

ORIENTER

OUTILLER

SOUTENIR

AGIR

Rapport d'activités
2012-2013

MOBILISER

INFORMER

ENRICHIR

CRÉER

Un mouvement en mouvement
pour et avec les familles

S'ENTRAIDER

APPRENDRE ET ACCOMPAGNER

VALORISER

PARTAGER

GUIDER

PARTICIPER

ÉCOUTER

SENSIBILISER



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

MISSION

Fondée en 1961, la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille a pour mission de regrouper et soutenir les organismes communautaires Famille, tout en contribuant à assurer la place essentielle de la famille dans la société québécoise.

VISION

Compte tenu que les organismes communautaires Famille accompagnent les familles à toutes les étapes de la vie et qu'ils jouent un rôle transversal dans l'amélioration du tissu social, notre vision se porte dans la reconnaissance et un financement à la hauteur des impacts sociaux qu'ont les OCF auprès des familles, des communautés et de la société québécoise.

VALEURS

- Enracinement dans la communauté
- Les familles au cœur de l'action
- L'autonomie comme toile de fond
- La souplesse et l'innovation
- L'approche globale
- Des activités centrées sur les valeurs d'autonomie et d'appropriation du pouvoir d'agir, individuel ou collectif
- Une conception égalitaire des rapports sociaux
- Un fonctionnement démocratique
- Un rapport volontaire à l'organisme
- Solidarité et justice sociale

BAS SAINT-LAURENT

Membres affiliés

La Maison des Familles de la Mitis • Maison de la Famille du Grand-Portage • Maison de la famille du Kamouraska • Maison de la famille du Témiscouata Inc. • Maison des familles de la Matapédia • Maison des Familles Rimouski-Neigette • Maison Élisabeth Turgeon (MF Matane) • Re-Source Familles • Regroupement Acti-Familles • Ressources Familles des Basques

Membres associés

Entraide Le Rameau de Rimouski Inc. • Regroupement des organismes communautaires Famille du Bas-St-Laurent (ROCF)

SAGUENAY-LAC-SAINT-JEAN

Membres affiliés

Aide-Parents Plus • Association des parents d’adolescents de Chicoutimi • Bambinerie du Fjord Centre d’intervention familiale Le Transit • Maison de la famille Éveil-Naissance • Maison des familles de Chicoutimi • Maison des Familles de la Baie • Maison des familles La Cigogne Lac-St-Jean Est • Parenfant • Parensemble • Service d’accompagne-ment La Nichée

Membres associés

Conseil régional des familles- Regroupement des OCF du Saguenay • Les Jardins du Coin Chicoutimi-Nord

QUÉBEC

Membres affiliés

C.E.R.F. Volant de Portneuf • Centre Famille Haute-Ville • Centre ressources Jardin de familles • Entraide Parents • Groupe Les Relevailles de Québec • La Maison Ouverte Inc. • Le Petit Répit • Le Pignon Bleu – La Maison pour grandir • Maison de la famille D.A.C. • Maison de la famille de Charle-voix • Maison de la Famille St-Ambroise • Ressource Familles Lévasion St-Pie X • Ressources familiales Côte-de-Beaupré • Ressources Parents Vanier

MAURICIE

Membres affiliés

Centre Ressources Naissance • Maison de la Famille de Trois-Rivières • Maison de la famille des Chenaux • Maison de la famille du Bassin de Maskinongé • Maison des familles Chemin du Roi • Maison des familles de Mékinac • Maison des familles du Rivage • Maternaide du Québec • Ressource FAIRE • Ressource Parent-Ailes

Membre associé

Regroupement des organismes communautaires Famille de la région 4 et 17

ESTRIE

Membres affiliés

Famille Espoir • Famille Plus • La Maison de la famille de Sherbrooke inc. • La Maison des Familles FamilAction • Maison de la Famille du Granit • Maison de la famille Les Arbrisseaux • Maison de la famille Memphrémagog • Maison des Grands-Parents de Sherbrooke • Naissance Renaissance Estrie • Réseau d’appui aux familles monoparentales et recomposées de l’Estrie (RAME)

Membres associés

Regroupement des organismes communautaires Famille de l’Estrie • Service à la famille (diocèse de Sherbrooke)

MONTRÉAL

Membres affiliés

Association des Parents de Côte-des-Neiges • Baobab familial • Carrefour des Petits Soleils • Carrefour Familial Hochelaga • Carrefour parenfants • Centre Multi-Res-sources de Lachine • Continuité-Famille Auprès des Déte-nues • Entre Parents de Montréal-Nord • Escale famille le Triolet • Familles en action • Fondation de la Visite • Inte-raction Famille Hochelaga-Maisonneuve • La Maison à Petits Pas • La Maison de la famille Mosaïk/Mosaik Family Resource Centre • La Maison des familles de Mercier-Est • La Maisonnette des Parents • La Relance Jeunes et Familles Inc. • Les Relevailles de Montréal • Maison de la famille Cœur à Rivière • Maison de la Famille de Saint-Léonard • Maison de la famille Pierre Bienvenu Noailles • Maison des familles de LaSalle • Maison des familles de Verdun • Pères Séparés • Station Familles

Membres associés

Mouvement québécois des vacances familiales • Regroupe-ment pour la Valorisation de la Paternité • Répit-Providence Maison Hochelaga-Maisonneuve

OUTAOUAIS

Membres affiliés

Association des familles monoparentales et recomposées de l’Outaouais • Centre communautaire Entre-Nous • Centre d’activités préscolaires et familiales • Centre d’Animation Familiale • Centre de l’enfant Pont Magique • Contacts femmes-enfants • Équipe Soutien-Famille • Espoir Rosa-lie • Les enfants de l’espoir de Hull • Maison de la famille de Gatineau • Maison de la famille de Quyon • Maison de la famille Petite-Nation • Maison de la Famille Vallée-de-la-Gatineau • Maison de la famille Vallée-de-la-Lièvre • Solidarité Gatineau-Ouest

ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

Membres affiliés

La Maison de la famille d’Amos inc. • La Maison de la famille de La Sarre • La Maison de la famille de Val-d’Or inc. • Maison de la famille de Malartic Inc. • Maison de la famille de Senneterre • Pour tous les Bouts de Chou

Membre associé

Regroupement des organismes famille de l’Abitibi-Témiscamingue (ROFAT)

CÔTE-NORD

Membres affiliés

Accueil Marie-de-L’incarnation • L’Envol, Maison de la famille • Maison de la famille de Port-Cartier • Maison des familles de Baie-Comeau • Ressource Parenfants

Membres associés

Comité Gendron-projet d’animation habitat famille 72 • La maison de la famille de Longue-Rive • Service de supervision des droits d’accès

NORD-DU-QUÉBEC

Membres affiliés

Le petit train Inc. • Les Animations PACE-Âge • Mirador des marmots

GASPÉSIE-ILES-DE-LA-MADELEINE

Membres affiliés

Family Ties – Carrefour Famille New Carlisle • La Maison de la Famille MRC Bonaventure Inc. • Maison de la Famille Contre Vents et Marées • Maison de la famille Parenfant de Gaspé • Organisme communau-taire Famille l’Embellie

Membre associé

La Maison de la Famille Avignon

CHAUDIÈRE-APPALACHES

Membres affiliés

Association des familles monoparentales et recomposées La Chaudière • Club parentaide Beauce-Centre • Maison de la famille Beauce-Etchemins • Maison de la famille Chutes Chaudière • Maison de la famille de Bellechasse • Maison de la famille de la MRC de l’Islet Inc. • Maison de la famille de Lotbinière Inc. • Maison de la famille Nouvelle-Beauce • Maison de la famille Rive-Sud • Parent’aime – Maison de la Famille des Etchemins • Ressources-Naissances

Membres associés

Regroupement des organismes communautaires Famille de Chau-dière-Appalaches • Ressource Le Berceau

LAVAL

Membres affiliés

Bureau d’aide et d’assistance familiale • La Maison de Quartier de Fabreville inc. • La Maison des enfants le Dauphin de Laval • La

Parentèle de Laval • Le Centre communautaire Val-Martin • Le Relais Familial d’Auteuil • Maison de la famille de Laval-Ouest • Maison de la famille de Saint-François • Maison de quartier Vimont • Regrou-pement des familles monoparentales et recomposées de Laval

LANAUDIÈRE

Membres affiliés

Action Famille Lanoraie • Association carrefour famille Montcalm • Défi-famille Matawinie • Maison Parent-Aise • Parenfants de Mascouche

