

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2016-2017



8 OCF SUR 10

SONT MEMBRES DE LA FÉDÉRATION



Fédération québécoise des organismes communautaires Famille



# 135 000<sup>1</sup> FAMILLES

ayant au moins un enfant âgé de 0 à 5 ans ont participé à une activité dans un OCF en 2016.

<sup>1</sup> Rapport *Mieux connaître la parentalité au Québec* (Institut de la statistique du Québec, 2016).



# PARTOUT AU QUÉBEC

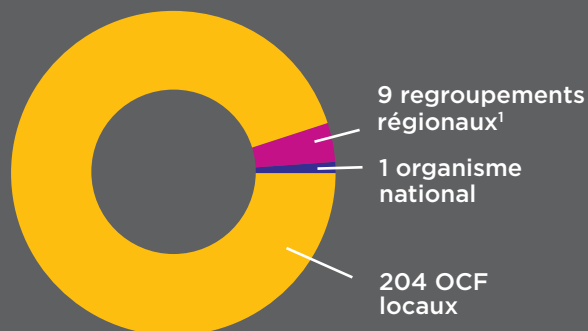
- Bas-Saint-Laurent
- Saguenay—Lac-Saint-Jean
- Québec
- Mauricie
- Estrie
- Montréal
- Outaouais
- Abitibi-Témiscamingue
- Côte-Nord
- Nord-du-Québec
- Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine
- Chaudière-Appalaches
- Laval
- Lanaudière
- Laurentides
- Montérégie
- Centre-du-Québec

CONSULTEZ LA LISTE DES OCF MEMBRES DE LA FQOCF



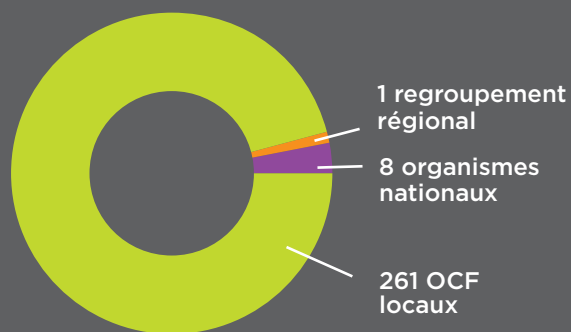
JE CHERCHE UN ORGANISME  
COMMUNAUTAIRE FAMILLE

[fqocf.org](http://fqocf.org)



<sup>1</sup> Les 9 regroupements régionaux membres de la Fédération ne sont pas reconnus par le ministère de la Famille.

## MOUVEMENT COMMUNAUTAIRE FAMILLE<sup>2</sup>



**270** OCF reconnus et financés par le ministère de la Famille (locaux, régionaux et nationaux)

<sup>2</sup> Données disponibles au 28 février 2017.

### EN COUVERTURE

80 % : Donnée correspondant au nombre d'OCF locaux membres de la FQOCF au sein du mouvement communautaire Famille (204 sur 261 OCF locaux reconnus et financés par le ministère de la Famille).



# TABLE DES MATIÈRES

- 3** MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION
- 4** PLANIFICATION STRATÉGIQUE DE LA FQOCF
- 6** PRIORITÉS D'ACTION
- 18** L'ANNÉE 2016-2017 EN UN CLIN D'ŒIL!
- 20** COMMUNICATIONS
- 22** ACTIVITÉS DE LA FQOCF
- 30** VIE ASSOCIATIVE
- 34** PARTENARIATS ET COLLABORATIONS
- 40** ÉQUIPE DE LA FQOCF

## LISTE DES SIGLES

ACAF :	action communautaire autonome Famille
AFFY :	Alliance internationale – Action for Families and Youth
AGA :	assemblée générale annuelle
AQCPE :	Association québécoise des centres de la petite enfance
CEIDEF :	Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille
CIPS :	Communauté internationale de pratiques et de savoirs
CPE :	centre de la petite enfance
CPS :	communauté de pratiques et de savoirs
FQOCF :	Fédération québécoise des organismes communautaires Famille
INRS-UCS :	Institut national de la recherche scientifique – Centre Urbanisation Culture Société
IRIS :	Institut de recherche et d'informations socio-économiques
ISQ :	Institut de la statistique du Québec
OCF :	organisme communautaire Famille
RQ-ACA :	Réseau québécois de l'action communautaire autonome
RVP :	Regroupement pour la valorisation de la paternité
UQTR :	Université du Québec à Trois-Rivières

# MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

2016-2017

- **Nathalie Bélanger** | Présidente  
Maison de la famille Memphrémagog - Estrie
- **Nathalie Issa** | Vice-présidente  
Entraide-Parents - Québec
- **Guylaine Lapolice** | Secrétaire  
Carrefour Familial du Richelieu - Montérégie
- **Anne-Lise Mercier** | Trésorière  
Le Petit Répît - Québec
- **Anick Campeau** | Administratrice  
Maison de la Famille Chutes-Chaudière - Chaudière-Appalaches
- **Chantal Courchaine** | Administratrice  
Maison de la famille Vallée-de-la-Lièvre - Outaouais
- **Brigitte Dinelle** | Administratrice  
Ressource Parenfants - Côte-Nord
- **Marie-Pierre Leblanc** | Administratrice  
Maison des Familles Chemin du Roi - Mauricie
- **Jessie Pierce** | Administratrice  
Interaction Famille Hochelaga-Maisonneuve - Montréal
- **Sylvianne Poirier** | Administratrice  
Maison de la Famille Rive-Sud - Chaudière-Appalaches
- **Damien Turbide** | Administrateur  
Organisme communautaire Famille l'Embellie - Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine



La FQOCF souligne l'engagement au conseil d'administration de madame Jessie Pierce, qui a mis fin à son mandat en janvier 2017 après deux ans d'implication, et de madame Monique Potvin, qui a terminé 14 années de bons et de loyaux services.

## MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION



Nathalie Bélanger  
Présidente



Louisane Côté  
Directrice générale

COLLECTIVEMENT,  
NOUS AVONS BESOIN  
DE RESSOURCES QUI  
SAVENT ÉTABLIR ET  
CRÉER DES LIENS  
AVEC LES FAMILLES.

# AJOUT FINANCIER SANS PRÉCÉDENT!

L'annonce faite par le ministre de la Famille, monsieur Sébastien Proulx, de l'ajout de 20 millions de dollars non récurrents et disponibles pour le financement des OCF sur deux ans aura été l'événement majeur de la dernière année. Cet investissement substantiel est le plus important dans l'histoire du mouvement communautaire Famille. Il constitue un rattrapage nécessaire pour le maintien des activités des OCF. Les nombreuses démarches réalisées au cours de l'année par la FQOCF et ses membres ont été déterminantes dans la décision du ministère de la Famille.

Nos membres représentent 80 % des OCF soutenus par le ministère de la Famille et grâce à l'enquête *Perspectives parents*, réalisée en collaboration avec l'ISQ en 2015 et 2016, nous savons que les OCF joignent annuellement plus de 135 000 familles ayant au moins un enfant âgé de 0 à 5 ans.

Un des rôles de la FQOCF a été de valoriser plus fortement l'expertise de ses membres auprès des différents partenaires ayant une influence sur leurs pratiques et sur l'enjeu toujours présent de la reconnaissance financière du travail réalisé par les OCF.

Nous tenons à féliciter les OCF qui, par leur participation active à la Commission sur l'éducation à la petite enfance menée par l'AQCPPE et lors des consultations publiques sur la réussite éducative mises de l'avant par le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, ont permis d'ancrer chez les décideurs une image explicite et manifeste du travail accompli par les OCF auprès des enfants, mais aussi, et surtout, auprès des parents.

Également, plusieurs acteurs, tels l'Observatoire des tout-petits et la Grande semaine des tout-petits, se sont concertés pour développer de nouvelles connaissances et les diffuser largement sur la place publique au sujet des besoins des familles et des réponses que celles-ci trouvent dans leur environnement de proximité. L'ensemble de ces facteurs a certainement influencé la décision d'un réinvestissement par le ministère de la Famille.

Enfin, la démarche de planification stratégique de la FQOCF entreprise au cours du printemps 2016 a fait ressortir la question sans équivoque du financement insuffisant de la Fédération comme défi le plus criant. Nous devons nous y attaquer avec vigueur et rapidement si nous voulons demeurer une fédération forte et dynamique.

# PLANIFICATION STRATÉGIQUE DE LA FQOCF

## MISE EN CONTEXTE

La FQOCF arrive à un point névralgique, soit celui de l'échéance du soutien financier d'Avenir d'enfants, en septembre 2018, pour le projet AGORA. Ce constat met en lumière l'extrême sous-financement de la FQOCF par rapport au nombre d'organismes qui en sont membres, à l'étendue du territoire à couvrir et à son important travail en soutien aux pratiques. La Fédération doit prendre du recul et agir sur ces enjeux. Un processus de planification stratégique soutenu par un consultant externe a été mis en place au cours de la dernière année. Cette opération d'analyse organisationnelle a été menée avec diligence et efficacité.

**58 % des OCF membres de la Fédération ont participé au sondage de cette démarche**

Plusieurs groupes de personnes ont été consultés, dont les OCF membres de la Fédération, l'équipe de travail, les membres du conseil d'administration, les OCF non-membres, les partenaires nationaux et internationaux du mouvement communautaire Famille, de même que les partenaires financiers tels que le ministère de la Famille, Avenir d'enfants et la Fondation Lucie et André Chagnon. Plusieurs rencontres individuelles et collectives ont été organisées par le consultant au cours de ce mandat. À l'issue de cette démarche, le rapport diagnostic fait état de considérations sur lesquelles reposent cinq axes stratégiques.

