Rencontre du Comité d'évaluation du Fonds pour le développement des jeunes enfants du ministère de la Famille.
- AGA du RPQF.
- Congrès québécois sur la maltraitance envers les enfants et les adolescents.
- Table des partenaires du ministère de la Famille.

## NOVEMBRE

- Inauguration de l'exposition *Optique Familles*.
- Journée de dialogue *Regards croisés sur l'action auprès des familles*.
- Rencontre nationale.
- Grande semaine des tout-petits.
- Présentation du projet AGORA à Priorité Enfants – Nicolet-Yamaska.
- Présentation au Collectif estrien 0-5 ans : *L'accompagnement des familles : une approche de proximité aux mille visages*.



2018

## DÉCEMBRE

- Rencontre de l'Alliance internationale AFFY en Allemagne.
- Colloque sur la participation des personnes handicapées dans les organismes d'ACA.
- Journées annuelles de la santé publique.
- Tournage d'une capsule à Télé-Québec pour la plateforme Web *La CLEF* (compter, lire et écrire en famille).
- Colloque *Quel avenir pour les communautés et l'action collective?*.
- Animation d'un atelier en littératies familiales dans le cadre du colloque de la Table régionale de l'éducation de la Mauricie à Shawinigan.

## JANVIER

- Lancement de la Stratégie 0-8 ans – *Tout pour nos enfants*.
- Lancement du Sommet de la famille.
- Lancement de la plateforme Web *La CLEF* à Télé-Québec.
- Rencontre avec les partenaires de l'Initiative Action Intersectorielle pour le Développement des Enfants et leur Sécurité (AIDES).

## FÉVRIER

- *Su-Père Conférence* du RVP.
- Action de mobilisation de la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*.
- Lancement des Journées de la persévérance scolaire.
- Table des partenaires du ministère de la Famille.
- Conférence de Sébastien Proulx sur l'éducation au Québec à la Chambre de commerce du Montréal métropolitain.
- Webinaire d'Avenir d'enfants *L'importance accordée à la petite enfance dans les médias et à l'Assemblée nationale*.

## MARS

- Comité de partenaires sur l'ACAF.
- Journée de réflexion sur les orientations stratégiques du mouvement communautaire Famille.
- Comité sur le développement des politiques du ministère de la Famille – Dossier LGBT.
- Rencontre avec le ministre de la Famille.
- Comité de liaison national-régional sur la persévérance scolaire et la réussite éducative.
- Comité avisier du *Guide d'adaptation des pratiques aux réalités paternelles* du RVP.
- Comité de réflexion sur le Comité des régions.
- Comité consultatif Famille du ministère de la Famille.
- Formation *Au trot sur les lettres... au galop sur les mots!* à Repentigny.
- Présentation au webinaire *La petite enfance comme priorité politique et sociétale* d'Avenir d'enfants.

ÉVÉNEMENTS  
DE LA  
FÉDÉRATION





# INAUGURATION DE L'EXPOSITION NATIONALE OPTIQUE FAMILLES

## PARENTS-CRÉATEURS

Dans le cadre de la recherche-action *Optique Familles* du projet AGORA, entreprise conjointement par la FQOCF et le CEIDF de l'UQTR, 51 parents ont réalisé des photographies afin de partager leur expérience au sein de 6 organismes communautaires Famille.

## UNE INAUGURATION ATTENDUE ET TOUCHANTE

Le résultat de cette démarche réflexive a été dévoilé en novembre à Québec lors de l'inauguration officielle de l'exposition *Bienvenue chez vous! Des parents vous invitent à pousser la porte d'un organisme communautaire Famille*. C'est avec une fierté non dissimulée et beaucoup d'émotion que 48 parents, accompagnés de 54 enfants, ont découvert l'exposition présentant 100 photographies et 51 textes. Un magnifique livre regroupant l'ensemble des photographies et les textes des parents a été édité pour accompagner l'exposition et en assurer la pérennité.

### 5 THÉMATIQUES ONT ÉMÉRGÉES ET COMPOSENT L'EXPOSITION :

1. **Accueillis à bras ouverts;**
2. **Un lieu de partage;**
3. **Être écouté, être soutenu;**
4. **Ensemble et en mouvement;**
5. **Grandir avec nos trésors.**

## QUAND DES FAMILLES UNISSENT LEUR VOIX

Les OCF sont des milieux de vie, de parole, d'entraide, de soutien, de valorisation et d'implication au sein desquels de nombreuses familles trouvent la reconnaissance dont elles ont besoin pour améliorer leur qualité de vie et leur mieux-être. Les OCF contribuent aussi au développement et à l'amélioration de la vie communautaire en favorisant la créa-



« [...] les plus grands experts  
de la parentalité, ce sont  
évidemment les parents  
eux-mêmes! »

— Carl Lacharité,  
professeur au Département de psychologie  
de l'UQTR et membre régulier du CEIDF

tion de lieux d'appartenance et de réseaux de solidarité. À travers des regards lucides et des mots justes, l'exposition donne la parole à des mères, à des pères et à leurs enfants, qui sont heureux de témoigner de leur réalité et de présenter leur OCF.

## UN VERNISSAGE INSUFFLÉ DE FIERTÉ

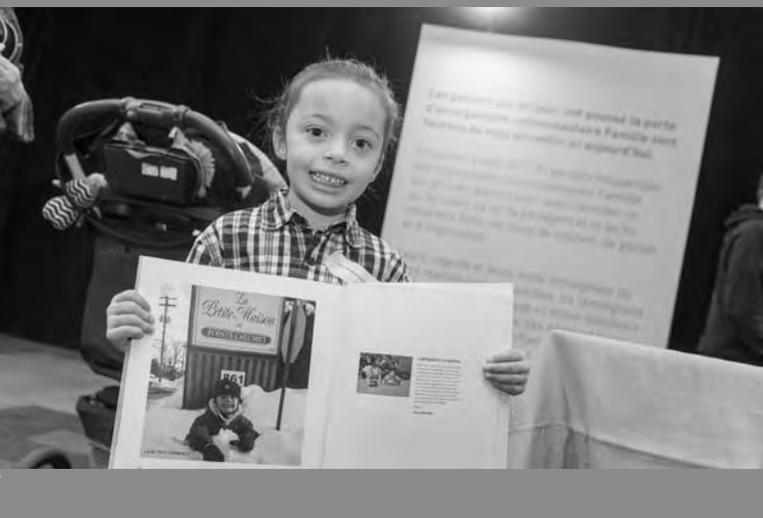
Lors de la première journée de la Rencontre nationale 2017, un cocktail-vernissage a été proposé afin de lancer officiellement l'exposition *Bienvenue chez vous!*. Pour l'occasion, les OCF membres ainsi que le nouveau ministre de la Famille, monsieur Luc Fortin, ont honoré les organisateurs de leur présence.



