



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

AGORA

e x p r e s s

Volume 3 • Numéro 1 • Juin 2013

**Regard sur des situations qui nous
interpellent : s'entraider pour garder
le cap face aux défis**




projet AGORA

Dans ce numéro

- 1 Une année à partager et à enrichir nos savoirs collectifs**
- 3 Dossier central**
Regard sur des situations qui nous interpellent : s'entraider pour garder le cap face aux défis
- 7 Une invitation à réfléchir sur nos pratiques en milieu de vie**

Endos **Évaluation d'implantation du projet AGORA 2011-2012 et Faits saillants**

Volume 3, numéro 1, Juin 2013

AGORA Express est une initiative de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille • www.fqocf.org.

AGORA express est publié trois fois par année
Tirage : 1500 exemplaires

Comité éditorial : Nathalie Chapados,
Nicole Déziel, Judith Poirier et
Hanny Rasmussen

Direction de production : Marie-Claude Clermont

Création et rédaction
de l'outil : Jasmine Fougère, Judith Poirier,
Hanny Rasmussen et Sarah Rodrigue

Révisseur linguistique : Annabelle Moreau

Photo de couverture : Francine Blanchard

Remerciements : L'équipe de la FQOCF et les
agentes de liaison pour les
photographies

Conception graphique : Caroline Marcant,
zigomatik.ca

Impression : Nap-Art

ISSN 2291-420X Agora express (Imprimé)
Numéro d'enregistrement : 10737 8762 RR 0001
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives
nationales du Québec, 2013.
Dépôt légal – Bibliothèque et archives Canada,
2013.
Juin 2013

AGORA Express a pour objectifs de rendre compte des échanges en communautés de pratiques et de savoirs, de soutenir les pratiques d'action communautaire autonome Famille des OCF en publiant des textes et des outils de réflexion tout en contribuant à la valorisation et au développement du mouvement d'ACAF.



AGORA Express est imprimé au Québec sur du papier Rolland Opaque 160M contenant 50 % de fibres recyclées postconsommation, certifié Éco-Logo et fabriqué à partir d'énergie biogaz.

La FQOCF est fière de promouvoir la préservation de l'environnement.

Agora Express est publié par la FQOCF



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

222, avenue Victoria, Saint-Lambert (Québec) J4P 2H6
Téléphone : 450 466-2538 • Télécopie : 450 466-4196
accueil@fqocf.org • www.fqocf.org

Le projet AGORA est soutenu
financièrement par :



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES

Une année à partager et à enrichir nos savoirs collectifs

Le thème de l'enrichissement de l'expérience parentale et de l'empowerment des familles a été au premier plan dans nos communautés de pratiques et de savoirs (CPS) depuis plus d'un an. Vivre l'expérience de travailler ensemble et d'être plus souvent en relation entre OCF nous a permis de partager des récits de vie de parents et des pratiques d'accompagnement en OCF.

Grâce à ces rencontres, nous avons pu rassembler nos savoirs et collectivement élaborer des réflexions et des pistes d'action pour être en mesure de mieux soutenir les familles avec qui nous travaillons au quotidien.

Dans l'atelier 1 dédié à ce thème, nous avons mis en commun des expériences de vie de parents en lien avec les processus d'empowerment. Nous avons aussi examiné ce qui, dans nos actions, témoigne de notre approche et de nos manières de faire, lesquelles nous voulons sans jugement, tout en explorant comment la rencontre de diverses valeurs teinte l'accompagnement que nous offrons aux familles. Dans l'atelier 2, nous avons poursuivi collectivement nos réflexions, mais en allant plus loin : nous avons partagé à propos de nos activités, sur ce qui fait la fierté de notre OCF et sur ce que nous sommes chacune et chacun en train de développer. Nous avons pu voir tout le soutien apporté à l'enrichissement de l'expérience parentale et aux principes d'empowerment des familles tant dans les moments informels que dans les ateliers : cuisines collectives, cafés-rencontres (que l'on pourrait surnommer « cafés-raconte »), animation des groupes de parents, ateliers parents-enfants, etc. Tout ça s'inscrit au cœur des milieux de vie que sont les OCF.

Qu'est-ce qu'une CPS ?