### Implantation et échéancier de réalisation

Compte tenu des enjeux importants à court terme pour le financement de la FQOCF, le conseil d'administration et la direction devront établir un échéancier et cibler les priorités d'action pour actualiser rapidement sa planification stratégique. La fin du financement pour le projet AGORA en 2018 influe sur la capacité de la Fédération à maintenir les activités en appui aux pratiques en OCF et à soutenir activement ses membres comme acteurs de transformation sociale.

---

**DIX-NEUF (19)  
ENTREVUES  
INDIVIDUELLES  
ET 1 000  
RÉPONSES  
ANALYSÉES.**

---

## CINQ AXES STRATÉGIQUES

1

### **Accroître le financement de la Fédération.**

- Reconnaître l'importance du rôle joué par la FQOCF auprès de 80 % des OCF au Québec ainsi que la nécessité pour les instances gouvernementales de soutenir la Fédération de façon plus réaliste.
- Augmenter la capacité de la FQOCF à s'autofinancer.

2

### **Se doter d'une structure organisationnelle en mesure de répondre aux défis stratégiques.**

- Optimiser le rendement de chaque employé en fonction de son expertise et de ses qualifications.

3

### **Renforcer l'effort médiatique.**

- Rendre plus mordantes et convaincantes les interventions publiques afin de produire des effets visant la reconnaissance, d'obtenir un meilleur financement pour les OCF et d'améliorer la visibilité de la Fédération.

4

### **Prendre position sur certains enjeux spécifiques et déterminants.**

- Réévaluer les dossiers liés à la présence de la Fédération à l'international, à la pédiatrie sociale, à la promotion et à la défense des familles afin de cibler la meilleure façon de les traiter et la pertinence de poursuivre certaines de ces actions.

5

### **Être continuellement à l'écoute de l'évolution des besoins et de la satisfaction des membres.**

- Sonder régulièrement les attentes et les besoins des membres au sujet des nouveaux services.
- Établir des collaborations avec d'autres secteurs de l'action communautaire afin de partager des outils utiles pour les membres.



# PRIORITÉS D'ACTION





# PROMOTION ET DÉFENSE DES FAMILLES

## ENJEU 2016-2017

- Garder les parents qualifiés et toujours présents au cœur de nos stratégies d'action.

## MISE EN CONTEXTE

La FQOCF et ses membres se sont positionnés remarquablement dans toutes les tribunes publiques afin de faire valoir le rôle central des parents dans l'éducation de leurs enfants. L'actualité a généré de nombreux événements qui ont mis en perspective autant les conditions de vie des familles et l'éducation des jeunes enfants que la réussite éducative de ces derniers. La Fédération a également accompagné ses membres pour qu'ils soient porte-paroles des familles à travers ces différents contextes.

Le principal message véhiculé au cours de ces présentations était que les parents, par leur permanence dans la vie de leurs enfants, sont des piliers favorisant leur adaptation aux différents passages de la vie. De plus, les parents soutiennent l'intégration des connaissances que les acteurs externes à la famille, par exemple les CPE et les écoles, transmettent à leurs enfants.

### **Une réelle inclusion des parents dans les processus éducatifs est incontournable**

Au chapitre des mesures de prévention, briser l'isolement des parents et les accompagner dans le développement de leur expérience parentale sont des facteurs importants de protection pour lesquels les OCF sont pleinement investis. Pour favoriser l'épanouissement des jeunes enfants, c'est encore l'influence du milieu familial qui est la plus déterminante<sup>1</sup>.

Selon les données actualisées grâce à l'enquête *Perspectives parents* effectuée sous la responsabilité de l'ISQ, les OCF joignent plus de 135 000 familles sur l'ensemble du territoire québécois. Cette donnée importante, qui s'ajoute au fait que la Fédération regroupe 80 % des OCF, nous exhorte à prendre la parole de façon assumée au nom des familles qui fréquentent les OCF.

---

L'ENGAGEMENT  
PARENTAL DANS LA  
RÉUSSITE ÉDUCATIVE  
AURA DAVANTAGE  
D'IMPACT SI,  
COLLECTIVEMENT,  
NOUS OFFRONS  
AUX FAMILLES DES  
PRATIQUES QUI  
GARDENT LES  
PARENTS QUALIFIÉS.

---

<sup>1</sup> *Mieux accueillir et éduquer les enfants d'âge préscolaire, une triple question d'accès, de qualité et de continuité des services*, Conseil supérieur de l'éducation (CSE), 2012, p. 80.

## RÉALISATIONS 2016-2017

- Intervention de la FQOCF aux *Soirées Bazzo* en faveur de la réelle place des parents dans les politiques publiques.
- Conférence présentée par Louisane Côté au premier événement dialogue de l'Observatoire des tout-petits portant sur les actions du milieu communautaire Famille dans la réduction des écarts existant entre les enfants des milieux les plus défavorisés et ceux des milieux les plus favorisés au regard de leur entrée scolaire.
- Participation au Comité de travail sur la démarche et l'analyse des données de l'enquête *Perspectives parents*.
- Sortie publique de la Fédération au sujet du rôle des parents comme premiers maillons du continuum de la réussite éducative à la suite de la publication du rapport de la Commission sur l'éducation à la petite enfance.



## PERSPECTIVES 2017-2018

- Poursuivre les actions de mise en valeur des parents comme premiers et principaux éducateurs de leurs enfants dans toutes les tribunes publiques et tous les événements rassembleurs sur les sujets abordant la famille et l'éducation.
- Cibler la meilleure façon de traiter l'axe de travail visant la promotion et la défense des familles.

---

LE PARENT EST LA  
PIERRE ANGULAIRE DU  
DÉVELOPPEMENT DE  
L'ENFANT. IL LE PRÉPARE  
À L'ÉCOLE ET INCARNE  
LES APPRENTISSAGES  
SCOLAIRES AU QUOTIDIEN,  
À LA MAISON. NOTRE  
MISSION, AU SEIN DES OCF,  
C'EST DE FAIRE DU PARENT  
L'ACTEUR PRINCIPAL DE  
LA RÉUSSITE DE L'ENFANT.

---

# STRATÉGIES DE RECONNAISSANCE ET DE FINANCEMENT DES OCF

## ENJEU 2016-2017

- Positionner les OCF en vue d'obtenir le financement qui leur permettra d'actualiser efficacement les mandats en tant que référence de proximité en matière de prévention et d'accompagnement des familles pour le soutien au rôle parental, l'amélioration des conditions de vie des familles et la réussite éducative des enfants.

## MISE EN CONTEXTE

Des fenêtres d'occasions pour une prise de parole publique se sont ouvertes à l'automne 2016, alors que le gouvernement du Québec a tenu des consultations publiques sur la réussite éducative et que l'AQCPE a dirigé la Commission sur l'éducation à la petite enfance.

La population ainsi que de nombreux acteurs de la société civile se sont exprimés dans ce cadre. Ils ont ainsi confirmé l'apport crucial des OCF à la communauté québécoise. Plusieurs partenaires ont également souligné la qualité et la portée des interventions des OCF auprès des enfants et des familles québécoises, en plus de réitérer la nécessité d'accroître le financement leur étant octroyé.

L'efficacité des présentations faites par les OCF et la FQOCF lors de ces démarches centrées sur l'éducation des jeunes enfants permettra certainement d'inscrire dans le plan d'action gouvernemental, en vue de la prochaine politique en matière de réussite éducative, les parents comme premiers éducateurs de leurs enfants et les OCF comme acteurs de proximité en soutien aux parents pour qu'ils puissent jouer ce rôle efficacement et de façon gratifiante.

## Neuf (9) Québécois sur 10 souhaitent augmenter les sommes accordées aux organismes offrant des services aux familles et aux tout-petits

Les données issues du sondage de l'Observatoire des tout-petits, réalisé en juillet 2016, confirment que la population québécoise croit au rôle déterminant des OCF dans le plein développement des jeunes enfants et à ses effets durables.

## Vingt (20) millions de dollars octroyés aux OCF reconnus par le ministre de la Famille

L'annonce d'un ajout financier de 20 millions de dollars non récurrents pour les OCF, les haltes-garderies communautaires et les regroupements nationaux d'OCF démontre que les stratégies largement déployées au cours de la dernière année par la FQOCF et ses membres ont eu des effets importants. La multiplication d'actions publiques ainsi que l'établissement de relations soutenues et persuasives auprès du cabinet ministériel et du ministre lui-même ont aussi contribué à cet investissement. Ces résultats coïncident avec nos revendications exprimées de façon répétée au ministre de la Famille afin d'obtenir un plan de consolidation pour l'enveloppe financière des OCF.

En injectant ces fonds en soutien aux OCF, le ministre de la Famille a démontré une recherche d'équilibre afin que tous les acteurs importants pour le développement optimal des enfants soient en mesure de jouer leur rôle convenablement. Les OCF viennent s'inscrire aux côtés des CPE et du monde scolaire en se situant comme un réseau d'accompagnement des parents au regard de leur mission de premiers et de principaux éducateurs de leurs enfants.



QUÉBEC RECONNAÎT ENFIN QUE LES OCF SONT DES ACTEURS ESSENTIELS POUR LES FAMILLES QUÉBÉCOISES ET QU'ILS CONSTITUENT UN RÉSEAU DE PRÉVENTION DONT NOUS NE SAURIONS NOUS PASSER.