Monsieur Fortin a tenu à transmettre un message aux participants. Il a souligné l'importance du rôle des OCF au sein de la société, notamment sur le plan de l'encadrement et de la prévention qu'ils assurent aux familles. Pour le remercier d'avoir assisté au vernissage, un exemplaire du livre de l'exposition ainsi qu'une boîte contenant mille et une raisons de pérenniser le soutien financier à la mission des OCF lui ont été offerts.

## UNE EXPOSITION QUI POURSUIT SA ROUTE

Comme elle a été conçue pour être mobile, l'exposition nationale prendra la route en 2018 pour aller à la rencontre des OCF et des familles, et ainsi silloner différentes régions du Québec. Elle sera d'ailleurs présentée lors du Sommet de la famille et à l'occasion de la rencontre de l'Alliance internationale AFFY au Québec.



« [...] il y a un rôle très important qui est joué de votre part et je pense qu'on se doit, comme société, de le reconnaître. »

— Le ministre de la Famille, Luc Fortin, à propos des OCF

# JOURNÉE DE DIALOGUE *REGARDS CROISÉS* SUR L'ACTION AUPRÈS DES FAMILLES

## MISSION ACCOMPLIE!

L'idée de la FQOCF et du CEIDEF de l'UQTR était simple, mais innovante : rassembler, pour la toute première fois, les OCF et leurs divers partenaires. C'est ainsi qu'a eu lieu, le 13 novembre 2017 à Québec, la première édition de la Journée de dialogue *Regards croisés sur l'action auprès des familles*. Des partenaires concernés par le mieux-être des familles québécoises provenant d'une diversité de secteurs ont concouru au succès éclatant de ce temps de réflexion collective.

## UNE PROGRAMMATION CIBLÉE ET VARIÉE

En guise de préambule à la Journée de dialogue, des souhaits formulés ont invité les participants à amorcer des changements au sein de leur organisation respective. L'événement a été lancé avec le dévoilement, en avant-première, de l'exposition *Optique Familles* afin de mettre l'expérience et la parole des familles au cœur des échanges. Les chercheurs Jean-Pierre Gagnier (UQTR), Serge J. Larivée (Université de Montréal) et Louise Lemay (Université de Sherbrooke) ont abordé la question « Comment, collectivement, arrive-t-on à répondre aux besoins des familles? ». Les actions que chacun pose pour soutenir les familles et les façons de faciliter les partenariats ont été le pivot des échanges nourris tout au long de la journée par les conférenciers et les participants.



« ... Le partenariat est une dimension essentielle au fonctionnement des OCF. Ce n'est pas juste une activité qu'ils font en plus, c'est une activité qui fait partie de leur ADN. »

— Carl Lacharité,  
professeur au Département de psychologie  
de l'UQTR et membre régulier du CEIDEF

## LA JOURNÉE DE DIALOGUE, EN CHIFFRES...

- 188 participants (46 % d'OCF et 54 % de partenaires);
- 7 ateliers sur des partenariats réussis;
- 7 conférenciers et 4 grands témoins;
- 82 % des participants affirment que la Journée de dialogue les a inspirés à aller plus loin dans leurs partenariats;
- 94 % ont déclaré que l'événement était conforme ou au-delà de leurs attentes.



---

8 OCF sur 10 réalisent des actions partenariales avec au moins 5 différentes instances et 1 OCF sur 2 le fait avec 10 organisations ou plus.

---

Carl Lacharité a ensuite présenté les résultats d'un sondage qui illustrent de façon quantitative et qualitative l'apport des OCF à la vie des familles québécoises. Au terme de la matinée, les participants ont pu partager leurs expériences sur les différentes façons de mettre les familles au centre de leurs actions.

La seconde partie de la Journée de dialogue a été consacrée à sept ateliers thématiques où des initiatives de partenariats variées ont été présentées et ont stimulé les échanges entre les participants.

La journée s'est conclue par un convivial cocktail de réseautage et par une visite guidée de quelques OCF de Québec.

## 91 % DES OCF PARTICIPERAIENT À UNE PROCHAINE JOURNÉE DE DIALOGUE

Il importe de poursuivre le dialogue amorcé afin de reconnaître que les OCF sont des vecteurs de liens dans toutes les communautés. Les partenariats noués entre eux et leurs différents partenaires sont porteurs de changements et de progrès social qui ne peuvent qu'améliorer les conditions de vie des familles québécoises. L'idée de renouveler l'expérience de cette Journée de dialogue se dessine au sein de la Fédération.



« Les partenaires s'engagent quand ils sont touchés. C'est là qu'on développe un sentiment de coresponsabilité. »

— Louise Lemay, professeur titulaire,  
École de travail social de l'Université de Sherbrooke



# RENCONTRE NATIONALE 2017



- 359 PARTICIPANTS
- 101 OCF
- 14 ateliers
- 91 % taux de satisfaction

## UN ACCUEIL TOUT EN MUSIQUE

L'hôtel Le Concorde de Québec devenait l'hôte de la Rencontre nationale 2017, qui avait pour thème *La parole des familles en OCF*. L'événement s'est amorcé au rythme des tambours de Samajam. La direction et les membres de l'équipe de la Fédération ont profité de ces moments festifs pour accueillir chaleureusement, baguettes à la main, les participants et tambouriner en chœur.

## LA DÉMARCHE OPTIQUE FAMILLES À L'HONNEUR!

Les participants ont été invités à découvrir l'émouvante exposition *Bienvenue chez vous!* lors d'un cocktail de réseautage. Le but était, bien sûr, de rendre hommage à l'accueil et au soutien reçus dans les Maisons des Familles, mais surtout de

mettre le regard et les mots des familles à l'avant-plan afin de déterminer ce qui anime les OCF au contact des mères, des pères et des enfants. Des textes touchants de ces parents-créateurs ont été lus puis, des échanges en groupes ont permis aux participants de partager les expressions et les paroles de parents entendues dans leur OCF respectif.

