



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

Les familles, notre priorité!

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2019 • 2020

À propos de la FQOCF

Depuis 1961, la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) représente, soutient et vise à accroître le rayonnement et le développement professionnel de **plus de 240 organismes membres**, en plus de promouvoir leur savoir-faire unique en matière d'accompagnement des parents, qui sont les premiers et les principaux éducateurs de leurs enfants.

Fort de sa vaste expérience et de son leadership rassembleur, la FQOCF agit à l'échelle nationale à titre d'experte-conseil auprès des décideurs publics et des influenceurs en ce qui concerne les enjeux liés aux familles et aux parents.



Les OCF au Québec

Véritables partenaires des parents, les organismes communautaires Famille (OCF) du Québec possèdent une expertise d'accompagnement incontournable auprès des mères, des pères et de leurs enfants, de la grossesse jusqu'à l'âge adulte.

Présents dans l'ensemble des régions du Québec sous diverses appellations, ces **organismes de première ligne** offrent aux parents un continuum de services et de ressources. **Ils favorisent l'épanouissement des familles, l'enrichissement du rôle parental ainsi que le plein développement des enfants et des communautés** à l'aide de plusieurs services et activités, notamment :

- ▶ des ateliers, des formations et des conférences pour les enfants et leurs parents ;
- ▶ des services de répit et des haltes-garderies ;
- ▶ des activités de stimulation, d'éveil à la lecture et de préparation à l'entrée scolaire ;
- ▶ des cuisines collectives et de l'aide alimentaire ;
- ▶ des échanges entre les parents (par exemple des cafés-rencontres) ;
- ▶ des camps de jour ;
- ▶ du référencement et de l'accompagnement vers des ressources spécialisées.



ACCOMPAGNER LES PARENTS ›3

Mot de la présidence et de la direction générale	4
La FQOCF et les OCF : au cœur des actions médiatiques	6

AGIR NATIONALEMENT ›7

La COVID-19 et le rôle d'accompagnement essentiel de la FQOCF	8
La FQOCF : experte-conseil en matière d'enjeux liés aux familles et aux OCF	11
L'impact des OCF	13
Les principaux jalons politiques de l'année 2019-2020	14
Financement à la mission : une reconnaissance pour les OCF	15
La philanthropie : un enjeu pour la FQOCF	16

SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT DES OCF ›17

Un rôle fédérateur auprès des 240 membres	18
Le développement d'habiletés politiques	20
De nouveaux outils développés pour les OCF	21
Conseil d'administration	22
Équipe de la FQOCF	23



Mot de la présidence et de la direction générale



Les familles : notre priorité !

L'écrivain américain William Durant disait que « la famille est le noyau de la civilisation ». Les derniers mois de cette année 2019-2020 lui ont en effet donné raison, prouvant que même de nos jours, dans les moments les plus difficiles, notre société tend toujours à se tourner vers ce qui est le plus essentiel : la famille.

Dès les débuts de la pandémie de la COVID-19, la Fédération et ses 240 OCF membres, dans toutes les régions du Québec, ont répondu présents pour les familles d'ici. Collaborant étroitement avec les autorités publiques et les divers acteurs sociocommunautaires impliqués, nous avons agi rapidement et en concertation afin de maintenir le lien avec les parents et les outiller pour faire face à la situation avec leurs enfants, pour relayer et partager l'information pertinente et, surtout, pour assurer un accompagnement constant et adapté à ces circonstances exceptionnelles.

À travers ce chamboulement mondial inédit, nous avons su, tous ensemble, démontrer une fois de plus toute la force, la pertinence et la nécessité du réseau des OCF au Québec. Notre riche bagage de connaissances et d'expériences acquis au cours des six dernières décennies, cette fine expertise que nous seuls possédons, se sera finalement montré des plus utiles, alors que le Québec traversait l'une des pires crises de son histoire moderne. Chapeau aux centaines de directeurs, d'intervenants et de bénévoles qui, malgré l'ampleur du défi que cela représentait dans les circonstances, ont servi la cause en unissant leurs forces, avec

dévouement et professionnalisme, pour aider les familles qui avaient grandement besoin de notre soutien en ces sombres instants !

Encore cette année, nous avons multiplié les efforts afin que le Québec développe plus que jamais un « réflexe famille », pour qu'il place toujours en premier les intérêts des parents et des enfants d'ici. Et les efforts déployés portent déjà leurs fruits ; en effet, de nombreux gains ont été réalisés au cours de la dernière année pour les familles et les OCF.

On peut notamment penser au fait qu'Avenir d'enfants, dans son rapport sur ses 10 années d'existence, ait pris position en faveur d'un rehaussement du financement des OCF, confirmant ainsi notre position en tant que partenaire de premier plan de ce grand projet collectif.

Dans la même veine, la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (CSDEPJ), présidée par Régine Laurent, a aussi recommandé, à la suite des représentations de la FQOCF, que le gouvernement rehausse le financement annuel de chacun des OCF du Québec. Figurer parmi les cinq premières « recommandATIONS » dévoilées par la Commission, en décembre 2019, a été en quelque sorte une consécration, une reconnaissance majeure du rôle primordial que jouent les organismes communautaires Famille auprès des parents et des enfants du Québec.

Au cours de la dernière année, notre organisation a également développé et approfondi ses liens avec les instances gouvernementales afin de générer des retombées positives pour tous nos membres et les familles québécoises. Nous avons ainsi fait valoir auprès des élus et des décideurs publics la nécessité de revoir à la hausse le financement des OCF, notamment dans le cadre de rencontres et lors des consultations prébudgétaires.

