

# POUR PRÉVENIR L'INTIMIDATION ET LA CYBERINTIMIDATION: FAISONS APPEL À LA FQOCF ET AUX OCF POUR MIEUX SOUTENIR LES PARENTS ET LES ENFANTS DU QUÉBEC

Mémoire présenté dans le cadre de la consultation sur le plan d'action concerté pour prévenir et contrer l'intimidation et la cyberintimidation 2020-2025

**PRÉSENTÉ AU**

Gouvernement du Québec  
en novembre 2024



Fédération  
québécoise des  
organismes  
communautaires  
Famille



# Table des matières

À PROPOS DE LA FQOCF .....	4
LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLES (OCF) PARTOUT AU QUÉBEC .....	4
INTRODUCTION .....	5
PLAN D'ACTION 2020-2025.....	5
NOTRE CONSTAT.....	5
LES PARENTS : PREMIERS ÉDUCATEURS DE LEURS ENFANTS.....	6
LA CYBERINTIMIDATION.....	7
LES OCF AUX CÔTÉS DES FAMILLES QUÉBÉCOISES.....	8
LA FQOCF ET SON IMPACT CONCRET SUR SES MEMBRES ET SUR LES FAMILLES .....	8
EN CONCLUSION .....	9

## À PROPOS DE LA FQOCF

Depuis 1961, la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) représente, soutient et vise à accroître le rayonnement et le développement professionnel de plus de 260 organismes membres, en plus de promouvoir leur savoir-faire unique en matière d'accompagnement des parents. Alimentée par l'expérience de ses membres et par leur rôle d'observateur privilégié des familles, la FQOCF agit nationalement en interpellant les décideurs publics et les médias sur des enjeux que vivent les familles.

Fière ambassadrice des familles et forte de l'impact social de ses membres au quotidien et de leur modèle d'accompagnement des parents, la Fédération est un leader rassembleur pour l'épanouissement de toutes les générations, dans une société plus juste et inclusive. La FQOCF est une actrice de transformation sociale et une organisation inspirante et innovante. Elle a su se positionner comme partenaire incontournable dans l'écosystème Famille par son habileté à développer et entretenir des relations partenariales stratégiques. Elle exerce ainsi un fort leadership pour défendre les intérêts de toutes les familles du Québec et contribuer à leur mieux-être.

Étant reconnue pour son leadership et son expertise au sein de l'écosystème Famille, la FQOCF est sollicitée par une grande diversité de partenaires partageant sa mission et son engagement auprès des familles. Elle crée des partenariats et des collaborations avec des centaines d'organisations afin de contribuer au mieux-être des familles sur des enjeux et des défis actuels, et ce, à travers le Québec. À titre d'exemple, la Fédération collabore avec de nombreux partenaires du secteur de la recherche contribuant ainsi à l'avancement des savoirs sur les familles et l'expérience parentale. De plus, la FQOCF est souvent invitée à présenter la spécificité et les particularités de l'action communautaire autonome Famille (ACAF) par plusieurs départements universitaires spécialisés dans les études familiales. Finalement, elle entretient des liens privilégiés avec plusieurs instances gouvernementales telles que l'Agence de santé publique du Canada, les ministères de la Famille, de la Santé et des Services sociaux, de l'Éducation, de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire, ainsi que les secrétariats aux relations avec les Premières Nations et les Inuit et celui des relations avec les Québécois d'expression anglaise. Cette collaboration permet d'adapter des programmes et des projets pour mieux répondre aux besoins des familles.

## LES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLES (OCF) PARTOUT AU QUÉBEC

Les organismes communautaires Familles sont de véritables alliés, prêts à épauler les parents durant les grandes étapes de leur vie familiale, de la grossesse à l'âge adulte. Lieux d'accueil, d'écoute et d'échanges entre parents, les OCF sont des organismes de proximité offrant des services qui répondent aux besoins des familles de tous types. Ils s'adaptent aux réalités et aux nombreux défis de la parentalité, reconnaissant que toutes les familles peuvent traverser des zones de turbulence ou être confrontées à des situations particulières.

