



Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille

# AGORA

e x p r e s s

Volume 4 • Numéro 3 • Novembre 2014

## L'éthique dans la pratique des OCF

Également dans cette édition  
Éthique, déontologie et droits :  
démystifier ces notions

confidentialité

réflexion

confiance

valeurs respect

savoir-être

règles de vie

justice

relation  
égalitaire

neutralité

responsabilités

  
projet AGORA

# Dans ce numéro

- 1 L'éthique et les OCF : une conscience professionnelle à l'œuvre au quotidien**
- 3 Éthique, déontologie et droits : démystifier ces notions**
- 4 L'éthique dans la pratique des OCF**

**Volume 4, numéro 3, Novembre 2014**

AGORA express est une publication de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille • [www.fqocf.org](http://www.fqocf.org)

AGORA express est publié trois fois par année  
Tirage : 1500 exemplaires

Comité éditorial : Johanne Lachance,  
Marie-Claude Clermont, Judith  
Poirier et Hanny Rasmussen

Direction de production : Marie-Claude Clermont

Conception graphique : Caroline Marcant,  
[zigomatik.ca](http://zigomatik.ca)

Impression : Nap-Art

ISSN 2291-420X AGORA express (Imprimé)  
ISSN 2368-6944 Agora express (En ligne)

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives  
nationales du Québec, 2014.

Dépôt légal – Bibliothèque et archives Canada,  
2014.

AGORA express a pour objectifs de rendre compte des échanges en communautés de pratiques et de savoirs, de soutenir les pratiques d'ACAF des OCF en publiant des textes et des outils de réflexion tout en contribuant à la valorisation et au développement du mouvement communautaire autonome Famille.



AGORA Express est imprimé sur papier postconsommation.

Le projet AGORA est soutenu financièrement par :



**AVENIR D'ENFANTS**  
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES



Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille

222, avenue Victoria, Saint-Lambert (Québec) J4P 2H6  
Téléphone : 450 466-2538 • Télécopie : 450 466-4196  
[accueil@fqocf.org](mailto:accueil@fqocf.org) • [www.fqocf.org](http://www.fqocf.org)

# L'éthique et les OCF : une conscience professionnelle à l'œuvre au quotidien

Par **Hanny Rasmussen**,  
responsable du développement  
des pratiques d'action  
communautaire  
autonome Famille



**L**'édition que vous avez en main vous invite à explorer l'une des plus importantes facettes des pratiques et du vivre ensemble dans les organismes communautaires Famille (OCF) : l'éthique. Les OCF sont des lieux, des espaces de paroles où tout peut sembler se vivre très naturellement. Nous n'avons qu'à penser à l'accueil des personnes et des familles qui n'ont pas à obtenir de rendez-vous, à la pratique informelle, ou encore à la place que peuvent prendre les familles dans tout ce vivre ensemble. Toutes ces façons de faire peuvent donner l'impression d'une très grande liberté où tout le monde agit comme il le sent ou le pense. Et pourtant !

Les OCF accordent une grande importance à guider à l'aide de balises leurs savoir-être, savoir-dire, et savoir-faire dans leurs pratiques. Pour prendre soin du vivre ensemble, ils portent un grand soin à l'éthique au quotidien en se basant sur des valeurs, des règles et une prise de recul réflexif face aux situations qui se présentent. Ils sont toujours en démarche pour s'assurer d'une bonne éthique professionnelle dans leurs relations avec les familles. Les OCF veillent aussi à ce que l'éthique propre à leur milieu de vie et de travail soit respectée.

## Une responsabilité partagée

Cette manière de « prendre soin », toujours mue par un sens professionnel, fait que les efforts déployés par les OCF s'exercent avec rigueur, compétence, sérieux, conviction, ouverture, intelligence et générosité. Cette responsabilité éthique n'appartient pas seulement aux travailleuses et aux travailleurs. Ensemble, les familles, les intervenants et tous les gens qui participent à la vie de l'organisme mettent en commun leurs savoirs et pouvoirs dans une perspective de responsabilisation individuelle et collective. L'éthique dans les OCF, c'est l'affaire de tout le monde !