## DES ATELIERS VARIÉS

Tout au long de la Rencontre nationale, des ateliers pertinents ont été proposés. Les sujets traités allaient de la génération Y à la paternité 101, en passant par le pouvoir d'agir, le harcèlement et les agressions sexuelles, la musicothérapie et les contes chez les Premières Nations. Le Centre Famille Haute-Ville, Ressources Parents Vanier et le Centre Ressources Jardin de Familles ont ouvert chaleureusement leurs portes aux OCF membres de la Fédération le temps d'une visite.



**Il importe d'inclure la vision des familles dans la compréhension des pratiques en organismes communautaires Famille.**



« Vous êtes tous des leaders parce que vous transformez votre environnement... »

— Hubert Makwanda, conférencier invité



## CONFÉRENCE DE CLÔTURE

C'est à monsieur Hubert Makwanda qu'est revenu le rôle de conclure la Rencontre nationale 2017. Il a animé une conférence très à-propos, *Agile comme un dauphin, le leadership agile et coopératif*, qui invitait à prendre du recul, à faire une relecture pour mieux se propulser et, ainsi, continuer d'accueillir.

Et pour boucler cette nouvelle édition, une vidéo rétrospective des Rencontres nationales depuis 2011 a été présentée.

## UN BILAN PLUS QUE POSITIF!

Les trois jours de la Rencontre nationale auront été l'occasion pour échanger sur les expériences communes et les actions prises par les OCF auprès des familles, ainsi que sur la parole donnée à ces dernières. Les participants sont repartis revigorés et la tête pleine de nouveaux défis!



# COMMUNICATIONS

Les communications de la Fédération participent au rayonnement de la mission des OCF. À ce titre, les activités de promotion, de publicité, de relations publiques, les communications événementielles et l'édition de l'ensemble des publications de la FQOCF destinées aux publics internes et externes s'inscrivent dans cette visée.

## RÉSEAUX SOCIAUX

- 1584 abonnés sur Facebook : augmentation de 49 %
- 381 abonnés sur Twitter : augmentation de 36 %

## FQOCF.ORG

- 8040 utilisateurs
- 12 612 sessions
- 33 949 pages vues

## BULLETIN MENSUEL

- 10 infolettres
- 249 abonnés
- 113 sujets traités
- 61 % de taux moyen d'ouverture

## COMMUNICATIONS EXTERNES

- 6 communiqués de presse
- 6 entrevues dans les médias nationaux, régionaux et locaux

## ACTIVITÉS D'INFORMATION ET DE PROMOTION

### Cahier spécial d'alphabétisation publié dans *Le Devoir*

- « Le parent comme bouclier contre l'analphabétisme », *Le Devoir*, 3 septembre 2017.

La rentrée 2017 a amené une belle visibilité dans le quotidien *Le Devoir* avec un texte venant consolider le discours de la Fédération au cours de l'année quant à l'engagement parental dans la réussite éducative et la place qu'occupent les OCF comme ressources qui créent des liens avec les familles. Une

publicité faisant la promotion des activités en littératies familiales dans les OCF a aussi été publiée.

### Magazine *Planète F*

- « Les OCF : des ressources ouvertes à toutes les familles », *Planète F Magazine*, printemps 2017, n° 1;
- « On accueille les familles comme la vôtre », *Planète F Magazine*, automne-hiver 2017, n° 2.

Deux articles valorisant la mission des OCF ont été publiés. Le second numéro présentait une publicité pleine page en couverture arrière offerte gracieusement par le magazine *Planète F*.

### *AGORA express*, volume 6, numéro 1, janvier 2018

#### « Paroles d'OCF sur le thème de la vulnérabilité »

Ce dernier numéro de la série de l'*AGORA express* va à la rencontre de trois OCF qui ont partagé leurs pratiques d'accompagnement auprès des familles en situation de vulnérabilité. On peut y lire trois témoignages qui rendent visibles la solidarité, le respect et les actions des OCF en soutien aux familles et à leur communauté. Des séances photo professionnelles ont été réalisées au Carrefour familial Hochelaga et à la Maison de la Famille de la Vallée-de-la-Gatineau pour cette édition.



### Relations publiques

- Activités de relations auprès des médias effectuées pour les événements suivants : inauguration de l'exposition *Optique Familles* et dévoilement des résultats du sondage *Que font les OCF et avec qui?* (communications réalisées conjointement avec le CEIDEF);
- Déploiement d'une stratégie de promotion sur les réseaux sociaux pour la Rencontre nationale, l'exposition *Optique Familles* et l'annonce des données du sondage (photos, vidéos en direct via Facebook Live, extraits et faits saillants d'ateliers, etc.).



## NOUVEAU DESIGN GRAPHIQUE ET NOUVELLES FONCTIONNALITÉS POUR LES USAGERS DU WEB!

Le projet d'envergure de la refonte du site Web s'est échelonné de juin 2017 à février 2018. En vue de faciliter l'expérience de navigation sur le site Web de la Fédération, la nouvelle plateforme est maintenant adaptée aux supports mobiles (cellulaires et tablettes). Sachant que près de 80 % des personnes utilisent les appareils sans fil pour consulter le Web, il est apparu essentiel de permettre au site de la Fédération de s'adapter à ces différents appareils.

Le don en ligne sécurisé est maintenant possible. À cela s'ajoute un répertoire dynamisé des OCF membres qui fait le lien vers leurs plateformes sociales Facebook et Twitter, une arborescence plus complète avec de nouveaux contenus, des témoignages accessibles sur toutes les pages du site et un carrousel des nouvelles revisité en page d'accueil. L'intégralité des contenus du site sera revue dans les prochains mois.

Le projet de refonte du site Web a aussi permis d'améliorer la position du site dans les moteurs de recherche. Considérant l'importance accordée à l'optimisation des balises de référencement, puisqu'elles constituent l'une des principales sources de trafic sur un site Web, l'adoption de bonnes pratiques a été priorisée comme stratégie de positionnement.

Des ingrédients réunis pour offrir une expérience de navigation simplifiée et renouvelée aux membres de la FQOCF et aux usagers du Web!



## Grande semaine des tout-petits 2017

Lors de cette seconde édition, organismes communautaires, employeurs, citoyens et personnalités publiques se sont unis pour mettre en lumière l'importance de nos 550 000 tout-petits québécois et faire de la petite enfance une priorité sociétale. La directrice générale de la FQOCF a adressé quelques mots en début de semaine sur l'initiative dans une vidéo Facebook vue plus de 550 fois. Les OCF ont été invités à prendre part à la GSTP en inscrivant une activité.