Présents dans toutes les régions du Québec sous diverses appellations, ces organismes de première ligne offrent aux parents un continuum de services et de ressources. Des ateliers et des conférences, des activités de stimulation, d'éveil au monde de l'écrit et de préparation à l'entrée scolaire, des services de répit et de haltes-garderies, des cuisines collectives, et des cafés d'échanges entre parents ne sont que quelques exemples. Les OCF ont un impact positif dans la vie des familles, et ce au quotidien. Ils favorisent leur épanouissement, ainsi que le plein développement des enfants et de leurs parents.

## INTRODUCTION

Le présent mémoire a pour but de réitérer l'importance de la participation active et soutenue des parents dans le développement de leur enfant. Bien outillés, ils deviendront des modèles positifs. Le mémoire vise également à rappeler le rôle des OCF en matière d'accompagnement des pères, des mères et des enfants.

Plus précisément, le mémoire présente différents constats et insiste sur le rôle du parent comme premier et principal éducateur de son enfant.

## PLAN D'ACTION 2020-2025

Le dernier plan d'action concerté pour prévenir et contrer l'intimidation et la cyberintimidation avait comme mesures centrales la mise en place d'une stratégie de communication et la réalisation d'un portrait statistique. Maintenant réalisés, il faut alors se concentrer sur les victimes de l'intimidation c'est-à-dire, les intimidés, les intimidateurs et les témoins. Pour les OCF et la FQOCF, ces trois acteurs de l'intimidation sont effectivement considérés comme victimes puisque chacun dans leur réalité y vivra des conséquences négatives.

C'est pourquoi nous souhaitons proposer un plan au gouvernement afin de diminuer l'intimidation et la cyberintimidation.

## NOTRE CONSTAT

Le dernier plan d'action a surtout proposé des mesures en milieu scolaire. Comme le parent est le premier et principal éducateur de son enfant, pour la FQOCF, il est maintenant de mise de faire appel à ces derniers afin de les sensibiliser et de les outiller. Les OCF, qui possèdent l'expertise en matière de soutien aux pères et aux mères, offrent déjà des actions en ce sens. Nous croyons qu'en ayant les outils adéquats et en ayant la possibilité de participer à des formations spécialisées sur l'intimidation, les éducatrices et les intervenantes seront à même de mieux préparer les parents à leur rôle dans la prévention de l'intimidation.

La principale inquiétude des parents d'enfants préscolaire, lorsqu'il est question de leur entrée à l'école, consiste à la possibilité que les tout petits soient victimes d'intimidation dans la classe ou à la récréation.

De plus, il demeure inconcevable pour le moment de constater que certains parents se rendent dans les écoles afin de se faire justice ou de protéger leur enfant.

C'est pourquoi, il faut, le plus tôt possible, développer dans les familles les habiletés sociales nécessaires afin que les enfants, qu'ils soient de niveau préscolaire ou scolaire, aient en main tous les outils pour se développer et contrer l'intimidation. Pour y arriver, il faut informer et épauler les parents.

## LES PARENTS : PREMIERS ÉDUCATEURS DE LEURS ENFANTS

*« Les parents (...) ne souhaitent pas au départ être “formés” pour être de bons parents ; ils veulent avant tout être épaulés, informés et secondés dans leur rôle. D’où l’intérêt de dépasser une approche instrumentale.<sup>1</sup> »*

---

L’approche globale des organismes communautaires Famille (OCF) est fondée sur la conviction profonde que chaque parent est le premier et principal éducateur de son enfant.

Les organismes communautaires Famille reconnaissent que les pères et les mères ont le potentiel d’assumer pleinement ce rôle et disposent de la capacité nécessaire pour s’outiller afin d’améliorer leur expérience parentale et familiale.

