



RAPPORT  
D'ACTIVITÉS

2015  
2016



Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille



**MISSION** FONDÉE EN 1961, LA FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE (FQOCF) A POUR MISSION DE REGROUPER ET DE SOUTENIR LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE, TOUT EN CONTRIBUANT À ASSURER LA PLACE ESSENTIELLE DE LA FAMILLE DANS LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE.

**VISION** LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE (OCF) ACCOMPAGNENT LES FAMILLES À TOUTES LES ÉTAPES DE LA VIE ET JOUENT UN RÔLE TRANSVERSAL PAR L'AMÉLIORATION DU TISSU SOCIAL. LA VISION DE LA FQOCF S'INSCRIT DANS LA RECONNAISSANCE DU TRAVAIL DE CES ORGANISMES ET SE MESURE À LA HAUTEUR DES IMPACTS SOCIAUX QU'ILS ONT AUPRÈS DES FAMILLES, DES COMMUNAUTÉS ET DE LA SOCIÉTÉ QUÉBÉCOISE.

# 2015-2016

## LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE MEMBRES DE LA FQOCF

Les organismes communautaires Famille sont des milieux de vie soutenant l'enrichissement de l'expérience parentale et sont entièrement dédiés aux familles de leurs communautés. Reconnaisant le potentiel des parents et la famille comme le premier milieu de vie, on y retrouve des activités favorisant l'entraide, le soutien et l'écoute.

**208**  
OCF  
MEMBRES

**17**  
RÉGIONS

**188**  
MEMBRES  
AFFILIÉS

**20**  
MEMBRES  
ASSOCIÉS

### Bas Saint-Laurent

#### MEMBRES AFFILIÉS

La Maison des Familles de la Mitis • La Maison des Familles Rimouski-Neigette • Ressources Famille des Basques • Maison de la Famille du Grand-Portage • Maison de la famille du Kamouraska • Maison de la famille du Témiscouata Inc. • Maison des familles de la Matanie • Maison des familles de la Matapédia • Re-Source Familles • Regroupement Acti-Familles

#### MEMBRE ASSOCIÉ

Regroupement des organismes communautaires Famille du Bas-St-Laurent (ROCF)

### Saguenay-Lac-Saint-Jean

#### MEMBRES AFFILIÉS

Aide-Parents Plus • Association de Parents d'Ados du Fjord • Association des parents d'adolescents de Chicoutimi (APAC) • Centre d'intervention familiale Le Transit • La Bambinerie du Fjord • La Maison des familles de Chicoutimi • La Maison des Familles de la Baie • Maison de la famille Éveil-Naissance • Maison des familles La Cigogne Lac-Saint-Jean Est • Parenfant • Parensemble • Service d'accompagnement pour jeunes mères La Nichée

#### MEMBRES ASSOCIÉS

Conseil régional des familles / Regroupement des OCF du Saguenay • Les Jardins du Coin Chicoutimi-Nord Inc.

### Québec

#### MEMBRES AFFILIÉS

CERF Volant de Portneuf • Centre Famille Haute-Ville • Centre Ressources Jardin de Familles • Entraide Parents • Groupe Les Relevailles de Québec • L'Évasion St-Pie X • Le Petit Répît • Le Pignon Bleu - La Maison pour grandir • Maison de la famille D.A.C. • Maison de la famille de Charlevoix • Maison de la Famille Saint-Ambroise • Re-Fa-Vie • Ressource Espace Familles • Ressources familiales • Côte-de-Beaupré Ressources Parents Vanier

### Mauricie

#### MEMBRES AFFILIÉS

Centre Ressources Naissance • La Maison de la Famille de Trois-Rivières • Maison de la Famille des Chenaux • Maison de la Famille du Bassin de Maskinongé • Maison des familles Chemin du Roi • Maison des familles de Mékinac • Maison des familles du Rivage • Maternaide du Québec • Ressource FAIRE • Ressource Parent-Ailes

#### MEMBRE ASSOCIÉ

Regroupement des organismes communautaires Famille - régions 4-17

### Estrie

#### MEMBRES AFFILIÉS

Famille Espoir • Famille Plus • La Maison des Familles FamilAction • La Maison des Grands-Parents de Sherbrooke • La Relève du Haut-Saint-François • Maison de la famille de Sherbrooke • Maison de la Famille du Granit • Maison de la famille Les Arbrisseaux • Maison de la Famille Memphrémagog • Naissance Renaissance Estrie • Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie (RAME)

#### MEMBRE ASSOCIÉ

Regroupement des organismes communautaires Famille de l'Estrie

## Montréal

### MEMBRES AFFILIÉS

Association des Parents de Côte-des-Neiges • Carrefour Familial Hochelaga • Carrefour Parenfants • Centre Multi-Ressources de Lachine • Continuité-Famille auprès des détenues • Entre Parents de Montréal-Nord • Escalé Famille le Triolet • Familles en action • Fondation de la Visite • Halte-garderie La Pirouette • Interaction Famille Hochelaga-Maisonneuve • La Maison à Petits Pas • La Maison de la Famille de Saint-Léonard • La Maison des enfants de l'Île de Montréal • La Maison des Familles de Mercier-Est • La Maison des Parents de Bordeaux-Cartierville • La Maisonnnette des Parents • La Relance Jeunes et Familles Inc. • Le Carrefour des Petits Soleils • Les Relevailles de Montréal • Maison de la famille Coeur à Rivière • Maison de la famille Mosaïk • Maison de la famille Pierre Bienvenu Noailles • Maison des familles de LaSalle • Maison des familles de Verdun • Relais Côte-des-Neiges • Repère, relation d'entraide pour une paternité renouvelée • Station Familles

### MEMBRES ASSOCIÉS

Mouvement québécois des vacances familiales • Première Ressource, aide aux parents • Regroupement pour la Valorisation de la Paternité

## Outaouais

### MEMBRES AFFILIÉS

Association des familles monoparentales et recomposées de l'Outaouais • Centre communautaire Entre-Nous • Centre d'activités préscolaires et familiales • Centre d'Animation Familiale de l'Outaouais • Centre de l'enfant Pont Magique Ltée • Familles d'abord (anciennement Contacts femmes-enfants) • Équipe Soutien-Famille • Espoir Rosalie • La Maison de la Famille de la Vallée-de-la-Gatineau • Les Enfants de l'Espoir de Hull • Maison de la famille de Gatineau • Maison de la famille de Quyon • Maison de la famille Petite-Nation • Maison de la famille Vallée-de-la-Lièvre • Solidarité Gatineau-Ouest

## Abitibi-Témiscamingue

### MEMBRES AFFILIÉS

La Maison de la famille de Malartic Inc. • Maison de la famille d'Amos inc. • Maison de la famille de La Sarre • Maison de la famille de Senneterre • Maison de la famille de Val-d'Or Inc. • Pour tous les Bouts de Chou

### MEMBRE ASSOCIÉ

Regroupement des organismes Famille de l'Abitibi-Témiscamingue (ROFAT)

## Côte-Nord

### MEMBRES AFFILIÉS

Accueil Marie-de-L'incarnation • L'Envol, Maison de la famille • Maison de la famille de Port-Cartier • Maison des familles de Baie-Comeau • Ressource Parenfants

### MEMBRES ASSOCIÉS

Comité Gendron-projet d'animation habitat famille 72 • La maison de la famille de Longue-Rive • Service de supervision des droits d'accès

## Nord-du-Québec

### MEMBRES AFFILIÉS

Le petit train Inc. • Les Animations PACE-Âge • Mirador des Marmots

## Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

### MEMBRES AFFILIÉS

Family Ties – Carrefour Famille New Carlisle • La Maison de la Famille MRC Bonaventure Inc. • Maison de la Famille contre Vents et Marées • Maison de la famille Parenfant de Gaspé • Organisme communautaire Famille l'Embellie

### MEMBRE ASSOCIÉ

La Maison de la Famille Avignon

## Chaudière-Appalaches

### MEMBRES AFFILIÉS

Association des familles monoparentales et recomposées La Chaudière • Club parentale Beauce-Centre Inc. • Maison de la famille Beauce-Etchemins • Maison de la famille Chutes Chaudière • Maison de la famille de Bellechasse • Maison de la famille de la MRC de l'Islet Inc. • Maison de la famille de Lotbinière Inc. • Maison de la famille Nouvelle-Beauce • Maison de la famille Rive-Sud • Parentaïme Maison de la Famille des Etchemins • Ressources-Naissances

### MEMBRES ASSOCIÉS

Regroupement des organismes communautaires Famille de Chaudière-Appalaches • Ressource Le Berceau

## Laval

### MEMBRES AFFILIÉS

Bureau d'aide et d'assistance familiale • La Maison de Quartier de Fabreville inc. • La Maison des enfants le Dauphin de Laval • La Parentèle de Laval • Le Centre communautaire Val-Martin • Le Relais Familial d'Auteuil • Maison de la famille de Laval-Ouest • Maison de la famille de Saint-François • Maison de quartier Vimont • Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval

## Lanaudière

### MEMBRES AFFILIÉS

Action Famille Lanoraie • Association Carrefour Famille Montcalm • Carrefour familial des moulins • Défi-famille Matawinie • Maison Parent-Aïse

## Laurentides

### MEMBRES AFFILIÉS

La Maison de la famille de Sainte-Anne-des-Plaines • La Maison de la famille des Pays-d'en-Haut • La Maison de la Famille du Nord • La Maison Pause-Parent • La Mèreveille, centre de ressources périnatales par Naissance-Renaissance des Hautes-Laurentides • La Petite Maison de Pointe-Calumet • Le Centre de la Famille des Hautes-Laurentides • Le Groupe Marraïne Tendresse Inc. • Maison de la famille au coeur des générations d'Argenteuil • Maison de la Famille de Bois-des-Filion • Maison de la Famille de Mirabel • Maison Parenfant des Basses Laurentides

### MEMBRES ASSOCIÉS

Carrefour péri-naissance et familial • Regroupement des organismes communautaires Famille autonomes des Laurentides (ROCFAL)

## Montérégie

### MEMBRES AFFILIÉS

Carrefour du Partage de Valleyfield • Carrefour familial de Sainte-Julie • Carrefour familial du Richelieu • Carrefour Naissance-Famille • Centre de ressources familiales du Haut-Saint-Laurent • Complexe Le Partage • Famille à Cœur • Jeunes mères en action • L'ENVOL : Programme d'aide aux jeunes mères • La Maison de la famille des Maskoutains • La Maison des Familles de Granby et région • La Station de l'Aventure – Maison de la Famille • Maison de la famille de Brossard • Maison de la famille de la Vallée-du-Richelieu • Maison de la Famille des Frontières • Maison de la famille Joli-Cœur • Maison de la Famille Kateri • Maison de la famille La Parentr'aide • Maison de la Famille LeMoyné • Maison de la famille Vaudreuil-Soulanges • Mouvement SEM • Premiers Pas / Home-Start Champlain • Ressource familles Cowansville et région • Sourire sans Fin • Une Affaire de famille

### MEMBRES ASSOCIÉS

Apprendre en Coeur • La Maison des Enfants de Varennes

## Centre-du-Québec

### MEMBRES AFFILIÉS

Association Parents-Ressources des Bois-Francs • Carrefour familial de Manseau • Le lien, Maison de la famille • Maison de la famille Drummond • Maison des Familles de l'Érable • Rendez-vous familial

### MEMBRE ASSOCIÉ

Ludolettre



# TABLE DES MATIÈRES

<b>ENGAGÉS À FAIRE RAYONNER LES FAMILLES ET LES OCF DANS TOUTES LES COMMUNAUTÉS!</b>	<b>2</b>
<b>DES HAUTS ET DES BAS, MAIS... TOUJOURS DEBOUT!</b>	<b>3</b>
Mot de la présidente et de la directrice générale	
<b>PRIORITÉS D'ACTION</b>	<b>4</b>
AXE 1 — Promotion et défense des familles	4
AXE 2 — Stratégies de reconnaissance et de financement des organismes communautaires Famille	6
AXE 3 — Développement des pratiques d'action communautaire autonome Famille	8
Évaluation du projet AGORA — Phase 1 - En bref	10
Projet AGORA — Phase 2	13
<b>BILAN DES RÉALISATIONS   2015-2016</b>	<b>14</b>
<b>ACTIVITÉS DE LA FQOCF   2015-2016</b>	<b>16</b>
Rencontre nationale 2015	16
Activités de développement et de transfert de connaissances	18
• Pratiques et défis de gestion des organismes communautaires Famille	18
• Consolidation des documents-synthèses sur les fondements de l'action communautaire autonome Famille	21
• <i>Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille</i>	22
• Famille, éducation et culture (littératies familiales)	24
<b>VIE ASSOCIATIVE</b>	<b>25</b>
Assemblée générale annuelle	25
Lac-à-l'épaule	25
Actions des comités internes de la FQOCF	26
<b>PARTENARIATS, COLLABORATIONS ET REPRÉSENTATIONS</b>	<b>27</b>
<b>COMMUNICATIONS</b>	<b>30</b>
<b>ANNEXE - PROJET AGORA : STATISTIQUES RÉGIONALES</b>	<b>32</b>

# ENGAGÉS À FAIRE RAYONNER LES FAMILLES ET LES OCF DANS TOUTES LES COMMUNAUTÉS!

Nous soulignons la contribution des membres du conseil d'administration, des membres des comités internes et de l'équipe de travail pour leur engagement soutenu dans la réalisation de la mission de la FQOCF.

MERCI!