## RÉALISATIONS 2016-2017

- Mobilisation et conférence de presse à l'Assemblée nationale en présence de parents et d'OCF.
- Participation aux consultations régionales et citoyennes de la Commission sur l'éducation à la petite enfance et aux consultations publiques sur la réussite éducative.
- Présentation aux audiences nationales de la Commission sur l'éducation à la petite enfance du mémoire *Les organismes communautaires Famille (OCF), des acteurs indispensables pour que l'égalité des chances entre tous les tout-petits devienne réalité.*
- Présentation aux consultations publiques sur la réussite éducative du mémoire *Les organismes communautaires Famille (OCF), des acteurs indispensables pour que « Accès pour tous, réussite pour tous » devienne réalité.*
- Représentation à la Table des partenaires au ministère de la Famille.
- Implication dans le processus de reconnaissance de nouveaux OCF au ministère de la Famille.
- Participation au comité organisateur de la Grande semaine des tout-petits et production de capsules vidéo promotionnelles sur l'apport des OCF dans le développement et le bien-être des tout-petits.
- Implication de la FQOCF dans le comité organisateur des campagnes de l'ACA.

## PERSPECTIVES 2017-2018

- Intensifier la pression sur le ministère de la Famille afin de rendre pérennes les sommes injectées en 2017.
- Poursuivre les représentations de reconnaissance et de financement des OCF dans les différentes instances stratégiques, dont la Table des partenaires liée au ministère de la Famille.
- Développer le financement autonome pour la FQOCF.
- Poursuivre la sensibilisation et la mobilisation des décideurs, des donateurs, des médias et de la population concernant les besoins en termes de prévention et de services aux familles.
- Poursuivre les représentations auprès des instances gouvernementales afin de communiquer les préoccupations de la Fédération et des OCF quant aux enjeux de l'expansion des centres de pédiatrie sociale en communauté.

# DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES D'ACAF

## ENJEUX 2016-2017

- Mettre en valeur la parole des familles qui fréquentent les OCF et joindre de nouveaux publics cibles, tels que les partenaires des OCF, les acteurs de la société civile et les partenaires internationaux, tout en poursuivant la mise en commun des connaissances avec les OCF.
- Positionner la *Trousse de référence et d'animation sur l'ACAF* en tant que document-phare de mobilisation et de promotion pour tous les OCF et les acteurs concernés par l'accompagnement des familles.

## MISE EN CONTEXTE

### La valorisation et la mobilisation des connaissances sur les pratiques d'ACAF battent leur plein à la Fédération!

Les membres ont été nombreux (près de 80 %) à poursuivre leur implication dans la démarche collective du projet AGORA en participant aux CPS thématiques proposées : gestion en OCF, *Trousse de référence et d'animation sur l'ACAF* et Cultiver le goût d'apprendre en famille : au cœur des pratiques en OCF. Les membres démontrent ainsi leur fierté à prendre part à la grande démarche de valorisation et d'approfondissement des connaissances sur les façons de faire spécifiques des OCF.

Afin d'approfondir le développement de connaissances sur l'ACAF, la Fédération a entrepris ses travaux avec le CEIDEF en vue de l'élaboration de la première activité de formation universitaire. Ensemble, ils se sont penchés principalement sur les modalités de diffusion ainsi que sur les thématiques à voir. Celles-ci traiteront de l'accompagnement des familles en situation et en contexte de vulnérabilité. La *Trousse de référence et d'animation sur l'ACAF* sera l'un des outils piliers pour aborder les éléments de contenu.

L'ACAF se nourrit de la parole des familles; c'est pourquoi elle est au cœur de la démarche d'*Optique Familles*. L'expérience des familles en OCF sert de point d'appui

dans cette initiative en recherche-action menée de concert avec le CEIDEF. Des parents qui fréquentent des OCF se sont vu confier le mandat d'illustrer par la photographie ce qu'ils vivent dans leur organisme. Au terme de la démarche, leurs images et leurs paroles seront mises en valeur lors d'une exposition nationale.

### Des actions de visibilité et de promotion de l'ACAF

L'année 2016 a débuté en force avec le lancement de la *Trousse de référence et d'animation sur l'ACAF*, fruit des efforts déployés collectivement par la Fédération et ses membres dans le cadre de la phase 1 du projet AGORA (2011-2015). L'engouement et l'intérêt que suscite la *Trousse* ouvrent des fenêtres de possibilités pour valoriser les OCF, leur mission sociale d'accompagnement des familles, ainsi que pour accroître leur crédibilité lors de conférences, de colloques, de forums et de webinaires.

Les nouvelles orientations projettent la Fédération dans un leadership renouvelé auprès des acteurs externes au mouvement de l'ACAF, soit les décideurs ainsi que les partenaires nationaux et internationaux. Par ailleurs, la mise en œuvre du Comité de partenaires sur l'ACAF est tributaire d'une nouvelle manière d'être en dialogue avec les collaborateurs des OCF : un moyen novateur pour la Fédération d'actualiser ses visées.

## RÉALISATIONS 2016-2017

- Édition, publication et diffusion de la *Trousse de référence et d'animation sur l'ACAF*.
- Lancement de la *Trousse de référence et d'animation sur l'ACAF*.
- Production de l'*AGORA express* et du modèle logique présentant les composantes de la seconde phase du projet AGORA.
- 244 *Trousses* offertes aux OCF membres et aux partenaires de la FQOCF et 24 clés USB.
- 28 *Trousses* et 9 clés USB vendues.
- Treize (13) animations présentant la *Trousse*.
- Présentation de 49 CPS thématiques.
- Production du devis d'évaluation de la phase 2 du projet AGORA.
- Orchestration de la démarche *Optique Familles*.
- Mise en œuvre de deux rencontres du Comité de partenaires sur l'ACAF.
- Présentation de la candidature du projet AGORA au Prix pour le bénévolat du Canada, catégorie *Innovation sociale*.
- Publication en version anglaise du *Cadre de référence sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille*.

## PERSPECTIVES 2017-2018

- Créer des lieux d'ouverture et de dialogue avec les partenaires de la FQOCF et ses membres sur l'accompagnement des familles en général et en OCF en particulier.
- Favoriser le développement des connaissances sur les situations et les contextes de vulnérabilité vécus par les mères, les pères et les enfants, et les impacts des pratiques d'ACAF pour chacun des membres de la famille.
- Faire apparaître par l'entremise de la photographie la perspective des mères, des pères et des enfants dans la conceptualisation des pratiques d'ACAF qui ont cours dans les OCF et réaliser une exposition.
- Prévoir la pérennisation de l'offre de service en soutien aux pratiques en OCF au terme de la phase 2 du projet AGORA.



© MARCLUDVIK

L'ENGOUEMENT ET L'INTÉRÊT QUE SUSCITE LA *TROUSSE* OUVRENT DES FENÊTRES DE POSSIBILITÉS POUR VALORISER LES OCF ET LEUR MISSION SOCIALE D'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES.

## AXE 3

## DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES D'ACAF



## Comité de partenaires sur l'ACAF

## MISE EN CONTEXTE

Historiquement, les actions de partenariat des membres de la Fédération ont majoritairement été centrées sur les besoins, les missions ou les mandats des collaborateurs des OCF. Pour la première fois, la FQOCF a réuni au sein de son nouveau Comité de partenaires sur l'ACAF des acteurs d'autres réseaux : éducation, petite enfance, santé publique du Québec et du Canada, recherche, monde municipal, bibliothèques publiques et milieu communautaire. Ces collaborateurs participent à une nouvelle démarche centrée sur la mission et sur les préoccupations des OCF.

Le Comité de partenaires sur l'ACAF vise d'abord à aménager des espaces de rencontres sur des préoccupations issues de l'ACAF qui interpellent des partenaires et où se côtoient les valeurs et les principes d'action qui fondent le travail réalisé avec les mères, les pères et les enfants. Il a aussi pour but d'appuyer la réalisation d'activités mobilisatrices pour développer de nouveaux dialogues.

Le partenariat établi dans la phase 2 entre la Fédération et le CEIDF est, par voie de conséquence, révélateur d'une nouvelle orientation du projet AGORA : assurer un leadership ouvert afin de multiplier et d'entretenir des liens entre les personnes et les organisations concernées par les diverses réalités des familles au Québec.

« L'EXERCICE SOULÈVE L'IMPORTANCE DE DÉFINIR LA PLUS-VALUE DES OCF, LEURS PARTICULARITÉS, ALORS QUE LE PARENT EST VU DANS SA GLOBALITÉ... »<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Activité réalisée en sous-groupe à partir de l'*Outil d'appropriation du Cadre de référence sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille*.



## Principaux objectifs et mandats du Comité

- Inviter des partenaires à découvrir et à apprivoiser les lieux où les principes de l'ACAF sont appliqués et mis en place.
- Orienter le développement d'activités, notamment la Journée de dialogue en 2017, s'adressant aux OCF et à leurs partenaires afin de favoriser les échanges et la réflexion partagée sur les principaux thèmes qui construisent l'ACAF.
- Contribuer à l'élaboration des contenus de la première activité universitaire de formation continue sur l'ACAF et sur le thème de la vulnérabilité psychosociale appliquée au développement des enfants, à la parentalité et à la vie familiale.

## Les questions à la base des échanges avec les partenaires

- Comment enrichir le soutien aux familles en tenant compte de l'ACAF?
- Comment mettons-nous ensemble nos compétences au service des familles?

Ces deux premières rencontres ont été l'occasion de présenter la Fédération, les OCF et le projet AGORA. Ces moments ont favorisé les échanges sur les principes qui guident les actions des OCF dans leurs collaborations avec les partenaires à propos des actions que chacun pose et qui facilitent la vie des familles ou qui la complexifient.