Les OCF travaillent en étroite collaboration et en complémentarité avec un grand nombre de partenaires externes, publics ou privés. Les établissements, institutions ou organismes du secteur de la santé, des services sociaux, de l’éducation ou de la petite enfance dirigent souvent certaines familles vers des OCF, lesquels peuvent être en mesure de mieux répondre à leurs besoins.

La vaste majorité des organismes accueillent des familles qui leur ont été référées par un CISSS ou un CIUSSS, par la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ), par un CPE ou un autre service de garde, par un organisme, par une école ou encore par leur municipalité. Notons que les CISSS et les CIUSSS sont des partenaires privilégiés, travaillant étroitement avec plus de 97% des OCF<sup>2</sup>.

La collaboration entre les parents et ces acteurs qui gravitent autour de l’enfant nécessite une relation basée sur la confiance, le respect mutuel, l’acceptation, l’égalité, l’ouverture et l’écoute de tous. La capacité à travailler ensemble permet aux acteurs du filet social d’atteindre des objectifs communs tels que le mieux-être et le développement des enfants.

Alors que l’expérience des parents est multiple et caractérisée par de nombreux défis et enjeux personnels et sociaux, cette reconnaissance des parents a un impact véritable sur leur rôle central comme éducateur et sur leur rapport avec leurs enfants.

La FQOCF soutient que **c’est en encourageant et en valorisant l’expérience des mères, des pères et des enfants et en les soutenant dans une approche empathique et préventive que les actions gouvernementales et communautaires favoriseront l’ouverture des familles à de nouvelles pratiques et expériences**. Il s’agit ainsi de démontrer, tant aux parents qu’à leurs enfants qu’ils sont qualifiés pour prendre les meilleures décisions qui concernent leur famille.

Pour y parvenir, le gouvernement du Québec doit éviter de recourir à des messages et à des stratégies d’information qui peuvent donner l’impression de cibler négativement certains parents ou de porter un jugement par rapport à certaines pratiques considérées comme « indésirables ». Le but de l’État n’étant pas de se substituer aux parents, il faut, autant que possible, les impliquer en tant que parties prenantes, leur expliquer les enjeux et les encourager à mettre en place des solutions adaptées à leur réalité familiale. Avec de bons outils, des informations accessibles et un accompagnement approprié pour faire des choix éclairés, chaque parent a la capacité de déterminer ce qui est bien pour son enfant.

C’est en misant davantage sur une approche de soutien, par exemple via la création d’outils ludiques et éducatifs, et en les confortant dans leur rôle de modèles et d’éducateurs auprès de leurs enfants, que les

---

<sup>1</sup> Groupe Alpha Laval, école primaire Saint-Gilles et Entraide Pont-Viau/Laval-des-Rapides. 2001. *Prévenir l’analphabétisme et contribuer à la réussite scolaire de tous les enfants : une invitation à réfléchir et à agir ensemble*. Laval. p. 120

<sup>2</sup> Institut de la statistique du Québec, *Enquête québécoise auprès des organismes communautaires Famille 2023 – Portrait statistique*, p.55  
FQOCF | Mémoire sur l’intimidation et la cyberintimidation

autorités de santé publique parviendront à **conscientiser les parents qu'ils sont de véritables alliés face au problème d'intimidation que peuvent initier ou causer préjudice à leur enfant.**

Malgré tous les efforts déployés pour développer des politiques visant les familles, celles-ci n'auront que des impacts limités si les parents ne se sentent pas dûment impliqués.

La famille est une expérience affective et sociale partagée entre les parents et les enfants, où chacun apprend à l'autre et apprend de l'autre. Les parents y jouent un rôle important dans la transmission de la culture, de la langue, des valeurs, des connaissances et du savoir-faire. Ils apprennent aussi de leurs enfants. Mères et pères s'éveillent à de nouvelles émotions, découvrent de nouvelles facettes d'eux-mêmes et se découvrent des ressources insoupçonnées. Il est fondamental de laisser libre cours à cette expérience dans l'intérêt de toutes les familles québécoises.