LAURENTIDES

Membres affiliés

La Maison de la Famille de Bois-des-Filion • La Maison de la famille de Sainte-Anne-des-Plaines • La Maison de la Famille du Nord • La Maison Pause-Parent • La Mèreveille, centre de ressources périna-tales géré par N-R des Hautes-Laurentides • La Petite Maison de Pointe-Calumet • Le Centre de la Famille des Hautes-Laurentides • Le Groupe Marraine Tendresse Inc. • Maison de la famille des Pays-d’en-Haut • Maison Parenfant des Basses Laurentides

Membres associés

Carrefour péri-naissance et familial • ROCFAL (Regroupement des organismes communautaires Famille autonomes des Laurentides

MONTÉRÉGIE

Membres affiliés

Carrefour du Partage • Carrefour familial de Sainte-Julie • Carrefour familial du Richelieu • Carrefour naissance-famille • Centre de res-sources familiales du Haut-Saint-Laurent • Complexe Le Partage • Famille à Cœur • Jeunes mères en action • L’ENVOL (programme d’aide aux jeunes mères) • La maison des familles de Granby et region • La Station de l’Aventure Maison de la Famille • Maison de la famille de Brossard • Maison de la famille de la Vallée-du-Richelieu • Maison de la Famille des Frontières • Maison de la famille Joli-Cœur • Maison de la Famille Kateri • Maison de la famille La Parent’aide • Maison de la Famille LeMoynes • Maison de la Famille Vaudreuil-Sou-langes • Mouvement SEM • Premiers Pas / Home-Start Champlain • Ressource familles Cowansville et region • Une Affaire de famille

Membres associés

Apprendre en Cœur • La Maison des Enfants de Varennes

CENTRE-DU-QUÉBEC

Membres affiliés

Association Parents-Ressources des Bois-Francs • Carrefour fami-lial de Manseau • Le lien, Maison de la famille • Maison de la famille Drummond • Maison des Familles de l’Érable • Rendez-vous familial

OTTAWA (ONTARIO)

Membre associé

Centre de services à la Famille

HISTORIQUE – UN MOUVEMENT EN MOUVEMENT POUR ET AVEC LES FAMILLES	2
Mot de la présidente	4
Mot de la directrice générale	5
L'équipe	7
PRIORITÉS D'ACTION	10
AXE 1 – Promotion et défense des familles (PDF)	10
AXE 2 – Stratégie de reconnaissance et de financement des organismes communautaires Famille (SRF)	13
AXE 3 – Développement des pratiques d'action communautaire autonome Famille (PACAF)	17
ACTIVITÉS DE LA FQOCF EN 2012-2013	21
Rencontre nationale	21
Activités de développement et de transfert de connaissances	25
La FQOCF visite ses membres	31
VIE ASSOCIATIVE	32
Membership de la FQOCF	32
Assemblée générale annuelle	32
Comités de la FQOCF	33
PARTENARIATS ET COLLABORATIONS	40
Action communautaire et Famille	40
Recherche	41
Littératies	42
Autres collaborations	42
COMMUNICATIONS	43
Outils de communication	43
La Fédération sur la place publique	45
ANNEXE	46
Annexe 1 – Projet AGORA – statistiques régionales	46

UN MOUVEMENT EN MOUVEMENT POUR ET AVEC LES FAMILLES

HISTORIQUE

- 1940-1950 Les « Écoles de parents » voient le jour.
-
- 1961 Transformation des « Écoles de parents » en « Union de familles ». Simonne Monet-Chartrand a été très active dans cette démarche.
- Création de la **Fédération des unions de familles** (décembre 1961).
- Pendant plus de 35 ans, les Unions de familles seront des acteurs importants qui contribueront à porter un regard critique sur les multiples politiques touchant les familles et travailleront avec persévérance à :**
- la mise en place du **Conseil de la famille et de l'enfance** ;
 - la création d'un ministère entièrement dédié à la famille et à l'enfance ;
 - l'élaboration de la première politique familiale du Québec.
-
- 1980 Apparition dans toutes les régions du Québec de nouveaux organismes de soutien à la famille. Cette période correspond au début du mouvement de désengagement de l'État dans les services à la famille.
- Le concept de « Maison de la famille » fait son apparition au cours de cette décennie.**
-
- 1994 **Année internationale de la famille**
- Une tendance se dessine : plus d'une centaine de Maisons de la famille verront le jour entre 1990 et 1994 portant à environ 250 le nombre d'organismes de soutien à la famille.
- Au cours de cette décennie, de nouvelles générations d'organismes portant des noms divers se joindront à la Fédération des unions de familles. Celle-ci regroupe la majorité de ces organismes. C'est à cette époque que la Fédération a diversifié ses actions et s'est mobilisée en faveur du développement de politiques familiales municipales sans cesser de militer très activement pour une politique familiale qui se fait alors attendre.**
-
- 1997 Dans une démarche identitaire et une volonté de bien représenter la nouvelle réalité du mouvement, les membres choisiront d'adopter l'appellation : **Organismes communautaires Famille (OCF)**.
- Création du ministère de la Famille et de l'Enfance responsable de la mise en œuvre des dispositions de la politique familiale, dont la mise en place des services de garde à contribution réduite.**

1998	Amorce des travaux de la Fédération dans le domaine de l'éveil au monde de l'écrit et, plus largement au fil des ans, en littératies familiales. Grâce à ses efforts, son expertise dans ce domaine est maintenant reconnue à l'échelle pancanadienne.
2000	Forte de ses 130 membres OCF, la Fédération dont la mission de « regroupement d'organismes communautaires Famille » sera réaffirmée lors d'un congrès d'orientation verra également confirmée sa volonté de poursuivre sa contribution à assurer la place de la famille dans la société québécoise.
2001	L'organisme devient la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) .
2004	Le programme de soutien aux OCF est transféré au ministère de l'Emploi, de la Solidarité sociale et de la Famille à la suite de l'adoption de la Politique gouvernementale de reconnaissance de l'action communautaire.
2011	La Fédération met en place un vaste projet en transfert de connaissances sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille. D'une durée de 5 ans, le projet AGORA se déploie partout au Québec et s'adresse à l'ensemble de ses membres répartis dans les 17 régions du Québec. Par ce projet, la Fédération a opté pour le concept de communautés de pratiques et de savoirs (CPS) pour actualiser le transfert de connaissances.
2012	Après avoir eu comme interlocuteurs des ministères combinant quelques dossiers en plus de celui de la Famille, les OCF et la FQOCF ont désormais comme vis-à-vis unique le ministère de la Famille.
2013	La Fédération regroupe plus de 200 membres.

AXES DE TRAVAIL SOUTENUS HISTORIQUEMENT PAR LA FÉDÉRATION

- La valorisation du rôle parental (pères et mères)
- La reconnaissance du potentiel des parents et de la famille comme premier milieu de vie
- La revendication d'actions contre l'appauvrissement des familles
- Le développement des services de garde
- La supervision des droits d'accès et la médiation familiale
- La conciliation famille-travail-études
- Les programmes de soutien, dont l'assurance parentale et la fiscalité des familles
- La transformation du réseau de la santé et des services sociaux
- L'accès à l'éducation et à la culture
- L'accès à des logements et des loisirs abordables pour les familles

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'identité d'un mouvement

L'année qui se termine a été marquée par la réflexion à propos de plusieurs aspects de la vie de notre Fédération, mais également sur les manières d'influer sur celles de nos membres et des familles que nous aidons. Une stabilisation de nos assises auprès de nos membres a fait partie du tableau annuel alors que le plaisir de travailler ensemble est revenu enrichir le mouvement communautaire Famille. Parce que c'est bien d'un « mouvement » dont nous pouvons parler maintenant. Toujours en marche vers une meilleure affirmation de son identité, le mouvement tire une grande fierté de se redécouvrir comme acteur important posant des gestes significatifs à l'égard des familles.

La dernière année a été particulière pour plusieurs raisons. D'abord, l'élection d'un nouveau gouvernement en septembre a influencé le cours de nos actions comme représentant des OCF auprès de notre ministère d'attache, qui lui-même a changé d'identité. Auparavant ministère de la Famille et des Aînés, notre interlocuteur est désormais le ministère de la Famille. Cette réorganisation modifie nombre de façons de faire. Nous espérons que ce ministère aura une vision plus inclusive de la famille. Par contre, comme chaque fois où il y a un changement de garde, la ronde des remplacements du personnel politique a été assez marquée. Les personnes sur qui nous avons pu compter lors de nos dernières négociations ont quitté le ministère et nous avons dû reconstruire les ponts avec les nouveaux venus.