Un premier gain a d'ailleurs été réalisé lors de la présentation du budget 2020, en mars dernier, lorsque le gouvernement du Québec a annoncé son intention de répondre en partie aux recommandations de la Commission Laurent en augmentant de près de 50 % le financement annuel moyen des OCF du Québec. Il s'agit là d'un pas important dans la bonne direction, et nous avons bon espoir que d'autres gestes pourraient être posés en ce sens par le gouvernement dans un horizon rapproché. La FQOCF entend par ailleurs poursuivre ses représentations et ses démarches au cours de la prochaine année afin d'être reconnue comme un acteur incontournable pour toutes les questions touchant les familles du Québec.

Depuis 1961, à l'image de cette société qui nous inspire et nous motive à donner le meilleur de nous-mêmes, la FQOCF n'a qu'un seul objectif : soutenir les OCF et les familles du Québec. Et alors que nous

nous apprêtons à célébrer notre 60^e anniversaire en tant que Fédération, en 2021, nous pouvons nous réjouir de tout le chemin parcouru, d'un bout à l'autre de notre vaste territoire, pour faire avancer les enjeux des familles de chez nous.

**Soyons fières et fiers de nos réalisations collectives !
Tournons-nous ensemble vers l'avenir, avec confiance et optimisme, en maintenant toujours le cap sur notre unique priorité : les familles du Québec !**



Marie-Eve Brunet Kitchen
Directrice générale



Benoit De Guire
Président du conseil d'administration

La FQOCF et les OCF : au cœur des actions médiatiques

Être connu pour être reconnu !

Au cours de la dernière année, bon nombre d'activités de promotion et de relations publiques ont fait rayonner la Fédération et les OCF.

DES PARTENAIRES FAMILLES PARLENT DES OCF ET DE LA FÉDÉRATION

Dans le cadre de la Semaine québécoise des familles 2019, un portrait de la FQOCF a été publié sur la vitrine Web du ministère de la Famille. Aussi, le Carrefour action municipale et famille (CAMF) a consacré une double page de son magazine d'hiver aux partenariats gagnants entre OCF et municipalités. Quant aux magazines *Naître et grandir* et *Familléduc*, ils ont respectivement consacré un numéro mettant en vedette les OCF (*Plus de 50 initiatives familles à travers le Québec*) et la Rencontre nationale de la FQOCF.

Par ailleurs, au cours de cette période, un plan de communication a également été élaboré et son déploiement, amorcé. Ces nouvelles stratégies de communication ont permis de faire rayonner la FQOCF et ses membres.

ON PARLE DE NOUS DANS LES MÉDIAS (DU 1^{er} AVRIL 2019 AU 31 MARS 2020)

15

Articles dans les journaux



2



Cosignatures de lettres d'opinion

2



Lettres d'opinion de la FQOCF

2



Entrevues radio

3



Entrevues télévisuelles

DANS NOS RÉSEAUX SOCIAUX

495

Abonnés Twitter



3 370

Abonnés Facebook



↑ Augmentation de 7 %

↑ Augmentation de 35 %



AGIR NATIONALEMENT POUR LES OCF ET LES FAMILLES DU QUÉBEC

La FQOCF agit à titre d'experte-conseil auprès des décideurs publics et des médias en matière d'enjeux concernant les familles québécoises. En plus de mettre en valeur les retombées positives des OCF partout au Québec, elle mène des actions de sensibilisation auprès des gouvernements, dans une approche interministérielle et non partisane, afin de faire avancer les intérêts des familles dans toutes les régions du Québec.



Agir nationalement



La COVID-19 et le rôle d'accompagnement essentiel de la FQOCF

(DU 12 MARS AU 31 MARS 2020)

Devant les mesures de confinement de tous les Québécois pour cause de pandémie, la Fédération s'est rapidement mise en mode solution pour resserrer le filet de prévention autour des familles et s'assurer de soutenir les OCF dans l'accomplissement de leur mission auprès des familles malgré la fermeture au public des installations.



LA FQOCF A ALORS DÉPLOYÉ DE NOMBREUX EFFORTS EN :

- ▶ créant une cellule de crise pour tous les OCF du Québec ;
- ▶ assurant la liaison avec les ministères et les cabinets provinciaux et fédéraux ;
- ▶ recherchant du financement et des renseignements sur le financement (sur les plans public et privé) ;
- ▶ générant des projets structurants pour les familles du Québec en cohérence avec les valeurs de l'action communautaire autonome Famille (ACAF) ;
- ▶ soutenant psychologiquement les intervenants et les directions ;
- ▶ offrant des formations permettant une adaptation des services et des initiatives en OCF (intervention de crise au téléphone, gouvernance, etc.) ;
- ▶ créant une banque d'outils destinés aux parents ;
- ▶ lançant la campagne virale *Les héros* pour encourager les familles en confinement.



LES OCF

L'agilité dont ont fait preuve les OCF est remarquable, alors que 80 % d'entre eux ont continué à maintenir leurs services à distance, notamment en :

- ▶ offrant une écoute bienveillante lors d'appels téléphoniques aux parents qui fréquentaient déjà l'OCF ;
- ▶ accompagnant, virtuellement, de nombreux parents vivant des situations de détresse ;
- ▶ proposant de nouveaux services pour répondre aux besoins des parents confinés (par exemple des services pour l'épicerie, des rencontres d'échanges entre les parents par visioconférence, etc.) ;
- ▶ organisant des activités pour les familles afin de continuer à favoriser le plein développement des enfants, de soutenir les apprentissages et de faciliter la conciliation famille-travail.