→ NOTE : Chaque membre partenaire a reçu une *Trousse de référence et d'animation sur l'ACAF.*



---

LE BESOIN DES OCF  
D'ÊTRE EN DIALOGUE  
AVEC LEURS PARTENAIRES  
EST INDISPENSABLE  
POUR MENER À BIEN  
LEUR MISSION ET ASSURER  
UNE MEILLEURE  
COMPRÉHENSION DE  
LA VIE DES FAMILLES.

---



---

Le projet AGORA bénéficie  
du soutien financier de :



# DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES D'ACAF

## **Optique Familles**

### MISE EN CONTEXTE

Pour poursuivre le développement des savoirs sur l'ACAF, la FQOCF et le CEIDEF ont sollicité les parents pour avoir leur regard, leurs réflexions et leurs mots sur ce qu'ils vivent et observent dans leur OCF. Cette démarche de recherche-action, de type « *photovoice* », a pris pour nom *Optique Familles*. S'inscrivant dans une visée d'évaluation de la phase 2 du projet AGORA, cette démarche permettra de mieux mettre en relief la façon dont les pratiques des OCF soutiennent les familles dans leur prise de conscience ainsi que les capacités qu'ont les familles de faire des choix, d'améliorer leur qualité de vie, d'influencer positivement leur entourage et leur communauté, et d'agir sur les causes des situations et des problèmes vécus.

### SIX (6) OCF ET 51 PARENTS PARTICIPANTS

Assurant une diversité de milieux et de territoires au Québec, six OCF ont participé à la démarche :

- Maison de la Famille du Grand-Portage (Rivière-du-Loup).
- Ressource FAIRE (Trois-Rivières).
- Maison de la Famille Rive-Sud (Lévis).
- Maison de la Famille St-François (Laval).
- Petite Maison de Pointe-Calumet (Laurentides).
- Carrefour Familial du Richelieu (Chambly).

En tout, 51 parents ont pris des photos dans leur OCF, échangé entre eux et produit des textes. Parmi ceux-ci, nous avons compté sept pères et un grand-père. Dans chaque OCF, il y a eu trois, et parfois quatre, rencontres entre les parents. Ces rencontres ont été animées par des personnes de l'équipe AGORA de la FQOCF, avec le soutien d'une employée de l'OCF participant. Dans l'ensemble de la démarche, 20 rencontres entre parents ont eu lieu.

### PRODUCTIONS

- Un ensemble d'outils d'information, d'organisation et de collecte de données.
- Un canevas d'animation pour présenter la démarche aux six OCF participants.
- Trois canevas d'animation de groupe de parents.
- Un guide : *Quelques astuces en photographie*.
- Un canevas d'animation d'une rencontre-bilan dans chaque OCF avec les animatrices, l'employée de soutien et des personnes de l'équipe d'évaluation.

---

« ENSEMBLE,  
NOUS MARCHONS  
EN ÉQUILIBRE ET  
AVEC CONFIANCE,  
SANS PRÉJUGÉS,  
PEU IMPORTE  
D'OÙ TU VIENS. »

— Un parent de la  
Ressource FAIRE

---

---

*OPTIQUE FAMILLES*  
OFFRE UNE INCROYABLE  
OCCASION POUR LA  
FÉDÉRATION D'INCLURE  
LA VISION DES FAMILLES  
DANS LA COMPRÉHENSION  
DES PRATIQUES EN OCF.

---



## OBJECTIFS

- Mettre en relief l'expérience qu'ont les familles des actions d'un OCF dans leur vie.
- Représenter le point de vue et la réflexion individuels et collectifs des parents à propos de ce qu'ils vivent en lien avec les OCF et l'ACAF.
- Mieux reconnaître et valoriser, dans les communautés locales et nationales, ce que les parents peuvent générer entre eux, « l'entre-familles », lorsqu'ils ont l'occasion de réfléchir ensemble.
- Mieux reconnaître et valoriser l'ACAF, dans les communautés locales et nationales, en appuyant cette forme d'action sur le point de vue individuel et collectif des parents.

## CONCLUSION

Les résultats de la démarche *Optique Familles* sont déjà majeurs. Plus de 100 photos ont été prises par les parents et ont été au cœur de leurs discussions. Elles sont parlantes, touchantes, inspirantes, bref, à l'image des réflexions et des émotions partagées par les parents. Ceux-ci rendent hommage à l'accueil et au soutien qu'ils reçoivent dans les OCF, un grand nombre soulignant plus particulièrement l'écoute, le

non-jugement, et les occasions d'apprendre, de grandir et d'avoir du plaisir. Les parents témoignent aussi de l'importance et de la grande force du soutien qu'ils s'apportent mutuellement. Nous pouvons aussi constater la grande volonté des mères et des pères de redonner à leur OCF ce qu'ils ont reçu. Par l'entremise des témoignages de leurs parents, et par le fait qu'ils sont sur un grand nombre de photos, les enfants nous démontrent eux aussi que fréquenter un OCF est une expérience familiale et qu'ils prennent part au déploiement des valeurs, des convictions et des fondements de l'ACAF.

Une exploration des photos, des textes et des propos échangés entre les parents nous permettra d'enrichir nos outils de référence sur les pratiques d'animation de milieu de vie, d'enrichissement de l'expérience parentale et d'éducation populaire en OCF. La démarche *Optique Familles* fera également l'objet d'une exposition à l'occasion de la Journée de dialogue et lors de la Rencontre nationale organisées à Québec en 2017 par la FQOCF. Un guide sera aussi produit pour ceux et celles qui voudront refaire la même démarche dans leur OCF.

# L'ANNÉE 2016-2017 EN UN CLIN D'ŒIL !

## 2016

### AVRIL

- Journée de réflexion sur les fondements d'une politique nationale d'éducation.
- Lancement de l'Observatoire des tout-petits.
- Conseil stratégique de l'IRIS.
- Conseil des partenaires de l'INRS.
- Action politique à l'Assemblée nationale : conférence de presse et rencontre avec le cabinet du ministre de la Famille.
- Colloque *Quand la philanthropie s'en mêle*.

### MAI

- Lancement des résultats de la recherche menée par le groupe de recherche de l'Université Laval sur les activités de périnatalité en OCF.
- Prélancement de l'enquête *Perspectives parents*.
- Premier événement dialogue de l'Observatoire des tout-petits; la directrice générale de la Fédération, conférencière.
- Lancement de la Semaine québécoise des familles.
- AGA du RQ-ACA.
- Comité des régions de la FQOCF.
- Lancement de la *Trousse de référence et d'animation sur l'ACAF*.

### JUIN

- AGA de la Fédération.
- CPS internationale en Irlande animée par la coordinatrice du projet AGORA.
- Webinaire sur la *Trousse* présenté aux partenaires d'Avenir d'enfants par la coordonnatrice du projet AGORA.
- Table des partenaires du ministère de la Famille.
- Rencontre de l'Alliance internationale (AFFY) en Italie.

### AOÛT

- Table des partenaires du ministère de la Famille.
- *Soirées Bazzo*.

### SEPTEMBRE

- Article sur les OCF dans *Le Devoir*.
- Lettre ouverte pour une stratégie de lutte à l'analphabétisme et campagne d'appui.
- Journée de réflexion sur les fondements d'une politique nationale d'éducation.
- Rencontre stratégique des OCF et du ministère de la Famille sur les haltes-garderies.
- Lac-à-l'épaule de la FQOCF.
- Lancement de la Commission sur l'éducation à la petite enfance de l'AQOCPE.
- Rencontre avec le ministre de la Famille.
- Comité consultatif Famille du ministère de la Famille.

### OCTOBRE

- AGA du Réseau pour un Québec Famille.
- Rencontre du Comité de partenaires sur l'ACAF.
- Rencontre du Réseau de lutte à l'analphabétisme avec le sous-ministre adjoint du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur et les gestionnaires de la Direction de l'éducation des adultes et de l'action communautaire.
- Semaine nationale de visibilité de l'ACA.
- Conférence de presse pour le lancement du rapport de la Commission populaire pour l'ACA.

### NOVEMBRE

- Animation d'un atelier présenté par la coordination du projet AGORA sur l'enrichissement de l'expérience parentale en ACAF au Colloque des Centres des loisirs du Québec.
- Lancement national de la campagne unitaire de l'ACA « Engagez-vous pour le communautaire ».
- Participation à la manifestation montréalaise de la campagne de mobilisation unitaire pour l'ACA.
- Conseil stratégique de l'IRIS.
- Rencontre nationale de la FQOCF.
- Rencontre du conseil d'administration de la Fédération avec le ministre de la Famille.
- Lancement de la Grande semaine des tout-petits.
- Journées annuelles de santé publique.
- Journée de réflexion : Intervenants école-famille-communauté du Réseau Réussite Montréal.



## DÉCEMBRE

- Consultation nationale sur la réussite éducative.
- Animation d'un atelier présenté par la coordonnatrice du projet AGORA sur l'accompagnement des familles au *Tout p'tit forum* d'Avenir d'enfants.
- Audiences publiques nationales de la Commission sur l'éducation à la petite enfance.
- Rencontre de l'Alliance internationale (AFFY) en Finlande.
- Forum montréalais d'Avenir d'enfants.

## JANVIER

- Conférence-midi du CEIDEF de l'UQTR sur le thème « Valoriser, soutenir et enrichir les savoirs des organismes communautaires Famille », présentée par la coordonnatrice du projet AGORA.
- 1<sup>re</sup> rencontre du Collectif des Fondations.
- Rencontre avec le cabinet du ministre de la Famille.