« Nous ressentons une fierté d'appartenir à un mouvement qui déploie une gamme variée d'actions dans l'intérêt des OCF et des familles. »



Jusqu'à présent, nous avons eu deux rencontres avec la ministre de la Famille, Mme Nicole Léger. Ces entretiens nous ont permis de faire le point sur la situation et les aspirations des OCF, et transmettre nos recommandations pour un fonctionnement administratif plus performant avec le ministère.

Des rencontres avec les membres porteuses de fierté

En ce qui concerne la vie de la Fédération, nous avons vécu des moments riches avec les membres, que ce soit en AGA ou durant la Rencontre nationale. Ces moments ont été porteurs d'une allégeance plus claire des OCF envers la Fédération. Ils ont eu l'impression que leurs requêtes ont été entendues et leurs besoins pris en compte – que ce soit au niveau de la gestion ou de leurs pratiques auprès des familles – et cela est revenu souvent dans les communications au cours de l'année.

Je tiens à féliciter l'équipe de travail pour l'immense tâche accomplie et toute l'énergie qu'elle a dépensée pour faire en sorte que la Fédération soit davantage portée par ses membres.

Une vie associative riche est garante d'une vie démocratique pleinement assumée.

Diane Aubut

Présidente du conseil d'administration

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Un mouvement... en mouvement

Au cours de la dernière année, ma préoccupation principale a été de nourrir le « Nous », le collectif, et de faire en sorte que chacun des membres, tout en étant bien conscient de son identité propre, puisse aussi se projeter comme un élément essentiel à la santé et à la force du mouvement Famille.

C'est en ce sens que nous avons travaillé dans nos espaces associatifs que sont l'AGA et la Rencontre nationale. Ces rencontres ont été, de l'aveu de tous, des moments d'une riche complicité, des espaces d'échanges et de valorisation où le plaisir d'être ensemble était palpable. La Fédération poursuit donc le cheminement entrepris voilà deux ans afin de développer une plus grande cohésion de ses actions auprès de ses membres et un meilleur soutien aux pratiques des OCF. La dernière année a été sous le signe de la continuité de ces actions et s'est démarquée par la consolidation de nos actions auprès des membres et une préoccupation toujours présente d'être bien arrimé aux besoins exprimés par ceux-ci.

L'ensemble de l'équipe de la Fédération a porté avec passion cette volonté d'offrir aux membres des activités de qualité, des espaces de réflexion et d'analyse sur leurs pratiques, mais aussi à propos des enjeux et défis du mouvement communautaire dans lequel s'inscrivent leurs actions au quotidien. Les temps sont aussi à la réflexion et à la mobilisation dans le vaste mouvement communautaire et les enjeux des uns rejoignent indéniablement ceux des autres. Tous recherchent l'amélioration de leurs conditions financières et une meilleure reconnaissance du travail accompli, et ce, tous secteurs confondus.



Nous nous inscrivons, nous aussi, dans cette démarche par nos revendications de rehaussement du financement à la mission des OCF, au respect de ces derniers dans leurs espaces de partenariats, de même qu'à une plus grande acceptation et reconnaissance de notre approche Famille, garante de succès. Souvent encore nous devons expliquer aux partenaires que, pour qu'une action s'inscrive dans une optique de simplicité et que celle-ci soit porteuse, elle doit être soutenue par des connaissances, du savoir-faire et du savoir-être qui ne s'acquièrent qu'avec l'expérience. Ce qui de l'extérieur peut paraître simple, mais est en réalité l'essence même de l'expertise de pratique en milieu communautaire.

Écoute, proximité et consolidation

Au cours de l'année, la Fédération a voulu être plus proche de ses membres non seulement dans les espaces de la vie associative et démocratique, mais également sur le terrain, par le biais de visites d'OCF. D'abord, il faut souligner le travail des agentes de liaison du projet AGORA qui ont effectué des visites chez un grand nombre (45%) de nos membres partout au Québec, une première dans notre mouvement. ➤

**« Un mouvement
qui porte le plaisir
de se construire
ensemble pour et
avec les familles. »**

► Mot de la directrice générale

Puis, Christine Trépanier et moi-même avons parcouru une bonne partie de l'Abitibi à la fin de l'été dernier et, par la même occasion, visité deux OCF des Hautes-Laurentides. De plus, le Regroupement des OCF des Laurentides a été rencontré, à sa demande, dans le cadre du déploiement des communautés de pratiques, car leurs membres souhaitent mieux comprendre nos intentions ainsi que nos motivations pour travailler en CPS. Ces démarches ont été riches de connaissances sur les conditions dans lesquelles les OCF actualisent leur mission, et cela permet aussi d'avoir des discussions sur les attentes des membres à l'égard de la Fédération et de connaître la réalité des familles qui participent activement à la vie des OCF. Ces rencontres ont enfin eu comme effet, le retour de plusieurs OCF au sein de la FQOCF.

Le déploiement du projet AGORA a été poursuivi sur le terrain et peu à peu nous avons appris ensemble, équipe de travail et membres, à maîtriser davantage ces espaces de transfert de connaissances pour se les approprier, s'y investir et progresser ensemble vers une compréhension plus complète du travail en OCF. Ce projet a également permis, par le biais de l'évaluation, de faire un portrait de la réalité vécue par les OCF, et de comprendre leurs forces, enjeux et défis. Ce matériel est pour nous un outil de travail important pour orienter nos actions en fonction d'une plus grande cohésion avec l'action communautaire autonome Famille. Je remercie les membres qui ont accepté de contribuer à cette démarche et l'intérêt qu'ils y ont démontré.

Je peux donc conclure en affirmant que nous sommes incontestablement un mouvement en mouvement, avec une vie associative et démocratique vivante et dynamisante qui malgré l'ampleur des tâches à accomplir, porte le plaisir de se construire ensemble.

Au plaisir de continuer ensemble !

Louisane Côté

Directrice générale

L'ÉQUIPE

Une équipe dynamique et responsable qui assure le rayonnement de la FQOCF à travers le Québec.

Créer une véritable dynamique et assurer un dialogue à la fois mobilisant et structurant entre les membres de l'équipe tout en couvrant un aussi vaste territoire comporte d'immenses défis.

Pour y arriver, nous avons instauré des réunions de direction, de coordination, des réunions d'équipe, des sessions de travail et des rencontres en visioconférence. Nous avons su maintenir le rythme et apprendre à conjuguer avec la technologie, la distance et la température. Avec ces défis, s'est créée une vie de famille bien vivante où le rire est omniprésent et où les responsabilités sont partagées dans un milieu de vie à la couleur des OCF. Nous pouvons être fières du « vivre ensemble » que nous avons su mettre sur pied.

L'équipe s'agrandit

Cette année, 16 personnes à temps complet ont travaillé à la FQOCF, auxquelles s'ajoutent 5 contractuelles en animation. Mélissa Leblanc s'est jointe à l'équipe en décembre 2012 pour assurer la coanimation sur les territoires de l'Outaouais, de l'Abitibi-Témiscamingue, des Laurentides et du Nord-du-Québec (Lebel-sur-Quévillon).

Johanne Lachance, agente de recherche et responsable des communications, a quitté temporairement l'équipe à la fin du mois de février pour donner naissance à la petite Alia. Elle prendra un temps pour apprivoiser son nouveau rôle de parent et cette nouvelle vie de famille. Johanne a rempli ses mandats avec ferveur et conviction. Elle a su guider nos réflexions, nos écrits, et notre créativité dans un souci de les transposer fidèlement à la parole des OCF, des familles et du mouvement afin qu'elle soit lue et entendue.

**Plus près des OCF,
plus près des familles.
Elle assure l'énergie d'un
mouvement en mouvement !**

Deux nouvelles personnes ont intégré l'équipe à la suite au congé de Johanne : Marie-Claude Clermont, responsable des communications et Nathalie Chapados, agente de recherche. Nous les avons accueillies avec beaucoup d'enthousiasme, car nous avons encore bien des choses à dire et à écrire sur nos valeurs, nos pratiques et nos aspirations. Elles ont rapidement abordé leur mandat avec beaucoup d'ouverture et une grande volonté de partager leurs valeurs et leur expertise.

Cependant malgré un passage court, Nathalie a quitté la Fédération pour un poste permanent. Nous la remercions et lui souhaitons la meilleure des chances.