Quand je pense à l'éthique en OCF, j'ai en tête l'image d'un magnifique canard qui se promène sur l'eau. Il semble filer tout doucement sans faire de remous. Si nous pouvions voir sous l'eau, nous verrions les grands et rapides mouvements de ses pattes pour se diriger, se propulser, aller là où il veut. Nous serions en mesure d'observer tous ses efforts.

“**L'éthique  
dans les OCF,  
c'est l'affaire  
de tout  
le monde !**”

Dans cette édition de l'AGORA express, nous vous invitons à plonger avec nous sous l'eau pour constater les efforts qui sont investis en matière d'éthique par les OCF. 🌊

# Éthique, déontologie et droits : démystifier ces notions



Par **Guylaine Desbiens**, agente de liaison, avec la collaboration de Johanne Lachance, agente de recherche

Lorsque nous avons interrogé des membres de la FQOCF à propos de l'éthique dans leurs pratiques et leur quotidien, les réponses ont témoigné du souci constant de bien faire et d'agir selon une conscience professionnelle. Outre l'utilisation du Cadre de référence, ils s'appuient sur des notions liées à la déontologie et au droit.

**Dans tous les cas, l'éthique vise à répondre à la question : Comment agir au mieux ?**

**Quand on parle d'éthique, de quoi parle-t-on au juste ?**

Parfois, les documents des OCF sur l'éthique contiennent plusieurs notions différentes. Nous utilisons une variété de termes : code d'éthique, code de déontologie, règles de vie, code de vie, charte de droits, etc. L'usage de l'un ou de l'autre de ces outils varie selon les contextes de pratique et les personnes à qui ils sont destinés. Mais que l'OCF se soit ou non doté formellement d'un code en cette matière, l'éthique est au cœur de ses actions.

« L'éthique, « c'est le travail que nous consentons à effectuer avec d'autres, dans le monde, pour réduire, autant que faire se peut, l'écart qui sépare nos valeurs pratiquées de nos valeurs affichées. »

*Jean-François Malherbe*

Les valeurs inscrites dans le Cadre de référence sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille constituent une base sur laquelle chacun peut s'appuyer pour guider ses réflexions sur l'éthique et ses façons de l'intégrer dans ses pratiques.

Ces valeurs, les voici :

- L'ouverture, l'écoute, le respect, l'accueil et la reconnaissance des forces des familles ;
- La liberté, l'intégrité et la cohésion entre OCF ;
- L'enracinement dans la communauté ;
- Les familles (individus) au cœur de l'action ;
- L'autonomie comme toile de fond ;
- La souplesse et l'innovation ;
- Une approche globale ;
- Des activités centrées sur l'autonomie et l'appropriation individuelle et collective du pouvoir d'agir ;
- Une conception égalitaire des rapports sociaux ;
- Un fonctionnement démocratique ;
- Un rapport volontaire à l'organisme ;
- La solidarité et la justice sociale.

## Éthique 101 : définitions et nuances

### Éthique

« L'art d'exercer son jugement sur la base de valeurs, de normes et des enjeux en cause pour diriger sa conduite et prendre des décisions éclairées dans une situation donnée. Au sens pratique, elle se réfère à un ensemble de valeurs, de règles et de jugements qui orientent le comportement d'un individu et des groupes. »

Source : Groupe de travail sur l'éthique dans le milieu municipal (2009). *Éthique et démocratie municipale*, Ministère des Affaires municipales, des Régions et de l'Occupation du territoire, p. 2.

### Déontologie

C'est un ensemble de règles et de normes établies par des organismes possédant des pouvoirs d'autoréglementation et de sanctions disciplinaires. Par exemple, les règles qui s'imposent aux ordres professionnels et aux conseils d'administration.

### Droit

C'est l'ensemble des lois et règles de l'État et sanctions judiciaires. Dans le cas des normes du travail, ces règles portent sur les prestations de travail (assiduité, compétence, etc.), le lien avec l'organisation (obéissance hiérarchique, loyauté, etc.), le comportement général (impartialité, prescriptions contre les conflits d'intérêts, etc.), etc. Dans le cas du Code civil, ces règles portent sur la confidentialité, les consentements, etc.

### L'utilisation des récits et de photos de familles : un exemple en OCF pour illustrer ces nuances

Il y a certaines nuances entre les notions de « déontologie », de « droit » et d'« éthique ». L'exemple suivant permet de mieux s'y retrouver.