Il importe donc d'appuyer les parents et non de se suppléer à leurs responsabilités. Des parents soutenus et fiers d'être parents représentent un gage de réussite pour tous. Toute mesure éloignant les parents de leur rôle aura peu d'effet à long terme sur le plan comportemental et social, ce qui inclut notamment l'utilisation des écrans. En reconnaissant qu'ils ont des ressources en eux-mêmes, de même que dans leur milieu, ils pourront assurer le mieux-être de leur famille et l'épanouissement de tous.

## LA CYBERINTIMIDATION

Les politiques publiques s'adressant aux familles devraient prendre en compte autant que possible la diversité des expériences et des situations des parents pour les soutenir dans ce rôle essentiel. Certains facteurs socioéconomiques sont effectivement à considérer lorsqu'il est question de promouvoir de saines habitudes de vie, particulièrement en matière d'utilisation des écrans.

Il peut arriver que certains enfants doivent passer plus de temps à regarder la télévision ou à jouer à des jeux sur une tablette, par exemple, parce que leur unique parent responsable est forcé d'occuper deux emplois afin de répondre aux besoins monétaires de leur famille. Ces mères et ces pères ne négligent pas pour autant leur famille, bien au contraire. Cependant, les campagnes de sensibilisation véhiculent trop souvent une certaine forme de jugement négatif envers ceux-ci.

La recherche démontre que la cyberintimidation, en plus d'être associée à la présence grandissante des réseaux sociaux et des plateformes de jeux en ligne dans la vie des jeunes, est aussi en prévalence avec l'utilisation d'Internet et à la disponibilité des téléphones intelligents qui sont en hausse au Québec. (Source : Données tirées du Portrait de la violence dans les établissements d'enseignement du Québec)

Il est donc primordial, dans toute future campagne à venir concernant les saines habitudes de vie et le temps d'écran, de recourir à des messages et à des stratégies qui viendront renforcer positivement les parents dans leur rôle et les valoriser en les outillant et en les guidant vers des solutions adaptées à leur réalité propre.

Une étude réalisée en 2016, sous la direction du chercheur Carl Lacharité de l'Université du Québec à Trois-Rivières, a permis de dégager d'intéressants constats sur ce que les parents apprécient dans leur relation avec les intervenants et professionnels de la santé :

« L'expérience de ne pas se sentir jugés par des intervenants ou des professionnels trône probablement au sommet de ce que les parents considèrent comme étant primordial dans leur contact avec ces personnes. [...] ils seront particulièrement sensibles à certaines formes d'activités de formation. C'est le cas des activités qui les amènent à se sentir "intelligents" et "compétents" (plutôt qu'ignorants et inepes) face à l'information qu'on cherche à leur transmettre. [...] Cet espace de réflexion semble être central ; il semble que ce soit cet aspect réflexif qui permette aux mères et aux pères de construire une confiance en eux-mêmes en présence de personnes qui se présentent comme en sachant plus qu'eux. [...] Les activités qui créent des liens avec d'autres parents qui vivent des choses semblables et qui favorisent le sentiment

de ne pas être seul(e) à affronter les défis de l'exercice du rôle de parent sont aussi particulièrement appréciées.<sup>3</sup> »

## LES OCF AUX CÔTÉS DES FAMILLES QUÉBÉCOISES

S'il faut tout un village pour élever un enfant, les parents en sont assurément la pierre angulaire. En les soutenant dans leur compréhension des enjeux et dans leurs efforts pour enrichir leur expérience avec leur enfant, les OCF contribuent à bâtir avec eux ce même village autour des enfants du Québec.

En regard à leur fine expertise de la réalité des parents et des familles québécoises, les OCF sont à même de bien comprendre les attentes et les besoins des parents, ce qui en fait des alliés de premier choix lorsque vient le temps de développer des outils en vue de fournir un accompagnement approprié.