Une équipe engagée

L'équipe de travail de la FQOCF est un groupe de femmes actives et déterminées qui s'engagent dans leur travail au quotidien pour être au plus près des OCF et des familles dans la poursuite de ses objectifs de représentation de ceux-ci. ➤

► L'équipe

L'équipe de la FQOCF

Louisane Côté
directrice générale



Christine Trépanier
directrice adjointe et
responsable de la vie
associative



Danielle Daudelin
adjointe administrative



Nicole Déziel
coordonnatrice du projet
AGORA



Hanny Rasmussen
responsable du
développement des
pratiques



Judith Poirier
responsable du
développement des
pratiques en littératies



Marie-Claude Clermont
responsable des
communications



Johanne Lachance
agente de recherche
et de rédaction



Nathalie Chapados
agente de recherche et
d'accompagnement



Ginette Cléroux
soutien à la logistique



Sylviane Pipon
agente de liaison
Bas-Saint-Laurent •
Gaspésie-Îles-de-la-
Madeleine • Côte-Nord



Sarah Rodrigue
agente de liaison
Saguenay-Lac-Saint-Jean
• Québec • Chaudière-
Appalaches • Nord-du-Québec
(Chibougamau/Chapais)



Francine Blanchard
agente de liaison
Outaouais • Abitibi-
Témiscamingue • Laurentides •
Nord-du-Québec
(Lebel-sur-Quévillon)



Jasmine Fougère
agente de liaison
Estrie • Montérégie



Francine Faubert
agente de liaison
Montréal • Laval



Guylaine Desbiens
agente de liaison
Mauricie • Lanaudière •
Centre-du-Québec



Gisèle Breton
coanimatrice
Bas-Saint-Laurent •
Gaspésie-Îles-de-la-
Madeleine • Côte-Nord



Diane Tanguay
coanimatrice
Saguenay-Lac-Saint-Jean •
Québec • Chaudière-
Appalaches • Nord-du-Québec
(Chibougamau/Chapais)



Manon Rousseau
coanimatrice
Montréal • Laval



Nadine D'Amours
coanimatrice
Mauricie • Lanaudière •
Centre-du-Québec



Mélissa Leblanc
coanimatrice
Outaouais • Abitibi-
Témiscamingue • Laurentides •
Nord-du-Québec
(Lebel-sur-Quévillon)



Collaborateurs de la FQOCF

Finalement, l'équipe de la Fédération peut compter sur plusieurs précieux collaborateurs et collaboratrices qui facilitent son travail quotidien avec les familles : Stéphane Arsenault et Christian Rocquebrune (informaticiens), Louis Boulanger (soutien aux équipements informatiques), Caroline Marcant (graphiste), Étienne Després (webmestre), Marilou Gagnon-Thibault (révision), Annabelle Moreau (révision), Martin Houle et Monique Beaudin (imprimerie Nap-Art), Gosselin et associés (service d'audit), ainsi que Sylvie Dubé (formation sur l'utilisation de bases de données).

PRIORITÉS D'ACTION

AXE 1 PROMOTION ET DÉFENSE DES FAMILLES (PDF)

Les familles : des acteurs politiques

Les familles québécoises naviguent sur une mer jonchée d'embûches et de défis qui découlent des politiques familiales et sociales et des services gouvernementaux : la fiscalité des familles, les services de santé, l'éducation préscolaire et scolaire, la conciliation famille-travail, la retraite, l'équité entre les hommes et les femmes, etc.

Les familles sont avant tout composées d'individus ayant besoin de soutien à l'exercice du rôle parental, de services de santé, de services de garde, d'éducation, de logement, de loisirs en famille, et bien plus encore. Leurs membres sont des travailleurs, des décideurs, des électeurs, des contribuables. Bref, des individus qui ont des besoins divers et variés pour lesquels nous attendons une réponse de l'État.

Plusieurs familles se retrouvent dans la situation où elles se sentent victimes des politiques sociales et familiales. Elles perdent tout pouvoir sur leur environnement, ne peuvent accéder pleinement à des services essentiels et de qualité, et pire encore, elles ne sont plus considérées comme des interlocuteurs privilégiés puisque leur parole ne porte pas.

Pourtant, lors du printemps érable, beaucoup de parents ont participé aux nombreuses activités et rassemblements. Ils ont ainsi manifesté leur ras-le-bol généralisé face à un gouvernement qui fait la sourde oreille et se situe bien au-dessus de leurs plaintes si souvent répétées.

Ces parents et grands-parents ont dit haut et fort leur désaccord face à l'augmentation des droits de scolarité. Ceux-ci auraient eu pour effet de venir gruger le budget familial et mettre en danger la capacité des jeunes à se prévaloir d'un niveau d'éducation qui leur permettrait d'être des acteurs de premier plan, bien outillés pour le développement de la société.



Redonner le pouvoir aux familles

Il faut donc redonner le pouvoir aux familles. Cela doit se faire par une prise de parole mobilisatrice porteuse de leurs préoccupations et l'investissement des lieux de pouvoir. Les familles doivent se positionner comme des acteurs politiques : ce sont des électeurs, des citoyens(nes), après tout ! Il faut donc leur redonner le pouvoir d'agir dans une société où les individus sont de plus en plus désabusés et individualistes.

Nos requêtes

- Réaménagement du contrat social : les familles ont une responsabilité considérable quant à l'éducation des citoyens de demain, elles doivent bénéficier du soutien de l'ensemble de la population par des mesures qui leur permettent de jouer ce rôle de façon adéquate.
- Respect des droits économiques et sociaux des familles (fiscalité, assurance-emploi, aide sociale, etc.).

Comment le mouvement des organismes communautaires Famille peut-il être lui aussi un acteur de transformation sociale ?

- Miser sur l'éducation à la citoyenneté auprès des familles qui transmettront ensuite ces valeurs à leurs enfants.
- Sensibiliser les familles au pouvoir qu'elles détiennent et qu'elles doivent exercer.
- Contribuer aux prises de position en faveur des familles.

Durant la dernière année, deux sujets ont interpellé la FQOCF : la supervision des droits d'accès et le développement du Plan Nord.

Supervision des droits d'accès

Le dossier de la supervision des droits d'accès est revenu sur la place publique au cours de l'année. En effet, deux émissions réalisées par l'équipe d'Enquête à la télévision de Radio-Canada ont démontré à quel point les Ressources de supervision de droits d'accès (RSDA) ont été laissées à l'abandon par les instances gouvernementales au cours des sept dernières années. Cela a causé des dérives importantes au niveau des pratiques dans certaines d'entre elles. De plus, une situation de triples infanticides a démontré à quel point les RSDA sont importantes pour les familles en difficulté. C'est dans ce contexte que la FQOCF, la FAFMRQ et le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale se sont joints au Regroupement québécois des ressources de supervision de droits d'accès pour solliciter une rencontre avec les ministres de la Famille et des Services sociaux, Mesdames Nicole Léger et Véronique Hivon. Cet entretien a eu lieu le 26 mars 2013, à Québec.

Nous avons pu exprimer nos insatisfactions quant à la gouvernance de ce dossier et le peu d'avancées réalisées au cours des dernières années. Nous souhaitons que le ministère de la Santé et des Services sociaux assume la gouvernance compte tenu de son expertise au plan des services psychosociaux aux familles. Un financement adéquat, qui tiendrait compte du type d'intervention réalisé dans ces organisations ainsi qu'un encadrement des pratiques doivent être proposés par le gouvernement dans les plus brefs délais pour éviter aux familles de subir les conséquences du manque d'encadrement de ce dossier.

► Axe 1 - Promotion et défense des familles

Le plan Nord et les familles

Bien que ce plan soit souhaité par une grande partie de la population puisqu'il permettra la création de nouveaux emplois dont la rémunération sera souvent bien au-dessus de la moyenne nationale, il n'en reste pas moins qu'il y a des enjeux majeurs pour les familles concernées.

On sait que l'argent, ou le manque d'argent est au centre de plusieurs conflits dans les couples. Le Plan Nord, par l'intermédiaire de ses salaires élevés, fait en sorte que les familles bénéficient de ressources financières permettant d'alléger le fardeau financier qui incombe aux familles en général. Pour certaines d'entre elles, ces avantages l'emportent sur les inconvénients, dont de longues périodes de séparation où le parent exilé ne maintient que des contacts limités avec les siens.