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2015-2016

- Nathalie Bélanger, présidente  
Maison de la famille Memphrémagog – Estrie
- Nathalie Issa, vice-présidente  
Entraide-parents – Québec
- Guylaine Lapolice, secrétaire  
Carrefour familial du Richelieu –  
Montérégie
- Monique Potvin, trésorière  
Maison de la famille du Kamouraska –  
Bas-Saint-Laurent
- Anick Campeau  
Maison de la famille Chutes-Chaudière  
– Chaudière-Appalaches
- Chantal Courchaine  
Maison de la famille Vallée-de-la-Lièvre  
– Outaouais
- Brigitte Dinelle  
Ressource Parentant – Côte-Nord
- Luce Lacroix  
Maison de la famille Nouvelle-Beauce –  
Chaudière-Appalaches
- Jessie Pierce  
Interaction Famille Hochelaga-  
Maisonneuve – Montréal
- Sylvianne Poirier  
Maison de la famille Rive-Sud –  
Chaudière-Appalaches
- Damien Turbide  
Organisme communautaire Famille  
l'Embellie – Gaspésie-  
Îles-de-la-Madeleine

La FQOCF souligne l'engagement au conseil d'administration de madame Julie Arseneau de la Maison de la famille de Val-d'Or qui a mis fin à son mandat au cours de l'été 2015. Nous lui exprimons notre reconnaissance pour son apport au conseil d'administration.

## ÉQUIPE DE LA FQOCF

### Direction, coordination et soutien

- Louisane Côté – directrice générale
- Christine Trépanier – directrice adjointe  
et responsable de la vie associative
- Danielle Daudelin – adjointe administrative
- Nicole Déziel – coordonnatrice du projet AGORA
- Hanny Rasmussen – responsable du  
développement des pratiques d'action  
communautaire autonome Famille
- Judith Poirier – responsable du développement  
des pratiques en littératies
- Marie-Claude Clermont – responsable  
des communications
- Johanne Lachance – agente de recherche  
et de rédaction
- Ginette Cléroux – soutien logistique
- Amel Abou-el-aazm – chargée de projet –  
projet AGORA

### Agentes de liaison

- Francine Blanchard – Outaouais •  
Abitibi-Témiscamingue • Laurentides •  
Nord-du-Québec (Lebel-sur-Quévillon)
- Guylaine Desbiens – Mauricie •  
Lanaudière • Centre-du-Québec
- Francine Faubert – Montréal • Laval
- Jasmine Fougère – Estrie • Montérégie
- Martine Pinsonneault – Saguenay-Lac-  
Saint-Jean • Québec • Chaudière-  
Appalaches • Nord-du-Québec  
(Chibougamau/Chapais)
- Sylviane Pilon – Bas-Saint-Laurent •  
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine •  
Côte-Nord

### Coanimatrices

- Gisèle Breton – Bas-Saint-Laurent •  
Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine •  
Côte-Nord
- Nadine D'Amours – Mauricie •  
Lanaudière • Centre-du-Québec
- Lucie Hébert – Estrie • Montérégie
- Mélissa Leblanc – Outaouais •  
Abitibi-Témiscamingue • Laurentides •  
Nord-du-Québec (Lebel-sur-Quévillon)
- Stéphanie Leblanc – Montréal • Laval
- Diane Tanguay – Saguenay-  
Lac-Saint-Jean • Québec • Chaudière-  
Appalaches • Nord-du-Québec  
(Chibougamau/Chapais)

Madame Gisèle Breton, de l'équipe d'animation des activités réflexives, a mis fin à son mandat en décembre 2015. Nous lui exprimons notre reconnaissance pour son apport au développement des savoirs des OCF.

# DES HAUTS ET DES BAS, MAIS...TOUJOURS DEBOUT!



Nathalie Bélanger  
Présidente



Louisane Côté  
Directrice générale

Malgré la morosité du climat politique de la dernière année, la FQOCF et ses membres ont tenu le coup en contribuant à dénoncer les décisions gouvernementales minant les services publics dédiés aux familles et aux enfants. Partout dans la province, une mobilisation de plus en plus importante a permis de démontrer à quel point le mouvement communautaire Famille est outré de la détérioration des services publics destinés aux familles.

Préoccupée par le sous-financement chronique des organismes communautaires Famille (OCF), la FQOCF a déposé en janvier 2016 un mémoire au ministère de la Famille. La Fédération l'interpellait ainsi sur sa volonté d'intégrer davantage les OCF dans sa mission et à reconnaître leur apport à la société par l'accompagnement annuel de plus de 100 000 familles. En mars 2016, nous avons appris lors de l'annonce du budget provincial qu'une somme de 1 million de dollars avait été ajoutée au financement à la mission des OCF et qu'une enveloppe supplémentaire de 150 000 \$ avait été octroyée aux haltes-garderies communautaires. De plus, la FQOCF poursuit ses démarches visant à mettre davantage en lumière les actions des OCF. Elle revendique une réelle consolidation de leur financement, car ce montant complémentaire se situe bien en deçà des besoins exprimés par les membres de la Fédération.

Notre souci de poursuivre le travail sur les pratiques en OCF nous a menés à déposer une demande d'aide financière à Avenir d'enfants afin qu'il y ait une phase 2 au projet AGORA. Un soutien à cette deuxième étape a été accordé et celle-ci se déroulera sur une période de deux ans et demi (2016-2018). Ainsi, nous pourrions continuer notre mission de mobilisation des connaissances et aider nos membres au cœur même de leur mission.

De plus, en avril et mai 2016, le projet AGORA poursuit ses activités en vue de diffuser auprès des OCF membres, la *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille*. Cette réalisation dont nous retirons une immense fierté constitue une étape fondamentale pour le mouvement communautaire Famille. Cette trousse permettra de pérenniser les savoirs mis en valeur dans le cadre du projet AGORA et devient l'un des plus importants legs de la FQOCF à ses membres en lien avec leurs pratiques d'action communautaire autonome auprès des familles.



L'imposition des nombreuses mesures d'austérité nous montre à quel point les familles ne sont pas au cœur des préoccupations gouvernementales. Il faut unir nos voix et nos forces pour continuer à dénoncer cette situation et faire pression pour l'obtention de changements positifs.

# AXE 1

## PROMOTION ET DÉFENSE DES FAMILLES

### ENJEUX 2015-2016

- Analyser et comprendre le contexte néolibéral qui a précédé la mise en place des politiques de rigueur budgétaire du gouvernement actuel.
- Dénoncer les restrictions budgétaires dans les services publics et mettre en lumière les effets négatifs de celles-ci sur les familles québécoises.
- Collaborer à l'élaboration d'une réelle politique gouvernementale pour favoriser la conciliation famille-travail-études.
- Informer, sensibiliser et mobiliser en continu les organismes communautaires Famille (OCF) membres sur l'actualité touchant les impacts des mesures d'austérité sur les familles.
- Mobiliser les OCF membres afin qu'ils s'impliquent dans les différentes actions de contestation à l'égard des politiques d'austérité.

### MISE EN CONTEXTE

Le gouvernement a poursuivi l'atteinte de cibles irréalistes en ce qui concerne, entre autres, les budgets dédiés à l'éducation et aux services de garde éducatifs. Bien qu'une forte opposition sociale soit montée au front de multiples façons pour défendre les budgets en éducation, le gouvernement actuel a fait fi de toutes critiques en s'appuyant principalement sur sa majorité importante de sièges à l'Assemblée nationale. De son côté, la voix de la population s'est fait entendre lors de nombreuses manifestations menées aux quatre coins de la province, sommant les élus de tenir compte du bien commun et de veiller à construire un avenir plus prospère aux jeunes qui dirigeront le Québec de demain.

### Les enfants et les familles méritent mieux!

La mise en place de politiques à courte vue par le gouvernement actuel ne cesse de miner les institutions qui permettent aux enfants d'avoir accès à une éducation de qualité. Celle-là même à laquelle nous sommes en droit de nous attendre dans un pays développé comme le nôtre. Que ce soit pour les centres de la petite enfance ou les écoles, cela est bien connu, il n'y a pas d'investissement plus profitable socialement que la prévention et le soutien à l'éducation. De grands enjeux se jouent actuellement sur le dos des populations les plus défavorisées. Ce sont elles qui fréquentent surtout les écoles publiques et qui écotent le plus des compressions budgétaires des programmes de soutien aux jeunes en difficulté. Pourtant, comme le dit si bien l'économiste James Heckman, lauréat du prix Nobel en 2000 : « Il n'y a pas d'investissement social plus rentable que l'investissement en éducation préscolaire. Rien de mieux pour aplanir les inégalités sociales et ainsi prévenir toutes sortes de problèmes aux coûts sociaux faramineux. »



**« Travailler à enrichir l'expérience parentale ne doit pas se limiter à l'attention que nous portons à la relation parent-enfant, elle doit aussi prendre en compte et travailler à réduire les obstacles qui empêchent les parents d'actualiser pleinement leur engagement auprès de leurs enfants. »**

— Louisane Côté, directrice générale, FQOCF (Rencontre nationale 2015)

### Les parents, premiers et principaux éducateurs de leurs enfants

Les OCF sont largement investis dans l'accompagnement des parents pour qu'ils soient les principaux éducateurs de leurs enfants. Malgré une foi imperturbable des OCF dans leurs pratiques de soutien au rôle parental, malgré que le Conseil supérieur de l'éducation et d'autres organismes crédibles affirment que les OCF font un travail colossal, nous continuons à sensibiliser le ministère de la Famille à l'apport significatif des OCF à la réalisation de sa mission.

Il est grand temps que le gouvernement arrête de nous faire croire que ces compressions budgétaires et autres suppressions de programmes n'ont pas d'effets négatifs sur la majorité des familles québécoises. Nos dirigeants doivent plutôt réinvestir rapidement dans les programmes sociaux et services dédiés à l'ensemble de la population.

## NOS RÉALISATIONS

- Manifestation lors de la Rencontre nationale en novembre 2015. Les participants ont démontré bruyamment leur désaccord à l'égard des mesures d'austérité touchant les politiques sociales. Une vidéo a été réalisée et acheminée au premier ministre du Québec ainsi qu'à la ministre de la Famille et diffusée largement sur les médias sociaux.
- Soutien à l'Association québécoise des centres de la petite enfance dans sa campagne « Toujours fous de nos enfants? ». La FQOCF a prêté main-forte à l'organisation de la grande manifestation tenue à Montréal le 7 février 2016 et signé la pétition « Toujours fous de nos enfants? » qui a recueilli environ 202 000 signatures.
- Participation au comité consultatif Famille du ministère de la Famille dont le principal dossier annuel a été la conciliation travail-famille. Ces travaux visent à faire avancer la réflexion qui mènera le ministère à proposer des pistes de solution afin d'assurer une meilleure qualité de vie pour les familles québécoises.
- Participation aux travaux de la Coalition sur la conciliation famille-travail-études dans le cadre de l'élaboration d'une plateforme de revendications politiques.
- Implication dans le développement d'une enquête portant sur l'expérience des parents réalisée par l'Institut de la statistique du Québec et l'Université du Québec à Trois-Rivières. Un nombre impressionnant de 15 000 parents ont accepté d'y participer. Les résultats seront publiés le 9 mai 2016 lors de la Semaine québécoise des familles.
- Participation au Forum « Tous pour eux » organisé par Avenir d'enfants.
- Participation au comité visant la mise en place de la Grande semaine des tout-petits (novembre 2016), une initiative de la Fondation Lucie et André Chagnon.
- Appui offert au Réseau québécois de l'action communautaire autonome lors du dépôt d'un mémoire dans le cadre de la consultation publique « Solidarité et inclusion sociale ».

## ANALYSE DES RÉALISATIONS

L'imposition des nombreuses mesures d'austérité nous montre à quel point les familles ne sont pas au cœur des préoccupations gouvernementales. Il faut unir nos voix et nos forces pour continuer à dénoncer cette situation et faire pression pour l'obtention de changements positifs. Par leur vaste participation aux différentes journées de mobilisation, les OCF ont démontré leur indignation à l'égard des mesures d'austérité qui touchent les familles et les organismes qui les soutiennent.

## PERSPECTIVES 2016-2017

- Dans le cadre de la planification stratégique, analyser les freins qui limitent les actions de la FQOCF à influencer les politiques afin que celles-ci soient pleinement centrées sur le mieux-être des familles.
- Évaluer la poursuite et la nature des implications de la FQOCF au sein des différentes instances travaillant à promouvoir et défendre les intérêts des familles québécoises.
- Poursuivre la planification stratégique sur l'analyse des actions de la FQOCF en ce qui concerne la priorité d'action de l'axe 1 « Promotion et défense des familles ».



« Constituer un véritable filet social ne veut pas dire défaire les mailles d'un côté pour en tricoter d'autres ailleurs. Ce n'est pas ça agir avec la cohérence dont les familles s'attendent. »

— Extrait de la lettre d'opinion « La FQOCF réagit à l'annonce de l'octroi de Québec d'une subvention de 22 M\$ à la pédiatrie sociale ».



Les OCF membres ont participé en grand nombre aux journées de mobilisation des 2 et 3 novembre 2015, et ce, partout au Québec.



La FQOCF était présente au grand rassemblement pour la sauvegarde des CPE (7 février 2016).

# AXE 2

## ENJEUX 2015-2016

- Assurer une plus grande reconnaissance des OCF comme partenaires dans la réalisation de la mission du ministère de la Famille.
- Sortir les OCF du contexte d'appauvrissement dans lequel ils sont maintenus et qui s'est accentué depuis 2004.
- Mobiliser les OCF membres afin qu'ils s'impliquent dans les différentes actions de revendications financières du mouvement communautaire Famille.
- Exercer une veille au sujet du développement rapide des centres de pédiatrie sociale en communauté.

## STRATÉGIES DE RECONNAISSANCE ET DE FINANCEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE

### MISE EN CONTEXTE

#### Depuis 2004, les OCF s'appauvrissent!

Parmi les secteurs les moins bien financés de l'action communautaire autonome se trouvent les OCF avec une moyenne de 68 356 \$ en financement à la mission et une médiane de 60 000 \$ par année. Depuis 2004, ces organismes doivent aussi composer avec une réduction de leur capacité à répondre aux besoins croissants et complexes des familles qui les fréquentent.

Cette situation est d'autant plus dramatique cette année que les mesures d'austérité mises de l'avant par le gouvernement libéral font planer un climat général de morosité dans notre société. Cela entraîne des effets pervers sur la capacité des OCF à obtenir le financement adéquat à leur mission, les obligeant à ponctionner dans leur milieu pour y arriver. Cet appauvrissement a de multiples effets négatifs et contraint les organismes à réduire leurs activités dans bien des cas.

