

**RAPPORT FINAL
D'ÉVALUATION
DU PROJET AGORA
2011-2015**

LES PRATIQUES D'ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE DU QUÉBEC : UN PARCOURS COLLECTIF

FAITS SAILLANTS ET PRINCIPALES CONCLUSIONS

**Rédaction du rapport final d'évaluation
du projet AGORA 2011-2015**

Carl Lacharité
Jean-Pierre Gagnier
Marleen Baker
Dominique Mailloux

CEIDEF

Université du Québec à Trois-Rivières

Louisane Côté
Nicole Déziel
Hanny Rasmussen
Judith Poirier
Amel Abou-el-aazm

*Fédération québécoise des organismes
communautaires Famille*

Révision linguistique

Annabelle Moreau
Marilou Gagnon-Thibault

Conception graphique

Caroline Marcant, zigomatik.ca

Impression

Nap-Art

Publication : Juin 2016

Cette présentation des faits saillants du rapport final d'évaluation ne se veut pas un résumé exhaustif de toutes les informations contenues dans celui-ci, mais vise plutôt à en faire ressortir les éléments les plus marquants. La lecture du rapport final d'évaluation offrira une compréhension plus spécifique des éléments énoncés dans le document complet, par exemple, la méthodologie utilisée, la réalisation des activités du projet AGORA ainsi que les conclusions avancées.

**Les pages citées de cette synthèse
réfèrent directement au rapport final
d'évaluation du projet AGORA 2011-2015,
disponible en ligne au www.fqocf.org sous
l'onglet « Projet AGORA » ou sur demande
à la FQOCF en version imprimée à
accueil@fqocf.org**

© Fédération québécoise des
organismes communautaires
Famille, 2016

Le projet AGORA bénéficie du soutien financier de :



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

MISE EN CONTEXTE ET RÉSULTATS ATTENDUS DU PROJET AGORA – PHASE 1

Depuis le début du projet AGORA, en 2011, et jusqu'à la fin de la phase 1, en 2015, la FQOCF a tout mis en œuvre pour atteindre le but qu'elle s'était fixé au départ : soutenir les OCF dans leur mission dédiée à l'enrichissement de l'expérience parentale et à l'*empowerment* des familles en travaillant à enrichir et à rendre cohérentes les pratiques d'action communautaire autonome Famille (ACAF). Il est important de rappeler les résultats attendus de cette première phase :

- Favoriser, au sein des OCF, une compréhension partagée des fondements de l'action communautaire autonome Famille et une diversité de pratiques en concordance avec ceux-ci ;
- Accroître, chez les OCF, les capacités à faire des choix individuels et collectifs liés au *Cadre de référence sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille* ;
- Briser l'isolement des OCF et élargir les façons d'être en lien entre OCF ;
- Accroître l'assurance des personnes qui œuvrent en OCF à décrire et à promouvoir leurs propres pratiques et savoirs d'action communautaire autonome Famille ;
- Accroître l'assurance individuelle et collective à dialoguer sur les pratiques et les savoirs d'action communautaire autonome Famille et à faire reconnaître l'apport des OCF auprès des personnes et des établissements qui ne font pas le même type de travail que les OCF.

PRINCIPALES ACTIONS MISES EN ŒUVRE PAR LE PROJET AGORA – PHASE 1

Le projet AGORA – Phase 1 a principalement consisté à la création et à l'animation de communautés de pratiques et de savoirs (CPS). Celles-ci ont été réalisées dans six zones territoriales permettant de réunir les OCF de l'ensemble des régions du Québec. Elles ont également eu lieu dans le cadre des Rencontres nationales annuelles.

Ces CPS ont aussi permis de recueillir des récits de pratiques et des réflexions sur l'action communautaire autonome Famille. Ces contenus ont été retournés aux OCF à travers des documents de transfert tels que l'*AGORA express* et une vaste consultation visant le développement d'une *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille*.

SOURCES D'ANALYSE

Les sources qui ont fourni les données ayant permis l'évaluation de l'implantation et des effets du projet AGORA – Phase 1 sont :

- L'élaboration successive de deux portraits d'OCF, en 2011-2012 et en 2015, avec 30 organismes répartis sur l'ensemble du territoire québécois ;
- La réalisation d'entrevues qualitatives avec des leaders du mouvement communautaire Famille au Québec ;
- La réalisation d'entrevues qualitatives avec des personnes participantes lors des rencontres des CPS ;
- La mise en commun des réflexions des acteurs du projet étant directement en contact avec les OCF dans le cadre des activités du projet AGORA (en particulier les agentes de liaison).