Lors d'une tournée en Abitibi à l'automne 2012, Louisane Côté et Christine Trépanier de la Fédération ont rencontré des OCF qui ont dressé un portrait des avantages et des inconvénients vécus par les adultes et les enfants qui fréquentent leurs Maisons des familles et qui vivent au quotidien la réalité du Plan Nord.

Les mères rencontrées au cours de notre tournée des OCF en Abitibi nous ont expliqué qu'elles ne sont pas entendues lorsqu'elles dénoncent ces situations et elles sont rassurées de voir que la FQOCF porte leur voix dans le cadre de ces bouleversements et qu'elle est attentive à leurs problèmes.

Réalisations 2012-2013

En conformité avec les orientations prises l'année dernière, nous avons travaillé à la recherche de financement pour l'embauche d'une personne qui porterait au sein de la FQOCF, la promotion et la défense des familles.

Ainsi, nous avons ciblé un bailleur de fonds qui, nous le souhaitons, nous permettra d'élaborer notre plateforme de revendications et de mettre en place un plan de communication avec les membres de la Fédération et le public en général. Les travaux se poursuivent de ce côté et les perspectives semblent prometteuses.

PERSPECTIVES 2013-2014

Au cours de la prochaine année, nous comptons poursuivre les travaux initiés l'année dernière et nous attarder plus particulièrement sur le travail en vue de l'obtention du financement permettant de soutenir les travaux de l'AXE 1. En ce sens, voici les actions principales prévues cette année :

- Déposer au mois d'août 2013 une demande de subvention à la Fondation Béati dans le cadre du volet social qui vise à favoriser le développement de solutions alternatives qui permettront de faire naître, construire et consolider des solidarités, contribuant à ce que l'ensemble des citoyennes et citoyens, en particulier les personnes en situation de pauvreté, puisse vivre dans la liberté et la dignité en égalité et en droit. Cette action nous permettrait de soutenir le développement d'outils de mobilisation des membres de la FQOCF en ce qui concerne la défense des familles.
- Développer nos liens de collaboration avec la Coopérative en communication Molotov pour nous accompagner dans l'élaboration d'une plateforme de revendications et le développement d'outils de communication pour la FQOCF et ses membres dans le cadre de la promotion et la défense des familles.
- Devenir membre du groupe de recherche IRIS afin d'obtenir des informations pertinentes sur les enjeux que rencontrent les familles dans notre société et de bénéficier de travaux portant sur des sujets que nous souhaitons voir se développer en défense des familles.

AXE 2

STRATÉGIE DE RECONNAISSANCE ET DE FINANCEMENT DES OCF (SRF)

Les années se suivent, mais ne se ressemblent pas ! Du contexte préélectoral dans lequel nous nous trouvions en 2011-2012 et qui a favorisé l'apport de 2 millions de dollars supplémentaires, dont 1,8 million de dollars pour le financement à la mission et 200 000 \$ pour les ententes de services avec les haltes-garderies, nous sommes passés à une volonté politique empreinte d'austérité sur le plan financier. Dans ce nouveau contexte, même une indexation a été impossible à obtenir.

Un contexte difficile

La dernière année a été marquée par une campagne électorale provinciale estivale. Dans ce contexte, une mobilisation élargie de nos membres n'a pas été possible puisqu'ils étaient pour la plupart fermés pour l'été. L'élection d'un gouvernement minoritaire a eu comme effet de retarder la prise de contact avec les instances ministérielles qui étaient plutôt occupées à trouver un positionnement politique qui leur permettrait de rester le plus longtemps possible au pouvoir. L'annonce du dépôt précipité du budget, le 20 novembre 2012, à seulement 2

semaines d'avis, a eu comme conséquence de restreindre notre mobilisation à un dépôt de mémoire portant sur les revendications pour le financement à la mission des OCF. Dans ce contexte de gouvernement minoritaire, l'engagement pris par le Parti québécois avant les élections, de financer les organismes communautaires Famille sur un mode pluriannuel, plus stable et récurrent est devenu moins urgent pour eux. Ainsi, aucune somme supplémentaire n'a été allouée aux OCF pour 2013-2014, la priorité ayant été accordée à finaliser le développement du réseau des services de garde.

Rencontres avec la ministre de la famille

Nous avons rencontré la ministre de la Famille, Mme Nicole Léger, à deux reprises depuis son élection. Une première rencontre a été faite en partenariat avec la Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec (FAFMRQ) et a permis de faire un état de la situation des OCF depuis le transfert du programme de soutien financier au ministère de la Famille en 2004. ➤



Madame Christine Trépanier, directrice adjointe, FQOCF, Madame Diane Aubut, présidente du conseil d'administration de la FQOCF, la ministre de la Famille, madame Nicole Léger et Madame Louise Côté, directrice générale de la FQOCF.

► Axe 2 – Stratégie de reconnaissance et de financement des OCF

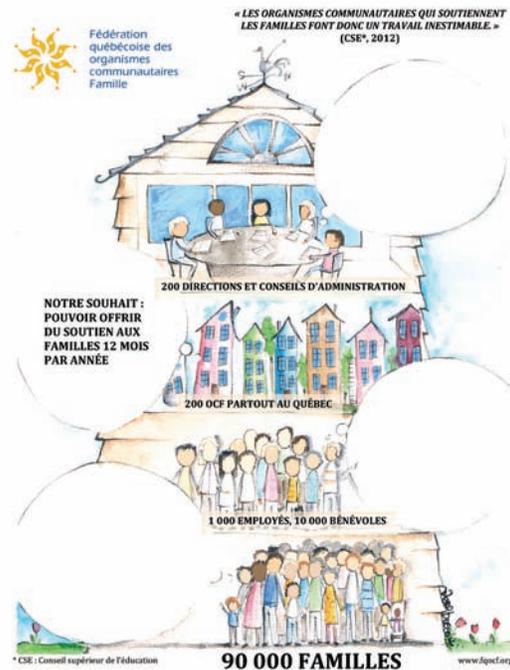
Les résultats décevants, le peu d'avancement dans le dossier du financement à la mission ainsi que les difficultés rencontrées avec les instances administratives au fil des années, nous ont mené à proposer à Mme Léger de revenir à une gestion centralisée du programme de soutien financier des OCF plutôt que de maintenir le modèle de gestion actuel par les directions régionales. Nous avons également abordé avec elle la question du financement des haltes-garderies communautaires et des irritants de ce dossier.

La seconde rencontre a eu lieu en décembre 2012 et a permis de partager davantage nos préoccupations sur l'ensemble de ces éléments, notamment notre volonté de véritablement inscrire le soutien communautaire aux familles dans les grands axes de travail du ministère de la Famille. Nous avons abordé la question du moratoire sur la reconnaissance de nouveaux OCF. La levée de ce moratoire permettrait à certains d'entre eux d'avoir accès à des ententes de services de la part d'autres ministères, particulièrement celui de la Santé et des Services sociaux, accès qui est conditionnel à la reconnaissance de l'organisme par le ministère d'attache, privant ainsi des familles d'un soutien essentiel. Nous avons également discuté des travaux actuels avec Avenir d'enfants concernant les partenariats des OCF dans les regroupements locaux de partenaires (RLP) et du financement fédéral provenant du Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE) qui est menacé de disparition, année après année. Il va sans dire que c'est un dossier important, car cela entraînerait une perte importante sur le plan financier dans près de 50 % des OCF du Québec.

De son côté, la ministre de la Famille nous a fait part de son intention de remettre sur pied la table des partenaires, l'instance où siègent ensemble les acteurs du milieu communautaire et les fonctionnaires pour travailler sur les dossiers touchant la reconnaissance et le financement des OCF.

Mme Léger reconnaît que les OCF font un travail important auprès des familles et sollicite leur expertise pour agir de concert sur les différents dossiers touchant les familles, dont les futures assises sur la famille qu'elle compte organiser en cours d'année.

Même si la nouvelle ministre connaît assez bien les OCF, il demeure essentiel de lui rappeler l'importance de notre travail et de nos revendications. Considérant le dépôt hâtif du budget et l'impossibilité d'organiser une campagne de mobilisation avec les membres pour s'assurer d'être entendus, la FQOCF a proposé une action dont le but est la reconnaissance et la valorisation de nos actions auprès des familles québécoises.



Merci à Véronique Dussault, maman participante au Carrefour familial du Richelieu pour la réalisation du dessin.

Reconnaissance importante des OCF de la part du Conseil supérieur de l'éducation

Le 24 octobre dernier, le Conseil supérieur de l'éducation rendait public un avis intitulé *Mieux accueillir et éduquer les enfants d'âge préscolaire, une triple question d'accès, de qualité et de continuité des services*. Dans cet important document, il est souvent fait mention des parents comme premiers éducateurs de leurs enfants. Dans ce même document, le travail des OCF en lien avec les objectifs poursuivis est qualifié « d'ineestimable ».