De plus, l'arrivée des centres de pédiatrie sociale en communauté constitue un nouvel obstacle auquel les OCF devront faire face. Contrairement aux organismes communautaires Famille, les centres de pédiatrie sociale sont largement soutenus financièrement par le ministère de la Famille. Ces centres ont néanmoins l'obligation de réaliser, dans le milieu, des collectes de fonds à la hauteur de 50 % de leur budget afin d'obtenir leurs subventions. Leur très grande capacité à mobiliser des bénévoles et à toucher les cordes sensibles de la population, en plus de leurs ressources financières importantes dédiées aux collectes de fonds, fait craindre le pire à plusieurs de nos membres qui cohabitent dans le même secteur. Les OCF sont non seulement en concurrence avec ces centres, mais c'est le filet de soutien social que constitue l'ensemble des organismes communautaires qui risque de se voir privé de ressources financières indispensables à leur survie. Le gouvernement met ainsi les OCF en compétition déloyale avec des acteurs auxquels il fournit déjà des ressources humaines et financières suffisantes à son fonctionnement.

Pourtant, les OCF sont sollicités de toutes parts pour leur expérience en soutien et en accompagnement des familles au cours des différentes étapes de leur vie. Leur capacité à rejoindre massivement les familles, à leur permettre de reprendre du pouvoir sur leur vie, et de régler des situations problématiques dans les meilleures conditions possible fait annuellement d'eux des acteurs de premier plan dans la vie de plus de 100 000 familles.

#### **Ce réseau mérite d'être reconnu et financé à la hauteur des impacts sociaux positifs qu'il génère!**

Malgré un mince ajout de 1 million de dollars en financement à la mission annoncé en mars 2016, les OCF attendent du ministère de la Famille des actions rapides pour mettre un terme aux difficultés causées par un financement à la mission insuffisant, surtout dans le contexte actuel de morosité et de suppression budgétaire dans lequel sont plongées les familles.



Participation de la FQOCF à la Commission populaire nationale de l'ACA à Montréal.

## NOS RÉALISATIONS

- Réaction aux budgets provinciaux 2015 et 2016.
- Intégration au plan d'action de la FQOCF d'une orientation visant à faire pression sur le ministère de la Famille pour qu'en 2019, soit au terme du partenariat public-philanthropique liant ce dernier à la Fondation Lucie et André Chagnon, les 15 millions de dollars qui sont versés annuellement à Avenir d'enfants depuis 2009, soient transférés pour le financement à la mission des OCF.
- Dépôt d'un mémoire au ministère de la Famille réclamant un rehaussement du financement à la mission des OCF ainsi qu'une reconnaissance plus grande de ces organismes comme partenaires de premier plan du ministère de la Famille dans la réalisation de sa mission.
- Participation au groupe de travail « Campagne de mobilisation ACA » du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA).
- Participation à la commission populaire nationale du RQ-ACA à Montréal et présentation du mémoire de la FQOCF situant les demandes financières des OCF en vue du budget 2016-2017 du gouvernement provincial.
- Participation de la FQOCF et de ses membres aux différentes commissions populaires régionales du RQ-ACA.
- Invitation à nos membres pour l'envoi d'une lettre à la directrice générale d'Avenir d'enfants ainsi qu'à la ministre de la Famille afin de faire valoir l'importance du financement pour leur organisme en soutien à leur participation aux Regroupements locaux de partenaires d'Avenir d'enfants (une initiative de La Maison de la Famille MRC de Bonaventure).
- Invitation à nos membres à participer aux journées de mobilisation des 2 et 3 novembre 2015 dénonçant les conditions financières inadéquates des organismes communautaires.
- Amorce d'une planification stratégique de la FQOCF pour 2016-2017.

## ANALYSE DES RÉALISATIONS

Tout au long de la dernière année, la FQOCF a travaillé à faire valoir les revendications financières des OCF auprès des différents acteurs sociaux et politiques. Ce travail de longue haleine ne donne pas encore les effets escomptés, et ce, malgré les grands efforts consentis. Nous faisons le triste constat que les politiques actuelles ne sont guère favorables au mouvement communautaire, peu importe les secteurs d'activités concernés. Même si nous avons été agréablement surpris par l'ajout de 1 million de dollars à la mission des OCF annoncé en mars 2016, cette somme ne permettra malheureusement pas aux OCF de ne plus être en « état de survie ». La persévérance est néanmoins la seule option possible, car même lorsque les temps ne sont pas favorables, nous devons penser à poser les jalons qui permettront de gagner les batailles lorsque le vent tournera.

## PERSPECTIVES 2016-2017

- Poursuivre les travaux du comité « Stratégies de reconnaissance et de financement des OCF ».
- Accroître la visibilité et la reconnaissance des OCF auprès du grand public, du ministère de la Famille et des autres bailleurs de fonds des OCF.
- Obtenir que des travaux soient entrepris avec le ministère de la Famille pour que les OCF deviennent des partenaires de premier plan dans la poursuite de la mission du ministère.



Le Carrefour familial du Richelieu a présenté un vibrant plaidoyer lors de la Commission régionale de l'ACA en Montérégie.

- Développer des stratégies pour alerter les instances politiques sur la situation financière inquiétante des OCF.
- Établir un plan triennal de revendications pour qu'en 2019, les 15 millions de dollars consentis annuellement par le ministère de la Famille depuis 2009 à Avenir d'enfants soient rapatriés et versés en financement à la mission des OCF.
- Poursuivre la planification stratégique sur l'analyse des actions de la FQOCF en ce qui concerne l'axe 2 : « Stratégies de reconnaissance et de financement des OCF ».
- Mettre en place un comité de travail portant sur les enjeux de l'implantation des centres de pédiatrie sociale en communauté afin de mettre en lumière les effets négatifs de leur développement sur la mission des OCF.
- Préparation d'une action de mobilisation à l'Assemblée nationale en collaboration avec le porte-parole de l'opposition officielle en matière de famille, une initiative du Centre de la Famille des Hautes-Laurentides.

# AXE 3

## DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE

### ENJEUX 2015-2016

- Offrir en communautés de pratiques et de savoirs (CPS) un large éventail de thématiques sur la gestion d'un organisme communautaire Famille (OCF).
- Réaliser les activités d'évaluation de la phase 1 du projet AGORA.
- Développer la phase 2 du projet AGORA dans une perspective de continuité, d'ouverture et de pérennisation.
- Démarrer la phase 2 du projet AGORA : Accroître la reconnaissance de la contribution de l'action communautaire autonome Famille dans les communautés et auprès des décideurs publics, et témoigner de l'expérience des familles qui fréquentent les organismes communautaires Famille.
- Développer un outil de transfert de connaissances accessible et pertinent pour les personnes œuvrant en OCF : la *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille*.

### MISE EN CONTEXTE

Les années 2015 et 2016 ont été des moments charnières dans la vie de la Fédération, de ses membres et du mouvement communautaire Famille. En effet, elles représentent la fin de ce qu'on peut appeler maintenant la phase 1 du projet AGORA et le lancement de la phase 2. Élaborée à partir des principales leçons tirées de l'évaluation de la phase 1, la deuxième vise à poursuivre la mobilisation de l'ensemble des membres de la Fédération dans une démarche de **consolidation, d'enrichissement et de pérennisation** des résultats et des effets positifs de la phase 1 du projet AGORA. Dans la même foulée, les activités en CPS auprès et avec les membres avaient pour objectif de réfléchir sur les pratiques de gestion en OCF. Ces rencontres ont permis d'approfondir et d'explorer plusieurs aspects incontournables de la gestion. Enfin, un travail colossal a été réalisé pour la rédaction de la *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille*.

### RÉALISATIONS

- Tenue de 18 rencontres en CPS sur la thématique de la gestion en OCF.
- Conclusion de la démarche d'appropriation sur le thème : « Les OCF, des milieux de vie » et finalisation du document-synthèse sur le sujet (23 OCF représentés par 94 personnes ont participé à la démarche d'appropriation).
- Conclusion de la démarche d'appropriation sur le thème : « L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF » et finalisation du document-synthèse sur le sujet (38 OCF représentés par 72 personnes ont participé à la démarche d'appropriation).
- Finalisation du document-synthèse sur le thème : « L'enrichissement de l'expérience parentale et l'empowerment des familles ».
- Réalisation des activités d'évaluation du projet AGORA : monitoring des activités du projet, (auto) portraits d'OCF - Temps 2 (2015), entretiens avec des participants aux rencontres en CPS et mise en commun des réflexions des acteurs du projet.
- Production du rapport d'évaluation de la phase 1 du projet AGORA : *Les pratiques d'organismes communautaires Famille du Québec : Un parcours collectif. Rapport final d'évaluation du projet AGORA 2011-2015*.
- Obtention du soutien financier de la phase 2 du projet AGORA.
- Diffusion de trois ateliers en littératies familiales.
- Soutien financier obtenu de la Fondation Lucie et André Chagnon pour la réimpression de 220 exemplaires du *Coffret Mille pattes, mille mots!*
- Collaboration à la réalisation de la publication *Quelques figures de proue du mouvement communautaire Famille* de l'historienne Andrée Rivard (publiée par le CEIDF) et remise de la publication à tous les OCF membres de la FQOCF.
- Élaboration et production de la *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille*.

## ANALYSE DES RÉALISATIONS

Les réalisations 2015-2016 du projet AGORA marqueront sans contredit l'histoire de la Fédération, puisqu'elles se concrétisent par la conception d'un important outil de transfert de connaissances du mouvement communautaire Famille, la *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille*. Elle est le fruit de cinq années de coconstruction de savoirs avec les membres et se veut l'ultime outil de proximité pour toutes les personnes souhaitant approfondir leurs connaissances sur les pratiques spécifiques des OCF.

Pour la première fois, les CPS se sont consacrées durant toute l'année à un seul sujet, soit aux thématiques touchant la gestion d'un OCF. Aussi, considérant les besoins ayant émergé de ces rencontres et les multiples défis de gestion relevés dans l'évaluation de la phase 1 du projet AGORA, la Fédération poursuivra, en 2016, ces réflexions sur les pratiques de gestion en action communautaire autonome Famille lors de nouvelles CPS interrégionales.

Enfin, en ce qui concerne les littératies familiales, la Fédération poursuit ses efforts dans la recherche de financement pour assurer la pérennité de ce volet.

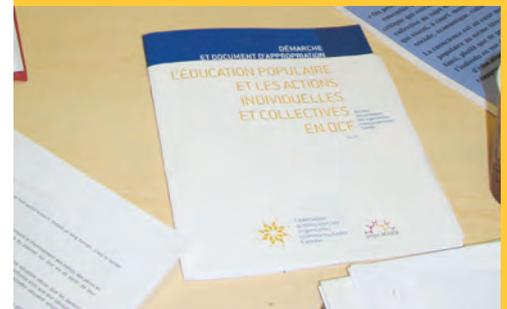
## PERSPECTIVES 2016-2017

- Réaliser le lancement de la *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille*.
- Animer les CPS sur la *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille*.
- Animer les CPS interrégionales sur la gestion en OCF.
- Animer les CPS sur les littératies familiales en OCF.
- Offrir, sur demande, des CPS portant sur les fondements de l'action communautaire autonome Famille (ACAF) présentées dans la phase 1 du projet AGORA.
- Réaliser la Rencontre nationale 2016.
- Mettre en place les nouveaux comités de la veille stratégique : le comité formation, le comité « Optique Familles » sur l'expérience des familles en OCF et le comité partenariat sur l'ACAF.
- Réaliser le devis d'évaluation de la phase 2 du projet AGORA et le déposer à Avenir d'enfants.
- Réaliser les premières activités d'« Optique Familles ».
- Offrir, dans plusieurs régions du Québec, des ateliers en littératies familiales de la FQOCF.
- Poursuivre la recherche de fonds pour soutenir la diffusion de l'ensemble des outils et des ateliers en littératies familiales développés par la FQOCF.



« Merci aux OCF d'avoir si bien accueilli les CPS dans vos régions ! Le projet AGORA nous a permis de réfléchir sur qui nous sommes et de valoriser la spécificité de nos pratiques. Nous sommes unis par nos principes et dans notre diversité. »

— Nicole Déziel, coordonnatrice, projet AGORA (Rencontre nationale 2015)



L'exercice collectif de la démarche d'appropriation sur « L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives des OCF » a été réalisé lors de l'assemblée générale 2015.

## MISE EN CONTEXTE ET RÉSULTATS ATTENDUS

Depuis le début du projet AGORA, en 2011, et jusqu'à la fin de la phase 1, en 2015, la FQOCF a mis tout en œuvre pour atteindre le but qu'elle s'était fixé au départ : soutenir les organismes communautaires Famille (OCF) dans leur mission dédiée à l'enrichissement de l'expérience parentale et à l'*empowerment* des familles en travaillant à enrichir et à rendre cohérentes les pratiques d'action communautaire autonome Famille (ACAF). Tout au long du projet, une démarche d'évaluation participative a été réalisée avec le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille (CEIDEF) de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Il est important de rappeler les résultats attendus de cette première phase :

- Favoriser, au sein des OCF, une compréhension partagée des fondements de l'action communautaire autonome Famille et une diversité de pratiques en concordance avec ceux-ci.
- Accroître, chez les OCF, les capacités à faire des choix individuels et collectifs liés au *Cadre de référence sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille*.
- Briser l'isolement des OCF et élargir les façons d'être en lien entre OCF.
- Accroître l'assurance des personnes qui œuvrent en OCF à décrire et promouvoir leurs propres pratiques et savoirs d'action communautaire autonome Famille.
- Accroître l'assurance individuelle et collective à dialoguer sur les pratiques et savoirs d'action communautaire autonome Famille et à faire reconnaître l'apport des OCF auprès des personnes et des établissements qui ne font pas le même type de travail que les OCF.



© MARC LUDVIK, B.S.C.A

## PRINCIPALES ACTIONS MISES EN ŒUVRE PAR LE PROJET AGORA – PHASE 1

Le projet AGORA – Phase 1 a principalement consisté à la création et à l'animation de communautés de pratiques et de savoirs (CPS). Celles-ci ont été réalisées dans six zones territoriales permettant de réunir les OCF de l'ensemble des régions du Québec. Elles ont également eu lieu dans le cadre des Rencontres nationales annuelles.