## Événements

Les membres de la Fédération ont été conviés à un double rendez-vous qui a permis d'enrichir et de multiplier les liens entre les différents acteurs concernés par la réalité des familles qui fréquentent les OCF!

## Journée de dialogue et Rencontre nationale

La production des contenus, la conception des outils de communication des deux événements et les communications adressées aux membres ont été prioritaires dans la promotion de ces événements.

## PERSPECTIVES 2018-2019

- ▶ Appliquer les recommandations de l'agence-conseil Atypic dans une vision intégrée des stratégies à mettre en œuvre dans le plan de communication;
- ▶ Développer le plan de la stratégie numérique de la FQOCF;
- ▶ Développer une campagne de communication externe à partir des données issues du sondage réalisé par le CEIDF *Que font les OCF et avec qui?*;
- ▶ Poursuivre les stratégies de rayonnement des pratiques d'ACAF inscrites dans le plan de diffusion de la *Trousse*;
- ▶ Produire l'ensemble des publications inscrites au devis d'évaluation de la seconde phase du projet AGORA;
- ▶ Bonifier l'offre en soutien communicationnel aux OCF membres.

ACTIVITÉS  
DE  
MOBILISATION  
DES  
CONNAISSANCES





# LES FAMILLES VIVANT EN CONTEXTE DE VULNÉRABILITÉ ET L'APPROCHE GLOBALE DES OCF



## OBJECTIFS

- ▶ Favoriser la mise en commun d'une diversité d'expériences et de savoirs sur le thème de la vulnérabilité;
- ▶ Reconnaître ce qui caractérise les pratiques d'ACAF dans l'accompagnement des familles en situation de vulnérabilité;
- ▶ Identifier les forces et les réussites de l'approche d'ACAF auprès des mères, des pères et des enfants vivant en contexte de vulnérabilité;
- ▶ Réfléchir aux difficultés et aux défis rencontrés par les personnes œuvrant en OCF, aux moyens et aux conditions qu'elles peuvent se donner pour s'offrir du soutien mutuel.

## MISE EN CONTEXTE

Au printemps et à l'automne 2017, les membres de la FQOCF ont été conviés aux communautés de pratiques et de savoirs sous le thème « Accompagner les familles vivant en situation ou en contexte de vulnérabilité en s'appuyant sur l'approche globale des OCF ».

Dans un premier temps, ces CPS ont permis d'échanger et d'approfondir les connaissances des OCF sur les situations et les contextes de vulnérabilité vécus par les familles. Les membres ont discuté des diverses expériences des familles et les ont mis en relation avec les pratiques d'ACAF. Les participants ont aussi été invités à prendre du recul face à leur propre vulnérabilité. Les exercices proposés les ont encouragés à poser un regard différent sur les réalités des familles et sur les multiples formes que prend la vulnérabilité.

Dans une deuxième série de CPS, les membres ont réfléchi aux défis que pose l'accompagnement des familles vivant en situation de vulnérabilité, à la fois pour les personnes œuvrant en OCF et pour les partenaires. Tous doivent régulièrement composer avec les aspects délicats de la pratique inhérents à ces contextes de fragilité. Les échanges sentis et authentiques sur les expériences des participants ont permis de rappeler l'importance de garder qualifiés tous les acteurs impliqués dans l'action auprès des familles : les parents, les travailleurs et les partenaires.

## PRODUCTIONS

- Deux canevas d'animation des CPS;
- Des outils d'animation pour soutenir la réflexion des participants;
- Une édition de l'*AGORA express* consacrée aux pratiques de trois OCF;
- Contributions des savoirs d'ACAF au développement d'un guide d'appropriation sur l'accompagnement des familles vivant en contexte de vulnérabilité (en cours de production).

## CONCLUSION

Le haut niveau d'appréciation communiqué au terme de ces CPS démontre à quel point l'approche d'ACAF s'appuie sur les expériences et les forces des familles en tenant compte des contextes et des situations qu'elles rencontrent. L'approfondissement de ce thème a répondu à l'objectif visé de mieux comprendre la notion de vulnérabilité tout en encourageant la reconnaissance de la valeur et de l'apport des pratiques d'ACAF dans l'accompagnement de toutes les familles. Le guide d'appropriation sur ce thème, présentement en rédaction, permettra aux membres de poursuivre ces réflexions au sein de leur OCF et avec leurs partenaires.

« Ça demande que notre accompagnement et nos discussions dans le milieu de vie fassent preuve d'une grande souplesse pour être en ouverture à toutes ces familles<sup>1</sup>. »



## SURVOL DES CPS<sup>2</sup>

**39** rencontres

**679** participations de personnes œuvrant en OCF

**147** participations d'OCF (68 % de représentation des membres)

**86 %** taux de satisfaction

<sup>1</sup> AGORA express, volume 6, numéro 1, p. 5.  
<sup>2</sup> 1<sup>er</sup> avril 2017 au 31 mars 2018.

# TROUSSE DE RÉFÉRENCE ET D'ANIMATION SUR L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE



## OBJECTIFS

- ▶ Soutenir les membres dans l'appropriation de leur *Trousse* pour en explorer les contenus et les expérimenter dans divers contextes;
- ▶ Présenter la *Trousse* dans différents lieux et auprès de différentes instances.

## MISE EN CONTEXTE

La FQOCF a offert de nouveau aux régions la possibilité d'accueillir la CPS d'appropriation sur la *Trousse de référence et d'animation sur l'ACAF* et d'y convier aussi leurs partenaires. Trois régions (Québec, Chaudière-Appalaches et Montérégie) ont demandé que la CPS porte plus spécifiquement sur l'animation réflexive. De leur côté, les OCF du groupe de Montréal ont opté pour explorer le fondement « Milieux de vie ». Un atelier sur l'appropriation de la *Trousse* a aussi été offert lors de la Rencontre nationale 2017. À chaque occasion, les OCF ont relevé le défi de s'entendre collectivement pour prioriser un aspect précis de l'ACAF à approfondir. Les animatrices, de leur côté, ont relevé le défi de leur offrir un accompagnement sur mesure.

Huit (8) conférences et animations portant sur la *Trousse* ont été réalisées et 22 *Trousses* ont été vendues ou offertes aux nouveaux membres et partenaires au cours de l'année 2017-2018.