**Une CPS est
une communauté
de pratiques
et de savoirs.**

► Une année à partager et à enrichir nos savoirs collectifs

Les valeurs et principes que les OCF ont inscrits dans leur *Cadre de référence sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille* s'incarnent pleinement dans les actions mentionnées par les OCF durant les CPS de l'atelier 2.

L'un des principes les plus souvent cités étant de favoriser le non-jugement par rapport aux capacités et à l'expérience des parents.

Les actions des OCF sont :

- développées dans le but de favoriser l'implication des familles et portées par un discours axé sur les forces de l'individu ainsi que sur le principe « le parent, premier éducateur de son enfant » ;
- centrées sur l'accompagnement qui se réalise par la création d'espaces de parole pour tous, une parole porteuse d'une volonté d'authenticité et d'égalité ;
- en adaptation constante vis-à-vis des besoins des familles et menées par une souplesse dans les pratiques organisationnelles. Nous avons pu constater toute l'innovation et le dynamisme dont font preuve les OCF.



Au fil de ces expériences, les parents grandissent, les OCF aussi.

Les savoirs et expériences partagés ont démontré comment nous sommes collectivement porteurs des principes de l'enrichissement de l'expérience parentale et du développement du pouvoir d'agir des familles et des communautés (empowerment). Au jour le jour, les OCF travaillent à favoriser l'émergence du pouvoir d'agir des individus avec qui ils travaillent.

Se laisser guider

De grands défis se présentent aussi. Nos principes sont des phares qui servent à nous guider lorsque des situations exigeantes ou déroutantes se présentent. Dans les pages suivantes, nous vous présentons le fruit des discussions qui ont eu lieu dans les CPS en 2012 concernant les défis nommés par les travailleuses et membres de la direction des OCF. Sur ce thème, nous vous offrons aussi un outil de réflexion et de mise en action pour nourrir vos équipes de travail.

Vous trouverez également dans cette édition les mots d'Hanny Rasmussen nous invitant à amorcer ensemble une année de partage d'expériences et de savoirs sur le thème des OCF comme milieux de vie.

Merci pour tous les commentaires, réflexions et savoirs que vous voudrez partager à la suite de la lecture de cette édition de l'AGORA express. ☺

Bonne
lecture !

Sarah Rodrigue, **agente de liaison**
Jasmine Fougère, **agente de liaison**
Judith Poirier, **responsable
du développement des pratiques
en littératies**

Sarah Rodrigue
agente de liaison
s.rodrigue@fqocf.org



Jasmine Fougère
agente de liaison
j.fougère@fqocf.org



Judith Poirier
responsable du
développement
des pratiques en
littératies
j.poirier@fqocf.org



Regard sur des situations qui nous interpellent : s'entraider pour garder le cap face aux défis

« Dans une des familles qui fréquentent notre organisme, on sait qu'un enfant a des manques alimentaires. Face à ce genre de problèmes, je suis tentée de faire à la place du parent en nourrissant l'enfant. J'ai cherché des façons de faire pour améliorer la situation dans le respect du parent. J'ai mis à la disposition de tous les parents des fiches éducatives en alimentation, des recettes. J'ai fait des dégustations et j'ai aussi « partagé » des restes.

Moi j'y crois au potentiel des parents, mais « Le parent comme premier éducateur », c'est pas toujours facile à faire. »

Une travailleuse d'un OCF

Qui d'entre nous n'a pas déjà été confronté à une telle situation ? À ce sentiment d'être déchiré entre ses principes, l'expérience de vie et les choix d'un parent ?

Nous l'avons tous vécu un jour ou l'autre. Nos principes et nos valeurs représentent des phares qui nous aident à guider nos actions. Mais, concrètement, « dans la vraie vie », ça se passe comment ? En effet, la mer est souvent agitée et les vents soufflent parfois bien fort et longtemps. Dans l'accompagnement des familles, de quelle manière sommes-nous soutenus comme travailleuse ou comme organisme, lorsque des situations viennent nous bousculer, nous mettre au défi ?

➤ Regard sur des situations qui nous interpellent : s'entraider pour garder le cap face aux défis

“ Soutenir et accompagner les familles au quotidien est un défi en soi.