Ces CPS ont aussi permis de recueillir des récits de pratiques et des réflexions sur l'action communautaire autonome Famille (ACAF). Ces contenus ont été retournés aux OCF à travers des documents de transfert tels que l'*AGORA express* et une vaste consultation visant le développement d'une *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille*.

## SOURCES D'ANALYSES

Les sources qui ont fourni les données ayant permis l'évaluation de l'implantation et des effets du projet AGORA – Phase 1 sont :

- L'élaboration successive de deux portraits d'OCF, en 2011-2012 et en 2015, avec 30 organismes répartis sur l'ensemble du territoire québécois;
- La réalisation d'entretiens qualitatifs avec des leaders du mouvement communautaire Famille au Québec;
- La réalisation d'entretiens qualitatifs avec des personnes participantes lors des rencontres des CPS;
- La mise en commun des réflexions des acteurs du projet étant directement en contact avec les OCF dans le cadre des activités du projet AGORA (en particulier les agentes de liaison).

## RÉSULTATS QUANTITATIFS

La vaste mobilisation de la phase 1 du projet AGORA a permis de rejoindre, par le biais d'un ensemble d'activités, 89 % des 200 OCF membres de la FQOCF, alors que les objectifs initiaux étaient de 60 %. Il s'agit principalement de rencontres en CPS (125), qui ont compté 2 300 présences et qui ont eu lieu dans les 17 régions du Québec. Les personnes participantes étaient composées à 23 % des directions d'OCF, à 76,5 % des travailleuses et des travailleurs et à 1,5 % des membres de conseils d'administration. Grâce à cette implication exceptionnelle des membres, les objectifs initiaux de mobilisation ont été atteints à 148 %.



**Le projet AGORA a permis de rejoindre plus de 89 % des quelque 200 OCF membres de la FQOCF, alors que nos objectifs initiaux étaient de 60 %.**



## RÉSULTATS QUALITATIFS

### 1 Briser l'isolement des OCF

L'isolement des OCF, notamment hors de la région métropolitaine, a des conséquences importantes sur la cohérence interne de l'ACAF, sur le développement des pratiques d'ACAF et sur la vie associative au sein du réseau que représente la FQOCF. Le projet AGORA a permis la réduction significative de l'isolement des personnes qui œuvrent en OCF, autant chez les directions que chez les travailleuses et travailleurs et a fait grandir chez eux un sentiment d'appartenance essentiel à la cohésion du mouvement.

### 2 Construire une identité professionnelle propre

Le projet AGORA contribue à une saine construction identitaire des personnes, des organismes et du mouvement communautaire Famille. Les personnes œuvrant en OCF ressentent une plus grande fierté, sans compter qu'elles connaissent et embrassent davantage les valeurs de l'ACAF. Cela a des répercussions positives sur la transmission des connaissances, sur le développement de partenariats et sur les habiletés collectives de communication. Cette identité professionnelle renforcée met cependant de la pression sur les directions d'organismes qui doivent composer avec les nouvelles attentes des travailleuses, des travailleurs et des familles ainsi qu'avec les ressources financières limitées et les outils de gestion qui se doivent d'être adaptés.

### 3 Soutenir l'expression des valeurs de l'ACAF et leur promotion

Les CPS sont devenues les principaux espaces de soutien à l'expression et à la promotion des valeurs des OCF. Une majorité

de personnes participantes souligne le rôle essentiel que ces activités jouent dans l'approfondissement de leur compréhension, et de leur capacité à décrire et à intégrer les valeurs de l'ACAF dans leurs pratiques quotidiennes. Plus encore, ce ne sont plus seulement les directions qui portent ces valeurs, mais aussi les travailleuses et travailleurs. Ainsi, un accroissement notable de la capacité des personnes ayant participé aux CPS à décrire le rôle qu'elles et leur organisme jouent auprès des familles de leur communauté locale a été noté.

### 4 Renforcer la légitimité de l'ACAF

Plus de 1 000 personnes ont participé à la démarche de consolidation de l'ACAF d'où a émergé une légitimité renforcée pour tous les acteurs du mouvement communautaire Famille. Le projet AGORA a ainsi permis de reconnaître l'expertise des OCF à établir et entretenir des relations de proximité avec les parents et la capacité des personnes œuvrant en OCF à susciter et soutenir l'entraide entre eux. De plus, un dialogue s'est installé entre les acteurs de l'ACAF et ceux d'autres réseaux, notamment dans le domaine de la recherche en sciences sociales et dans celui du développement des politiques publiques.

**Le projet AGORA a démontré de manière significative que lorsque les moyens financiers et le temps sont au rendez-vous, les acteurs de ce réseau se mobilisent pour répondre efficacement à des attentes élevées.**

### 5 Comprendre davantage les défis de l'ACAF

Le projet AGORA a permis une compréhension élargie des défis auxquels le réseau des OCF doit faire face sur les plans local, régional et provincial. Ainsi, une amélioration dans la manière de dialoguer avec des parties prenantes du mouvement – bailleurs de fonds, partenaires institutionnels et familles elles-mêmes – a été observée. Malgré cette plus-value, un « déficit » de crédibilité semble affecter le réseau des OCF lorsqu'il s'agit du ministère de la Famille. Un second domaine de défis identifié est celui de la précarité en matière de gouvernance, qui ne peut être séparée de celle du financement de l'OCF. Ces deux réalités sont également inséparables de la façon dont l'organisme a la possibilité de veiller à l'application des valeurs de l'ACAF. Enfin, le projet AGORA a démontré de manière significative que, lorsque les moyens financiers et le temps sont au rendez-vous, les acteurs de ce réseau se mobilisent pour répondre efficacement à des attentes élevées.

## LEÇONS TIRÉES DU PROJET AGORA

### 1 Le soutien aux pratiques de l'ACAF

Le projet AGORA est un exemple éloquent de la mise en œuvre d'une culture participative de soutien à la pratique. Cette culture tient pour acquis que l'apprentissage des valeurs et des habiletés particulières au mouvement communautaire Famille constitue autant une expérience individuelle que collective se trouvant à la base des CPS. Comme c'est le modèle de la culture « bancaire » qui est plutôt dominant dans notre société, le déploiement d'une culture participative à l'intérieur du mouvement de l'ACAF a suscité des résistances et a posé des défis d'ordre culturel, dont le projet AGORA s'est fait l'enrichissant laboratoire.



### 2 Le dialogue avec le milieu de la recherche

L'ACAF sait maintenant qu'elle doit prendre une plus grande place dans les réseaux scientifiques et académiques. Le projet AGORA a montré que le partenariat avec le milieu de la recherche peut être enrichissant à la fois du côté des chercheurs que de celui des praticiens. Cette mutualisation de l'enrichissement constitue une pierre d'assise importante entre les univers scientifiques et académiques et celui du mouvement de l'ACAF. Cela constitue un atout important dans la quête de reconnaissance des organismes qui représentent le mouvement.

### 3 Les apprentissages issus des CPS et l'émergence de besoins de formation continue

Le projet AGORA, notamment par le biais des CPS, a permis de faire émerger les besoins en termes de formation, ce qui n'était pas prévu au départ. Bien que les ateliers ou les échanges en CPS soient con-

sidérés comme de formidables espaces de réflexion, cela ne remplace pas les activités de formation plus traditionnelles, dont la structure s'appuie sur la présence de formateurs et d'experts. La mise sur pied du projet AGORA a donc aussi démontré la nécessité d'inscrire l'ACAF à l'intérieur de cette forme de reconnaissance formelle que constitue un cheminement académique.

### 4 La participation des familles à l'enrichissement de l'ACAF

Les parents et les familles sont beaucoup plus qu'un modèle conceptuel pour les OCF : ils sont le cœur du mouvement communautaire Famille. Le projet AGORA a confirmé que les familles ne sont pas que des « cibles » du modèle de pratique et d'action communautaire autonome Famille. *Le Cadre de référence sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille* souligne d'ailleurs que les OCF agissent « pour, avec et par » les parents et les familles. Un tel principe fondateur implique que les personnes mêmes qui fréquentent les OCF ont un rôle actif à jouer non seulement dans le fonctionnement de l'organisme (notamment à travers sa vie associative), mais aussi dans l'enrichissement des pratiques d'ACAF.

## CONCLUSION

La phase 1 du projet AGORA a permis de développer et de concrétiser une solide expertise au sein de la FQOCF et de ses membres. Les leçons tirées de cette première phase ont servi à établir les objectifs de la phase 2 afin de poursuivre cette vaste mobilisation du mouvement sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille.



<sup>1</sup> *Les pratiques d'organismes communautaires Famille du Québec : Un parcours collectif. Rapport final d'évaluation du projet AGORA 2011-2015.*



La phase 2 du projet AGORA vise à mobiliser l'ensemble des membres de la Fédération dans une démarche de consolidation, d'enrichissement et de pérennisation des résultats ainsi qu'à partager les effets positifs de la phase 1. Pour ce faire, la FQOCF et le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille de l'Université du

Québec à Trois-Rivières (CEIDF) font un nouveau pas en formalisant leur collaboration à l'intérieur d'un partenariat officiel. Leur vision pour cette seconde phase est celle d'un projet de transfert et de mobilisation de connaissances qui s'appuie sur deux axes : la pérennité et la création d'ouverture. Ces axes ont inspiré l'élaboration de quatre composantes qui génèrent une série d'activités :

## 1 Poursuite des communautés de pratiques et de savoirs (CPS)

Les CPS se poursuivront et se diversifieront tant par les thématiques que les nouvelles offres aux OCF, le tout afin de répondre aux différents besoins identifiés dans la phase 1.

Les thématiques prévues sont :

- CPS de base sur les trois fondements de l'ACAF (offertes sur demande des régions).
- CPS sur la *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille*.
- CPS sur les pratiques en littératies familiales.
- CPS sur l'accompagnement des familles en situation de vulnérabilité.
- CPS sur la gestion en OCF.

## 2 Formation à distance de niveau universitaire

La phase 1 du projet AGORA a permis d'identifier des besoins de formation auprès des personnes qui œuvrent en OCF. La phase 2 propose de développer des activités et du matériel de formation à distance dans un cadre universitaire. Les besoins de formation peuvent être regroupés en deux grandes catégories :

- L'approfondissement de modèles conceptuels qui structurent l'action communautaire autonome Famille et l'exploration des formes de pratiques qui découlent de ces modèles.

- L'approfondissement de la notion de vulnérabilité psychosociale appliquée au développement des enfants, à la parentalité et à la vie familiale, et les retombées de cette notion sur l'action communautaire autonome Famille.

## 3 L'expérience des familles en OCF

L'expérience des familles en OCF sera mise en valeur par l'activité « Optique Familles ». Celle-ci consiste en une méthodologie de recherche-action de type « photovoix » et une forme d'activité collective de réflexion. Les personnes participantes devront prendre des photos qui leur permettent d'illustrer les joies, les défis et les préoccupations qui les habitent. Dans le cas qui nous préoccupe, il s'agit de demander aux familles de « faire vivre » en images le quotidien de l'OCF qu'elles fréquentent. Il est question également pour les familles de produire des récits en lien avec les photos prises et l'identification de celles qui, collectivement, revêtent le plus de signification.

**Un projet en transfert et mobilisation des connaissances qui s'appuie sur deux axes : pérennité et création d'ouverture.**

## 4 Ouverture et partenariat

La phase 2 du projet AGORA propose le développement et l'intensification de partenariats. Maintenant que les OCF permettent davantage, au sein du mouvement, une compréhension partagée des fondements de l'ACAF et que la FQOCF et les groupes peuvent décrire et promouvoir les pratiques et les savoir-faire qui caractérisent le mouvement communautaire Famille, il est logique d'aller vers des partenaires intersectoriels.

- **Colloque sur le plan national**  
Des partenaires seront invités à participer à un colloque d'une journée en 2017 autour des concepts de l'enrichissement de l'expérience parentale et de l'entraide entre parents.
- **Ateliers aux partenaires sur le plan régional**  
Certains partenaires des OCF seront invités à participer à l'organisation et à la réalisation de CPS OCF-Partenaires sur les pratiques d'accompagnement des familles en ACAF.

## 2015

## AVRIL

- Publication d'un communiqué de presse à la suite de l'annonce du budget provincial.
- Annonce d'une collaboration entre la FQOCF, le Regroupement pour la valorisation de la paternité et les Premières Nations du Québec et du Labrador.
- Participation à la Table des partenaires du ministère de la Famille.
- Participation au panel sur *La justice scolaire* du Conseil supérieur de l'éducation.

## MAI

- 173 OCF participent au programme *La lecture en cadeau*.
- Participation de la FQOCF et de ses membres à la grève sociale du 1<sup>er</sup> mai.
- Participation au lancement de la Semaine québécoise des familles.
- Participation à l'assemblée générale annuelle (AGA) du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA).
- Participation au Séminaire franco-québécois sur les partenariats autour des enfants et des parents vivant en situation de vulnérabilité.
- Participation au colloque de la Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador.
- Participation au colloque de la Fédération des comités de parents du Québec.

## JUIN

- Publication d'une lettre d'opinion en réaction à l'article du Dr Gilles Julien dans *La Presse* « L'État n'a pas à nourrir nos enfants ».
- Tenue de l'AGA de la FQOCF : 50 participants.
- Démarche d'appropriation sur « L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives » lors de l'AGA.
- Tenue du comité des régions de la FQOCF : 20 participants.
- Rencontre de l'Alliance internationale relativement au travail d'élaboration de la structure de l'Alliance.

## AOÛT

- Rencontre avec la Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC) portant sur la vision politique de la FQOCF relativement à la situation des familles au Québec et au rôle souhaité de la FLAC comme acteur de la réussite éducative au Québec.



## SEPTEMBRE

- Tenue du lac-à-l'épaulé : 38 participants.
- Participation au Symposium sur la pédiatrie sociale en communauté.
- Participation au comité consultatif Famille du ministère de la Famille.
- Participation au gala Y des femmes.