Le service de soutien téléphonique pour les parents

PrioritéParents

L'isolement provoqué par la crise de la COVID19 a fragilisé le filet social entourant les enfants au Québec, particulièrement les plus vulnérables d'entre eux. À cette situation s'ajoutent les tensions vécues au sein des familles et occasionnées par des pertes d'emplois, des situations financières précaires, le confinement et l'anxiété résultant du déconfinement progressif, **la fermeture des écoles et des milieux de garde, et les problèmes d'anxiété liés à la conciliation famille-travail.**

Le 26 mars 2020, la présidente de la Commission sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse, madame Régine Laurent, soutenait que « **les parents auront, plus que jamais, besoin de soutien au courant des prochaines semaines** » et demandait au ministre Carmant de mettre rapidement en place des moyens pour soutenir les familles.

En réponse à cette crise, afin d'augmenter la sécurité des enfants du Québec, de soutenir les parents nécessitant des interventions continues et de mieux faire connaître l'offre des OCF par et pour les familles, la FQOCF a amorcé, en partenariat avec la LigneParents, la mise sur pied du projet *Priorité Parents*.

Priorité Parents est donc un service de soutien virtuel dédié aux parents du Québec qui souhaitent obtenir un accompagnement personnalisé et plus soutenu à court et à moyen termes. Les intervenants de *Priorité Parents* définissent avec le parent ses besoins et font le pont avec d'autres organismes partenaires en fonction de ceux-ci. Aussi, selon la réalité du parent, les intervenants accompagnent celui-ci vers l'OCF de sa région afin d'assurer un continuum **de services à plus long terme.**



Lancement de la campagne *Les héros*


En mars, la FQOCF a lancé la campagne #SoisUnHéros. Cette dernière visait à valoriser tous les héros du Québec qui, en restant à la maison, sauvaient des vies. En collaboration avec l'auteur-compositeur-interprète Jonathan Painchaud et le réalisateur et compositeur Éloi Painchaud, la FQOCF a invité les familles de partout au Québec à se filmer et à partager des vidéos d'elles en train de chanter et de danser au son de la chanson *Les héros*, du film *La Guerre des tuques 3D*. Cette initiative rassembleuse a suscité un vif intérêt des familles, des OCF et des médias, comme en témoignent les impressionnants résultats : **plus de 840 partages et 64 000 visionnements sur Facebook seulement !**

LES OUTILS DESTINÉS AUX PARENTS

La FQOCF s'est adjoint différents partenaires pour développer et offrir aux parents une panoplie d'outils complémentaires à l'offre existante, notamment :

11 articles et conseils 
aux parents rédigés par des influenceurs et des journalistes

7 fiches thématiques 
réalisées par des étudiants en éducation spécialisée

7 capsules vidéo 
#ONCUISEENFAMILLE grâce à un partenariat avec la Fondation pour l'alphabétisation et la Tablée des Chefs

7 capsules vidéo 
de danse, de Zumba, de yoga et d'exercices pour faire bouger les enfants
des contes et de l'éveil musical ludique pour stimuler l'imaginaire des enfants.



Le soutien aux membres

Les actions énumérées sont celles se terminant au 31 mars 2020. Les actions posées après cette date feront partie du rapport d'activités 2020-2021.

La Fédération a bonifié son accompagnement auprès de tous les OCF durant le confinement. En plus du soutien téléphonique aux directions d'OCF, la FQOCF a publié deux infolettres par semaine vulgarisant entre autres l'information gouvernementale et sanitaire. Elle a également offert aux directions d'OCF une rencontre hebdomadaire par visioconférence.



En moyenne, ce sont entre 155 et 210 directions

qui ont participé à ces rencontres. Depuis le 30 mars, des rencontres *Zoom un moment*, offrant un service de soutien clinique aux intervenants en OCF, ont été mises de l'avant. **Lors de cette première rencontre, 112 intervenants étaient présents.**

Des outils pour les membres ont aussi été conçus par la Fédération, et cette dernière a travaillé à la recherche de financement d'urgence pour les OCF et les familles vulnérables.

« Merci pour tout le soutien que vous nous apportez. C'est tellement apprécié ! À la suite de la vidéoconférence de mardi, je me suis sentie beaucoup moins seule et, surtout, tellement mieux outillée pour la suite des choses. »

UNE DIRECTION D'OCF

« [...] Je veux vous remercier parce que depuis le début de la crise, vous avez été là pour répondre aux préoccupations des parents, notamment en faisant des dizaines de milliers d'appels. Parfois aussi simplement que pour demander aux familles : comment ça va ? Avez-vous besoin d'aide ? Qu'est-ce qu'on peut faire pour vous faciliter la vie en cette période d'isolement ? Pour tout cela, je veux vous remercier et vous dire que, plus que jamais, on a besoin de vous. Vous êtes importants pour nous. »

**MATHIEU LACOMBE,
MINISTRE DE LA FAMILLE, LE 9 AVRIL 2020,
DANS UN MESSAGE ADRESSÉ AUX OCF
SUR FACEBOOK**

De plus, la FQOCF a mené des actions de sensibilisation auprès des gouvernements afin de faire valoir l'importance de soutenir les familles à travers le Québec :

- fréquentes communications avec le ministère et le Cabinet du ministre de la Famille (MFA) sur la situation des OCF du Québec et des familles desservies ;
- représentation pour maintenir le financement pour la concertation locale suite à la fin d'Avenir d'enfants ;
- représentation pour que les OCF soient reconnus à titre de services prioritaires par le gouvernement du Québec ;
- représentation pour des actions de remerciement du MFA et du ministre de la Famille auprès des OCF.

La FQOCF : experte-conseil en matière d'enjeux liés aux familles et aux OCF

Cette année encore, la FQOCF a multiplié ses démarches de représentation pour assurer la place des familles et positionner le parent comme premier et principal éducateur de son enfant. Son expertise a d'ailleurs été sollicitée auprès d'organisations, de chercheurs universitaires et du gouvernement.