Parmi les premières recommandations de cet avis, nous pouvons lire : « Pour assurer l'accès des familles comptant des enfants d'âge préscolaire aux services souples et diversifiés dont elles ont besoin, le Conseil recommande : Au gouvernement du Québec d'assurer un financement adéquat aux organismes communautaires qui soutiennent le développement des enfants d'âge préscolaire et l'exercice du rôle parental. »*

« Cette reconnaissance du travail d'accompagnement des parents par les OCF, à toutes les différentes étapes de la vie des enfants, vient confirmer notre rôle transversal dans la vie des familles. »

Une mobilisation qui prend la forme de souhaits

Au printemps 2013, dans le cadre d'une visite dans un OCF de la Montérégie où familles, travailleuses et membres du conseil d'administration étaient présents et ont pu témoigner de vive voix de l'importance qu'ont les OCF pour les familles, 1204 feuilles de souhaits formulés à l'égard du mouvement Famille ont été remis à la ministre en main propre.

Comité de travail avec Avenir d'enfants

Le Comité de travail mis en place en 2012 pour traiter des difficultés rencontrées par les OCF dans le cadre de leurs partenariats locaux avec les instances soutenues par Avenir d'enfants a poursuivi son travail tout au long de l'année, l'échéance se situant en juin 2013. Ce comité est composé d'une représentante de la Fondation Lucie et André Chagnon, d'une représentante du ministère de la Famille, trois représentants d'Avenir d'enfants ainsi que trois représentants de la FQOCF. Une consultante¹ proche du mouvement Famille a été engagée par Avenir d'enfants pour mener à bien ces travaux. Plusieurs rencontres ont été tenues, dont un entretien entre la direction d'Avenir d'enfants et les délégués des régions de la FQOCF à l'occasion d'une réunion du Comité des régions (événement tenu la veille de la Rencontre nationale en novembre 2012). De plus, un sondage a été effectué auprès de nos membres qui ont participé aux regroupements locaux de partenaires. Pour remplir le mandat, il nous reste à organiser en avril 2013 deux groupes de

discussion portant sur les pistes de solutions qui seront présentées au conseil d'administration d'Avenir d'enfants en juin 2013.

Les travaux se sont bien déroulés. Le respect et une volonté réelle de trouver des solutions qui sauraient rendre justice au travail des OCF ont été au rendez-vous. D'ailleurs, la direction d'Avenir d'enfants a mentionné que « Sans les OCF, Avenir d'enfants ne peut réaliser sa mission. »

La Fédération continuera donc de veiller à ce que les OCF qui décident de collaborer à ces instances puissent bénéficier de conditions respectueuses vis-à-vis de leur approche, de leur expertise sur le terrain, mais également que les conditions du travail effectué soient prises en compte. ➤

1. C'est madame Marie Rhéaume qui a agit à titre de consultante dans ce dossier. Directrice d'un OCF durant de nombreuses années, madame Rhéaume a été à la direction générale de la FQOCF entre 2002 à 2008. Par la suite, de 2008 à 2011, elle a assumé la présidence du Conseil de la famille et de l'enfance.

* Page 81 de l'avis publié.



Rencontre nationale 2012

Une table ronde sur les enjeux de négociations avec le gouvernement nous a permis de faire un retour sur la conjoncture politique, économique, sociale et médiatique. Nous avons également pu y faire l'historique des actions des organisations communautaires qui ont mené à l'adoption de la *Politique de reconnaissance et de soutien de l'action communautaire*, de même que les suites et enjeux actuels de celle-ci. Cette présentation s'est terminée par une discussion sur les enjeux et défis pour le mouvement communautaire autonome Famille concernant le financement des OCF, les liens avec le ministère de la Famille, la mobilisation et la force du mouvement, nos missions en prévention et promotion, et enfin notre identité et la cohérence de notre discours.

PERSPECTIVES 2013-2014

La FQOCF poursuivra ses revendications auprès du ministère de la Famille et des Services sociaux et du ministère des Finances et de l'Économie tant et aussi longtemps que la situation des OCF ne rencontrera pas une réelle amélioration. En ce sens, nous nous associerons à d'autres partenaires du milieu communautaire, de la recherche ou de tout autres milieux pouvant contribuer à l'amélioration des conditions offertes aux OCF dans le cadre de leur mission.



AXE 3

DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE (PACAF)

Les pratiques d'ACAF au cœur d'une grande démarche collective

Après une année de rencontres dans toutes les régions du Québec, la Fédération est heureuse de pouvoir faire le constat suivant : le Cadre de référence des OCF est encore et toujours un point d'ancrage solide. Il rassemble les organismes communautaires autonomes Famille lorsque vient le temps de se questionner, de discuter ou d'échanger sur ses expériences de pratiques avec et auprès des familles, mais aussi lorsque vient le temps de réfléchir aux défis de gestion que représente la coordination d'un organisme.

Cette année, la FQOCF et ses membres ont entamé une grande démarche identitaire collective qui permet, d'ores et déjà, de dégager des constats forts pertinents. Ceux-ci s'appuient sur les expériences de discussions en communautés de pratiques et de savoirs qui ont eu lieu dans les 17 régions du Québec, ainsi que sur les résultats des rapports réalisés en collaboration avec l'équipe de recherche de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) dans le cadre de l'évaluation du projet AGORA. Grâce à leurs solides appuis, la Fédération et ses membres créent, ensemble, une vague de fond puissante dans le cadre du développement du mouvement et des connaissances sur les pratiques d'ACAF.

Les rencontres régionales en communauté de pratiques et de savoirs (CPS)

Les activités réflexives avec les travailleuses et les travailleurs, le personnel de direction et de coordination, les membres de conseil d'administration et les bénévoles nous en apprennent davantage sur les situations que vivent les familles et les organismes en lien avec les réalités régionales. Construire de nouvelles connaissances à partir des savoirs issus des pratiques en OCF façonne davantage la compréhension et l'identité de notre mouvement ainsi que le contexte avec lequel les parents et les organismes doivent conjuguer. Grâce à ces moments d'échange d'expériences, riches en récits de vie des familles, on constate une mobilisation collective qui favorise le développement des connaissances d'ACAF et



une adhésion au mouvement communautaire Famille qui agit tel un catalyseur entre la Fédération et ses membres.

La valorisation des savoirs

Qu'entend-on par la valorisation des savoirs ?

Il faut y voir une entreprise qui dépasse largement les activités qui servent à produire les outils de transfert de connaissances. Il s'agit d'un processus de création à part entière. C'est également une démarche qui doit être planifiée parallèlement à celle de la démarche de construction des savoirs. Ainsi, valoriser les savoirs signifie de les rendre disponibles sous des formes concrètes, pertinentes et accessibles.

Dans le cadre du projet AGORA, une partie considérable des efforts a été utilisée afin de valoriser les savoirs et les connaissances émergeant des activités mises en place, notamment lors des communautés de pratiques et de savoirs, des rencontres nationales ou des périodes de formation des agentes de liaison et des coanimatrices, ainsi que pendant la production des rapports d'analyse et de recherche. ➤

► Axe 3 - Développement des pratiques d'action communautaire autonome famille

À la suite de ces expérimentations, une phase de bonification et de transformation permet de créer des outils de transfert de connaissances qui prennent alors des formes variées : textes, récits, anecdotes, contenu de formation, etc. On retrouve aussi ces savoirs transformés² sur différentes plateformes de communication, notamment l'AGORA express, l'infolettre et la revue scientifique *Réalités familiales 2012*. Enfin, la trousse *Principes et philosophie d'animation dans un contexte de CPS en ACAF*³ est présentement intégrée à ce cycle de valorisation des savoirs.

Le processus de conceptualisation et d'élaboration des activités du projet AGORA est fortement caractérisé par une démarche de co-construction continue des contenus et des activités du projet, notamment pour le devis d'évaluation du projet, l'organisation des rencontres nationales et les canevas d'animation de communautés de pratiques et de savoirs.

Cette démarche de co-construction repose sur des allers-retours entre les différents comités⁴ et acteurs du projet, mais s'appuie également sur une distanciation vis-à-vis du matériel produit. Cela permet non seulement une critique objective alimentant des révisions successives, mais également un travail graduel de conceptualisation et d'élaboration des concepts-clés qui sous-tendent les activités.