Les défis d'accompagnement des familles au cœur des discussions

Lors de l'atelier 2 sur l'enrichissement de l'expérience parentale et sur les principes d'empowerment des familles, nous avons invité les travailleuses et directrices à mettre au centre des discussions des situations d'accompagnement de familles qui présentaient des défis pour elles. C'est ainsi que la travailleuse citée en page 3 a partagé son expérience. En confiant ce défi à un groupe d'OCF réuni en Mauricie, elle a permis aux participantes de sa communauté de pratiques et de savoirs (CPS) de réfléchir ensemble sur cette situation et ainsi de s'entraider.

Plusieurs se sont reconnues dans ce que cette travailleuse vivait et ont mentionné qu'elles trouvaient difficile, elles aussi, de telles situations. En effet, nous sommes toutes à même de constater les écueils auxquels font face ceux et celles qui grandissent en situation de vulnérabilité.

Il est parfois difficile de savoir ce qu'il faut faire et comment intervenir dans de telles situations ? Jusqu'où devons-nous aller ?

Rapidement après qu'il fut mentionné que la sécurité de l'enfant en question n'était pas menacée, spontanément, plusieurs participantes ont échangé des trucs, des expériences. Puis la discussion a évolué vers une réflexion sur la difficulté d'être parent, sur les risques de déresponsabiliser les parents en voulant faire à leur place, sur les défis et les réalités du rôle parental d'aujourd'hui, sur l'importance de miser sur la relation avec les parents et de ne pas limiter notre attention au problème, mais d'avoir une vision d'ensemble de la situation.

Savoir-être : les clefs échangées

- Se rapprocher du parent.
- Créer un lien de confiance.
- Miser sur les forces et les expériences de chacun.
- Maintenir des rapports égalitaires entre le parent et la travailleuse.
- Respecter l'intégrité de chacune et chacun.
- Prendre en compte les conditions de vie socio-économiques des familles.

Une question capitale a été posée durant les échanges : « Quel est le vrai besoin de cette famille-là ? »

Il a aussi été question de faire confiance à l'équipe. Comme travailleuse, nous n'avons pas à avoir toutes les réponses.



“ Au sein de l'OCF, ce parent a accès à des expériences, des savoirs et des façons d'être provenant tant des autres membres de l'équipe que des autres parents.

Gardons notre milieu de vie riche et pétillant et faisons confiance à nos collègues et aux parents. À ce titre, mettre à la vue des fiches d'information était un choix judicieux si les fiches suscitaient un intérêt auprès de plusieurs parents et membres de l'équipe. Des échanges informels à leur sujet pouvaient ainsi avoir lieu.

Par le biais de l'entraide au sein d'une équipe, il est possible de valoriser, de soutenir le parent, de lui faire confiance dans son rôle. L'équipe incarne un milieu de vie qui, comme l'exemple mentionné dans cet article, a un rapport actif, positif et ouvert avec l'alimentation. La valeur « temps » jouera aussi un rôle capital. Tout cela demande un soutien dans la durée, une confiance qu'avec le temps notre accompagnement portera fruit et que l'expérience parentale de ce parent et des autres aussi s'en trouvera grandement enrichie. Au quotidien, nous le faisons dans le vif de l'action, en « se revirant sur un 10 cent », une expression utilisée dans les OCF qui ne dévoile que la pointe de l'iceberg de toute la richesse qui se trouve dans leurs pratiques informelles.



EN BREF

- Maximiser l'entraide au sein de l'équipe et l'accès à des expériences et des savoirs provenant des autres (collègues, autres parents, etc.).
- Faire de la confiance et du temps ses alliés.
- Favoriser les échanges informels.
- Accepter de ne pas avoir toutes les réponses.

Un défi puis un autre...

Plus tard, la discussion dans cette CPS a pris son envol pour ensuite aborder l'ingérence et les pressions à la performance que vivent les familles. Certaines ont ainsi mentionné l'exemple des boîtes à lunch des enfants qui font l'objet de jugement pointant à qui a de « saines habitudes de vie » et qui n'en a pas. Dans cette CPS, les constats étaient portés par une volonté d'éducation populaire face aux grands courants de pensée et pressions populaires qui affectent la vie des familles.