DÉVELOPPEMENT DE L'ENFANT ET APPRENTISSAGE

- ▶ Comité-conseil *Agir pour que chaque tout-petit développe son plein potentiel* du ministre de la Famille.
- ▶ Membre du comité de pilotage du Collectif en petite enfance.
- ▶ Participation à l'initiative de coopération *Élevons-nous pour mieux servir les enfants* de l'Association québécoise des centres de la petite enfance (AQCEPE).
- ▶ Dépôt et présentation auprès de la Commission de la culture et de l'éducation du mémoire *Offrir et soutenir le choix des parents du Québec pour favoriser le plein potentiel des enfants* (maternelle 4 ans).
- ▶ Participation à la Grande semaine des tout-petits.



ENJEUX DES FAMILLES

- ▶ Vice-présidence du Réseau pour un Québec Famille ;
- ▶ Partenaire de *Familles en mouvance* de l'Institut national de la recherche scientifique (INRS).
- ▶ Préparation de la formation universitaire *Vulnérabilités et familles : défis rencontrés à l'exercice de nos responsabilités* avec le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille (CEIDF) de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR). *En raison de la pandémie, la formation a été annulée.*

SÉCURITÉ ET PROTECTION DES ENFANTS

- ▶ Panel d'experts pour la révision de la grille d'analyse des besoins des familles des Services intégrés en périnatalité et pour la petite enfance (SIPPE).
- ▶ Groupe de recherche et d'intervention auprès des enfants vulnérables et négligés (GRIN).
- ▶ Présentation et dépôt d'un mémoire dans le cadre des audiences nationales de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (CSDEPJ).

HABILETÉS PARENTALES ET BESOINS DES ENFANTS

- ▶ Comité-conseil pour l'*Enquête québécoise sur la parentalité*.
- ▶ Comité de suivi pour l'étude *Impacts de l'éducation prénatale : vers une optimisation des services d'éducation prénatale de groupe et en ligne*.
- ▶ Participation à la Su-Père conférence du Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP) au cours de laquelle différents partenaires, dont la FQOCF, ont présenté des outils sectoriels originaux visant à soutenir l'adaptation des pratiques aux réalités paternelles. La Fédération a donc fait découvrir à une cinquantaine d'invités l'outil des pratiques d'accompagnement des pères dans les OCF qu'elle a développé en cours d'année dans le cadre du *Programme d'Adaptation des Pratiques aux réalités Paternelles (PAPPa)*.

RÉALITÉS DES OCF

- ▶ Présentation et dépôt d'un mémoire au Cabinet du ministre des Finances dans le cadre des consultations prébudgétaires.

► Dépôt d'un mémoire auprès du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale dans le cadre des consultations portant sur l'élaboration du plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire (PAGAC).

► Présentation au Cabinet du ministre et au ministère de la Famille, et dépôt d'un mémoire présentant des revendications visant à rétablir l'équité et à assurer la pérennité des services des OCF et de la FQOCF afin de mieux répondre aux besoins des familles.

AUTRES PARTENARIATS

► Partenariat de la démarche *Rêver pour créer* de l'Institut du Nouveau Monde ;

► Jury pour le programme *Bourse Alpha* de la Fondation pour l'alphabétisation.



« Dans le cadre de notre commission, nous avons pu être témoins de l'importance qu'occupent les 260 organismes communautaires Famille (OCF) dans la main tendue aux familles vulnérables tant dans la situation de grossesse qu'au cours de l'arrivée du nouveau-né [ou] qu'au cours des premières années de vie. »

**RÉGINE LAURENT
PRÉSIDENTE DE LA CSDEPJ**



La Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (CSDEPJ) : une présence et un mémoire qui suscitent l'intérêt des commissaires

Tout d'abord invitée lors d'une rencontre de mise à niveau des commissaires en septembre, puis invitée à témoigner lors de la première journée des audiences de la CSDEPJ, la FQOCF a rappelé l'importance du rôle parental et du travail d'accompagnement des OCF auprès des familles, en plus d'émettre trois pistes de solution :

► un financement ayant pour seuil plancher 200 000 \$ par organisme, et ce, indexé annuellement ;

► une complémentarité communautaire et institutionnelle ;

► un plus grand accès aux services des OCF partout au Québec.

Un mémoire visant à approfondir et à documenter de façon probante les recommandations a également été déposé.

Lors du premier bilan des travaux de la Commission présenté le 18 décembre 2019, cinq recommandations ont été présentées au gouvernement du Québec, notamment celle « d'accorder une aide financière couvrant tous les frais de fonctionnement d'au minimum 200 000 \$ par année/par organisme, de façon récurrente et à long terme, en mettant en priorité les OCF bien implantés dans leurs milieux et travaillant en partenariat avec les organisations institutionnelles de proximité ». Ce soutien visait à reconnaître le rôle des OCF dans la prévention auprès des familles et l'importance d'assurer un financement suffisant pour que ces derniers accomplissent adéquatement leur mission.

L'impact des OCF

Les OCF ont un impact positif dans la vie des familles du Québec. Consciente de la nécessité d'allier données quantitatives et données qualitatives, la FQOCF a amorcé en novembre 2019, en collaboration avec le CEIDEF de l'UQTR, la programmation de recherche sur l'impact des multiples facettes des actions des OCF.

QUATRE AXES COUVERTS

- ▶ Le champ d'action des OCF ;
- ▶ Les impacts sur les familles qui fréquentent les OCF ;
- ▶ Les impacts des OCF sur l'écosystème de services et les concertations ;
- ▶ Les impacts populationnels et économiques des OCF.