Actualiser ce processus de co-construction est particulièrement exigeant, mais à la fois enrichissant et significatif pour les membres et la Fédération. C'est pourquoi l'équipe et les acteurs du projet sont fiers de poursuivre ce travail de développement des savoirs et des activités dans le respect de leurs valeurs et façons de faire.

2. Les principaux thèmes soumis au cycle de valorisation en 2012 sont : l'accueil en OCF, la diversité du mouvement et l'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'empowerment des familles. Les thèmes « OCF des milieux de vie » et « Gestion des OCF » sont présentement en développement.
3. Cette trousse comprend les trois ateliers de réflexion mis en œuvre dans le cadre du projet ainsi que les ateliers développés au cours du projet.
4. Il s'agit des comités de la Veille stratégique, voir pages 37, 38 et 39 du présent document.

Les rapports d'évaluation du projet AGORA L'(auto)portrait d'OCF

L'(auto)portrait est un ouvrage collectif. Il s'appuie sur la générosité de plusieurs dizaines de personnes œuvrant en OCF à travers le Québec. Une générosité que l'on peut constater dans les anecdotes et descriptions des parents et des enfants venus chercher de l'aide et des réponses dans les organismes et dont témoignent les histoires à propos du quotidien des équipes pour répondre à leurs demandes.



L'(auto)portrait porte ce titre puisqu'il inclut, d'une part, la vision interne de l'implication des acteurs du mouvement et, d'autre part, une approche externe grâce au travail des chercheurs du Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et de la famille (CEIDF).

La démarche d'évaluation participative réalisée dans le cadre de L'(auto)portrait a permis de dégager trois axes thématiques :

- 1 Les défis de gestion dans les OCF :
 - Assurer une relève stable à l'organisation, tout en garantissant la conservation et la transmission du patrimoine de même que la protection de l'héritage de l'OCF dans les organismes.
 - Favoriser une conscientisation et une prise en compte de l'environnement politique par les nombreux acteurs impliqués dans l'OCF.
 - Composer avec une concentration (ou non) de la structure de gouvernance ainsi que les différentes responsabilités du poste de direction.
- 2 Les discours et les pratiques qui caractérisent les OCF.
- 3 L'implication des OCF dans leur milieu.

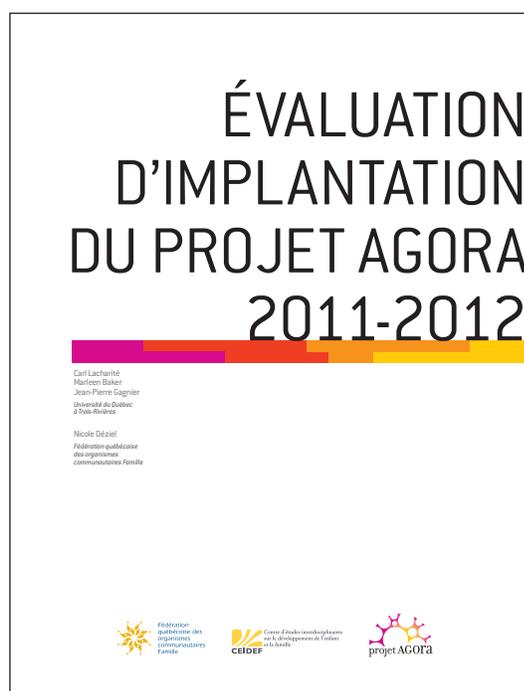
Ce travail d'évaluation a mené à l'identification d'une série d'enjeux, certains sont plus familiers au mouvement alors que d'autres le sont moins. Tous cependant doivent faire l'objet de discussions. Il s'agit notamment des enjeux portant sur la diversité, celle-ci étant l'une des caractéristiques principales des OCF, et le sentiment d'appartenance au mouvement d'action communautaire autonome Famille. Ces défis mettent avant tout en lumière la nécessité pour la Fédération de bien connaître les réalités et préoccupations de ses membres afin d'y apporter des réponses, voire l'accompagnement approprié.

L'(auto)portrait a été présenté aux membres de la Fédération lors de la Rencontre nationale 2012, où il a également fait l'objet de discussions. Il a aussi été le thème principal du dossier central de l'AGORA express du mois de février 2013. Ce document est sans contredit un outil de référence, de réflexion et de revendications tant pour les OCF que la FQOCF.

5. LACHARITÉ, C. BAKER, M. GAGNIER, J.P., et DÉZIEL, N. *Évaluation de l'implantation du projet AGORA 2011-2012.*

Évaluation de l'implantation du projet AGORA

Un deuxième rapport⁵ a été réalisé dans le cadre du projet AGORA. Les objectifs de celui-ci sont de rendre compte de la mise en œuvre du projet et de sa fidélité vis-à-vis des principes qui en sont à la base, de dégager des orientations quant à la poursuite des opérations et futures activités d'évaluation, et enfin d'amorcer une réflexion sur sa reconduction à l'intérieur d'une éventuelle seconde phase après 2015. Le rapport s'appuie sur un large éventail de données recueillies par l'équipe du projet AGORA de même que sur une série d'entretiens avec les principaux acteurs de celui-ci.



Les résultats de l'évaluation d'implantation abordent cinq grands thèmes :

1. La conceptualisation des composantes et des activités du projet AGORA.
2. La réalisation des activités du projet AGORA.
3. Le partenariat recherche-pratique à l'intérieur du projet AGORA.
4. La caractérisation des pratiques en OCF mises en relief par les activités du projet.
5. La contribution du projet à l'étayage de la vie associative de la FQOCF et du mouvement d'action communautaire autonome Famille. ➤

► Axe 3 - Développement des pratiques d'action communautaire autonome famille

La Fédération est fière des résultats positifs dont fait mention le rapport d'évaluation qui conclut :

- que l'implantation du projet AGORA est fidèle au plan initial ;
- que l'équipe du projet fait preuve d'une flexibilité et d'une efficacité remarquable pour inventer des solutions adaptées aux multiples embûches que ce genre d'initiative rencontre nécessairement ;
- que sa mise en œuvre – quoique particulièrement complexe – remplit la plupart des « promesses » annoncées ;
- qu'aucune situation particulière ne laisse penser que la poursuite du projet, d'ici à son terme, soit compromise d'une façon ou d'une autre.

Enfin, le rapport souligne que les efforts de l'équipe de la FQOCF ont porté leurs fruits et qu'elle peut désormais témoigner du sens que l'expression « AGORA » porte auprès d'une majorité de membres de la Fédération.



Le projet AGORA est soutenu financièrement par :



PERSPECTIVES 2013-2014

Pour la prochaine année, la Fédération poursuivra ces activités de réflexion en communautés de pratiques et de savoirs dans les régions ainsi que lors de la Rencontre nationale 2013. Les thèmes abordés porteront principalement sur : les OCF des milieux de vie, la gestion des OCF et les enjeux identifiés dans L'(auto)portrait d'OCF. De plus, comme prévu dans le cadre du projet AGORA, l'année 2014 aura pour thème l'éducation populaire et les actions individuelles et collectives.

En accord avec les recommandations du rapport d'évaluation de l'implantation du projet AGORA, la Fédération entend intensifier le travail d'élaboration d'outils de transfert de connaissances sur les pratiques d'ACAF, la gestion en OCF, ainsi que sur le plaisir et le pouvoir de la parole. De plus, le comité d'évaluation se penchera sur l'élaboration d'un plan de travail visant à circonscrire les principales dimensions touchées par le défi de produire une forme d'écriture sensible aux enjeux rencontrés par le mouvement. Cela lui permettra de développer des connaissances approfondies sur cette manière de faire.

Dans une perspective de développement, la Fédération continuera de travailler prioritairement avec les personnes qui œuvrent en OCF, mais également en lien avec son réseau de partenaires, incluant ses partenaires nationaux et internationaux. Dans cette optique, les savoirs générés sur les pratiques d'ACAF pourront être mis en lien avec d'autres formes de savoirs. Des échanges émergeront avec d'autres acteurs préoccupés par les pratiques qui touchent les enfants, les parents et les familles.

La FQOCF poursuivra également ses travaux sur le thème de l'enrichissement des littératies familiales ainsi que sur la recherche de financement afin de mettre de l'avant l'expertise développée par les organismes et la Fédération en matière d'éveil au monde de l'écrit et autres plaisirs des mots en famille.