RÉSULTATS QUANTITATIFS

La vaste mobilisation de la phase 1 du projet AGORA a permis de rejoindre, par le biais d'un ensemble d'activités, 89 % des 200 OCF membres de la FQOCF, alors que les objectifs initiaux étaient de 60 %. Il s'agit principalement de rencontres en CPS (125), qui ont compté 2 300 présences et qui ont eu lieu dans les 17 régions du Québec. Les personnes participantes étaient composées à 23 % des directions d'OCF, à 76,5 % des travailleuses et des travailleurs et à 1,5 % des membres de conseils d'administration. Grâce à cette implication exceptionnelle des membres, les objectifs initiaux de mobilisation ont été atteints à 148 %.

RÉSULTATS QUALITATIFS

Briser l'isolement des OCF

L'isolement des OCF, notamment hors de la région métropolitaine, a des conséquences importantes sur la cohérence interne de l'ACAF, sur le développement des pratiques d'ACAF et sur la vie associative au sein du réseau que représente la FQOCF. Le projet AGORA a permis la réduction significative de l'isolement des personnes qui œuvrent en OCF, autant chez les directions que chez les travailleuses et les travailleurs, et a fait grandir chez elles un sentiment d'appartenance essentiel à la cohésion du mouvement.

Construire une identité professionnelle propre

Le projet AGORA contribue à une saine construction identitaire des personnes, des organismes et du mouvement communautaire Famille. Les personnes œuvrant en OCF ressentent une plus grande fierté, sans compter qu'elles connaissent et embrassent davantage les valeurs de l'ACAF. Cela a des répercussions positives sur la transmission des connaissances, sur le développement de partenariats et sur les habiletés collectives de communication. Cette identité professionnelle renforcée met cependant de la pression sur les directions d'organismes, qui doivent composer avec les nouvelles attentes des travailleuses, des travailleurs et des familles ainsi qu'avec les ressources financières limitées et les outils de gestion qui se doivent d'être adaptés.

Soutenir l'expression des valeurs de l'ACAF et leur promotion

Les CPS sont devenues les principaux espaces de soutien à l'expression et à la promotion des valeurs des OCF. Une majorité de personnes participantes souligne le rôle essentiel que ces activités jouent dans l'approfondissement de leur compréhension et de leur capacité à décrire et à intégrer les valeurs de l'ACAF dans leurs pratiques quotidiennes. Plus encore, ce ne sont plus seulement les directions qui portent ces valeurs, mais aussi les travailleuses et les travailleurs. Ainsi, un accroissement notable de la capacité des personnes ayant participé aux CPS à décrire le rôle qu'elles et leur organisme jouent auprès des familles de leur communauté locale a été noté.

Renforcer la légitimité de l'ACAF

Plus de 1 000 personnes ont participé à la démarche de consolidation de l'ACAF, d'où a émergé une légitimité renforcée pour tous les acteurs du mouvement communautaire Famille. Le projet AGORA a ainsi permis de reconnaître l'expertise des OCF à établir et à entretenir des relations de proximité avec les parents et la capacité des personnes œuvrant en OCF à susciter et à soutenir l'entraide entre elles. De plus, un dialogue s'est installé entre les acteurs de l'ACAF et ceux d'autres réseaux, notamment dans le domaine de la recherche en sciences sociales et dans celui du développement des politiques publiques.

Comprendre davantage les défis de l'ACAF

Le projet AGORA a permis une compréhension élargie des défis auxquels le réseau des OCF doit faire face sur les plans local, régional et provincial. Ainsi, une amélioration dans la manière de dialoguer avec les parties prenantes du mouvement – bailleurs de fonds, partenaires institutionnels

et familles elles-mêmes – a été observée. Malgré cette plus-value, un « déficit » de crédibilité semble affecter le réseau des OCF lorsqu'il s'agit du ministère de la Famille. Un second domaine de défis identifié est celui de la précarité en matière de gouvernance, qui ne peut être séparée de celle du financement de l'OCF. Ces deux réalités sont également inséparables de la façon dont l'organisme a la possibilité de veiller à l'application des valeurs de l'ACAF. Enfin, le projet AGORA a démontré de manière significative que, lorsque les moyens financiers et le temps sont au rendez-vous, les acteurs de ce réseau se mobilisent pour répondre efficacement à des attentes élevées.