Codirigé par la FQOCF et Carl Lacharité, directeur des programmes d'études de cycles supérieurs en psychologie de l'UQTR et chercheur au CEIDEF, le groupe de recherche est composé de :

MÉLANIE CANTIN - Conseillère en développement des programmes et politiques

Direction de la planification et des stratégies Familles et enfance (ministère de la Famille)

SONIA DALY - Conseillère en recherche et en analyse
Avenir d'enfants

NADINE D'AMOURS - Directrice générale
Maison de la famille des Chenaux

MÉLANIE GAGNON - Conseillère en recherche
Direction de la veille et des connaissances stratégiques (ministère de la Famille)

VICKY LAFANTAISIE - Professeure au Département de psychoéducation et de psychologie
Université du Québec en Outaouais (UQO)

JUDITH POIRIER - Responsable de la recherche FQOCF

JULIE POISSANT - Professeure au Département d'éducation et formations spécialisées
Université du Québec à Montréal – UQAM

GENEVIÈVE ROCH - Professeure titulaire
Faculté des sciences infirmières Université Laval

THOMAS SAÏAS - Professeur
Département de psychologie UQAM

LAURIE VAILLANCOURT - Directrice
Maison de la Famille des Basques

ÉMILIE LÉPINE - Assistante de recherche
Doctorante en Études familiales UQTR

La Fédération remercie Avenir d'enfants, qui a soutenu la première étape de cette programmation de recherche.



La fin du projet AGORA

Avec le CEIDEF, la FQOCF a rédigé l'évaluation scientifique finale du projet Agora : « L'évaluation du projet AGORA a permis de mettre en relief le mouvement d'une fédération – la FQOCF – et de personnes qui contribuent à inventer, avec d'autres, un filet de prévention ajusté et solidaire pour les enfants, les mères et les pères du Québec. »



La conciliation famille-travail : des lettres d'opinion

Mesure sociale incontournable, la conciliation famille-travail est ardemment défendue par la FQOCF. À ce titre, deux lettres d'opinion traitant de la conciliation famille-travail chez les élus ont été signées par la directrice générale de la Fédération. On y relatait notamment l'importance de prendre en compte la réalité des parents pour assurer une meilleure représentation démocratique. La FQOCF a également déposé un projet structurant au Secrétariat de la condition féminine et au ministère de la Famille.

Les principaux jalons politiques de l'année 2019-2020

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2019 : LA RÉVISION DU FINANCEMENT DES OCF CONFIRMÉE

Donnant suite aux demandes de la FQOCF, le ministre de la Famille, Mathieu Lacombe, annonce officiellement la révision à venir du programme et du financement des OCF.

MAI
2019

REPRÉSENTATIONS DE LA FQOCF AUPRÈS DU MINISTÈRE DE LA FAMILLE

Tenue de diverses rencontres avec le ministère de la Famille du Québec afin de trouver des solutions concrètes aux enjeux auxquels font face les OCF, notamment sur le plan du sous-financement chronique et historique. Un mémoire technique et financier a également été présenté dans le cadre de ces représentations. Dans une approche non partisane, des rencontres ont également été organisées avec des députés issus de formations politiques variées, et ce, tout au long de l'année.

LA COMMISSION LAURENT SOUTIEN LA CAUSE DES OCF

Au terme d'un automne ponctué de deux rencontres à huis clos, d'une audience publique et du dépôt d'un mémoire de la FQOCF, la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (CSDEPJ), présidée par Régine Laurent, dédie entièrement l'une de ses cinq premières « recommandATIONS » à la question du financement des OCF. Elle recommande ainsi au gouvernement du Québec de hausser le financement à la mission à un minimum de 200 000 \$ par organisme annuellement, comme le réclamait la FQOCF. Il s'agit d'un appui de taille en faveur des OCF.

ÉTÉ-
AUTOMNE
2019

22
OCTOBRE
2019

AVENIR D'ENFANTS RECONNAÎT LA PROBLÉMATIQUE DU FINANCEMENT DES OCF

Dans le bilan de ses 10 ans, l'organisme Avenir d'enfants recommande d'offrir aux OCF « un soutien financier et récurrent [...] afin de leur permettre de remplir leur rôle de soutien et d'accompagnement auprès des enfants et de leur famille », une reconnaissance importante pour les OCF du Québec.

18
DÉCEMBRE
2019

UN « PREMIER PAS » EN VUE D'UN FINANCEMENT ADÉQUAT POUR LES OCF

Lors de la présentation du budget 2020-2021, le gouvernement du Québec annonce un investissement supplémentaire de 50 millions de dollars sur 5 ans afin de bonifier le financement à la mission annuel accordé aux OCF et aux haltes-garderies communautaires du Québec. Une avancée significative qualifiée de « premier geste » en vue de l'obtention d'un financement récurrent et adéquat pour le milieu communautaire Famille, dont le rôle essentiel a été reconnu et souligné officiellement par le ministre des Finances à l'Assemblée nationale.

PARTICIPATION AUX CONSULTATIONS PRÉBUDGÉTAIRES DU MINISTÈRE DES FINANCES

Reconnaissant l'importance de la FQOCF et des OCF en tant qu'experts-conseils et interlocuteurs privilégiés du gouvernement en matière de dossiers touchant les familles du Québec, le ministère des Finances a invité la FQOCF à présenter un mémoire politique dans le cadre des consultations qui se déroulaient en vue de l'élaboration du budget 2020-2021.