## PRODUCTIONS

- Un canevas d'animation sur mesure pour chacune des deux CPS sur l'animation réflexive;
- Un canevas d'animation pour la CPS Se « *familiariser* » avec la *Trousse de référence et d'animation sur l'ACAF* (Rencontre nationale);
- Un canevas d'animation sur mesure pour une CPS sur le fondement « Milieux de vie ».

## CONCLUSION

Les membres démontrent un grand intérêt à explorer les contenus de leur *Trousse*. Dans les CPS qui sont animées, les participants y investissent leurs expériences sur le terrain avec les familles pour ainsi les mettre en dialogue avec les fondements de l'ACAF. En équipe et entre OCF, ils voient tout le potentiel de cette trousse pour les soutenir dans leurs animations auprès des familles et de leurs partenaires. Collectivement, les OCF continuent ainsi d'enrichir leurs pratiques en mettant en valeur la spécificité de leur approche, en soutenant la pérennisation de leurs savoirs et en démontrant la crédibilité et la légitimité sociale de l'ACAF.



**La légitimité sociale de l'ACAF est inscrite dans les fondements de la *Trousse*.**

# FAMILLE, ÉDUCATION ET CULTURE



## OBJECTIFS

- ▶ Poursuivre le développement et la diffusion de connaissances en enrichissement des littératies familiales;
- ▶ Accroître la reconnaissance des pratiques des OCF de la part des acteurs du milieu de l'éducation et de la culture.

## MISE EN CONTEXTE

Mobilisés depuis de nombreuses années autour du thème du développement du goût d'apprendre en famille, les OCF membres de la FQOCF ont poursuivi leurs efforts pour enrichir leurs pratiques en littératies familiales. Ayant accès à de nouvelles sources de financement pour les actions qu'ils déploient spécifiquement dans ce secteur, plusieurs OCF ont fait appel à la FQOCF pour former leur personnel. De son côté, la FQOCF a maintenu ses actions pour faire reconnaître l'expertise des OCF auprès des autres acteurs œuvrant en éducation et en culture. De même, elle continue d'agir en relais entre la Fondation pour l'alphabétisation et les OCF pour leur participation à la distribution des livres du programme *La lecture en cadeau*.

## RÉALISATIONS

- Animation de la formation de base en éveil au monde de l'écrit *Au trot sur les lettres... au galop sur les mots!* (Mauricie, Laurentides et Lanaudière), de la formation *Mille pattes, mille mots!* (Montérégie, Saguenay-Lac-Saint-Jean et Montréal) et de la formation *Des histoires pour les toutes petites oreilles* (Montréal);
- Participation à la plateforme Web de Télé-Québec *La CLEF*;
- Contribution aux travaux du Comité de liaison régional-national des pratiques en persévérance scolaire et en réussite éducative du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur;
- Participation au Réseau de lutte à l'analphabétisme.

## Le parent : un acteur clé pour prévenir l'analphabétisme.



## CONCLUSION

En collaboration avec l'Association des bibliothèques publiques du Québec et le CEIDF, la FQOCF œuvre présentement à mettre sur pied la *Communauté Biblio-Familles*. Cette recherche-action vise notamment à soutenir l'enrichissement des liens entre les bibliothèques municipales et les OCF. Forte de plus de 200 membres apportant leur soutien aux apprentissages tout au long de la vie, appuyée par un grand nombre de partenaires qui reconnaissent sa grande contribution dans cette sphère, la FQOCF poursuivra ses représentations pour que la Politique de la réussite éducative du gouvernement apporte un soutien financier substantiel et récurrent aux efforts des OCF et de la FQOCF.

VIE  
ASSOCIATIVE





# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

## VISIBILITÉ, RECONNAISSANCE ET FINANCEMENT DES OCF

L'année 2017 a été fertile sur le plan des représentations entreprises auprès du ministère de la Famille, des partenaires et des alliés. Le but visé par ces démarches de représentation : promouvoir et défendre les familles afin de les garder au centre des actions et des décisions. La FQOCF a également profité de l'AGA pour présenter plusieurs cas de figure à ses membres afin de les outiller pour la gestion de l'aide financière provisoire de 20 millions de dollars octroyée par le gouvernement.

## PÉDIATRIE SOCIALE EN COMMUNAUTÉ ET RÉALITÉ VÉCUE PAR LES OCF

Face au déploiement accéléré des centres de pédiatrie sociale, les défis sont nombreux. Il appert donc de soutenir une vision commune des enjeux et des défis rencontrés dans les commu-

tés. Des pistes de solutions ont été explorées avec madame Hélène (Sioui) Trudel, de la Fondation du Dr Julien, et madame Andrée Dionne, du ministère de la Famille, toutes deux invitées à échanger avec les membres de la Fédération.

## SOUTIEN AUX PRATIQUES D'ACAF

L'équipe du projet AGORA, dont la phase 2 s'est amorcée en 2017, a présenté les faits saillants des CPS portant sur l'appropriation de la *Trousse de référence et d'animation sur l'ACAF*, les littératies familiales et la gestion d'un OCF. Elle a également sondé les membres présents sur leur utilisation respective de la *Trousse* au cours de la dernière année.

Finalement, le portrait de la démarche *Optique Familles* a été exposé aux membres ainsi que les grandes lignes des actions de pérennisation de la seconde phase du projet AGORA.



Près de  
80 membres  
réunis pour  
l'AGA!

# ACTIONS DES COMITÉS DE LA FQOCF

## Conseil d'administration

- ▶ Suivi de la mise en œuvre de la planification stratégique;
- ▶ Représentation des OCF à la Table des partenaires du ministère de la Famille;
- ▶ Travaux pour assurer la clarification, la reddition de comptes et la pérennité des 20 millions de dollars accordés pour 2017-2019 par le ministère de la Famille;
- ▶ Clarification des conditions de production d'audits demandés par le ministère de la Famille;
- ▶ Préparation des stratégies d'influence et de mobilisation de la campagne électorale provinciale;
- ▶ Suivi de la phase 2 du projet AGORA;
- ▶ Analyse des enjeux de la contribution de la Fédération à l'Alliance internationale AFFY;
- ▶ Promotion et participation aux diverses mobilisations de l'ACA;
- ▶ Veille sur les enjeux liés à l'implantation des centres de pédiatrie sociale en communauté;
- ▶ Veille de l'évolution du projet de loi sur la transparence en matière de lobbyisme.