Ainsi, les OCF offrent un riche éventail de possibilités puisqu'ils soutiennent au quotidien les parents et les enfants dans leurs efforts pour améliorer leurs habiletés sociales. La combinaison d'actions structurées, informelles et innovantes des OCF vise à développer chez les enfants et les parents un sentiment de confiance et d'efficacité personnelle, à favoriser une relation positive avec le monde scolaire et contribue de ce fait à la réussite éducative des enfants.

## LA FQOCF ET SON IMPACT CONCRET SUR SES MEMBRES ET SUR LES FAMILLES

La FQOCF est une actrice de transformation sociale qui agit sur ses membres et son écosystème pour le mieux-être des familles. Au quotidien, la Fédération soutient ses membres et renforce leur capacité d'action à répondre aux enjeux liés au financement, à leur gestion, à leur notoriété ainsi qu'aux nombreux défis en lien avec l'accompagnement des familles. Qu'il s'agisse de l'isolement, de contextes de vulnérabilité ou des défis d'adaptation à différentes situations de la vie, les organismes communautaires Famille (OCF) répondent présents.

La FQOCF et les OCF ont des impacts collectifs en prévention pour le tissu social et le mieux-être des familles. L'accompagnement des familles, à toutes les étapes de la vie, s'appuie sur les trois fondements de l'action communautaire autonome Famille (ACAF).



### Milieu de vie

#### Le parent développe

- Un sentiment d'intégration dans sa communauté
- Un réseau d'entraide prêt à l'accueillir
- Des relations privilégiées de confiance sur lesquelles il peut compter en tout temps



### Enrichissement de l'expérience parentale

#### Le parent bénéficie

- D'un espace de parole et d'accompagnement unique
- Du partage de l'expérience des autres parents
- D'outils pour développer son plein potentiel



### Éducation populaire

#### Le parent renforce

- Son pouvoir d'agir dans son quotidien
- Sa capacité d'action dans sa communauté
- Son développement sur le plan individuel et collectif

<sup>3</sup> Lacharité, C., Calille, S., Pierce, T. et Baker, M. 2016. « La perspective des parents sur leur expérience avec de jeunes enfants : une recherche qualitative reposant sur des groupes de discussion dans le cadre de l'initiative Perspectives parents. » Les Cahiers du CEIDF. Vol. 4: p. 35



## EN CONCLUSION

Voici, en conclusion, les recommandations de la FQOCF en lien avec le rôle incontournable des parents face aux enjeux liés à l'intimidation et la cyberintimidation :

- Reconnaître que le parent est le premier éducateur de son enfant;
- S'assurer que les politiques publiques et les campagnes de sensibilisation prennent en compte la diversité des expériences et des situations des parents pour les soutenir dans ce rôle essentiel;
- Faire appel aux organismes communautaires Famille qui agissent déjà en collaboration avec le milieu institutionnel et communautaire;
- Tenir compte des ressources élaborées par les OCF et leurs partenaires, comme des moyens efficaces d'outiller les parents;
- Faire appel à la FQOCF dans le développement de nouveaux outils utiles dans la lutte à l'intimidation et la cyberintimidation;
- Fournir aux éducatrices et aux intervenantes en OCF de la formation afin de mieux accompagner les parents et les enfants;
- Accélérer la mise en application de la recommandation de la Commission Laurent, datant déjà depuis 2019, sur un financement adéquat des OCF afin de pérenniser leurs actions et d'offrir davantage de soutien aux parents.

En somme, la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille invite le gouvernement à faire appel à son expertise et à celle des OCF dans le continuum de services nécessaires pour agir en prévention sur l'enjeu de l'intimidation. Nous sommes de véritables alliés des parents et nous offrons déjà une multitude de services complémentaires à ceux des réseaux gouvernementaux. Il faut s'assurer que ces services soient rapidement accessibles pour agir collectivement sur l'avenir de nos familles.



Fédération québécoise des organismes  
communautaires Famille

222, avenue Victoria, Saint-Lambert (Québec) J4P 2H6  
450 466-2538 | 1 866 982-9990 | [accueil@fqocf.org](mailto:accueil@fqocf.org) | [www.fqocf.org](http://www.fqocf.org)