## OCTOBRE

- Participation à la Semaine nationale de visibilité de l'action communautaire autonome.
- Participation à l'AGA du Régime de retraite des groupes communautaires et de femmes.
- Participation à l'AGA du Réseau pour un Québec Famille.
- Participation au colloque de la Chaire sur la maltraitance (Triple P).
- Participation au comité consultatif Famille du ministère de la Famille.
- Dépôt d'une demande de soutien financier auprès du ministère des Affaires étrangères, Commerce et Développement Canada : Appui à des initiatives de protection et des jeunes en République démocratique du Congo.

## NOVEMBRE

- Participation à la grève des organismes communautaires les 2 et 3 novembre.
- Tenue de la Rencontre nationale de la FQOCF.
- Participation au « Forum tous pour eux » d'Avenir d'enfants.
- Publication de *Quelques figures de proue du mouvement communautaire Famille* du Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille de l'Université du Québec à Trois-Rivières (CEIDEF).
- Rencontre avec la FLAC portant sur la préparation d'actions de plaidoyer avec Heidi Rathjen.
- Participation au colloque « Le projet de transparence de l'État : prétexte pour plus de contrôle et moins de démocratie ».

## DÉCEMBRE

- Diffusion d'une lettre d'opinion en réaction à l'octroi d'une subvention de 22 millions de dollars de Québec à la pédiatrie sociale.
- Participation à l'assemblée générale extraordinaire du RQ-ACA.
- Participation au comité consultatif Famille du ministère de la Famille.
- Rencontre de l'Alliance internationale (visioconférence).



## JANVIER

- Rencontre avec la FLAC sur les résultats d'un sondage populationnel portant sur les aspirations des Québécois en matière de politiques sociales.
- Rencontre au ministère de la Famille sur l'aide apportée aux réfugiés syriens.
- Participation au comité consultatif Famille du ministère de la Famille.
- Participation à une rencontre de Triple P sur l'évaluation des interventions auprès des familles.

## FÉVRIER

- Participation de la FQOCF à la commission populaire nationale de l'ACA et présentation du mémoire de la FQOCF portant sur les revendications financières des OCF en vue du budget.
- Lancement de la plateforme de revendications de la Coalition sur la conciliation famille-travail-études.
- Participation au « Rassemblement pour la sauvegarde des CPE ».
- Dépôt d'une demande de financement en soutien aux littératies familiales et acceptation par la Fondation Lucie et André Chagnon (*Coffret Mille pattes, mille mots!*).

## MARS

- Participation à la manifestation « Action pour le financement du communautaire : comité d'accueil de Philippe Couillard ».
- Participation à une journée de réflexion organisée par le RQ-ACA sur l'unification des différentes mobilisations du mouvement communautaire.
- Publication d'un communiqué de presse à la suite de l'annonce du budget provincial.

Les CPS sur le thème « Pratiques et défis de gestion des organismes communautaires Famille » se sont déroulées partout au Québec au printemps 2015 et lors de la Rencontre nationale 2015. Ces réalisations de l'axe 3 – Développement des pratiques d'action communautaire autonome Famille – sont présentées dans les pages 18 à 24.

## RENCONTRE NATIONALE 2015 : « LES OCF SONT FIERS ET TOUJOURS DEBOUT »

### Une ouverture à saveur politique

Au cours de la dernière année, les décisions politiques en regard des finances publiques ont été au centre des préoccupations du mouvement communautaire Famille. Ce contexte d'austérité a bien sûr inspiré le thème de cette Rencontre nationale : « Fiers et toujours debout. Agir ensemble pour et avec les familles ». Poursuivant l'objectif d'outiller les organismes communautaires Famille (OCF) dans l'analyse de la situation économique et sociale actuelle, la FQOCF a invité, en cérémonie d'ouverture, la chercheuse Julia Posca de l'Institut de recherche et d'informations socio-économiques (IRIS). Afin de mettre en lumière les inégalités économiques accentuées par le néolibéralisme, celle-ci a présenté une analyse des politiques québécoises d'austérité en cernant les impacts qu'elles ont sur les familles et les organismes qui les soutiennent. Au terme de la présentation, les OCF participants ont échangé avec elle à propos de leurs inquiétudes face aux conditions de vie des familles et à leur propre survie en tant qu'organisations travaillant en prévention et à proximité des milieux de vie des familles. (Photos 1 et 2)

### Une force à la voix collective

Le 6 novembre 2015, dans une lettre adressée à l'ex-ministre de la Famille, Francine Charbonneau, la FQOCF soulignait la participation imposante des OCF à la grève sociale des organismes communautaires des 2 et 3 novembre 2015. « Ne pas soutenir les organismes qui soutiennent les familles, c'est refuser de soutenir les familles elles-

mêmes », déclarait Louisane Côté, signataire de la lettre et directrice générale de la Fédération. En guise de préambule à un geste de mobilisation des OCF, elle ajoutait : « Les conditions de vie optimales pour les familles devraient être au centre de nos actions comme OCF et nous devons prendre conscience que nous sommes un levier important pour faire bouger les choses. » Dans un élan d'indignation et de solidarité, une vidéo réitérant le message « Nous sommes fiers et toujours debout » a été produite et acheminée au premier ministre du Québec ainsi qu'à la ministre de la Famille. La vidéo a été largement relayée sur les réseaux sociaux, signe de l'appui de bon nombre de familles et d'acteurs œuvrant auprès des familles québécoises.

 « Merci pour tout, un beau réenracinement, ça fait du bien de tous se retrouver. »

— Une participante de la Rencontre nationale 2015

### Phase 1 du projet AGORA : 125 rencontres réalisées en communautés de pratiques et de savoirs (CPS) totalisant 2 300 présences

Nicole Déziel, coordonnatrice du projet AGORA, et Carl Lacharité, directeur du Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille de l'Université du Québec à Trois-Rivières (CEIDEF), ont présenté l'évaluation globale du projet (2011-2015) en soulignant les nombreux accomplissements et défis qui caractérisent les pratiques d'action communautaire autonome Famille (ACAF).



L'expérience de participation aux CPS du projet AGORA a eu des effets positifs sur bon nombre de travailleuses et travailleurs en OCF, tant sur le plan de l'engagement que sur celui de la transformation identitaire. Nancy Bouchard, de Ressource Parentants, et Sylvie Trudel, de la Maison des familles de Mékinac, ont témoigné de cette prise de conscience sur leurs rôles dans leur OCF respectif. Dominique Mailloux, doctorante en psychologie de l'UQTR, a animé cet échange permettant de rendre visible les effets de la participation des personnes œuvrant en OCF aux communautés de pratiques et de savoirs du projet AGORA. (Photo 3)

- 245 participants
- 73 OCF
- 17 régions représentées
- 12 ateliers thématiques et 6 CPS
- 88 % — taux de satisfaction de la Rencontre
- 87 % — taux de satisfaction des ateliers thématiques
- 88 % — taux de satisfaction des CPS

### Des conférenciers pertinents et inspirants

L'engouement et le grand intérêt pour les six thématiques d'ateliers ont été exprimés par de nombreux participants. Les conférenciers ont su transmettre aux participants la passion qui les anime ainsi que des contenus adaptés à la mission des OCF. (Photo 4)

### Six CPS sur le thème de la gestion en OCF : plus de 200 participants

Enrichissement et ressourcement étaient aussi au rendez-vous! Dans le prolongement des CPS réalisées en 2015, cette rencontre s'est avérée le moment privilégié d'approfondir la réflexion et la mobilisation par des ateliers réflexifs portant sur les pratiques et sur les défis de gestion en OCF. Un thème particulièrement prisé des participants qui ont exprimé le souhait de poursuivre cet approfondissement. Les membres présents aux CPS ont été heureux de vivre pleinement l'expérience d'échange entre des OCF de toutes les régions du Québec.

### Promenade des OCF et visites d'organismes communautaires de Victoriaville

Neuf exposants et plus de 170 personnes ont pris part à la Promenade des OCF présentée lors d'un 5 à 7. Nous avons pu y découvrir des équipes de travail fières d'œuvrer pour et avec les familles. Une première cette année, près de 40 personnes ont pris part à la visite organisée à l'Association Parents-ressources des Bois-Francis

(Maison de la Famille de Victoriaville) et à la Corporation de développement communautaire des Bois-Francis, deux acteurs communautaires de la région. Aux dires des participants, il s'agit d'une initiative gagnante à renouveler.

### Déjeuner des directions

Plus de 60 directions d'OCF se sont rencontrées lors du déjeuner des directions. Les enjeux de mobilisation ont été abordés en démystifiant les mandats et les revendications de certains regroupements nationaux ainsi que les défis de mobilisation que vivent les directions en lien avec les équipes de travail, les conseils d'administration et les familles. Des réflexions entourant divers types de promotion et de mobilisation ont apporté des pistes de travail pour les comités « Promotion et défense des familles » et « Stratégies de reconnaissance et de financement des OCF ».



« Une première participation réussie, des moments forts de réflexion, des bras chargés de courage, de confiance en nos pratiques, je repars gonflée à bloc! »

— Une participante de la Rencontre nationale 2015

### La Rencontre nationale 2015 : clôturée dans l'humour et la poésie

En présence de M. Sylvain Pagé, porte-parole de l'opposition officielle en matière de famille, les OCF ont accueilli le conférencier David Goudreault. L'auteur, poète et slameur a livré un vibrant témoignage de force et de résilience qui a donné de l'élan aux OCF présents. La conférence « Entre poésie et engagement social » a captivé l'audience qui a charmé notre conférencier tant elle était attentive et enthousiaste. C'est un public chaleureux qui s'est entretenu avec lui après la conférence. (Photo 5)

M. Goudreault a généreusement offert d'appuyer le travail des OCF auprès des familles dans une courte vidéo où il interpelle nos élus et la population sur la nécessité d'accroître le financement des OCF qui tentent depuis trop longtemps de réaliser leur mission avec des « bouts de chandelles, et des bouts de budgets ».

### Il était une fois...

Au son d'un texte chanté a cappella, Judith Poirier, responsable du développement des pratiques en littératies, a convié les personnes présentes à la présentation d'un conte, écrit spécialement pour l'occasion: l'histoire du mouvement communautaire Famille et du projet AGORA. En guise de clôture, nous avons terminé cette Rencontre nationale sur les paroles de la chanson de Fred Pellerin *Tenir debout*. (Photo 6)

## ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT ET DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

### PRATIQUES ET DÉFIS DE GESTION DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE

#### Communautés de pratiques et de savoirs (CPS)<sup>1</sup>

- 18 rencontres dans toutes les régions du Québec
- 451 participations
- 153 OCF ont participé aux CPS (77 % de représentation)
- 89 % – Taux de satisfaction

#### MISE EN CONTEXTE

En 2015, la FQOCF a consacré l'ensemble de ses communautés de pratiques et de savoirs (CPS) au thème « Porter la mission d'un OCF : une responsabilité partagée, des rôles distincts à valoriser et à soutenir ». Au printemps 2015, ces rendez-vous se sont tenus régionalement et ont regroupé tant des directions que des membres de conseils d'administration, des travailleurs et des bénévoles.

Certains moments de ces rencontres ont été consacrés à offrir aux directions un temps de soutien mutuel pour pouvoir jouer pleinement leur rôle de leaders comme porteurs des fondements de l'action communautaire autonome Famille (ACAF) et pour guider les actions de leurs équipes.

Si les CPS sur ce thème n'étaient pas réservées aux directions des OCF, c'est que l'ensemble des personnes y œuvrant partage la même responsabilité d'actualiser la mission de leur organisme et les valeurs de l'ACAF dans leurs activités.



« En transmettant les valeurs, nous ne sommes pas seuls à les porter dans l'organisme. »

— Une directrice participant à une CPS de la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean

Puis à l'automne 2015, c'est dans le cadre de la Rencontre nationale que les membres ont été invités à choisir parmi six CPS portant chacune sur un sujet lié à une réalité en gestion d'OCF. Les thèmes de ces CPS ont été sélectionnés à la suite des réflexions et des priorités exprimées par les participants des CPS du printemps. Deux de ces CPS ont été offertes en exclusivité aux personnes assumant des mandats de direction dans leur OCF. L'ensemble de ces rencontres de réflexion a favorisé le soutien mutuel et a permis de poursuivre la mobilisation des savoirs et des expériences sur une diversité de pratiques et de défis de gestion en OCF.

#### 1 Activités de développement de connaissances

Productions annuelles :

- La bonification de la banque de documents portant sur le thème de la gestion en OCF.
- Les canevas d'animation de six CPS sur les pratiques et les défis de gestion en OCF.
- Les six documents de soutien remis lors des CPS de la Rencontre nationale:
  - « Faire équipe avec mon conseil d'administration, une équation gagnante »;
  - « La communication et le travail d'équipe : deux éléments indissociables »;
  - « Faire pour les familles ou faire pour et avec les familles ? Les pratiques et les éléments essentiels des fondements de l'action communautaire autonome Famille »;
  - « Se rendre accessible et agir avec professionnalisme, de grands défis en ACAF »;
  - « L'animation de groupe en OCF : les essentiels et les enjeux »;
  - « Les enjeux du leadership : le défi d'être rassembleur et d'assurer la relève. »

#### 2 Activités de transfert de connaissances

##### Pratiques et défis de gestion des OCF

	1 Printemps 2015	2 Rencontre nationale 2015
Rencontres en CPS	12	6
OCF participants	82	71
Nombre de participations	256	195
Taux de satisfaction	88 %	89 %

#### OBJECTIFS

##### CPS Gestion – Printemps 2015

La CPS Gestion avait pour objectifs de :

- Mettre en valeur la mission des OCF et les fondements de l'ACAF dans les pratiques de gestion.
- Offrir aux directions d'OCF une journée de soutien mutuel sur leurs pratiques et leurs défis comme gestionnaires et leaders d'un conseil d'administration et d'une équipe pour que la mission de leur organisme soit portée dans une perspective de responsabilités partagées.

<sup>1</sup> Période de référence : Du 1<sup>er</sup> avril 2015 au 31 mars 2016.