JANVIER
2020

10
MARS
2020

Financement à la mission

Une reconnaissance pour les OCF

C'est grâce au mandat adopté lors de son assemblée générale annuelle (AGA) de 2019 que la FQOCF a priorisé les actions politiques et d'influence permettant de revoir à la hausse le financement à la mission des OCF, soit un seuil plancher de 200 000 \$ par OCF.

Lors de la présentation du budget provincial, la FQOCF a été heureuse de constater que ses actions avaient permis des avancées pour les OCF du Québec. Ainsi, une somme de 50 millions de dollars sur cinq ans a été proposée par le ministre Girard afin de soutenir davantage les OCF et les haltes-garderies communautaires. La mission des OCF était d'ailleurs présentée précisément dans le plan budgétaire du ministère des Finances. De plus, l'importance du rôle des organismes communautaires œuvrant auprès des familles a été soulignée dans le discours du budget du ministre des Finances livré à l'Assemblée nationale le 10 mars 2020. Il s'agit d'un premier geste d'importance posé par le gouvernement à l'égard des OCF.

La FQOCF poursuivra ses efforts auprès du gouvernement afin de s'assurer que les OCF et les familles qu'ils accompagnent puissent bénéficier de la totalité des sommes nécessaires et réclamées par la FQOCF et les membres de la Commission spéciale sur les droits des enfants et la protection de la jeunesse (CSDEPJ ou Commission Laurent) lors de l'annonce des premières « recommandATIONS » le 18 décembre 2019.



LE TRAVAIL EN AMONT

Toute cette reconnaissance fait suite à un travail colossal de la FQOCF qui s'est échelonné sur plus d'un an. Ces actions visaient à faire valoir l'offre de services et de ressources des OCF, ainsi que la nécessité de revoir à la hausse leur financement gouvernemental à la mission. En plus de nombreuses rencontres qu'elle a tenues avec des ministres, des ministères et des députés de différents partis politiques, la FQOCF a accompagné ses membres dans l'organisation de rencontres avec des députés provinciaux.

Des rencontres et des audiences ont aussi été organisées avec de nombreux acteurs politiques et des mémoires, déposés auprès :

- des ministères de la Famille et des Finances dans le cadre des consultations prébudgétaires faisant suite à l'annonce du ministre de la Famille, Mathieu Lacombe, d'un dialogue historique sur le financement des OCF lors de l'assemblée générale de la FQOCF en mai 2019 ;
- du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale dans le cadre des consultations du Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire (PAGAC) le 6 décembre 2019 ;
- des membres de la CSDEPJ dans le cadre d'une rencontre de mise à niveau des commissaires le 10 septembre 2019 avant le début des travaux de la Commission ainsi qu'à l'occasion de la première journée d'audiences nationales le 22 octobre 2019.

D'autres représentations auprès de différents ministères sont à prévoir.

Reconnaissance financière des acteurs nationaux

Une lettre présentant l'importance d'investir auprès des acteurs œuvrant avec les familles a aussi été transmise aux députés de l'Assemblée nationale. En plus de la FQOCF, le Réseau pour un Québec Famille, le Regroupement pour la Valorisation de la Paternité et l'Association des haltes-garderies communautaires signaient cette lettre.



La philanthropie : un enjeu pour la FQOCF

Au cours de la dernière année, la FQOCF a entamé une démarche de réflexion afin de développer une culture philanthropique au sein de son équipe ainsi qu'auprès de ses membres. Plusieurs initiatives ont été mises de l'avant, notamment :

- création d'un poste en philanthropie ;
- embauche d'un consultant en coaching, en accompagnement et en conseils stratégiques ;
- mise sur pied d'un comité des sages constitué de gens expérimentés et inspirants afin de réfléchir autrement aux enjeux financiers et politiques ;
- formation sur les programmes de dons annuels de l'Association des professionnels en philanthropie ;
- souscription à Imagine Canada pour la prospection de donateurs potentiels ;
- animation de forums sur l'autofinancement des OCF lors de la Rencontre nationale.

Les actions posées contribueront à la mise sur pied et au déploiement d'un plan de développement philanthropique en 2020-2021. Ce plan a pour objectif de favoriser une diversité de sources de financement afin de permettre à la FQOCF de réaliser et d'optimiser ses services.



Soutenir le développement communautaire des OCF

Inspirée par le milieu entrepreneurial ainsi que par l'expertise développée au cours des dernières années, la FQOCF a élaboré une nouvelle approche en développement communautaire à l'intention des directions et des intervenants en OCF. L'objectif est d'offrir des services de première ligne d'accompagnement ou de soutien, et ce, particulièrement en ce qui concerne la maîtrise des cinq sphères de leur quotidien :

- les pratiques d'intervention ;
- la gestion ;
- les communications ;
- la philanthropie ;
- les enjeux politiques.



Un rôle fédérateur auprès des 240 membres

Le dynamisme de la vie associative de la FQOCF n'est un secret pour personne !

L'accompagnement à la FQOCF, c'est :

- ▶ un soutien personnalisé ;
- ▶ de l'accompagnement téléphonique et par courriels ;
- ▶ des réponses à des questions concernant une multitude de sujets, dont les sources de financement, les ressources humaines, la gouvernance, etc. ;
- ▶ des offres de documents modèles ;
- ▶ une oreille attentive répondant à un besoin d'être écouté ou conseillé.

Le comité des régions

Afin de favoriser une connaissance plus approfondie de la réalité des familles et des OCF, la FQOCF peut compter sur le comité des régions, composé d'un délégué d'OCF pour chacune des 17 régions du Québec. En 2019-2020, deux rencontres ont été tenues. Ce comité permet aussi aux délégués de suivre la FQOCF dans ses actions afin de mobiliser les autres OCF de leur région. À ce titre, les délégués ont été mis à contribution dès le début de la pandémie pour joindre le plus grand nombre d'OCF, et ce, le plus rapidement possible.