Outre le témoignage mentionné plus haut, les exemples de défis partagés dans les CPS ont été nombreux. Certains ont référé à des défis d'animation (« Comment animer une activité parents-enfants alors qu'un parent fait

➤ Regard sur des situations qui nous interpellent : s'entraider pour garder le cap face aux défis

tout à la place de son enfant ? »), à des défis d'accompagnement (« Comment accompagner un parent qui mentionne devant les autres parents qu'il fait de bonnes actions pour ses enfants alors que nous savons que la réalité est différente ? »), et d'autres encore réfèrent à des défis de posture (« Comment instaurer et maintenir des rapports égalitaires travailleuse-parents, peu importe le bagage de chacune et chacun ? »). Tous ces défis feront l'objet d'une attention lors de prochaines CPS.

L'entraide : un appui essentiel

Les moyens avec lesquels les participantes aux CPS sont réparties sont porteurs d'espoir, car ils permettent de valoriser, soutenir et outiller ces familles sans que celles-ci se sentent

ciblées, jugées ou menacées. De plus, l'entraide dont ont fait preuve les participantes des CPS est venue valoriser, soutenir et outiller chacune et chacun et contribuer à l'enrichissement des connaissances sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille.

Les principes d'empowerment mis de l'avant afin de soutenir le passage et l'utilisation du « je » et du « nous » durant ces journées d'animation ont été au centre de nos réflexions. Être capable de se raconter et de partager ce qui fait partie de notre fragilité offre des opportunités d'enrichir notre compréhension collective de nos réalités. Il en est de même pour les familles que nous accompagnons.



**Je m'enrichis,
tu t'enrichis,
nous nous enrichissons.**

Durant la prochaine année, le thème « Les OCF : des milieux de vie » et une attention particulière sur les pratiques informelles seront au centre de nos réflexions. L'importance de soutenir ceux qui soutiennent les familles y sera aussi à l'avant-plan, car tous les défis et les enjeux que nous avons énumérés plus haut nous ramènent à l'importance de prendre soin de nous dans notre espace et dans nos groupes de travail. ☺



Tous les défis et les enjeux que nous avons énumérés nous ramènent à l'importance de prendre soin de nous dans notre espace et dans nos groupes de travail.



Depuis le mois de mars 2013, nos membres œuvrant en organismes communautaires Famille (OCF) sont invités à se rassembler en Communautés de pratiques et de savoirs (CPS) pour partager et réfléchir sur le thème « Milieu de vie ». Lorsque l'on parle des milieux de vie en OCF, on a souvent en tête l'image d'une « vraie » maison, mais animer des milieux de vie, c'est bien plus que ça !

Une invitation à réfléchir sur nos pratiques en milieu de vie



Hanny Rasmussen,
**responsable
du développement
des pratiques**

h.rasmussen@fqocf.org

Lumière sur le Cadre de référence

D'abord, revenons sur la définition des milieux de vie que les membres ont tenu à inscrire dans le Cadre de référence des OCF adopté en 2008 :

« Les OCF constituent des milieux de vie polyvalents qui répondent aux besoins des familles en leur permettant de s'impliquer, de se valoriser et de créer des liens. Concrètement, le milieu de vie se distingue par la manière dont les lieux sont aménagés et le temps qui est consacré aux personnes. Tout le monde y participe, les familles comme les personnes responsables de l'animation. Pas besoin d'avoir un rendez-vous. Les parents peuvent échanger avec une personne-ressource, trouver de la documentation, une référence, une date d'activité à mettre à leur agenda ou simplement passer un moment en bonne compagnie¹. »



1. Pour toutes les citations :
Cadre de référence, FQOCF
(2008), p. 13.

➤ Une invitation à réfléchir sur nos pratiques en milieu de vie



Selon notre Cadre de référence adopté en 2008 :

Les OCF ne sont pas seulement des lieux d'activités ou de services :

- ils favorisent aussi la création de réseaux d'entraide ;
- la prise de parole des familles.

Ceci afin de développer le pouvoir d'agir des familles comme citoyens et citoyennes.