## Comité des régions

- ▶ Réflexion sur l'état de situation et les modalités de poursuite du Comité des régions ainsi que sur ses rôles et ses mandats;
- ▶ Formation d'un groupe de travail quant à la planification de sa réorganisation;
- ▶ Échange sur le remaniement des concertations locales à la suite du retrait d'Avenir d'enfants en 2019 en présence de représentants d'Avenir d'enfants;
- ▶ Mise en commun des réalités et des enjeux touchant les familles, les OCF et les concertations régionales.

## Comités sur les pratiques d'ACAF et évaluation\*

- ▶ Développement et orientations de la mise en œuvre du plan d'action de la phase 2 du projet AGORA;
- ▶ Approbation des objectifs des CPS 1 et 2 sur le thème de l'accompagnement des familles vivant en contexte de vulnérabilité;
- ▶ Définition des orientations de la Rencontre nationale;
- ▶ Orientations et développement de la Journée de dialogue;
- ▶ Réflexions et orientations pour les rencontres du Comité de partenaires sur l'ACAF;
- ▶ Développement et orientations de la démarche *Optique Familles*;
- ▶ Développement et orientations des thèmes et des modalités de l'activité universitaire de formation continue.

### NOTE :

La liste des membres impliqués dans les différents comités de travail internes de la FQOCF est disponible au [fqocf.org](http://fqocf.org) sous l'onglet « À propos de la FQOCF » et « Conseil d'administration ».

\* Comités de la veille stratégique du projet AGORA.

A black and white photograph of a woman with her hair in a bun, smiling warmly as she interacts with children. The scene is set in a classroom, with a chalkboard visible in the background. The image is overlaid with a semi-transparent green filter on the right side, and the text 'PARTENARIATS ET COLLABORATIONS' is written in white capital letters across the center.

PARTENARIATS  
ET  
COLLABORATIONS

# ORGANISATIONS PARTENAIRES ET COLLABORATRICES

## MINISTÈRE DE LA FAMILLE

- ▶ Comité consultatif Famille
- ▶ Comité d'évaluation du Fonds pour le développement des jeunes enfants
- ▶ Table des partenaires

## MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

- ▶ Comité de liaison national-régional pour la persévérance scolaire et la réussite éducative

## ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME, FAMILLE, ÉDUCATION ET CULTURE

- ▶ Association des bibliothèques publiques du Québec
- ▶ Association des haltes-garderies communautaires du Québec
- ▶ Association québécoise des centres de la petite enfance
- ▶ Carrefour action municipale et famille
- ▶ Coalition pour la conciliation famille-travail-études
- ▶ Fédération des comités de parents du Québec
- ▶ Fondation pour l'alphabétisation (programme *La lecture en cadeau*)
- ▶ Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec
- ▶ Regroupement des organismes communautaires québécois de lutte au décrochage
- ▶ Regroupement pour la valorisation de la paternité
- ▶ Réseau de lutte à l'analphabétisme
- ▶ Réseau des centres de ressources périnatales du Québec
- ▶ Réseau québécois de l'action communautaire autonome
- ▶ Réseau pour un Québec Famille

## SANTÉ

- ▶ Agence de santé publique du Canada
- ▶ Institut national de santé publique du Québec

## FONDATIONS ET PARTENARIATS PUBLICS ET PHILANTHROPIQUES

- ▶ Avenir d'enfants
- ▶ Centraide du Grand Montréal
- ▶ Fondation Lucie et André Chagnon, Naître et grandir, Observatoire des tout-petits et Grande semaine des tout-petits

## RECHERCHE

- ▶ Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille de l'Université du Québec à Trois-Rivières
- ▶ Centre de recherche du CHU de Québec – Organisation des services en périnatalité de l'Université Laval
- ▶ Chaire de partenariat en prévention de la maltraitance – Université Laval
- ▶ Institut de la statistique du Québec
- ▶ Institut de recherche et d'informations socioéconomiques
- ▶ Institut national de la recherche scientifique – Centre Urbanisation Culture Société
- ▶ Instituts de recherche en santé du Canada
- ▶ Université du Québec en Outaouais

## INTERNATIONAL

- ▶ Alliance internationale AFFY : Apprentis d'Auteuil (France), CJD (Allemagne), Luovi (Finlande), CNOS FAP (Italie), Salesiani per il sociale (Italie), Réseau des Éducateurs des Enfants et Jeunes de la Rue (REEJER) (République démocratique du Congo) et L'heure joyeuse (Maroc)
- ▶ Fondation Apprentis d'Auteuil (France)
- ▶ Médecins du Monde (France et Belgique)
- ▶ REEJER (République démocratique du Congo)

# COMITÉ DE PARTENAIRES SUR L'ACAF

## MISE EN CONTEXTE

Créé en 2016, le Comité de partenaires sur l'ACAF vise d'abord à aménager des espaces de rencontres sur des préoccupations issues de l'ACAF qui interpellent des partenaires et où se côtoient les valeurs et les principes d'action qui fondent le travail réalisé avec les mères, les pères et les enfants. Il a aussi pour but d'appuyer la réalisation d'activités mobilisatrices pour développer de nouveaux dialogues.



**L'intérêt et l'enthousiasme des partenaires donnent un élan pour aller plus loin.**

Le partenariat établi dans la phase 2 entre la Fédération et le CEIDEF est, par voie de conséquence, révélateur d'une nouvelle orientation du projet AGORA : assurer un leadership ouvert afin de multiplier et d'entretenir des liens entre les personnes et les organisations concernées par les diverses réalités des familles au Québec.

Ce comité regroupe des acteurs de divers réseaux et de différentes instances : éducation, famille, petite enfance, santé publique du Québec et du Canada, recherche, monde municipal, bibliothèques publiques et milieu communautaire.

## RÉALISATIONS 2017-2018

Les membres du Comité de partenaires sur l'ACAF ont confirmé l'importance d'agir et de réfléchir ensemble sur les pratiques d'accompagnement des familles et sur la nécessité d'approfondir les connaissances des uns et des autres sur leurs projets respectifs en positionnant la parole des familles au cœur des échanges. Une manière tout à fait novatrice d'aborder le partenariat avec le mouvement Famille et la Fédération.