- **Du point de vue de l'éthique :** On s'assure d'une collecte d'information et d'une diffusion qui respectent la famille, qui ne la disqualifient pas, qui mettent davantage en valeur ses forces, etc.
- **Du point de vue de la déontologie :** Les politiques de travail en OCF incluent des articles citant le respect de la confidentialité avec les familles.
- **Du point de vue du droit :** En respect du droit à la vie privée des familles, l'organisme doit obtenir leur consentement pour une diffusion, expliquer les implications d'un tel consentement et, s'il y a lieu, respecter le refus.

#### Pour en savoir plus :

Ordre professionnel des travailleurs sociaux du Québec (2007). *L'éthique et les travailleurs sociaux : éléments de réflexion et guide de délibération*.

Malherbe, Jean-François (2001). *L'éthique appliquée et les « nouvelles normativités »*. Séminaire à la Chaire UNESCO d'études des fondements philosophiques de la justice et de la société démocratique.

([http://www.unesco.chairephilosophie.uqam.ca/textes/jf\\_malherbe.htm](http://www.unesco.chairephilosophie.uqam.ca/textes/jf_malherbe.htm))

### À qui appartient l'éthique ?

- *Si l'éthique est d'une grande importance dans notre mouvement, comment peut-on la soutenir au quotidien ?*
- *Comment faire pour que tous se sentent concernés ?*

Nous poursuivons cette réflexion dans un second article où des exemples et des récits tirés d'entrevues viennent illustrer des situations touchant le vivre ensemble des familles, des travailleurs ainsi que les relations avec les partenaires. 🌟

# L'éthique dans la

Par **Guylaine Desbiens**,  
agente de liaison, avec  
la collaboration d'Hanny  
Rasmussen et des  
agentes de liaison du  
projet AGORA



## Pour une éthique de la parole

« Dans les espaces de parole ouverts et informels, il y a des règles à respecter à propos du langage et du respect. On surveille son langage, on se respecte, on se dit, par exemple, “Ce qui est dit ici reste ici.” Tout comme dans une famille, même si l’informel semble régner, il y a des choses qui “se font et d’autres pas”. Ces règles non écrites dépendent de plusieurs variables particulières à chaque famille et situation. »

Ce soin apporté à l’éthique vient soutenir l’animation d’un milieu de vie. En effet, la pratique informelle peut ainsi s’appuyer sur des balises qui touchent,

**A** partir d'exemples de pratiques et de démarches réflexives, comment voit-on l'éthique avec les familles, avec les partenaires ou encore au sein de l'OCF ?

Les situations évoquées dans ce texte vous sont présentées comme des exemples, des questionnements et non pas comme des recettes à suivre. Chaque organisme qui a témoigné nous l’a exprimé ainsi : « Nous bâtissons nos outils avec ce que nous sommes, à partir de ce que l’organisme vit et de ce qui préoccupe les personnes qui vont y travailler. » Les citations présentées dans cet article sont tirées d’entretiens menés auprès de personnes oeuvrant en OCF.

entre autres, à la confidentialité et la discrétion. L’éthique dans ce contexte a aussi pour but d’assurer un partage équitable de la parole et de l’écoute.

## Des valeurs comme guides au fonctionnement démocratique

« Au tout début de la Maison des familles, il y a eu une démarche pour élaborer un code d’éthique. Ce fut une démarche sur les valeurs de l’organisme. Ça a été fait en collaboration avec les parents. [...] On l’a aussi illustré ce code

**« Le code d’éthique définit nos façons de faire, notre savoir-être et doit s’incarner de façon à ce que les bottines suivent les babines. »**



d’éthique. Ce sont nos enfants qui ont fait des dessins à côté de chacune des valeurs de l’organisme. C’est resté longtemps accroché sur les murs de la Maison des familles. [...] Les valeurs à la Maison des familles, la façon dont on travaille avec les parents, c’est fondamental. Ça passait en premier dans tout ce qu’on développait. Dans tout ce qu’on faisait, on se posait la question : “Où sont les parents ? Comment est-ce possible avec les parents ?” Depuis, cette notion d’implication des parents dans chaque action s’est poursuivie. »

# pratique des OCF

Ce récit nous parle de la préoccupation de mettre les familles au cœur du fonctionnement démocratique de la Maison des familles. Lorsque les participants d'un groupe de parents nomment et écrivent les règles de vie qu'ils veulent se donner durant leurs rencontres, ils démontrent leur volonté d'implication et leur autonomie à décider de ce qui est bon pour eux et pour le collectif. Soutenus par une approche d'*empowerment*, les parents ont alors l'opportunité de s'affirmer et de trouver leurs propres solutions. C'est ainsi que les familles œuvrent à mettre en place leurs propres balises éthiques.