- Offrir aux travailleuses et travailleurs une journée de soutien mutuel sur leurs pratiques et défis comme forces pensantes et agissantes engagées dans la mise en valeur et la réalisation de la mission de leur organisme.

### CPS Gestion – Rencontre nationale 2015

Les six CPS offertes avaient respectivement pour objectifs de :

- Soutenir les directions d'OCF dans une réflexion personnelle et collective sur le leadership en lien avec les multiples compétences, aptitudes et attitudes qu'elles démontrent en tant que gestionnaire.
- Soutenir les directions d'OCF dans un échange sur leur relation avec leur conseil d'administration, sur les défis qu'elles rencontrent et sur les effets des actions d'un conseil d'administration qui s'est approprié les valeurs, convictions et fondements de l'ACAF.
- Soutenir une réflexion sur les moyens que chacun met en place pour s'assurer que les communications au sein de leur équipe de travail favorisent que chaque individu trouve sa place, que la force des équipes se développe et que les pratiques se déploient en cohérence avec les valeurs, convictions et fondements de l'ACAF.
- Soutenir la mise en commun des forces et des expériences des personnes œuvrant en OCF pour relever le défi de faire « pour et avec » les familles.
- Soutenir la mise en commun d'expériences et de savoirs sur les moyens et les conditions que les personnes œuvrant en OCF se donnent pour maintenir avec professionnalisme une approche de proximité avec les familles et pour la faire reconnaître.
- Soutenir la mise en commun d'expériences et de savoirs sur les éléments essentiels, les défis et les enjeux de l'animation d'un groupe de parents en cohérence avec les valeurs, convictions et fondements de l'ACAF.

## RÉUSSITES

### CPS Gestion – Printemps 2015

Les rencontres dans le cadre de la CPS Gestion ont permis notamment :

- La mise en place d'un soutien mutuel entre animatrices pour le perfectionnement de leurs habiletés et de leurs connaissances en animation réflexive sur le thème de la gestion.
- De réaffirmer collectivement les critères, convictions et fondements de l'ACAF comme bases pour guider la prise de décisions en gestion.
- De répondre tant aux besoins de soutien et de reconnaissance des directions qu'à ceux des travailleuses et travailleurs dans l'exercice de leurs responsabilités collectives et respectives en gestion (soutien mutuel, partage d'outils et de conseils, développement de liens, etc.).
- L'identification de thèmes mobilisateurs pour les CPS de la Rencontre nationale.



« Nous avons eu des échanges fructueux, des idées nouvelles et ça été source d'enrichissement personnel. »

— Une directrice participant à une CPS des régions Bas-Saint-Laurent et Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

### CPS Gestion – Rencontre nationale 2015

Les échanges dans le cadre des six CPS ont permis notamment de :

- Valoriser et enrichir les compétences et le style de leadership de personnes assumant des fonctions de direction.
- Enrichir la compréhension, par les directions, des rôles et des responsabilités des gestionnaires et des membres des conseils d'administration.

### CPS-PRINTEMPS 2015



## ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT ET DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

### PRATIQUES ET DÉFIS DE GESTION DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE

- Valoriser et enrichir le bagage d'expériences et de savoirs sur :
  - l'importance du rôle et des responsabilités individuelles et collectives en regard des communications entre les personnes œuvrant en OCF;
  - les pratiques d'accompagnement dans une perspective de « faire pour et avec les familles », et ce, en contexte de milieux de vie, en enrichissement de l'expérience parentale et en éducation populaire;
  - l'animation de groupes de parents.
- Rendre possibles la prise de recul et l'identification de pistes de solution face à des situations posant des défis éthiques en accompagnement des familles.
- Développer et solidifier des liens de soutien mutuel entre personnes œuvrant en OCF et entre OCF.



**« J'ai beaucoup appris sur moi-même. Je me suis sentie accueillie et respectée en tant que membre de la relève! Je repars avec une multitude d'idées à instaurer dans mon OCF. »**

— Une participante à la CPS « Les enjeux du leadership : le défi d'être rassembleur » (Rencontre nationale 2015).

### DÉFIS D'ANIMATION

#### CPS Gestion – Printemps 2015

- Faire reconnaître que le thème de la gestion concerne l'ensemble des personnes qui œuvrent en OCF et que chacun y contribue selon ses responsabilités.
- Établir un cadre propice pour que les personnes œuvrant dans un même OCF se sentent en confiance de discuter entre elles de relations égalitaires et de fonctionnement démocratique.
- Assurer une logistique d'animation et de coanimation permettant l'échange d'expériences et de points de vue entre personnes de postes hiérarchiquement similaires ou différents.
- Devoir prioriser un nombre limité de thèmes d'échanges réflexifs alors que le mandat des directions d'OCF touche à de multiples aspects de la gestion et qu'elles ont à déployer leurs actions dans un contexte de ressources financières limitées.

#### CPS Gestion – Rencontre nationale 2015

- Composer avec une diversité d'expériences et avec des spécificités régionales différentes.



**« Il y avait vraiment une belle confiance, une ouverture et de la solidarité dans le groupe. Tout cela nous a permis de parler ouvertement de nos préoccupations comme directions et des enjeux avec lesquels nous devons composer. »**

— Une participante à la CPS « Faire équipe avec mon conseil d'administration » (Rencontre nationale 2015).

- Parvenir à établir un climat de confiance et de solidarité favorisant le partage d'expériences sur des défis rencontrés.
- Maintenir les échanges sur des sujets précis alors que les discussions peuvent porter sur des réalités et des contextes variés.
- Mettre en place des conditions permettant aux participants d'échanger et de partager avec des personnes œuvrant dans un grand nombre de régions différentes.
- S'assurer que tous les participants repartent avec quelque chose de nouveau qui fait sens pour eux (réflexions, perspectives, informations, etc.), quel que soit le nombre d'années d'expérience dans le mouvement communautaire Famille.
- Permettre le maximum d'échanges réflexifs dans un temps limité.

### ENJEUX

Pour le développement de leurs pratiques de gestion, les OCF doivent composer avec plusieurs enjeux. En voici quelques-uns qui ont été mentionnés dans le cadre des CPS.

- Les personnes qui œuvrent en OCF ne sont pas reconnues socialement et professionnellement pour leur approche unique et leurs pratiques auprès des familles.
- Dans chacun des OCF, les conditions financières précaires ont pour conséquence qu'une somme imposante de responsabilités de gestion se retrouve sur les épaules de la direction.
- Une sollicitation importante à participer aux instances locales de concertation et les distances géographiques importantes entre OCF, notamment, font qu'un grand nombre de directions vivent de l'isolement et ne peuvent bénéficier du soutien de leurs pairs.
- Plusieurs membres de conseils d'administration mettent à la disposition de l'organisme peu de temps et d'attention pour s'approprier les valeurs, les convictions et les fondements de l'ACAF, la mission de l'OCF, leurs propres rôles et responsabilités, etc.
- Les organisations d'action sociale sont soumises à de multiples pressions pour produire des résultats quantifiables et significatifs à très court terme.



## CONSOLIDATION DES DOCUMENTS-SYNTHESES SUR LES FONDEMENTS DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE

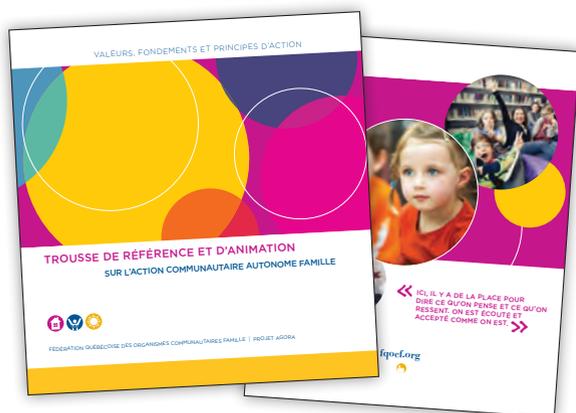
En mettant la touche finale à trois documents-synthèses, la FQOCF a conclu les démarches de consultation et d'appropriation menées avec ses membres sur les thèmes « L'approche des OCF en milieux de vie : des pratiques formelles et informelles », « L'enrichissement de l'expérience parentale et l'*empowerment* des familles » et « L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives en OCF ». Ces travaux ont permis la production de la *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille*.

## CPS-RENCONTRE NATIONALE 2015



## ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT ET DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

### TROUSSE DE RÉFÉRENCE ET D'ANIMATION SUR L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE



#### POUR ET AVEC LES FAMILLES

Dans une visée de transformation sociale, d'appropriation et de transfert de connaissances, la phase 1 du projet AGORA a mis en oeuvre une imposante mobilisation des connaissances prenant appui sur le *Cadre de référence sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille*. Regroupés depuis 2011 au sein de communautés de pratiques et de savoirs régionales et nationales et, plus largement, dans une démarche d'appropriation des fondements de l'action communautaire autonome Famille (ACAF), les organismes communautaires Famille (OCF) ont permis, par leur contribution, de coconstruire les outils de référence et d'animation présentés dans la *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille* et ainsi de consolider leur expertise.

Produite par la FQOCF, la *Trousse* est le fruit des efforts déployés collectivement par les membres de la Fédération pour mettre en commun leurs connaissances et décrire les valeurs, les fondements et les principes d'action qui guident leurs pratiques. Cette trousse met en valeur la spécificité de l'approche d'accompagnement auprès des familles québécoises développée par les OCF.

#### À QUI S'ADRESSE CET OUTIL?

Cette trousse s'adresse à l'ensemble des personnes œuvrant dans les OCF : directions, travailleuses, travailleurs, membres de conseils d'administration et de comités, parents-animateurs et bénévoles. Les valeurs et les essentiels des pratiques d'ACAF sont portés par l'ensemble de ces personnes, peu importe leur rôle, leur statut ou leur situation au sein de l'organisme. Bien sûr, les notions et les outils présentés trouveront leur pertinence auprès de toutes personnes œuvrant auprès des familles.

#### ACCESSIBLE, PRATIQUE ET UTILE AU QUOTIDIEN

Conçue afin de permettre à ses utilisateurs d'explorer aisément les outils de référence et d'appropriation et ceux dédiés au soutien à l'animation, cette trousse se veut un outil de proximité pour les personnes souhaitant approfondir l'action communautaire autonome Famille ou simplement en découvrir les contours.

#### TROIS PICTOGRAMMES THÉMATIQUES ET DES REPÈRES VISUELS POUR SOUTENIR L'APPROPRIATION

Des pictogrammes représentant chacun des trois fondements de l'ACAF et des repères visuels ont été développés afin de faciliter le repérage des contenus de la trousse.



Milieu de vie



Enrichissement de l'expérience parentale



Éducation populaire



Récits de pratiques



Ce qu'en dit la recherche



Questions réflexives



L'éthique en OCF

#### STRUCTURE DE LA TROUSSE DE RÉFÉRENCE ET D'ANIMATION SUR L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE

##### Outils de référence et d'appropriation :

- *Outil d'appropriation du Cadre de référence sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille*
- *Les familles, une richesse collective*
- *L'action communautaire autonome Famille : critères, convictions et fondements*
- *Guide d'appropriation sur le fondement : Milieu de vie*
- *Guide d'appropriation sur le fondement : Enrichissement de l'expérience parentale*
- *Guide d'appropriation sur le fondement : Éducation populaire*

## VALORISER, SOUTENIR, OUTILLER, ENRICHISSER LES SAVOIRS ET EN ASSURER LA PÉRENNITÉ



### Outils d'animation :

- Les bases de l'animation réflexive en communautés de pratiques et de savoirs sur l'action communautaire autonome Famille
- Les canevas d'animation de communautés de pratiques et de savoirs sur les fondements de l'action communautaire autonome Famille
- Fiches d'activités réflexives sur les fondements de l'action communautaire autonome Famille

### PÉRENNITÉ ET RETOMBÉES DE L'OUTIL

Comme le mouvement communautaire Famille avait peu d'écrits portant sur les pratiques spécifiques en OCF, l'élaboration et la publication de la *Trousse* constituent une étape importante pour :

- Poursuivre la mobilisation des savoirs et des expériences des personnes qui œuvrent en OCF.
- Soutenir les nouveaux membres du personnel, de conseils d'administration et bénévoles dans leur appropriation des valeurs, convictions et fondements de l'ACAF.
- Aider les OCF dans la production de leurs outils de communication.
- Mettre en valeur auprès de leurs partenaires la spécificité des pratiques et des savoirs des OCF et contribuer à renforcer la crédibilité et la légitimité sociale de l'ACAF.
- Assurer la pérennité des savoirs développés par le mouvement communautaire Famille.

## ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT ET DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

### FAMILLE, ÉDUCATION ET CULTURE (LITTÉRATIES FAMILIALES)

#### MISE EN CONTEXTE

En tant que milieux de vie, les organismes communautaires Famille (OCF) valorisent et soutiennent au quotidien le développement du plaisir des mots et du goût d'apprendre en famille. Depuis de nombreuses années, la FQOCF et ses membres développent des outils de référence, d'animation et d'accompagnement dans le domaine des littératies familiales : éveil au monde de l'écrit, relations famille-école, persévérance scolaire, activités culturelles, etc. Ils s'associent aussi à de nombreuses initiatives concertées dans ce domaine. Mentionnons à cet effet la participation de 173 membres de la FQOCF à la distribution de livres lors de la campagne *La lecture en cadeau*.



La FQOCF porte également la voix des familles pour réclamer des conditions qui favorisent l'accès à l'éducation et à la culture (voir à ce sujet la section « Partenariats, collaborations et représentations »).

#### 1 Activités de développement de connaissances

- Participation à titre de membre aux travaux de la Commission de l'éducation préscolaire et de l'enseignement primaire, une instance du Conseil supérieur de l'éducation.
- Implication dans les travaux du Réseau de lutte à l'analphabétisme.

#### 2 Activités de transfert de connaissances

- Participation au panel « La justice scolaire » organisé par le Conseil supérieur de l'éducation.
- Animation de l'atelier *Mille pattes, mille mots!* auprès des OCF de la région Chaudière-Appalaches.