Les Rendez-vous des directions

Les *Rendez-vous des directions* sont des visioconférences au cours desquelles des gestionnaires d'OCF se rencontrent virtuellement. Ils ont permis à la FQOCF de personnaliser son accompagnement en se rendant disponible pour répondre aux questions des gestionnaires, notamment dans les domaines du financement, de la politique, de l'actualité ou des réalités vécues sur le terrain. Ces rencontres, sous leur forme régulière, ont été offertes à deux reprises, soit en novembre et en février. Toutefois, en raison de la crise de la COVID-19, la FQOCF a décidé d'offrir cette rencontre une fois par semaine pour mieux soutenir ses membres.

En moyenne, ce sont 70 % des directions qui ont participé à ces rencontres chaque semaine.



260 appels 100 courriels

reçus mensuellement
à la Fédération, en moyenne !

Les journées de réflexion et l'assemblée générale annuelle

En marge de son assemblée générale annuelle (AGA) 2019, la FQOCF a organisé deux journées de réflexion stratégique :

- ▶ **1^{er} OBJECTIF** : l'identification d'un tronc commun des services offerts en OCF ;
- ▶ **2^e OBJECTIF** : l'approfondissement des connaissances politiques et stratégiques des directions en OCF.

Plus d'une centaine de membres ainsi qu'une vingtaine de partenaires communautaires, philanthropiques et du ministère de la Famille ont pris part à ces rencontres. Une participation par visioconférence a également été offerte pour les OCF et les partenaires qui ne pouvaient se déplacer. Un soutien financier a aussi été offert aux OCF afin d'encourager la participation à ces journées.

Une rencontre nationale réussie

La Rencontre nationale 2019, qui avait pour thème « Grandir ! » a été une occasion pour les directions et les intervenants des OCF de se réunir et de bonifier leurs connaissances.

La Rencontre nationale 2019, en bref :

97 % 

de satisfaction par rapport à l'événement

2 jours

de colloque



1 cocktail

à saveur politique



54 h

d'ateliers



± 20



formations touchant la politique, les enfants et les écrans, la philanthropie et les pratiques en OCF

17

régions représentées



+ 410



intervenants, coordonnateurs, directions et partenaires présents

Afin de favoriser la participation de ses membres, la FQOCF offre une compensation financière aux OCF qui participent.



« Je tiens à vous remercier pour votre beau travail. Vous formez une équipe géniale pour nous accompagner auprès des familles. Vous rassurez bien des équipes et des directions. »

UNE DIRECTION D'OCF



Le développement d'habiletés politiques

De nos jours, les communications ainsi que les habiletés et les stratégies politiques sont des enjeux incontournables pour une grande majorité d'organisations, peu importe le milieu.

Pour mieux outiller ses membres dans leur rôle d'influence politique, la FQOCF a :

- ▶ amorcé une initiation politique lors de la dernière AGA par l'entremise d'exercices de réflexion ;
- ▶ offert du coaching politique et médiatique personnalisé à plus d'une douzaine de reprises par l'analyste politique de la FQOCF, notamment dans les dossiers des maternelles 4 ans, de la CSDEPJ ou dans la préparation de rencontres avec des députés ;
- ▶ proposé des formations en communication politique lors de sa Rencontre nationale ;
- ▶ organisé un 5 à 7 en présence de députés provinciaux.

La FQOCF a également élaboré et mis de l'avant des stratégies politiques et d'accompagnement de ses membres lors des dernières élections fédérales à l'automne 2019.



À la rencontre des candidats aux élections fédérales

C'est par l'entremise de rencontres virtuelles que la FQOCF a présenté à ses membres des pistes d'action pour rencontrer tous les candidats en lice dans chacune des circonscriptions québécoises. Grâce aux outils développés par la Fédération, les membres ont pu mieux planifier et structurer les rendez-vous avec leurs candidats. La Fédération leur a également proposé une documentation à remettre lors de leurs rencontres afin d'optimiser les connaissances des candidats concernant les réalités des OCF et des familles du Québec.



À la rencontre des politiciens provinciaux

Dans le cadre de la Rencontre nationale 2019, la FQOCF a organisé un 5 à 7 de réseautage auquel tous les députés en poste à l'Assemblée nationale et plusieurs partenaires importants ont été conviés.

LES OBJECTIFS ?

Permettre à certains OCF membres de créer un premier lien en rencontrant leur député ou des partenaires essentiels, faire découvrir aux politiciens la force du mouvement des OCF au Québec, présenter ce qui les distingue des autres organisations et échanger sur les réalités des familles.



Francis Vachon

Lors de cet événement, la FQOCF a eu l'honneur de recevoir le ministre de la Famille, Mathieu Lacombe. Dans son allocution, ce dernier a fait preuve d'une grande reconnaissance envers le travail des OCF, de quoi rendre fiers les 410 invités présents à l'événement ! Mention spéciale à Isabelle Lizée, directrice du Carrefour action municipale et famille (CAMF) qui a su nous rappeler, lors d'un discours, l'importance du partenariat entre les OCF et les municipalités.

De nouveaux outils développés pour les OCF

La Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille

C'est à l'été 2019 qu'ont été publiés les deux derniers guides complétant la *Trousse*, ce legs important du projet AGORA. Le premier, dédié aux contextes et aux situations de vulnérabilité, amène le lecteur à réfléchir et à poser un regard différent sur les multiples formes que prennent la vulnérabilité et les réalités des familles, et ce, dans le but de mieux accompagner ces dernières. Le deuxième, consacré au goût d'apprendre en famille et entre familles, permet d'enrichir les pratiques afin de mettre en valeur la richesse et la diversité des expériences d'apprentissage en famille et en OCF, incluant celles en littératies.