## FÉVRIER

- Su-Père Conférence du RVP.
- Actions de mobilisation de la campagne « Engagez-vous pour le communautaire ».
- Lancement des Journées de la persévérance scolaire.
- Participation à la journée d'échange sur les ministères de l'ACA organisée par le RQ-ACA.
- 3<sup>e</sup> édition de la Journée d'échange et de réflexion sur les tout-petits du Carrefour action municipale et famille (représentation et kiosque).
- Dévoilement du rapport sur la Commission sur l'éducation à la petite enfance.
- Comité de partenaires sur l'ACAF.

## MARS

- Conférence de presse du ministre de la Famille annonçant l'injection de 20 millions de dollars aux organismes communautaires offrant des services aux familles.
- Table des partenaires du ministère de la Famille.
- Conférence « Les pratiques d'accompagnement des familles en action communautaire autonome Famille » présentée par la coordination du projet AGORA à l'UQTR au Département de psychologie.
- Séjour à Bordeaux d'une représentante de la Fédération et de la Maison de la Famille de Sainte-Anne-de-la-Pérade dans le cadre du projet de jumelage des Maisons des Familles avec la France.
- Grand Partage Petite Enfance, Grande Importance organisé par l'AQCFE.

# COMMUNICATIONS

## PROMOTION

La FQOCF lance une série de capsules vidéo lors de la Grande semaine des tout-petits !

Pour faire de la petite enfance une priorité sociétale, plusieurs organismes, dont la FQOCF fait partie, se sont rassemblés autour d'objectifs communs pour sensibiliser et mobiliser l'ensemble de la société québécoise sur la nécessité de communiquer et d'engager un dialogue sur l'état de bien-être et de développement des tout-petits.

Tournées au Carrefour Familial du Richelieu, à Chambly, et à la Maison de Quartier de Fabreville, à Laval, ces capsules vidéo promotionnelles visent le rayonnement de la mission des OCF et l'enracinement de leurs actions dans le soutien au développement des enfants âgés de 0 à 5 ans.

PÉRIODE : DU 21 AU 29 NOVEMBRE 2016

Les organismes communautaires Famille : incubateurs du goût d'apprendre chez les tout-petits (5 min 39 s)



Vues de la vidéo **9 939**

Interactions avec la publication **276\***

Les maisons des familles : alliées des tout-petits et des familles depuis plus de 50 ans



Vues de la vidéo  
• Version A (2 min 47 s) **2 403**  
• Version B (2 min 58 s) **4 478**

Interactions avec les publications **137\***

## OUTIL DE COMMUNICATION

### AGORA express

Comment utiliser la *Trousse* en OCF? À quoi sert la *Trousse* au quotidien?

Arborant une facture visuelle revisitée et en cohérence avec la phase 2 du projet AGORA, le volume 5, numéro 1, janvier 2017, aborde le sujet de l'appropriation et de l'utilisation en OCF de la *Trousse de référence et d'animation sur l'ACAF*.

\* J'aime, partages et commentaires sur la page Facebook de la FQOCF.





## COMMUNICATIONS EXTERNES

- 8 communiqués de presse
- 8 entrevues dans les médias nationaux, régionaux et locaux

## BULLETIN MENSUEL

- 10 infolettres
- 236 abonnés à l'infolettre
- 100 sujets traités
- 63 % de taux moyen d'ouverture



## RÉSEAUX SOCIAUX

- 1 065 abonnés sur Facebook : augmentation de 85 %
- 280 abonnés sur Twitter : augmentation de 75 %

## FQOCF.ORG

- 8 930 utilisateurs
- 13 444 sessions
- 34 279 pages vues

## ÉVÉNEMENTS

### Lancement du premier ouvrage de référence et d'animation sur l'ACAF

La *Trousse* est l'un des plus importants legs de la FQOCF à ses membres. Elle vise une meilleure compréhension, par les acteurs sociaux œuvrant auprès des familles et par les décideurs publics, du rôle essentiel des OCF dans les communautés. Quatre-vingts (80) invités, membres de la Fédération et partenaires, ont pris part à cet événement festif!

### Activité de presse à l'Assemblée nationale

Il s'agit d'une action de relations publiques réalisée grâce à la collaboration de M. Sylvain Pagé, porte-parole en 2016 de l'opposition officielle en matière de famille. La directrice générale de la FQOCF, parents et travailleurs en OCF ont pris la parole en faveur des OCF.

### La FQOCF à la première des *Soirées Bazzo*

Le 30 août 2016, l'animatrice Marie-France Bazzo présentait, en webdiffusion et en collaboration avec l'Observatoire des tout-petits, un sujet d'actualité : *Le Québec en fait-il assez pour ses tout-petits?* Présente dans le public, la directrice générale de la FQOCF s'est adressée au groupe d'experts en questionnant la réelle volonté de faire une place centrale aux parents dans les politiques publiques : Est-ce que le Québec reconnaît le rôle prioritaire des parents dans le développement des tout-petits?

### Article *Ouvrir les familles au monde du savoir* publié dans *Le Devoir*

Le quotidien *Le Devoir* s'est intéressé à l'angle du plaisir des mots en famille et à l'expertise développée par les OCF et la FQOCF en littératies familiales dans le cahier spécial sur l'alphabétisation. Une publicité a aussi été diffusée ainsi que des textes présentant les

membres du Réseau de lutte à l'analphabétisme, dont la FQOCF fait partie, sa plateforme de revendications et les initiatives dans la lutte à l'analphabétisme.

### Conférence de presse : 20 millions de dollars octroyés aux OCF reconnus par le ministère de la Famille

La Fédération a applaudi la décision du gouvernement du Québec d'investir de façon significative afin que les OCF poursuivent leurs actions favorisant l'égalité des chances et la réussite éducative au Québec, ainsi que le maintien des activités dédiées aux mères, aux pères et aux enfants. La direction de la FQOCF a été interviewée et citée dans huit médias nationaux, locaux et régionaux.

## PERSPECTIVES 2017-2018

- Renforcer l'effort médiatique par des interventions publiques mordantes et convaincantes.
- Accroître le rayonnement des pratiques d'ACAF par la mise en œuvre d'un plan de diffusion de la *Trousse*.
- Réaliser le projet de refonte du site Web de la FQOCF et l'optimisation des fonctionnalités.
- Déployer une stratégie de communication intégrée visant la promotion des OCF et des familles lors d'événements publics qui touchent la mission de la Fédération et ses membres.
- Assurer le rayonnement de la participation de la FQOCF à l'Alliance internationale (AFFY) et des CPS internationales « Accompagnement des familles ».
- Coordonner la conception graphique des outils et des publications.





# ACTIVITÉS DE LA FQOCF



# RENCONTRE NATIONALE 2016

## JE SUIS UN OCF, JE SUIS UN VENT DE CHANGEMENT!

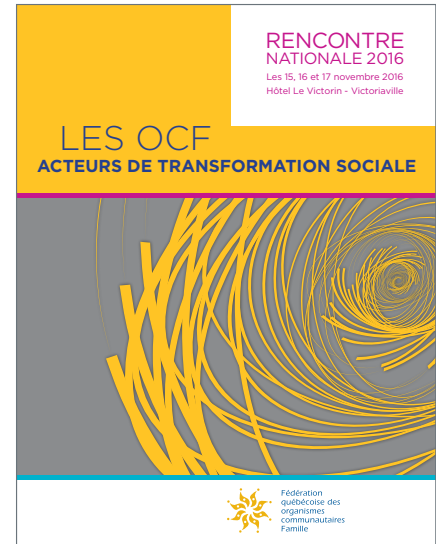
### ESPOIR, ENGAGEMENT, ACCUEIL, SOUTIEN, LIEN, *EMPOWERMENT* ET ACTIONS!

Affichant complet à quelques semaines de sa tenue, la rencontre annuelle des OCF a atteint un record cette année. Alors que les apprentissages s'intègrent dans le plaisir et la complicité, la Rencontre nationale 2016 a mis en lumière cette préoccupation qu'ont les OCF de bien soutenir les familles en abordant collectivement la transformation sociale dans les pratiques du mouvement communautaire Famille. Le leitmotiv : mettre les parents au centre de nos actions confère aux Maisons des Familles une place unique dans le continuum de services au Québec.

Lors de la cérémonie d'ouverture, le ministre de la Famille, Sébastien Proulx, a été accueilli par les participants qui brandissaient des affiches présentant leur qualification et leur expérience. Il a souligné l'important travail des OCF auprès des enfants et des familles dans une société en transformation tout en reconnaissant au passage la grande valeur du capital humain et financier des OCF. Il s'était d'ailleurs engagé à assurer une meilleure connaissance et reconnaissance des groupes Famille, à faire entendre leur voix à d'autres instances gouvernementales et à poursuivre l'objectif d'un meilleur financement. Un engagement honoré le 6 mars 2017 lors de l'annonce de l'injection de 20 millions de dollars auprès des organismes offrant des services aux familles. L'analyse des enjeux sur la pédiatrie sociale a aussi été évoquée auprès du ministre comme préoccupation actuelle et déterminante des membres.

### Reconnaître le pouvoir des adultes importants autour de l'enfant et la force de l'entre-parents

Point culminant de cette rencontre : la trajectoire de vie du conférencier Jean-Pierre Gagnier, professeur à l'UQTR, qui a la conviction que les OCF sont des contributeurs importants sur le plan de la transformation sociale. Les valeurs portées par les OCF dans leurs pratiques étaient, bien sûr, au centre de cette conférence vécue par les participants comme une expérience humaine significative dans leur parcours de travailleuses et travailleurs.