- Animation des ateliers « Au trot sur les lettres... au galop sur les mots! » et « Au trot sur les lettres... nous sommes passées à l'action! » auprès des partenaires du projet À petits pas Des chenaux, en Mauricie.
- Rencontre avec la Fondation Lucie et André Chagnon portant sur ce que devrait être son rôle comme acteur de la réussite éducative au Québec.



« J'ai beaucoup apprécié les échanges et les idées autour d'activités concrètes à faire avec les parents et les enfants. »

— Une participante à l'atelier *Mille pattes, mille mots!* en Chaudière-Appalaches (Septembre 2015)

### UN NOUVEAU SOUFFLE POUR LA DIFFUSION DE NOTRE EXPERTISE

Assumant toutes ces actions avec les maigres ressources de son financement de base et devant facturer à ses membres le plein coût des ateliers qu'ils désirent, la FQOCF tente depuis longtemps d'obtenir un soutien financier supplémentaire. Bonne nouvelle! La FQOCF a obtenu en février 2016 un montant provenant de la Fondation Lucie et André Chagnon pour la réimpression de 220 exemplaires du Coffret *Mille pattes, mille mots!* De plus, les communautés de pratiques et de savoirs qui auront lieu à l'automne 2016 seront consacrées à la mise en valeur des pratiques et des savoirs des OCF en littératies familiales, ceux-ci s'appuyant sur les fondements de l'action communautaire autonome Famille (ACAF). Ces rencontres contribueront aussi à redonner un second souffle aux OCF et à la FQOCF dans leurs efforts pour obtenir davantage de soutien à leurs actions dans ce domaine.



## ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE ET LAC-À-L'ÉPAULE

### ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Tenue sur deux jours, l'assemblée générale annuelle (AGA) permet d'effectuer un bilan du travail qui a été fait sur les trois axes du plan d'action de la Fédération de façon plus approfondie et de recevoir les recommandations des membres pour l'année à venir. Ce plan de travail est bonifié lors des travaux du conseil d'administration tenus au lac-à-l'épaule chaque mois de septembre. Cet important moment de notre vie associative permet donc d'ancrer nos orientations selon ce que les membres expriment au cours des différentes activités.

L'atelier sur l'axe 1 – Promotion et défense des familles – était consacré à la venue d'un chercheur de l'Institut de recherche et d'informations socio-économiques (IRIS). Il a présenté les impacts de l'austérité sur la société. Un atelier de travail en sous-groupes s'en est suivi afin de réfléchir plus précisément sur les effets négatifs du contexte d'austérité vécus par les familles.

L'atelier sur l'axe 2 – Stratégies de reconnaissance et de financement des OCF – a porté sur les contrecoûts du contexte d'austérité pour les OCF ainsi que sur le bilan des volets politique, économique et de mobilisation touchant les OCF. Les personnes présentes ont aussi échangé sur les stratégies de mobilisation pour récupérer, dès 2019, le montant de 15 millions de dollars que le ministère de la Famille verse annuellement à Avenir d'enfants depuis 2009.

L'atelier sur l'axe 3 – Pratiques d'action communautaire autonome Famille – a porté sur une présentation des travaux d'élaboration de la *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille*, le bilan de la phase 1 du projet AGORA et sur le développement de la phase 2. Un échange a aussi été animé sur les contenus du document d'appropriation sur l'éducation populaire et les actions individuelles et collectives.

### LAC-À-L'ÉPAULE

Le lac-à-l'épaule annuel de la Fédération se tient durant deux jours afin de permettre au conseil d'administration et à l'équipe de travail de réfléchir en profondeur sur les enjeux et les orientations pour l'année en cours.

Les principaux sujets traités portaient sur les conditions actuelles vécues par les familles et les OCF en contexte d'austérité, l'évaluation et la conclusion de la phase 1 du projet AGORA, le lancement de la phase 2, la Rencontre nationale, les demandes de collaboration avec la Fondation Lucie et André Chagnon ainsi que l'Alliance internationale. Les participants ont aussi pris part à une réflexion sur les enjeux de la FQOCF et les occasions à saisir en préparation de la planification stratégique.



La présentation de Philippe Hurteau, chercheur et politologue à l'institut de recherche et d'informations socio-économique (IRIS) a mis en lumière les écarts entre le discours gouvernemental et les nombreux impacts sur les familles québécoises.



Réflexion collective sur les enjeux de la FQOCF en préparation de la planification stratégique.

## ACTIONS DES COMITÉS INTERNES DE LA FQOCF

### Conseil d'administration

Outre l'administration régulière de la Fédération, les principaux dossiers suivants ont été traités :

- Évaluation et bilan de la phase 1 du projet AGORA.
- Développement de la phase 2 du projet AGORA.
- Adoption d'une politique pour les médias sociaux de la FQOCF.
- Suivis des travaux de la Table des partenaires et du comité consultatif Famille du ministère de la Famille;
- Promotion des diverses mobilisations de l'action communautaire autonome (ACA).
- Prise de décisions sur les communautés de pratiques et de savoirs (CPS) et l'Alliance internationale.
- Suivi du développement des programmes Triple P et Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire (PAPFC<sup>2</sup>).
- Suivi et prise de position sur le développement des centres de pédiatrie sociale en communauté.
- Analyse d'un projet déposé au ministère des Affaires étrangères du Canada pour soutenir des activités pour les familles en République démocratique du Congo.
- Suivi de l'évolution des projets de loi sur la réforme du droit associatif et sur la transparence en matière de lobbying.
- Analyse et prise de position dans le développement du dossier sur la conciliation famille-travail-études.
- Précision du rôle et du mandat des délégués régionaux.
- Orientation et suivi de l'organisation de la Rencontre nationale.
- Orientation pour la mise en œuvre de la planification stratégique.

### Comité des régions

- Mise en commun des enjeux touchant les familles, les organismes communautaires Famille (OCF) et les concertations régionales.
- Suivi des dossiers et plus particulièrement de la qualité des relations des OCF avec leurs partenaires aux tables de regroupements locaux de partenaires (RLP) d'Avenir d'enfants.
- Suivi de l'évolution du développement des centres de pédiatrie sociale en communauté.
- Suivi du développement du programme PAPFC<sup>2</sup> ainsi que l'analyse des activités offertes par les maisons des grands-parents et des maisons de quartier.

### Comité – Promotion et défense des familles

- Suivi du développement de la plateforme de revendications sur la conciliation famille-travail-études.

- Suivi du projet de plateforme de revendications du Réseau de lutte à l'analphabétisme.
- Suivi du dossier famille et éducation lors des chaînes humaines de l'automne 2015.
- Réflexion sur les effets négatifs du contexte d'austérité sur les familles.
- Analyse d'une méthode de sensibilisation des équipes de travail et des conseils d'administration à l'importance des mobilisations.
- Suivi de l'atelier « Promotion et défense des familles » de la Rencontre nationale.

### Comité – Stratégies de reconnaissance et de financement des OCF

- Élaboration d'un plan d'action visant à revendiquer, en 2019, les 15 millions de dollars qu'Avenir d'enfants reçoit du ministère de la Famille depuis 2009.
- Suivi et promotion de la tournée de mobilisation provinciale du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA).
- Préparation d'un mémoire de revendications des OCF pour la consultation prébudgétaire du ministère de la Famille.
- Suivi de l'atelier « Stratégies de reconnaissance et de financement des OCF » de la Rencontre nationale.
- Réflexion et orientation sur la promotion et la participation des OCF aux mobilisations proposées par les autres acteurs en action communautaire autonome.

### Comités sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille et évaluation\*

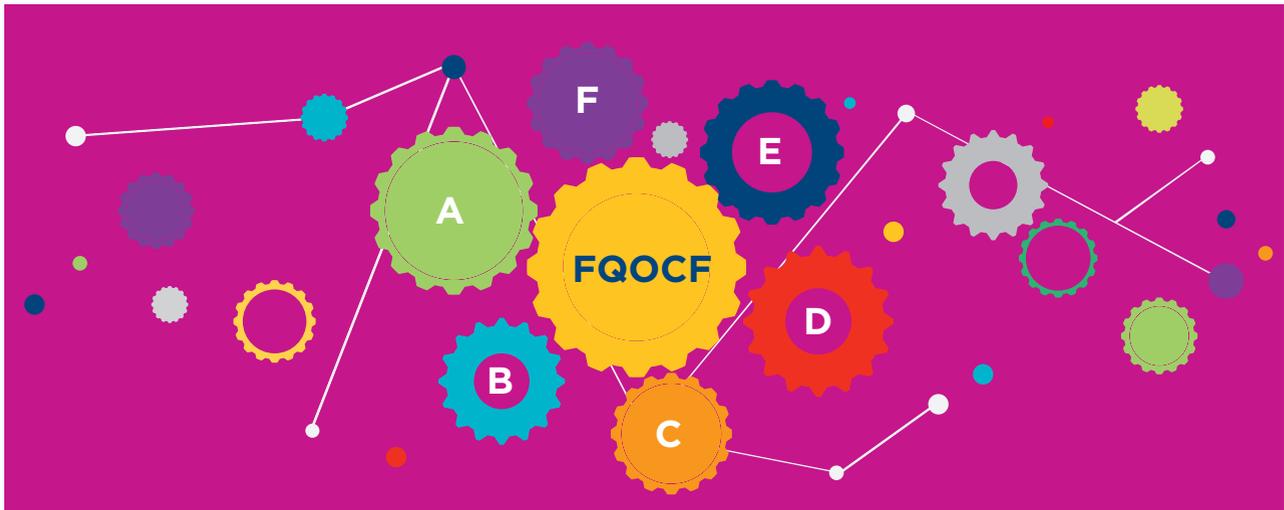
- Définition des orientations de la Rencontre nationale.
- Réflexions et orientations de la production de la *Trousse*.
- Réflexions et orientations du développement de la phase 2 du projet AGORA.
- Production du rapport final d'évaluation du projet AGORA 2011-2015.

### Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire (PAPFC<sup>2</sup>) en collaboration avec le CEIDF de l'UQTR

- Analyse et élaboration des conditions et enjeux de participation des OCF à ce programme.

La liste des membres impliqués dans les différents comités de travail internes de la FQOCF est disponible au [www.fqocf.org](http://www.fqocf.org) sous l'onglet « À propos de la FQOCF » et « Conseil d'administration ».

\*Comités de la veille stratégique du projet AGORA.



La FQOCF collabore à des comités de travail et des groupes de réflexion sur des enjeux touchant les familles et les organismes communautaires Famille (OCF) qui les accompagnent. Les nombreuses activités de représentation visent à faire rayonner les savoirs du mouvement communautaire Famille.

## PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

### A Ministère

Ministère de la Famille :

- Participation au comité consultatif Famille.
- Participation à la Table des partenaires.

### B Action communautaire autonome et Famille

Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) :

- Participation au groupe de travail « Campagne ACA » sur la commission populaire pour l'ACA.

Réseau pour un Québec Famille (RPQF) :

- Implication au conseil d'administration et à la promotion de la Semaine québécoise des familles.

Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP) :

- Travail en collaboration pour le projet OCF – Paternité.

### C Famille, éducation et culture (littératies familiales)

Commission de l'éducation préscolaire et de l'enseignement primaire (CÉPEP) du Conseil supérieur de l'éducation (CSÉ) :

- Implication dans l'avis « Innover pour s'adapter à la diversité des élèves, de la maternelle à la 5<sup>e</sup> année du secondaire ».
- Présentation sur le rôle incontournable des parents dans le cadre d'un panel sur la justice scolaire.

Fondation pour l'alphabétisation – Programme *La lecture en cadeau* :

- Diffusion de l'information et participation de 173 OCF à la remise de livres annuelle.

Réseau de lutte à l'analphabétisme :

- Participation au comité de travail visant l'élaboration d'une plateforme de revendications.

### D Recherche

Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille (CEIDEF) :

- Participation au comité de suivi du Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire (PAPFC<sup>2</sup>) en lien avec la participation des OCF à ce programme.
- Participation au comité sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille (PACAF) en lien avec le projet AGORA.
- Participation au comité de travail de la communauté de pratiques et de savoirs internationale (CPSI) pour l'élaboration de l'animation de 3 jours de rencontre au Maroc.

Institut national de la recherche scientifique – Urbanisation Culture et Société (INRS-UCS) :

- Membre du partenariat Familles en mouvance et dynamique inter-générationnelle.
- Participation au comité de l'axe 3 – Les politiques sociales face aux réalités familiales.

Perspectives parents : enquête sur l'expérience des parents d'enfants âgés de 5 ans et moins (EQEPE) :

- Participation au comité de travail encadrant la réalisation de l'enquête.

Chaire de recherche sur la maltraitance – Université Laval :

- Suivi et analyse de l'implication des OCF dans le cadre du programme Triple P.

Institut de recherche et d'informations socio-économiques (IRIS) :

- Diffusion aux membres d'études et d'informations.
- Présentation aux membres de la FQOCF de deux conférences sur l'austérité par des chercheurs de l'IRIS.

Instituts de recherche en santé du Canada (IRSC) :

- Collaboration avec l'Université de Montréal, l'Université Laval et les organismes communautaires Famille au suivi de la recherche sur la réalité des organismes communautaires impliqués dans des projets en périnatalité.

### **E** Fondations et partenariats publics et philanthropiques

Avenir d'enfants (AE) :

- Promotion de la mission des OCF et défense du financement en soutien à leur participation aux regroupements locaux de partenaires (Comité 4.8).

Fondation Apprentis d'Auteuil – France :

- Analyse de dossiers visant la mise en place de Maisons des familles en France et dans certains départements hors France.
- Accueil d'une délégation française pour une tournée de visites des Maisons des familles au Québec.
- Accueil d'une stagiaire française en collaboration avec la maison Famille à Cœur.

### **F** Coalitions

Coalition sur la conciliation famille-travail-études :

- Implication dans l'élaboration d'une plateforme de revendications politiques.
- Participation au lancement de cette plateforme.

Projet Alliance internationale :

- Participation aux travaux de mise en œuvre de l'Alliance à Valence (Espagne) et par visioconférence à Casablanca (Maroc).