LEÇONS TIRÉES DU PROJET AGORA

Le soutien aux pratiques de l'ACAF

Le projet AGORA est un exemple éloquent de la mise en œuvre d'une culture participative de soutien à la pratique. Cette culture tient pour acquis que l'apprentissage des valeurs et des habiletés particulières au mouvement communautaire Famille constitue autant une expérience individuelle que collective se trouvant à la base des CPS. Comme c'est le modèle de la culture « bancaire » qui est plutôt dominant dans notre société, le déploiement d'une culture participative à l'intérieur du mouvement de l'ACAF a suscité des résistances et a posé des défis d'ordre culturel, dont le projet AGORA s'est fait l'enrichissant laboratoire.

Le dialogue avec le milieu de la recherche

L'ACAF sait maintenant qu'elle doit prendre une plus grande place dans les réseaux scientifiques et académiques. Le projet AGORA a montré que le partenariat avec le milieu de la recherche peut être enrichissant à la fois du côté des chercheurs que de celui des praticiens. Cette mutualisation de l'enrichissement constitue une pierre d'assise importante entre les univers scientifiques et académiques et celui du mouvement de l'ACAF. Cela constitue un atout important dans la quête de reconnaissance des organismes qui représentent le mouvement.

Les apprentissages issus des CPS et l'émergence de besoins de formation continue

Le projet AGORA, notamment par le biais des CPS, a permis de faire émerger les besoins en termes de formation, ce qui n'était pas prévu au départ. Bien que les ateliers ou les échanges en CPS soient considérés comme de formidables espaces de réflexion, cela ne remplace pas les activités de formation plus traditionnelles, dont la structure s'appuie sur la présence de formateurs et d'experts. La mise sur pied du projet AGORA a donc aussi démontré la nécessité d'inscrire l'ACAF à l'intérieur de cette forme de reconnaissance formelle que constitue un cheminement académique.

La participation des familles à l'enrichissement de l'ACAF

Les parents et les familles sont beaucoup plus qu'un modèle conceptuel pour les OCF : ils sont le cœur du mouvement communautaire Famille. Le projet AGORA a confirmé que les familles ne sont pas que des « cibles » du modèle de pratique et d'ACAF. Le *Cadre de référence sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille* souligne d'ailleurs que les OCF agissent « pour, avec et par » les parents et les familles. Un tel principe fondateur implique que les personnes mêmes qui fréquentent les OCF ont un rôle actif à jouer non seulement dans le fonctionnement de l'organisme (notamment à travers sa vie associative), mais aussi dans l'enrichissement des pratiques d'ACAF.

CONCLUSION

La phase 1 du projet AGORA a permis de développer et de concrétiser une solide expertise au sein de la FQOCF et de ses membres. Les leçons tirées de cette première phase ont servi à établir les objectifs de la phase 2 afin de poursuivre cette vaste mobilisation du mouvement sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille.



Initié par la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) en 2011, le projet AGORA valorise activement le rôle des organismes communautaires Famille (OCF) auprès des familles. La spécificité de leurs pratiques est mise en lumière par le biais de communautés de pratiques et de savoirs qui rayonnent sur tout le territoire québécois. Ancrés dans la mission et les réalités des OCF, ces ateliers de réflexion s'appuient sur un cadre de référence spécifique et visent à enrichir les pratiques d'action communautaire autonome Famille. Le projet s'adresse à tous les acteurs qui œuvrent dans les organismes, notamment les directions, travailleuses, travailleurs, membres de conseils d'administration et de comités, parents-animateurs et bénévoles.



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

La FQOCF, fondée en 1961, a pour mission de regrouper et de soutenir les OCF, tout en contribuant à assurer la place essentielle de la famille dans la société québécoise. Elle représente plus de 200 OCF qui rejoignent annuellement plus de 90 000 familles.



Centre d'études interdisciplinaires
sur le développement de l'enfant
et la famille
CEIDF



Université du Québec
à Trois-Rivières

Entité de recherche de l'Université du Québec à Trois-Rivières reconnue mondialement pour son expertise, le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille vise à répondre aux demandes croissantes de transmission des connaissances sur l'enfant, la parentalité, la conjugalité et la vie familiale. Son objectif principal est d'établir des liens étroits entre la théorie, la recherche et la pratique dans ces domaines. Ses chercheurs travaillent notamment au développement et à l'évaluation de programmes d'intervention visant le mieux-être des enfants et de leur famille.



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

222, avenue Victoria, Saint-Lambert (Québec) J4P 2H6

Tél. 450 466-2538 • Sans frais 1 866 982-9990 • Téléc. 450 466-4196

accueil@fqocf.org • fqocf.org