La *Trousse* de la FQOCF, c'est :

- 2 guides d'animation ;
- 6 guides d'appropriation ;
- 1 outil d'appropriation du cadre de référence ;
- 38 fiches d'activités.

Le guide sur la méthode *Photovoice* inspiré de la démarche *Optique Familles*

La FQOCF a également publié un guide pour réaliser une démarche comme celle d'*Optique Familles*. Inspirée de la méthode *Photovoice*, *Optique Familles* est une recherche-action qui a été déployée dans six OCF pour aller à la rencontre du regard et des mots des parents. Le guide de la démarche couvre l'ensemble des aspects et des étapes, de l'élaboration du plan d'action à la diffusion des photos, en passant par l'animation des rencontres. Il vise à soutenir des initiatives de prise de parole dans des organisations.

Le dépliant d'accompagnement pour les pères

Réalisé dans le cadre du *Programme d'Adaptation des Pratiques aux réalités Paternelles* (PAPPa) du Regroupement pour la Valorisation de la Paternité (RVP), ce nouvel outil développé par la FQOCF illustre l'expertise développée par les OCF, en plus de mettre de l'avant certains éléments essentiels permettant de mieux soutenir et d'enrichir les pratiques d'accompagnement auprès des pères présents dans les OCF.

Le projet AGORA et le dépliant réalisé pour le RVP ont bénéficié du soutien financier de :



OPTIMISATION DES ACTIONS ET DES SERVICES

Grâce au soutien de ses partenaires financiers et à la suite de l'adoption par ses membres de nouvelles orientations phares, la FQOCF a entrepris, depuis mai 2019, un important chantier afin d'optimiser ses actions et ses services. Ainsi, nous rappelons qu'un tel changement prendra minimalement 3 ans pour bien s'enraciner dans les pratiques de la FQOCF et demandera également un accompagnement des membres et des partenaires pour assurer une meilleure compréhension et appropriation des axes prioritaires d'actions. La FQOCF bâtit sur les acquis des dernières années et est fière des résultats obtenus en quelques mois. **Ensemble, continuons nos avancées pour les OCF et les familles du Québec !**

Conseil d'administration

Au 31 mars 2020



BENOIT DE GUIRE
Président
La Relance Jeunes et Familles
Montréal



LAURIE VAILLANCOURT
Vice-présidente
Maison de la famille
des Basques
Bas-Saint-Laurent



CATHERINE GUILLEMETTE-BÉDARD
Secrétaire
Maison de la famille de Brossard
Montréal



MARTINE GAGNON
Trésorière
Maison de la famille
de Saint-François • *Laval*



VÉRONIQUE CHARRON
Administratrice
Maison de la famille
de Gatineau • *Outaouais*



DANIEL LAFLÈCHE
Administrateur
Maison de la famille L'Étincelle
Outaouais



CLAUDINE LEROUX
Administratrice
La Maison des Familles
de Granby et région • *Estrie*



VIRGINIE KIEFFER
Administratrice
Le Groupe d'entraide
maternelle de La Petite
Patrie • *Montréal*



SYLVIANNE POIRIER
Administratrice
Maison de la famille Rive-Sud
Chaudière-Appalaches



NADINE TREMBLAY
Administratrice
Les Animations PACE-Âge
Nord-du-Québec

La Fédération remercie
Nathalie Bélanger,
Marco Carpinteyro,
Brigitte Dinelle, Nathalie Issa
et Anne-Lise Mercier
pour leur implication au sein
du conseil d'administration.

Équipe de la FQOCF

Au 31 mars 2020



MARIE-EVE BRUNET KITCHEN
Directrice générale



ANDRÉE-KIM BONNEVILLE
Coordonnatrice des opérations



JOHANNE LACHANCE
Analyste politique



JUDITH POIRIER
Responsable de la recherche



MARILYN ABLONDI
Adjointe administrative

Service de la vie associative



JASMINE FOUGÈRE
Accompagnatrice en développement communautaire, responsable de la mobilisation des connaissances en OCF



MARTINE PINSONNEAULT
Accompagnatrice en développement communautaire, responsable des régions



AMEL ABOU-EL-AAZM
Accompagnatrice en développement communautaire, responsable des événements

Service des communications



DOMINIQUE RACICOT
Responsable des communications



NATHALIE DELISLE
Conseillère en développement philanthropique

La FQOCF remercie ces employés pour leur précieux apport au sein de l'équipe :
Christine Trépanier, Danielle Daudelin, Nicole Déziel et Michel Dumais.

Photos dans les OCF : Captphoto

Un merci spécial au Centre communautaire Val-Martin, à la Maison des enfants le Dauphin, à la Maison des Familles de Mercier-Est, au Carrefour Familial Hochelaga et aux familles qui fréquentent ces organismes.

Avec la participation de



La FQOCF bénéficie également du soutien de



Dépôt légal
3^e trimestre 2020

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Bibliothèque et Archives Canada ISSN 2291-4870
Rapport d'activités (Fédération québécoise des organismes communautaires Famille. Imprimé.)

ISSN 2367-9905
Rapport d'activités (Fédération québécoise des organismes communautaires Famille. En ligne.)

Numéro d'enregistrement
10 737 8762 RR 0001



**FÉDÉRATION QUÉBÉCOISE DES ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES FAMILLE**

222, avenue Victoria Saint-Lambert (Québec) J4P 2H6
▸ 450 466 2538 ▸ fqocf.org

Suivez-nous !