## REPRÉSENTATIONS

### **A** Ministère

Ministère de la Famille :

- Représentation des OCF sur les possibilités d'accueil des réfugiés syriens.
- Représentation des OCF sur les effets du développement des centres de pédiatrie sociale en communauté.

### **C** Famille, éducation et culture (littératies familiales)

Fédération des comités de parents du Québec (FCPQ) :

- Participation au colloque annuel.

### **E** Fondations et partenariats publics et philanthropiques

Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC) :

- Participation à des groupes de réflexion sur les orientations de la FLAC.

## PARTENARIATS INTERNATIONAUX

### DES PRATIQUES QUI RAYONNENT ICI ET AILLEURS

L'association entre le mouvement de l'action communautaire autonome Famille (ACAF), le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille de l'Université du Québec à Trois-Rivières (CEIDEF) et la FQOCF a une histoire qui date de plus de 15 ans. Comme le CEIDEF a pour mission de diffuser ses travaux à l'international et de développer des collaborations avec des partenaires internationaux, ces collaborations ont permis d'établir des échanges réguliers entre des intervenants, des chercheurs de l'étranger et des personnes qui œuvrent dans des OCF au Québec.

Aussi, depuis octobre 2010, la Fédération entretient des liens de plus en plus étroits avec Apprentis d'Auteuil. Ce partenariat et les échanges internationaux qui en ont découlé ont favorisé le développement de projets tels que la création de Maison des Familles en Europe, des articles sur les pratiques d'enrichissement de l'expérience parentale et d'*empowerment* des familles, la création de liens entre des directions et intervenants québécois et français en plus de favoriser la reconnaissance de notre mouvement, tant au Québec qu'en Europe. Ces partenariats ont également permis à la Fédération d'élargir ses collaborations par sa participation au projet Alliance internationale.

Les interactions et les échanges avec des collègues internationaux amènent la FQOCF à bonifier son discours sur les pratiques d'ACAF. Cette démarche est stimulante et valorisante puisqu'elle démontre une reconnaissance des pratiques des organismes communautaires Famille (OCF) en accompagnement des familles.

### PROJET ALLIANCE INTERNATIONALE

Les sept partenaires collaborant à la mise sur pied du projet Alliance internationale poursuivent des objectifs visant à améliorer la qualité d'accompagnement des jeunes et des familles partout où les partenaires sont présents. Par l'union des forces et des expertises, l'Alliance internationale privilégie l'innovation, le partage d'expériences et les projets communs afin d'augmenter les capacités d'intervention des partenaires internationaux et de leurs organismes membres.

Partenaires impliqués dans le projet Alliance internationale : L'Heure joyeuse (Maroc), REEJER (République démocratique du Congo), FQOCF (Québec), Ammattiipisto-Luovi (Finlande), Fèrazione Cnos-Fap (Italie), Fèderazione SCS-CNOS (Italie) et le CJD (Allemagne).

## RÉALISATIONS

### 1 Communauté de pratiques et de savoirs internationale « L'accompagnement des familles »

- Participation à l'élaboration de la communauté de pratiques et de savoirs (CPS) internationale « L'accompagnement des familles ».
- Participation au film de promotion de la CPS sur « L'accompagnement des familles » dans une perspective internationale : « Regards croisés sur la parentalité » (2015).
- Participation à la réalisation et à la conceptualisation du premier film de capitalisation sur la CPS internationale « L'accompagnement des familles » - version longue.

### 2 Financements internationaux

- Élaboration et dépôt à l'Alliance internationale d'une demande de soutien financier pour le projet en littératies familiales « Plaisir des mots en famille » de la FQOCF et des OCF membres.
- Dépôt d'une demande de soutien financier auprès du ministère des Affaires étrangères, Commerce et Développement Canada en partenariat avec le Réseau des éducateurs, des enfants et jeunes de la rue (REEJER) en République démocratique du Congo, Apprentis d'Auteuil et l'organisation Médecins du Monde.

### 3 Reconnaissance et valorisation des pratiques spécifiques des OCF

- Participation au comité d'analyse des projets de développement de Maisons des Familles en Europe.
- Accueil d'une délégation d'Apprentis d'Auteuil à la Rencontre nationale 2015.
- Organisation de la visite d'un représentant d'Apprentis d'Auteuil dans quatre OCF :
  - Escale famille Le Triolet
  - Maison des enfants Le Dauphin de Laval
  - Le Relais familial d'Auteuil
  - Maison de la Famille de Sainte-Anne-de-la-Pérade

### 4 Retombées auprès de jeunes qui fréquentent un OCF membre de la FQOCF

- Invitation à trois enfants de La Maison des enfants Le Dauphin de Laval à participer au projet CATS : enfants acteurs de changement de la société. Cette conférence interactive sur le thème « Enfants et Adultes, partenaires pour le changement » s'est déroulée en juillet 2015 à Caux, en Suisse.

## PERSPECTIVES 2016-2017

- Signer, en tant que partenaire fondateur, les documents rendant officielle l'Alliance internationale.
- Élaborer et déposer une demande de soutien financier pour le développement d'échanges de professionnels entre le Québec et l'Europe.
- Développer une nouvelle demande de soutien financier international pour des projets de la Fédération et de ses membres.
- Accueillir une nouvelle délégation pour la visite d'OCF.

Les interactions et les échanges avec des collègues internationaux amènent la FQOCF à bonifier son discours sur les pratiques d'ACAF. Cette démarche est stimulante et valorisante puisqu'elle démontre une reconnaissance des pratiques des organismes communautaires Famille (OCF) en accompagnement des familles.



Nicole Déziel (FQOCF) et Christophe Beau (Apprentis d'Auteuil) présentent les concepts de CPS et de CPS internationale aux représentants de l'Alliance internationale.

## COUP D'OEIL SUR LES COMMUNICATIONS 2015-2016

- 10 infolettres publiées
- 229 abonnés à l'infolettre
- 95 sujets traités
- 62 % taux moyen d'ouverture des sujets
- 11 356 visiteurs uniques (fqocf.org)
- 14 550 sessions (fqocf.org)
- 31 151 pages vues (fqocf.org)
- 2,14 pages vues par visite (fqocf.org)
- 3 communiqués de presse
- 2 lettres d'opinion
- 575 abonnés Facebook
- 160 abonnés Twitter

## 1 Rencontre nationale 2015

Les membres de la FQOCF se sont rassemblés autour du thème : « Fiers et toujours debout. Agir ensemble pour et avec les familles ».

### RÉALISATION DES OUTILS DE COMMUNICATION :

- Conception de l'invitation, du programme et du formulaire d'inscription en ligne.
- Réalisation et idéation des éléments visuels : bannières, bandeaux, signalisation, etc.
- Rédaction et publication d'infolettres spéciales.
- Rédaction des contenus Web.
- Réalisation de la vidéo de mobilisation des OCF lors de la cérémonie d'ouverture et publication sur les réseaux sociaux :
  - 7 125 personnes atteintes
  - 1 961 vues de la vidéo
  - 258 mentions J'aime
- Réalisation de la stratégie de promotion de l'événement sur les réseaux sociaux.

## 2 Réseaux sociaux

Adoption par le conseil d'administration de deux politiques visant à encadrer l'utilisation des réseaux sociaux et la présence de la FQOCF sur Internet.

## 3 Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille (productions graphiques)

L'année 2015-2016 a été consacrée à l'édition, la conception graphique et la production imprimée de la *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille*, une publication de près de 200 pages de contenus sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille (ACAF). De plus, en guise d'annonce de la publication imminente de la *Trousse*, la carte de vœux de Noël adressée aux OCF membres présentait sa facture visuelle.

## 4 Représentation de la FQOCF au comité communications de la Semaine nationale de visibilité de l'action communautaire autonome (SNV-ACA)

Fièrement reconnue comme un organisme d'action communautaire autonome (ACA), la FQOCF s'est associée au Regroupement québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA), organisateur principal de la Semaine, pour souligner l'événement du 18 au 24 octobre 2015. Rassemblés dans la promotion de la Semaine nationale de visibilité de l'action communautaire autonome (SNV-ACA), les organismes d'ACA ont invité tous les citoyens et citoyennes à être au rendez-vous sur Facebook et sur Twitter pour démontrer qu'il « y a encore de l'ACA ici! » et que « l'Action Communautaire Autonome, est un héritage à sauvegarder! »

## 5 Communications externes

### A. COMMUNIQUÉS DE PRESSE

- BUDGET PROVINCIAL 2016-2017 - 1 million de dollars annoncés pour les organismes communautaires Famille qui continuent de s'appauvrir
- La Fédération québécoise des organismes communautaires Famille s'associe avec fierté à la Semaine nationale de visibilité de l'action communautaire autonome
- BUDGET PROVINCIAL 2015-2016 - Un gouvernement entêté et non légitimé dans ses choix : les familles, grandes perdantes de ce budget

## B. LETTRES D'OPINION

- La FQOCF réagit à l'annonce de l'octroi de Québec d'une subvention de 22 M\$ à la pédiatrie sociale
- La FQOCF réagit à l'article du Dr Gilles Julien dans *La Presse* : « L'État n'a pas à nourrir nos enfants »



**« Les organismes communautaires Famille œuvrent dans tous les milieux en soutien aux familles les plus démunies depuis plus de 50 ans. Présents dans Hochelaga-Maisonneuve bien avant l'arrivée du Dr Julien, ils rejoignent annuellement plus de 100 000 familles partout au Québec. Oui nous réagissons, et avec raison lorsque le Dr Julien dit qu'il est financé parce qu'il rejoint des familles que personne ne peut rejoindre! »**

— Extrait de la lettre d'opinion « La FQOCF réagit à l'annonce de l'octroi de Québec d'une subvention de 22 M\$ à la pédiatrie sociale ». (18 décembre 2015)

## PERSPECTIVES 2016-2017

- Assurer le déploiement et le rayonnement de la *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille* auprès des membres de la FQOCF ainsi que le lancement lors de l'assemblée générale annuelle en mai.
- Réaliser une action de relations publiques à la suite de la publication du rapport de l'enquête « Perspectives parents » qui vise à dresser un portrait de l'expérience des parents d'enfants de 0 à 5 ans. Cette initiative est mise de l'avant par Avenir d'enfants et réalisée par l'Institut de la statistique du Québec et l'Université du Québec à Trois-Rivières.
- Accroître la visibilité des familles qui fréquentent les OCF et les personnes y œuvrant par la production et la diffusion de capsules Web sur les réseaux sociaux.
- Saisir les occasions de visibilité afin d'accroître la crédibilité des OCF, de la FQOCF et du projet AGORA auprès des décideurs, des partenaires et du grand public.
- Réaliser le rayonnement de l'activité « Optique Familles » portant sur l'expérience des familles en OCF (projet AGORA – Phase 2).



Entretien avec Louise Côté lors de la participation de la FQOCF à la manifestation de la grève sociale du 1<sup>er</sup> mai 2015.

## ● Bas-Saint-Laurent - Côte-Nord - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

		CPS	OCF participants	Participations	Taux de satisfaction
Pratiques et défis de gestion des OCF	Atelier 1	2	17	28	86 %
Pratiques et défis de gestion des OCF	Atelier 2	1	9	22	95 %

## ● Saguenay - Lac-Saint-Jean - Québec - Chaudière-Appalaches - Nord-du-Québec (Chibougamau-Chapais)

		CPS	OCF participants	Participations	Taux de satisfaction
Pratiques et défis de gestion des OCF	Atelier 1	2	12	42	96 %
Pratiques et défis de gestion des OCF	Atelier 2	1	18	56	80 %

## ● Mauricie - Lanaudière - Centre-du-Québec

		CPS	OCF participants	Participations	Taux de satisfaction
Pratiques et défis de gestion des OCF	Atelier 1	1	7	24	84 %
Pratiques et défis de gestion des OCF	Atelier 2	1	10	29	92 %

## ● Estrie et Montérégie

		CPS	OCF participants	Participations	Taux de satisfaction
Pratiques et défis de gestion des OCF	Atelier 1	2	16	55	87 %
Pratiques et défis de gestion des OCF	Atelier 2	1	13	28	99 %

## ● Montréal et Laval

		CPS	OCF participants	Participations	Taux de satisfaction
Pratiques et défis de gestion des OCF	Atelier 1	2	14	48	86 %
Pratiques et défis de gestion des OCF	Atelier 2	1	11	29	91 %

## ● Abitibi-Témiscamingue - Outaouais - Laurentides - Nord-du-Québec (Label-sur-Quévillon)

		CPS	OCF participants	Participations	Taux de satisfaction
Pratiques et défis de gestion des OCF	Atelier 1	3	16	59	87 %
Pratiques et défis de gestion des OCF	Atelier 2	1	10	31	79 %

Atelier 1 : Communautés de pratiques et de savoirs réalisées au printemps 2015 dans les six territoires couverts par le projet AGORA.

Atelier 2 : Communautés de pratiques et de savoirs réalisées lors de la Rencontre nationale 2015 et portant sur six thématiques de gestion en OCF.

Direction de production : Louisane Côté et Marie-Claude Clermont  
Révision linguistique : Annabelle Moreau  
Conception graphique : Marie-Josée Morin  
Impression : Nap-Art

ISSN 2291-4870 Rapport d'activités  
(Fédération québécoise des organismes communautaires Famille. Imprimé)

ISSN 2367-9905 Rapport d'activités  
(Fédération québécoise des organismes communautaires Famille. En ligne)

Numéro d'enregistrement : 10 737 8762 RR 0001

Dépôt légal  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2016.  
Bibliothèque et Archives Canada, 2016.



Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille

222, avenue Victoria, Saint-Lambert (Québec) J4P 2H6  
Téléphone : 450 466-2538 • Sans frais : 1 866 982-9990  
Télécopie : 450 466-4196  
accueil@fqocf.org • fqocf.org  
Mai 2016

La FQOCF est soutenue financièrement par :

**Famille**  
**Québec** 





FÉDÉRATION  
QUÉBÉCOISE DES  
ORGANISMES  
COMMUNAUTAIRES  
FAMILLE



Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille

[fqocf.org](http://fqocf.org)

.....