## Baliser la création de liens entre les travailleurs et les familles

*« Comme travailleuse, jusqu'où crée-t-on des liens, jusqu'où se confie-t-on ? On doit mettre des limites dans nos interventions, ça fait partie des limites de notre rôle, de notre place comme travailleuses. Vouloir développer des liens dans le quotidien, permettre les confidences, ça demande en même temps des efforts pour garder une distance. Tu ne peux pas te confier complètement aux familles. Les employées ont un compte Facebook professionnel pour être en lien avec les familles. Parce que si tu as des liens privilégiés, comment fais-tu après pour intervenir ? Où commence et (surtout) où finit le rapport égalitaire ? »*

Lors de nos entretiens, plusieurs personnes nous ont dit partager des questionnements similaires. Ces situations illustrent la délicate position des travailleurs alors qu'ils désirent développer une relation égalitaire et de proximité avec les familles. Bon nombre d'entre eux s'interrogent sur les limites à respecter dans le partage des savoirs et, surtout, de leurs propres expériences de vie alors qu'ils sont à établir des liens de confiance et de collaboration avec les parents.

## Composer avec les demandes des partenaires

*« Nous avons une politique en ce qui a trait à la confidentialité des informations que nous avons sur les familles. Nous ne tenons pas de dossier, nos données sont toujours anonymes. Elles nous servent seulement pour les statistiques. Dans le cadre des relations avec nos partenaires, par exemple les Centres Jeunesse, ceux-ci nous demandent des détails sur la vie des parents, des enfants ou de venir témoigner en cour. Nous devons nous appuyer sur une base solide pour expliquer pourquoi on dit oui ou non. »*

Dans leurs relations avec leurs partenaires, les OCF veillent à affirmer la spécificité de leur approche. Avec comme volonté de ne pas contribuer à cibler des familles selon des problématiques et des diagnostics, la discussion présente des défis avec certains partenaires. L'établissement de balises communes

présente alors des défis et des enjeux. C'est sur ses propres outils sur les questions d'éthique qu'un OCF doit s'appuyer pour guider ses prises de décision et d'engagement ou de non engagement.

“ Les OCF démontrent une éthique professionnelle en se gardant bien de « professionnaliser » leurs relations avec les familles.

### L'éthique : une préoccupation bien présente dans les OCF

Les valeurs et les principes d'action communautaire autonome Famille servent à jalonner, tracer la voie et baliser pour soutenir les pratiques au quotidien. Même si, au premier regard, tout semble se dérouler dans une grande simplicité dans un OCF, cette simplicité est le résultat de la mise en pratique de notions d'éthique par l'équipe pour et avec les familles.

*Comment l'éthique est-elle mise en application dans mon OCF ?*

*Qui en sont les porteurs ?*

*Quels sont les processus qui permettent de faire vivre dans l'OCF les valeurs de démocratie, de relation égalitaire et les principes d'empowerment ?*



Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille

Accueil Nouvelles Salle de presse Nous joindre Recherche

Suivez nous f t y

À propos Organismes communautaires Famille Projet AGORA Famille, éducation et culture Publications

### Nouveautés

# Une navigation améliorée pour les membres de la FQOCF

- Toutes les éditions de l'AGORA express sont maintenant en ligne sous l'onglet « Projet AGORA » du site Web de la FQOCF ainsi que le calendrier des communautés de pratiques et de savoirs (CPS) en cours et à venir ;
- Des sources de références pour les OCF : outils d'animation, de gestion et de promotion sous l'onglet « Publications » ;
- La FQOCF est dorénavant présente sur les réseaux sociaux, visitez la page d'accueil pour y accéder ;
- Bien plus encore !

# www.fqocf.org