La Journée de dialogue du 13 novembre 2017, les contenus de la formation non créditée de niveau universitaire portant sur le thème de la vulnérabilité et des actions auprès des familles, ainsi que le bilan du projet AGORA – phase 2 ont été les principaux axes de travail et de réflexion des deux rencontres qui se sont déroulées en 2017-2018. La présence et la participation régulières des partenaires, ainsi que la richesse des échanges, ont fait de ce comité un espace de réseautage incontournable sur ce qui est fait collectivement pour les familles ainsi que sur la place que nous accordons à ce qu'elles pensent à propos de notre présence collective dans leur vie.



## PERSPECTIVE 2018-2019

- Planifier la poursuite du mandat du Comité de partenaires sur l'ACAF dans le plan de développement stratégique et financier de la Fédération.

# ALLIANCE INTERNATIONALE AFFY



## MISE EN CONTEXTE

L'Alliance internationale AFFY a poursuivi ses activités. Plusieurs collaborations entre les membres se sont mises en place selon leurs différents champs de pratique. Les membres de l'Alliance œuvrent sur la base de trois axes d'intervention : l'insertion professionnelle, les jeunes migrants non accompagnés et la « Famille ».

## Rencontres annuelles de l'Alliance

1. Rencontre thématique à Marseille, en France (participation de la FQOCF et de la directrice de la Maison Pause-Parent) :
  - Bâtir des communautés d'action pouvant agir sur les acteurs économiques, politiques et sociaux des territoires pour retisser des solidarités locales, concevoir des solutions qui servent l'ensemble des acteurs d'un territoire dans leur diversité, leurs forces et leurs faiblesses;
  - Structurer des démarches portées par des communautés d'actions qui permettent d'unir les forces des milieux et de les coordonner pour plus de répercussions.
2. Rencontre à Jülich en Allemagne :
  - Poursuite des travaux entrepris à Marseille;
  - Poursuite des travaux pour doter l'Alliance d'une charte légale et financer les actions de l'Alliance.

## Avancée des travaux de l'axe « Famille » où la Fédération est interpellée

- Une communauté internationale de pratiques et de savoirs sur la parentalité s'est déroulée à Athènes en 2017;
- Démarche d'accueil au Québec de la Maison de la Famille de Marseille à la Maison Pause-Parent dans le cadre du projet de jumelage des Maisons des Familles France-Québec.

## Déploiement d'un projet collaboratif avec des membres de l'Alliance internationale AFFY

L'expertise développée par la Fédération et ses membres dans l'accompagnement des familles au Québec inspire les partenaires internationaux dans le développement de nouveaux savoirs. Le Ministère des Affaires étrangères, du Commerce et du Développement (MAECD) a accepté de financer un projet, d'une durée de près de quatre ans, qui met en valeur la contribution québécoise dans l'approche auprès des familles. Il s'articule dans le cadre des collaborations entre trois membres de l'Alliance internationale AFFY : les Apprentis d'Auteuil (France), le Réseau des éducateurs des enfants et jeunes de la rue (REEJER au Congo) et la FQOCF (Canada) et vise à soutenir le développement d'activités du REEJER joignant quelque 10 000 enfants et jeunes marginalisés ou enfants de la rue en raison de ruptures ou de violences familiales.

La FQOCF agira comme accompagnante pour le développement d'actions préventives auprès des familles jointes par le REEJER et en accompagnement des équipes de formateurs par la réalisation de CPS à Kinshasa et au Québec. Les organisations Médecins du Monde France et Belgique auront la responsabilité de la gestion du projet.

## PERSPECTIVES 2018-2019

- ▶ Accueil par la FQOCF des dirigeants et des partenaires de l'Alliance internationale AFFY au Québec en 2018;
- ▶ Déploiement du projet financé par le MAECD et réalisé à Kinshasa, en République démocratique du Congo, et au Québec.



# COMMUNAUTÉ INTERNATIONALE DE PRATIQUES ET DE SAVOIRS « ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES »



## MISE EN CONTEXTE

En mai 2017, la quatrième communauté internationale de pratiques et de savoirs (CIPS) sur l'accompagnement des familles s'est déroulée en Grèce. Tous ses membres, dont la Fédération, le CEIDEF et Apprentis d'Auteuil, ont été reçus par l'organisme The Smile of the Child.

### Une rencontre sur le thème de la précarité

Les acteurs présents à Athènes représentent huit pays<sup>1</sup>. Ils agissent auprès des enfants, des jeunes et de leurs parents dans différents contextes sociaux, politiques, économiques et historiques. Ces contextes influencent concrètement la qualité de vie des familles.

Cinq axes liés aux défis suscités par la précarité ont permis de couvrir plusieurs angles pour soutenir la réflexion des participants. À partir d'exemples concrets et par le partage d'expériences, ils ont pu développer ensemble une meilleure connaissance des facteurs liés à la précarité et à la résilience des familles. Ces facteurs sont notamment :

- les responsabilités parentales et la réponse sociale aux besoins développementaux de l'enfant en contexte de grande précarité;
- les pratiques qui permettent de déconstruire les représentations voulant que les familles soient responsables de leurs difficultés et celles qui soutiennent et valorisent les capacités des familles à faire face aux contraintes (internes et externes);



<sup>1</sup> Organisations partenaires et collaboratrices, p. 39.

- les stratégies que les organisations ont inventées pour s'approcher des familles;
- l'appui apporté à ceux et celles qui soutiennent : analyse des pratiques, supervision, formation et codéveloppement professionnel.

## RÉALISATIONS 2017-2018

- Élaborer des fiches de pratiques exemplaires pour chacune des organisations;
- Réaliser des capsules vidéo sur le thème de la précarité et sur les actions mises en œuvre pour soutenir les parents et agir sur leurs conditions de vie. Pour le Québec, Carl Lacharité, Jean-Pierre Gagnier et Françoise Dumais ont été interviewés.

« Nos discussions m'ont permis de consolider mes croyances dans notre façon québécoise (approche et philosophie) de travailler avec les familles. »

— Françoise Dumais, directrice,  
Maison de la Famille Drummond

## PERSPECTIVES 2018-2019

- ▶ Accueil de la CIPS au Québec par la Fédération et le CEIDEF en 2018;
- ▶ Début d'un référentiel sur les pratiques d'accompagnement des familles et d'une fiche d'identité des organismes membres de la CIPS.