OCF : Des milieux de vie pour développer le pouvoir d'agir

Toutefois, comme l'indique notre Cadre de référence, les OCF ne sont pas seulement des lieux d'activités ou de services. Ils favorisent aussi la création de réseaux d'entraide et encouragent la prise de parole :

« En suscitant la participation active des familles, les OCF amènent ces dernières à prendre des responsabilités et à développer leurs talents. Ils deviennent ainsi des lieux de participation citoyenne et de partage qui contribuent au développement de la solidarité sociale et à l'enrichissement collectif. Les familles peuvent s'y rendre sans avoir le désir de répondre à un besoin immédiat, simplement pour partager et valider des expériences, tisser des liens avec leurs pairs. Par le biais de lieux accessibles, adaptés, ouverts et que les familles peuvent transformer à leur image, les OCF favorisent le développement d'un sentiment d'appartenance. Puisque l'accent est mis sur le processus et la relation plutôt que sur le résultat, la dimension du temps nécessite une souplesse particulière. Les animatrices et animateurs du milieu de vie ont le souci de respecter la spontanéité et le rythme des personnes. »

L'action des OCF contribue ainsi à intégrer les familles dans l'ensemble de la société. La capacité accrue des familles « de prendre du pouvoir sur leur vie se reflète dans l'ensemble des espaces qu'ils sont appelés à fréquenter : services de garde, milieu scolaire, services de santé, milieu municipal, etc. ». Les familles peuvent donc y prendre leur place de citoyens et citoyennes à part entière.

Prochaines CPS Milieux de vie : Serez-vous des nôtres ?

C'est dans cet esprit qu'en mars dernier des travailleurs et travailleuses d'OCF venus des quatre coins du Québec ont répondu à l'invitation de participer aux CPS sur le thème « Les OCF : des milieux de vie ». Cet espace de rencontre a permis de reconnaître l'importance de la pratique informelle au sein des OCF et d'un soutien mutuel à s'accorder au sein de nos équipes et entre OCF.

Quel temps est accordé à ce soutien ? Quelles sont les conditions favorables à la pratique informelle ?

À partir de ces interrogations et de ces réflexions collectives, les participants ont exprimé le désir de poursuivre cette démarche, pour aller encore plus loin. ☻



**Serez-vous
à la prochaine CPS ?**

ÉVALUATION D'IMPLANTATION DU PROJET AGORA 2011-2012

Ce document fait rapport de l'implantation du projet AGORA au cours des deux premières années de sa mise en œuvre (de janvier 2011 à décembre 2012). Il a pour objectifs de rendre compte de la fidélité de cette mise en œuvre selon les principes qui fondent le projet AGORA, de dégager des orientations quant à la poursuite de ses activités et quant aux activités d'évaluation à venir et d'amorcer une réflexion sur sa reconduction à l'intérieur d'une éventuelle seconde phase après 2015.

Les résultats de l'évaluation d'implantation abordent cinq grands thèmes :

1. La conceptualisation des composantes et des activités du projet AGORA.
2. La réalisation des activités du projet AGORA.
3. Le partenariat recherche-pratique à l'intérieur du projet AGORA.
4. La caractérisation des pratiques en OCF mises en relief par les activités du projet.
5. La contribution du projet à l'étagage de la vie associative de la FQOCF et du mouvement d'action communautaire autonome Famille.

Le rapport s'appuie sur un large éventail de données recueillies par l'équipe du projet AGORA de même que sur une série d'entretiens avec les principaux acteurs de celui-ci.

FAITS SAILLANTS ET PRINCIPALES CONCLUSIONS

Cette présentation des faits saillants du rapport d'évaluation de l'implantation du projet AGORA 2011-2012 vise à faire ressortir les éléments les plus marquants des cinq thèmes abordés, des grands constats et des recommandations dégagées par les auteurs.

Les documents sont disponibles en ligne au www.fqocf.org sous *Projet AGORA*, onglet Publications.



Rendez-vous à la Rencontre Nationale les 12, 13 et 14 novembre 2013!

Où ?

**Best Western Plus Hôtel Universel
à Drummondville**

L'équipe de la FQOCF travaille à la présentation d'une programmation enrichie et emballante et surtout qui fera écho aux préoccupations du mouvement Famille. Une invitation vous parviendra en juin prochain.

D'ici là, notez ces dates à l'agenda.

Nous souhaitons vous y retrouvez en grand nombre !

**« Tout ce qui a été
présenté, vu, vécu
s'exprime en un seul
mot INSPIRATION... »**

*Une participante de
la Rencontre en 2012*