---

TRANSFORMER LE  
REGARD DES AUTRES  
SUR LES ENJEUX  
TOUCHANT LES  
FAMILLES, C'EST  
CONTRIBUER À  
TRANSFORMER  
NOTRE SOCIÉTÉ.

---

## Des ateliers variés sur le thème de la transformation sociale

Vulnérabilité, persévérance scolaire, droit de la famille, engagement paternel, développement affectif et social de l'enfant ne sont que quelques-uns des sujets qui ont été traités. Ces trois jours de rencontre ont été l'occasion de partager les actions que les OCF mettent en œuvre quotidiennement avec les familles. Les participants retirent des apprentissages et repartent ressourcés et mieux outillés pour relever les défis quotidiens d'accompagnement des familles.

### Nouveautés en 2016

- Une couverture médiatique de l'événement réalisée par le magazine *Planète F* : des capsules Web et des entretiens avec les conférenciers.
- Captation et diffusion sur YouTube de la conférence de clôture *L'effet papillon : s'allier aux familles et inventer demain* présentée par Jean-Pierre Gagnier.
- La Rencontre nationale 2016 prenait d'assaut les réseaux sociaux : vox-pop réalisés avec les participants sur le thème de la transformation sociale et diffusés tout au long de la rencontre.

## EN BREF

**3** jours de rencontre « entre OCF »

**300** participants

**84** OCF

**17** régions représentées

**11** ateliers thématiques et 2 CPS

**90** personnes au déjeuner des directions

**10** exposants

**180** visiteurs à la promenade des OCF

**91 %** taux de satisfaction de la Rencontre





# DÉVELOPPEMENT ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES

## CPS « TROUSSE DE RÉFÉRENCE ET D'ANIMATION SUR L'ACAF »

### MISE EN CONTEXTE

De nombreux efforts ont été consacrés à la diffusion de la *Trousse de référence et d'animation sur l'ACAF* auprès des membres de la FQOCF pour en soutenir l'appropriation. Cette trousse met en valeur la spécificité de l'approche des OCF dans l'accompagnement des familles. Elle permet d'assurer la pérennité de leurs savoirs et de poursuivre le but consistant à renforcer la crédibilité et la légitimité sociale de l'ACAF. Le principal défi rencontré a été celui d'accompagner les membres dans l'exploration d'outils d'appropriation et d'animation sur plusieurs thématiques, et ce, dans le cadre de rencontres se déroulant en une seule journée. À ce défi, s'en est ajouté un autre : celui d'apporter un soutien aux membres afin qu'ils poursuivent leurs expérimentations dans leurs milieux respectifs.

### PRODUCTIONS

- Un canevas d'animation pour une CPS sur la *Trousse*.
- Un canevas d'animation pour la CPS « L'animation réflexive : réfléchir pour à la fois s'affirmer et se transformer » (Rencontre nationale).
- Une édition de l'*AGORA express* consacrée à des exemples d'utilisation de la *Trousse*.

### OBJECTIFS

- Soutenir les membres dans l'appropriation des contenus de la *Trousse* :
  - dans la découverte et l'exploration de l'ensemble de ses contenus;
  - dans l'expérimentation de différentes utilisations;
- Présenter la *Trousse* dans différents lieux et auprès de différentes instances.

### CONCLUSION

Les personnes œuvrant en OCF ont indiqué se reconnaître pleinement dans les contenus présentés dans la *Trousse*. Elles y ont trouvé l'essence des savoirs qu'elles avaient mis en commun lors des CPS de la phase 1 du projet AGORA. Les membres ont aussi exprimé leur fierté au sujet de leurs savoirs collectifs et de leur belle mise en valeur. Un grand nombre d'entre elles ont souligné, au passage, la très grande qualité de l'édition de leur *Trousse*. Les rencontres en CPS visant à soutenir l'appropriation de cet outil ont aussi permis aux membres d'expérimenter diverses façons de l'utiliser et d'en exploiter tout le potentiel lors des animations avec les familles, ainsi qu'avec les équipes de travail et les partenaires.

## SURVOL DES CPS

PÉRIODE : DU 1<sup>ER</sup> AVRIL 2016 AU 31 MARS 2017

**49** rencontres dans toutes les régions du Québec

**728** participations, dont 496 participants

**137** participations d'OCF aux CPS (67 % de représentation des membres)

**84 %** taux moyen de satisfaction



## CPS « PARTAGER NOS REPÈRES DE GESTION EN OCF »

### MISE EN CONTEXTE

Les CPS interrégionales et celle animée lors de la Rencontre nationale, s'adressant exclusivement aux directions, ont réuni un grand nombre de gestionnaires passionnés qui, chaque jour, mettent leur savoir-être et leur savoir-faire au service des familles de leur communauté.

Portés par les fondements d'ACAF, ces espaces de soutien collectif entre directions ont permis de réfléchir et de dialoguer sur plusieurs thématiques propres à la gestion d'un OCF : ressources humaines, partenaires et enjeux (restructuration en santé et services sociaux, cliniques de pédiatrie sociale, financement, etc.).

Lors de ces CPS, des situations concrètes ont été abordées et des outils d'analyse ainsi que des repères ont été proposés. Bien que les besoins des gestionnaires demeurent nombreux, ces moments ont favorisé une mise en commun des savoirs et une réflexion sur les responsabilités et défis de ce rôle important au cœur de la vie de l'OCF.

### PRODUCTIONS

- Un canevas d'animation des CPS Gestion interrégionales.
- Un canevas d'animation pour la CPS « La gestion en OCF : garder son équilibre face aux défis » (Rencontre nationale).
- Outils d'animation pour soutenir la réflexion des participants.
- Contributions des savoirs d'ACAF des directions au développement du guide sur la gestion d'OCF.

### OBJECTIFS

- Favoriser et valoriser la mise en commun d'une diversité d'expériences et de situations de gestion en OCF.
- Réfléchir et dialoguer sur les défis de gestion en OCF à partir de situations concrètes dans une perspective de soutien mutuel.
- Soutenir les participants dans leurs rôles et leurs responsabilités.
- Trouver des repères pour réfléchir, mobiliser, décider et agir.



LES GESTIONNAIRES ONT IDENTIFIÉ DES REPÈRES ET DES MOYENS POUR FAVORISER LA RÉFLEXION, LE POSITIONNEMENT (MOBILISATION), LES DÉCISIONS ET LA MISE EN ACTION, AVEC TOUTE L'INTELLIGENCE, LA VIRTUOSITÉ ET L'ÉTHIQUE QUI LES CARACTÉRISENT.

### CONCLUSION

Les CPS ont permis à un grand nombre de directions d'échanger sur différents aspects de leur travail et de s'offrir du soutien mutuel. Pour certaines d'entre elles, ce fut l'occasion de briser leur isolement et de créer des réseaux. Ces rencontres ont été des moments importants pour mobiliser les connaissances, les savoirs et les pratiques de gestion en vue de produire un guide sur la gestion en OCF qui viendra bonifier la *Trousse de référence et d'animation sur l'ACAF*.

# DÉVELOPPEMENT ET TRANSFERT DE CONNAISSANCES

## CPS « CULTIVER LE GOÛT D'APPRENDRE EN FAMILLE : AU COEUR DES PRATIQUES EN OCF »

### MISE EN CONTEXTE

Les membres de la FQOCF se sont mobilisés à l'automne 2016 pour mettre en valeur la diversité et la richesse des expériences d'apprentissages en famille. Ils désiraient ainsi illustrer comment la valorisation de ces apprentissages est l'un des principaux leviers qui stimulent le goût d'apprendre tout au long de la vie. C'est dans le cadre de CPS régionales que les OCF ont mis en commun leurs expériences, leurs savoirs et leurs réflexions afin de décrire aussi leurs pratiques d'accompagnement des familles en rapport avec des concepts en usage dans les réseaux de l'éducation (littératies familiales, éveil au monde de l'écrit, etc.).

### PRODUCTIONS

- Un canevas d'animation d'une CPS sur l'accompagnement des familles comme milieux d'apprentissages et sur ses liens avec l'enrichissement des littératies familiales.
- Un outil de référence pour soutenir la réflexion des participants.
- Une mise en commun des savoirs sur ce thème de la part des personnes œuvrant en OCF en vue du développement d'outils de référence et d'animation.

### OBJECTIFS

- Soutenir les OCF dans la mise en valeur collective de leurs expériences, de leurs savoirs et de leurs réflexions sur l'accompagnement des familles comme milieux de vie offrant, à toutes les étapes de la vie, des occasions d'apprentissages d'une grande diversité et d'une grande richesse.
- Démontrer comment l'expertise en enrichissement des littératies familiales développée par les OCF et la FQOCF s'inscrit dans cet accompagnement.
- Faire des liens entre les fondements de l'ACAF et les pratiques des OCF en littératies familiales.
- Offrir une occasion de soutien mutuel devant les défis qui se présentent dans l'accompagnement des familles pour cultiver le goût d'apprendre ensemble.

### CONCLUSION

Grâce à ces CPS, les OCF ont pu affirmer davantage leurs contributions aux efforts collectifs pour favoriser la réussite éducative des tout-petits comme celle des adultes. Ils ont pu aussi mettre en valeur la spécificité de l'accompagnement qu'ils offrent aux familles comme milieux de vie, d'enrichissement de l'expérience parentale et d'éducation populaire. Un guide d'appropriation et d'animation sera produit dans la prochaine année pour soutenir les OCF dans le développement de leurs pratiques et dans la poursuite de la mise en commun de leurs connaissances sur le thème des littératies familiales.

---

LA VALORISATION DE  
CES APPRENTISSAGES  
EST L'UN DES  
PRINCIPAUX LEVIERS  
QUI STIMULENT LE  
GOÛT D'APPRENDRE  
TOUT AU LONG  
DE LA VIE.