# JUMELAGE DES MAISONS DE LA FAMILLE DU QUÉBEC ET DE LA FRANCE



© J.P. POUTEAU/APPRENTIS D'AUTEUIL

## MISE EN CONTEXTE

L'expérience de jumelage de la Maison de la famille Des Chenaux et de la Maison des Familles de Bordeaux s'est poursuivie au printemps 2017. Elle avait pour objectif de faire un pas de plus dans la compréhension mutuelle des approches et des pratiques en Maisons des Familles au Québec et en France. Nadine D'Amours, intervenante à la Maison de la famille Des Chenaux, et Hanny Rasmussen, responsable du développement des pratiques pour la FQOCF, ont été invitées à Bordeaux pour un séjour à la Maison des Familles. Elles y ont aussi visité différents dispositifs de la Fondation Apprentis d'Auteuil. La délégation québécoise a animé une CPS à Paris sur le thème du « pouvoir d'agir ».

## La Maison des Familles : un milieu de vie animé par les familles

Des échanges avec les familles, avec les personnes œuvrant dans la maison et avec des membres du conseil d'administration ont permis le partage de différents aspects des actions auprès des familles et de la gestion. Les différentes réalités des familles issues de plusieurs cultures, le vivre-ensemble et le sentiment d'appartenance étaient bien présents. Une expérience remplie de découvertes!

## Des visites de différents dispositifs d'Apprentis d'Auteuil

Ces visites ont permis de connaître les différentes organisations mises en place et soutenues par Apprentis d'Auteuil. Elles ont rendu possibles des échanges sur les approches et les pratiques. Ceux-ci se sont avérés enrichissants mutuellement.

## Communauté de pratiques et de savoirs sur le « pouvoir d'agir »

Préparée et animée par la délégation québécoise, en collaboration avec Christophe Beau, d'Apprentis d'Auteuil, et Brigitte Hynderick, de Secours catholique, cette CPS s'adressait à des directions, à des travailleuses et travailleurs, à des bénévoles ainsi qu'à des familles provenant des dix Maisons de la Famille sur le territoire français. Appuyés par les savoirs présentés dans la *Trousse de référence et d'animation sur l'ACAF*, les mots et les pratiques identifiés lors de la CPS ont démontré des parallèles avec les familles et les OCF sur les deux continents. De plus, l'intérêt manifesté pour cet ouvrage de référence produit au Québec dans une démarche de coconstruction des savoirs d'ACAF confirme que l'approche globale des OCF trouve aussi un écho auprès de multiples acteurs œuvrant pour l'accompagnement des familles.

## CONCLUSION

Cette expérience d'enrichissement des savoirs respectifs se poursuivra par des rencontres planifiées en visioconférence. Dans cette continuité, des occasions d'échanger sur les approches et les pratiques seront ainsi renouvelées.



**Les familles sont au cœur de nos  
pratiques d'un continent à l'autre.**

# ÉQUIPE FQOCF

INFORMER ET SOUTENIR

## DIRECTION, COORDINATION ET SOUTIEN

**Louisane Côté**  
Directrice générale

**Christine Trépanier**  
Directrice adjointe et responsable de la vie associative

**Danielle Daudelin**  
Adjointe administrative

**Nicole Déziel**  
Coordonnatrice du projet AGORA

**Amel Abou-el-aazm**  
Adjointe à la coordination du projet AGORA et chargée de projet de la Rencontre nationale

**Hanny Rasmussen**  
Responsable du développement des pratiques d'action communautaire autonome Famille

**Judith Poirier**  
Responsable du développement des pratiques en littératies

**Marie-Claude Clermont**  
Responsable des communications

**Johanne Lachance**  
Agente de recherche et de rédaction

**Ginette Cléroux**  
Soutien logistique



ACCOMPAGNER LES OCF

## AGENTES DE LIAISON ET COANIMATRICES

- ▶ **Francine Blanchard** et **Mélissa Leblanc**  
Outaouais, Abitibi-Témiscamingue, Laurentides, Nord-du-Québec (Lebel-sur-Quévillon)
- ▶ **Guylaine Desbiens** et **Nadine D'Amours**  
Mauricie, Lanaudière, Centre-du-Québec
- ▶ **Francine Faubert** et **Stéphanie Leblanc**  
Montréal, Laval
- ▶ **Jasmine Fougère** et **Lucie Hébert**  
Estrie, Montérégie
- ▶ **Martine Pinsonneault** et **Diane Tanguay**  
Saguenay—Lac-Saint-Jean, Québec, Chaudière-Appalaches, Nord-du-Québec (Chibougamau-Chapais)
- ▶ **Sylviane Pipon** et **Guylaine Desbiens**  
Bas-Saint-Laurent, Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine, Côte-Nord



Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille

222, avenue Victoria, Saint-Lambert (Québec) J4P 2H6  
450 466-2538 • 1 866 982-9990  
accueil@fqocf.org • fqocf.org



Direction de production : Louisane Côté et Marie-Claude Clermont  
Rédaction : Louisane Côté, Marie-Claude Clermont, Nicole Déziel,  
Johanne Lachance, Judith Poirier, Hanny Rasmussen et Christine Trépanier  
Rédacteurs externes : Marie-Claude Blackburn, Marilou Gagnon-Thibault  
Révision linguistique : Marie-Claude Blackburn  
Conception graphique : Marie-Josée Morin  
Impression : Imprimerie VDL

Photos : Captophoto et Jonathan Samson, Photographie

Un merci spécial à la Maison des enfants Le Dauphin, à la Maison des Familles  
Chemin du Roi, au Carrefour Familial Hochelaga, à la Maison de la Famille  
de la Vallée-de-la-Gatineau, à la Maison des Familles de Mercier-Est et aux  
familles qui fréquentent ces organismes.

Dépôt légal – 2<sup>e</sup> trimestre 2018  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
Bibliothèque et Archives Canada

ISSN 2291-4870 Rapport d'activités  
(Fédération québécoise des organismes communautaires Famille. Imprimé.)  
ISSN 2367-9905 Rapport d'activités  
(Fédération québécoise des organismes communautaires Famille. En ligne.)

Numéro d'enregistrement : 10 737 8762 RR 0001

La FQOCF est soutenue financièrement  
par le ministère de la Famille :

Québec 

---

PLUS DE

---

**135 000**

FAMILLES QUÉBÉCOISES  
FRÉQUENTENT UN OCF.

MÈRES ET PÈRES

---

PARENTS ET ENFANTS

---

CYCLES DE VIE  
0 À 5 ANS; 6 À 12 ANS; 13 À 18 ANS

---

COMMUNAUTÉ

---

PARTENAIRES INTERSECTORIAUX



Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille

---

[fqocf.org](http://fqocf.org)