---



LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE

DES MILIEUX DE VIE QUI CULTIVENT LE GOÛT D'APPRENDRE EN FAMILLE !

- Plaisirs des mots et des livres
- Collaborations Famille-École
- Préparation à l'entrée scolaire et réussite éducative
- Activités culturelles et soutien à l'implication sociale

Plus de 200 organismes partout au Québec.

 Fédération québécoise des organismes communautaires Famille

[fqocf.org](http://fqocf.org)

La FQOCF est membre du Réseau de lutte à l'analphabétisme.

LA CURIOSITÉ ET LE  
DIALOGUE SONT DES  
VALEURS COLLECTIVES  
DANS UNE SOCIÉTÉ  
DU SAVOIR.

## FAMILLE, ÉDUCATION ET CULTURE

### MISE EN CONTEXTE

Outre les CPS régionales du projet AGORA dédiées au thème « Cultiver le goût d'apprendre en famille », plusieurs autres actions de la FQOCF ont été consacrées à mettre en valeur et à enrichir les actions que les OCF posent au quotidien pour soutenir les parents et les enfants dans leur désir de cultiver le goût d'apprendre en famille. Des circonstances favorables se sont notamment présentées lors de la tenue de deux commissions sur l'éducation à l'automne 2016. Par ailleurs, la FQOCF a réengagé ses processus pour permettre une meilleure diffusion de ses outils et de ses formations en littératies familiales.

### PRODUCTIONS

- Un canevas d'atelier sur la fabrication de livres en famille et une *Promenade des OCF* sur le thème des littératies familiales lors de la Rencontre nationale.
- La réimpression de 220 exemplaires du *Coffret Mille pattes, mille mots!* grâce à une contribution financière de la Fondation Lucie et André Chagnon.
- Des outils de soutien pour la participation des membres aux audiences régionales des consultations publiques sur la réussite éducative organisées par le gouvernement du Québec et celles de la Commission sur l'éducation à la petite enfance organisée par l'AQCPE.
- Deux mémoires déposés dans le cadre des audiences nationales de ces consultations.
- Contribution aux outils de représentation du Réseau de lutte à l'analphabétisme.

### OBJECTIFS

- Poursuivre le développement de connaissances en enrichissement des littératies familiales.
- Développer de nouvelles stratégies pour la diffusion des formations et des outils développés par la FQOCF dans ce domaine.
- Accroître la reconnaissance des pratiques des OCF de la part des acteurs du milieu de l'éducation.

### CONCLUSION

Outre l'ajout financier de 20 millions de dollars aux OCF pour les deux prochaines années qui favorisera la réussite éducative des jeunes, d'autres gains sont aussi à signaler : un article substantiel dans *Le Devoir* à l'occasion d'un cahier spécial consacré à la Journée internationale de l'alphabétisation et la participation de plus de 190 OCF membres de la FQOCF à la distribution des livres recueillis dans le cadre de *La lecture en cadeau* de la Fondation pour l'alphabétisation.



VIE  
ASSOCIATIVE



## AGA



### PLUS DE 60 PERSONNES ISSUES DE 40 OCF MEMBRES ONT PRIS PART À L'AGA

L'AGA a permis d'effectuer un bilan du travail qui a été fait sur les trois axes du plan d'action et de recevoir les recommandations des membres pour la prochaine année. C'était aussi l'occasion d'aborder divers enjeux sociaux et politiques pouvant avoir des effets sur les conditions de vie des familles et les impacts qu'ils ont sur les OCF.

### L'ATELIER SUR L'AXE 1 PROMOTION ET DÉFENSE DES FAMILLES

Le survol et l'analyse des enjeux sociaux, les impacts actuels et anticipés pour les OCF et les communautés quant au développement soutenu et accéléré des centres de pédiatrie sociale en communauté ont été au cœur des discussions.

### L'ATELIER SUR L'AXE 2 STRATÉGIES DE RECONNAISSANCE ET DE FINANCEMENT DES OCF

Les participants de cet atelier ont fait le bilan des actions réalisées auprès du gouvernement et de nos alliés afin d'accroître la visibilité, la reconnaissance et le financement des OCF. Ils ont proposé une intensification des actions. De plus, au terme d'une analyse des enjeux et des défis entourant la participation des OCF aux différentes mobilisations du mouvement communautaire Famille, les membres ont confirmé la pertinence et la poursuite de l'implication de la FQOCF dans le comité organisateur des campagnes de mobilisation de l'ACA.

### L'ATELIER SUR L'AXE 3 DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES D'ACAF

Le bilan des activités des cinq dernières années de la phase 1 du projet AGORA ainsi que les orientations de la phase 2 ont été présentés. Aussi, un échange sur les constats au sujet des partenariats et sur les perspectives au sujet d'un nouveau dialogue avec ces derniers a eu lieu afin de trouver les leviers pour construire un meilleur équilibre entre les OCF et leurs partenaires.



# ACTIONS DES COMITÉS INTERNES DE LA FQOCF

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

- Orientation pour la mise en œuvre de la planification stratégique.
- Développement de la phase 2 du projet AGORA.
- Représentation des OCF à la Table des partenaires et au Comité consultatif Famille du ministère de la Famille.
- Promotion des diverses mobilisations de l'ACA.
- Analyse des enjeux de la contribution de la Fédération à l'Alliance internationale (AFFY).
- Confirmation des orientations de déploiement des CPS.
- Veille sur les enjeux liés au développement des centres de pédiatrie sociale en communauté.
- Suivi de l'évolution des projets de loi sur la réforme du droit associatif et sur la transparence en matière de lobbying.
- Approbation des orientations et suivi de l'organisation de la Rencontre nationale.

## COMITÉ DES RÉGIONS

- Réflexions sur les enjeux de la planification stratégique amorcée par la FQOCF.
- Mise en commun des enjeux touchant les familles, les OCF et les concertations régionales.
- Veille régionale quant à l'expansion des centres de pédiatrie sociale en communauté et aux effets sur la mission des OCF.

## COMITÉS SUR LES PRATIQUES D'ACAF ET ÉVALUATION\*

- Orientations de la mise en œuvre du plan d'action de la phase 2 du projet AGORA.
- Approbation des objectifs des CPS.
- Définition des orientations de la Rencontre nationale.
- Réflexions et orientations pour la mise sur pied du Comité de partenaires sur l'ACAF.
- Développement et démarrage de la démarche *Optique Familles*.
- Production du rapport d'évaluation de la première année d'implantation de la phase 2 du projet AGORA.
- Développement et orientations des thèmes et des modalités de l'activité universitaire de formation continue.

\* Comités de la veille stratégique du projet AGORA



→ NOTE : La liste des membres impliqués dans les différents comités de travail internes de la FQOCF est disponible au [fqocf.org](http://fqocf.org) sous l'onglet « À propos de la FQOCF » et « Conseil d'administration ».



# PARTENARIATS ET COLLABORATIONS





# PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

## MINISTÈRE DE LA FAMILLE

- Table des partenaires
- Comité consultatif Famille

## MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION ET DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

## ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE

- Association des haltes-garderies communautaires du Québec
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome
- Réseau pour un Québec Famille
- Regroupement pour la valorisation de la paternité

## FAMILLE, ÉDUCATION ET CULTURE

- Programme *La lecture en cadeau* de la Fondation pour l'alphabétisation
- Réseau de lutte à l'analphabétisme
- Coalition sur la conciliation famille-travail-études
- Fédération des comités de parents du Québec
- Carrefour action municipale et famille

## SANTÉ

- Institut national de santé publique du Québec
- Agence de santé publique du Canada

## FONDATEMENTS ET PARTENARIATS PUBLICS ET PHILANTHROPIQUES

- Avenir d'enfants
- Fondation Lucie et André Chagnon, Naître et grandir, Observatoire des tout-petits et Grande semaine des tout-petits
- Centraide du Grand Montréal

## RECHERCHE

- Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille de l'Université du Québec à Trois-Rivières
- Université du Québec en Outaouais
- Institut national de la recherche scientifique – Centre Urbanisation Culture Société
- Institut de la statistique du Québec
- Chaire de partenariat en prévention de la maltraitance – Université Laval
- Institut de recherche et d'informations socio-économiques
- Instituts de recherche en santé du Canada
- Centre de recherche du CHU de Québec – Organisation des services en périnatalité de l'Université Laval

## INTERNATIONAL

- Alliance internationale - Action for Families and Youth
- Fondation Apprentis d'Auteuil



## ALLIANCE INTERNATIONALE | ACTION FOR FAMILIES AND YOUTH

### MISE EN CONTEXTE

L'Alliance internationale (AFFY) tire son origine de la Convention internationale des Droits de l'Enfant plus précisément dans son préambule qui stipule que « la famille, unité fondamentale de la société pour la croissance et le bien-être de tous ses membres, en particulier des enfants, doit, de même, recevoir aide et assistance pour jouer son rôle dans la communauté ».

La FQOCF, en tant que membre fondateur de cette alliance, participe deux fois par année aux rencontres visant à développer le positionnement du collectif et des actions concrètes à l'égard des jeunes et des familles. Le Fonds de solidarité de l'Alliance internationale (AFFY) finance les déplacements des représentants de la FQOCF.

### RÉALISATIONS 2016-2017

- Communauté internationale de pratiques et de savoirs « Accompagnement des familles » à Derry, en Irlande du Nord.
- Rencontre de l'Alliance internationale (AFFY) à Rome, en Italie.
- Rencontre de l'Alliance internationale (AFFY) à Oulu, en Finlande.
- Acceptation conditionnelle par le ministère des Affaires étrangères, du Commerce et du Développement du Canada (MAEC) d'un projet collectif en collaboration avec les Apprentis d'Auteuil (France), le Réseau des Éducateurs des Enfants et Jeunes de la Rue en République Démocratique du Congo (REEJER), Médecins du monde (France) et la FQOCF visant à mettre à profit l'expertise québécoise en accompagnement des familles sous la forme de CPS.

L'ALLIANCE INTERNATIONALE (AFFY) MET EN RÉSEAU LES MEMBRES POUR QU'ILS MUTUALISENT LEUR EXPERTISE ET FAVORISENT LES CONDITIONS DE PARTAGE D'EXPÉRIENCES ET DE RECHERCHE D'INNOVATION AU SEIN DES REPRÉSENTANTS.

### PERSPECTIVES 2017-2018

- Finaliser les travaux entourant le projet collectif avec le MAEC et entamer les collaborations avec le REEJER.
- Participer à la CIPS « Accompagnement des familles » en Grèce.
- Prendre part aux rencontres de l'Alliance internationale (AFFY), en France, et en Allemagne.

# PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

## COMMUNAUTÉ INTERNATIONALE DE PRATIQUES ET DE SAVOIRS « ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES »

La Communauté internationale de pratiques et de savoirs (CIPS) « Accompagnement des familles » est la principale action issue de l'Alliance internationale (AFFY). La CIPS est un moyen novateur et collectif en transfert et mobilisation des connaissances qui permet une compréhension plus grande des réalités et des défis rencontrés par les organismes « sur le terrain » de plusieurs pays, en ce qui concerne les réalités de vie des mères, des pères et des enfants.

La Fédération est impliquée en tant que coordonnatrice dans l'organisation des rencontres annuelles de la CIPS visant le développement et la diffusion de nouvelles connaissances dans une perspective internationale sur le sujet de l'accompagnement des familles et des droits des enfants. Nicole Déziel, coordonnatrice du projet AGORA, et Carl Lacharité, directeur du CEIDF de l'UQTR ont animé une journée sur le thème des pratiques d'*empowerment* des familles lors de la CIPS qui a eu lieu en Irlande. Des fonds alloués au soutien à la participation des membres de la CIPS financent les déplacements des représentants de la FQOCF.

### RÉALISATIONS 2016-2017

- Rencontre de la CIPS « Accompagnement des familles » à Derry, en Irlande du Nord.
- Une série de six capsules vidéo<sup>1</sup> sur la parentalité et les pratiques d'*empowerment* des familles :
  - Développer le pouvoir d'agir des familles;
  - La posture professionnelle avec les familles;
  - Les apprentissages des familles;
  - L'entraide entre les familles;
  - La parole des familles;
  - La participation des familles.

<sup>1</sup> Disponibles sur le compte YouTube de la FQOCF.

### PERSPECTIVES 2017-2018

- Mise en œuvre d'un comité de travail sur l'élaboration de fiches sur les pratiques exemplaires des organismes membres de la CIPS.
- Préparation et réalisation d'une CIPS « Accompagnement des familles » en Grèce.

LA CIPS DÉVELOPPE ET DIFFUSE DE NOUVELLES CONNAISSANCES SUR L'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES ET LES DROITS DES ENFANTS.





## JUMELAGE DES MAISONS DES FAMILLES DU QUÉBEC ET DE LA FRANCE

La Fédération poursuit son partenariat avec les Apprentis d'Auteuil par la mise en œuvre d'un projet de jumelage entre une Maison des Familles du Québec et une Maison des Familles de la France. Ce jumelage, d'une durée d'un an, a pour objectif de faire un pas de plus dans la compréhension mutuelle des approches, des pratiques et des activités en Maisons des Familles sur chacun des continents. Il s'agit, pour le Québec, de la Maison de la Famille de Sainte-Anne-de-la-Pérade et, pour la France, de la Maison des Familles de Bordeaux.

### RÉALISATIONS 2016-2017

- Accueil de la représentante de la Maison des Familles de Bordeaux à la Rencontre nationale 2016.
- Séjour d'une semaine de la représentante de la Maison des Familles de Bordeaux à la Maison de la Famille de Sainte-Anne-de-la-Pérade.

### PERSPECTIVES 2017-2018

- Séjour d'une semaine à Bordeaux de représentantes de la Fédération et de la Maison de la Famille de Sainte-Anne-de-la-Pérade.
- Tenue d'une CPS pour les Maisons des Familles en France.

---

IL S'AGIT D'UNE OCCASION  
DE S'OUVRIRE À DE  
NOUVEAUX SAVOIRS ET  
DE FAIRE RAYONNER À  
L'EXTÉRIEUR DU MOUVEMENT  
DE L'ACAF, LES OUTILS  
ET LES SAVOIRS DÉVELOPPÉS  
PAR LES ORGANISMES  
COMMUNAUTAIRES  
FAMILLE DU QUÉBEC.

---





## DIRECTION, COORDINATION ET SOUTIEN

- **Louisane Côté** | Directrice générale
- **Christine Trépanier** | Directrice adjointe et responsable de la vie associative
- **Danielle Daudelin** | Adjointe administrative
- **Nicole Déziel** | Coordinatrice du projet AGORA
- **Hanny Rasmussen** | Responsable du développement des pratiques d'action communautaire autonome Famille
- **Judith Poirier** | Responsable du développement des pratiques en littératies
- **Marie-Claude Clermont** | Responsable des communications
- **Johanne Lachance** | Agente de recherche et de rédaction
- **Ginette Cléroux** | Soutien logistique
- **Amel Abou-el-aazm** | Adjointe à la coordination du projet AGORA et chargée de projet de la Rencontre nationale

## AGENTES DE LIAISON ET COANIMATRICES

- **Francine Blanchard et Mélissa Leblanc**  
Outaouais, Abitibi-Témiscamingue, Laurentides,  
Nord-du-Québec (Lebel-sur-Quévillon)
- **Guylaine Desbiens et Nadine D'Amours**  
Mauricie, Lanaudière, Centre-du-Québec
- **Francine Faubert et Stéphanie Leblanc**  
Montréal, Laval
- **Jasmine Fougère et Lucie Hébert**  
Estrie, Montérégie
- **Martine Pinsonneault et Diane Tanguay**  
Saguenay—Lac-Saint-Jean, Québec, Chaudière-Appalaches,  
Nord-du-Québec (Chibougamau-Chapais)
- **Sylviane Pipon et Guylaine Desbiens**  
Bas-Saint-Laurent, Gaspésie—Îles-de-la-Madeleine, Côte-Nord





Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille

222, avenue Victoria, Saint-Lambert (Québec) J4P 2H6

450 466-2538 • 1 866 982-9990

accueil@fqocf.org • fqocf.org



---

La FQOCF est soutenue financièrement par le ministère de la Famille :

Québec 

---

Direction de production : Louisane Côté et Marie-Claude Clermont  
Rédaction : Louisane Côté, Marie-Claude Clermont, Nicole Déziel,  
Johanne Lachance, Judith Poirier, Hanny Rasmussen et Christine Trépanier  
Révision linguistique : Marie-Claude Blackburn  
Conception graphique : Marie-Josée Morin  
Impression : Imprimerie VDL Inc.

Photos : Merci au Centre communautaire Val-Martin, à la Maison de la  
Famille de la Vallée du Richelieu et au Carrefour Familial du Richelieu pour  
leur accueil.

Dépôt légal – 2<sup>e</sup> trimestre 2017  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
Bibliothèque et Archives Canada

ISSN 2291-4870 Rapport d'activités  
(Fédération québécoise des organismes communautaires Famille. Imprimé)  
ISSN 2367-9905 Rapport d'activités  
(Fédération québécoise des organismes communautaires Famille. En ligne)

Numéro d'enregistrement : 10 737 8762 RR 0001



# VISION

Les organismes communautaires Famille **accompagnent les familles** à toutes les étapes de la vie et jouent un rôle transversal par l'**amélioration du tissu social**. La vision de la FQOCF s'inscrit dans la **reconnaissance du travail de ces organismes** et se mesure à la **hauteur des impacts sociaux qu'ils ont auprès des familles**, des communautés et de la société québécoise.



Fédération québécoise des organismes  
communautaires Famille



**fqocf.org**





Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille

222, avenue Victoria, Saint-Lambert (Québec) J4P 2H6

450 466-2538 • 1 866 982-9990

accueil@fqocf.org • fqocf.org



---

La FQOCF est soutenue financièrement par le ministère de la Famille :

Québec 

---

Direction de production : Louisane Côté et Marie-Claude Clermont  
Rédaction : Louisane Côté, Marie-Claude Clermont, Nicole Déziel,  
Johanne Lachance, Judith Poirier, Hanny Rasmussen et Christine Trépanier  
Révision linguistique : Marie-Claude Blackburn  
Conception graphique : Marie-Josée Morin  
Impression : Imprimerie VDL Inc.

Photos : Merci au Centre communautaire Val-Martin, à la Maison de la  
Famille de la Vallée du Richelieu et au Carrefour Familial du Richelieu pour  
leur accueil.

Dépôt légal – 2<sup>e</sup> trimestre 2017  
Bibliothèque et Archives nationales du Québec  
Bibliothèque et Archives Canada

ISSN 2291-4870 Rapport d'activités  
(Fédération québécoise des organismes communautaires Famille. Imprimé)  
ISSN 2367-9905 Rapport d'activités  
(Fédération québécoise des organismes communautaires Famille. En ligne)

Numéro d'enregistrement : 10 737 8762 RR 0001