RENCONTRE NATIONALE 2012

Quelque 205 personnes représentant 74 OCF provenant de toutes les régions se sont réunies pour cette occasion. Rassemblés par le thème « Explorer nos frontières », ce fut une invitation à connaître les différents membres de notre Fédération, à aller à la rencontre de l'autre et à comprendre sa situation et ses réalités. La thématique des frontières référait aussi aux défis vécus au quotidien, avec les familles, entre les membres de nos équipes de travail ou encore entre les OCF.

Au fil de la Rencontre nationale 2012, les membres ont exprimé qu'ils s'étaient sentis pris en compte, supportés, appréciés, écoutés grâce au contenu et au mode d'animation des ateliers, tables rondes et aux autres activités qui s'y sont déroulées.

Un bel exemple du côté humain des OCF: « Exister, c'est se raconter tout en suscitant de belles pistes de réflexion pour enrichir nos pratiques d'accompagnement des familles. »

205 participants
74 OCF
17 régions représentées
11 ateliers
83% - taux de satisfaction

ACTIVITÉS DE LA FQOCF EN 2012-2013

Précédée d'une année effervescente au niveau de la mobilisation des membres, cette Rencontre nationale faisait suite à la participation de nombreux OCF aux communautés de pratiques et de savoirs qui ont eu lieu dans toutes les régions du Québec. Les ateliers présentés durant la rencontre auront d'ailleurs permis de faire un retour sur les apprentissages issus du projet AGORA.

La réflexion, l'information, l'appréciation, l'écoute, le soutien, le réseautage et les prises de conscience étaient toujours accompagnés d'une touche de plaisir, l'aspect festif et ludique culminant durant les soirées animées. Ce ton joyeux dans les animations a permis d'incarner que le plaisir est omniprésent à la Fédération et illustre l'importance qu'il a pour le mouvement de se nourrir et de se ressourcer dans le plaisir. ➤





Les activités

Table ronde : « Le transfert de connaissances en milieu communautaire : les défis et enjeux »

La table ronde d'ouverture a fait connaître les divers moyens que d'autres organismes du mouvement communautaire autonome ont mis en œuvre pour s'assurer de transmettre les valeurs et les principes qui sont au cœur de leurs actions, que ce soit du mentorat, du « coaching », des communautés de pratiques ou de la pratique réflexive.

Table ronde : « Stratégie, reconnaissance et financement : les réalités et enjeux de négociation avec le gouvernement »

Ce moment a été l'occasion d'identifier les enjeux et interlocuteurs du mouvement (ministères, Avenir d'enfants, etc.) dans le but d'analyser la situation actuelle. Afin de déployer une stratégie de mobilisation auprès du ministère de la Famille, un outil a été présenté. Le souhait était de l'utiliser le plus possible avec les familles et les collaborateurs dans toutes les régions pour qu'on puisse exprimer à la ministre les souhaits et les besoins du mouvement.

Fierté, diversité et L'(auto)portrait des OCF : retour sur une année au cœur du projet AGORA

Cet atelier présenté en deux volets a fait le survol de la première année du projet AGORA et a traité de la réalité des OCF ayant participé à la démarche de L'(auto)portrait. Cet outil de référence, de réflexions et de revendications a été présenté aux membres et a également fait l'objet de discussions.

Le déjeuner des directions

En toute simplicité, les membres ont partagé les qualités de leur OCF et leurs besoins en tant que gestionnaire tout en témoignant de ce qui fait qu'ils restent allumés et motivés. Les échanges ont nourri les participants qui ont aussi pris conscience que les autres vivent la même chose qu'eux peu importe les régions. Unanimement, les participants ont conclu de la nécessité de « prendre soin de soi ».

Le partage de récits au service de l'enrichissement et de la valorisation de l'expérience parentale

Le partage de récits est au cœur de l'approche communautaire Famille. En démontrant le pouvoir qu'il a de faire exister les personnes au-delà des problématiques, l'atelier a fait prendre conscience de la force du récit personnel dans l'équipe de travail et dans les groupes d'animation, qu'ils soient composés de parents ou d'enfants ou des deux.

« Speed-dating » des OCF

Cet atelier « coup de cœur » a favorisé l'échange entre organismes, que l'on soit directrice, animatrice, ou membre de conseil d'administration. Invités à partager leurs bons coups, les participants ont considéré ce moment comme une source inspirante de trucs, de découvertes, de rencontres et de nouvelles idées. L'atelier a fait valoir toute la richesse des initiatives des OCF et a facilité le réseautage tout au long de la Rencontre nationale.



L'interculturel : moi et l'autre...

Où sont nos frontières ?

Cet atelier avait pour objectif d'approfondir les connaissances de chacun et de rappeler la nécessité de connaître et comprendre les besoins des parents immigrants. La discussion a porté sur l'intégration comme un processus qui chemine au rythme des familles immigrantes et de leurs interlocuteurs.

L'accompagnement auprès des pères immigrants

À partir d'un questionnement sur la conception de l'immigration et des pères immigrants, différents volets de cette réalité ont été abordés. Une réflexion a été amorcée sur nos attitudes personnelles et aux pistes d'action à explorer pour accompagner les pères immigrants dans les OCF.

La coparentalité, un lieu propice pour la participation des pères

La réflexion sur la coparentalité a évoqué les défis, les besoins des enfants et les avantages d'être deux dans l'exercice de la parentalité. Cet atelier a mis en lumière des façons de faire pour sensibiliser, mobiliser, informer et a permis aux participants d'explorer ce qu'on peut faire au sein des OCF pour favoriser la coparentalité.

Le deuil périnatal : à la rencontre des parents

Abordé avec sensibilité, ce sujet a soulevé le besoin de laisser place à toutes les émotions et d'aménager des espaces pour prendre un temps d'arrêt et revenir à l'essentiel : la relation, l'être humain, l'écoute de l'autre, mais surtout de soi-même ! Un atelier qui a soulevé l'importance de s'accueillir dans sa totalité en tant que personne.

Conférence de clôture par Rémi Tremblay :

« Habiter nos gestes, trouver notre équilibre »

Un bienfait pour tous, un coup de cœur pour bien des participants !

Cette conférence a fait du bien et a rappelé que malgré le fait que les OCF sont présents pour les familles ; ils comptent eux aussi, en tant qu'individu... Cette conférence de clôture a pris tout son sens à la suite des superbes journées passées ensemble.

La Promenade des OCF

Plusieurs OCF ont saisi cette opportunité de faire découvrir et partager les outils qu'ils ont produits en gestion, animation et promotion. La Promenade des OCF en était à sa première édition et plusieurs participants ont profité de cette occasion pour consulter cette richesse produite par et pour les OCF. Elle a aussi donné l'idée à nombre de participants d'en faire autant l'an prochain. ➤

Le mouvement s'est senti fier de ce qu'il est, et fier des femmes et des hommes qui le dynamisent au quotidien, et ce, partout au Québec.

Des rendez-vous sous le signe de la fête

Deux soirées festives ont permis aux membres de poursuivre leurs échanges dans une ambiance ludique. Le premier soir, dans l'espace intimiste du bar de l'hôtel, les Triplettes des OCF ont tenu un cabaret dans lequel les membres ont pu démontrer l'étendue de leurs talents artistiques. Tout au long de la soirée, Les Triplettes (Martine Pinsonneault, directrice de la Maison de la famille du Nord et membre du Comité Littératies, Guylaine Desbiens, agente de liaison à la FQOCF, et Judith Poirier, aussi de la FQOCF) ont orchestré l'enchaînement des chansons, des blagues et des histoires. Le public a même pu se régaler d'une démonstration de talents en danse. Les Triplettes ont également contribué à mettre chacune et chacun en état d'écoute lors de l'ouverture des grandes plénières durant la Rencontre nationale.

Pour la deuxième soirée, les membres s'étaient donné rendez-vous dans la grande salle de réception de l'hôtel. En entrée, une parade de valeurs a défilé. Les valeurs du Cadre de référence des OCF (« justice sociale et équité », « fierté des OCF », « passion des familles », « respect, liberté de choix et non-jugement », « développement du pouvoir d'agir », « autonomie, souplesse et accessibilité », « entraide et participation citoyenne » et « créativité ») furent portées fièrement par les membres.

Les services d'un photographe professionnel avaient également été retenus et les équipes de travail, les régions, les comités ont pu immortaliser leur participation à cette soirée. Après le repas, la salle s'est muée en discothèque et la force vive du mouvement d'ACAF s'est exprimée sur les rythmes pop, rock, latino, country.

Se rassembler, se voir et échanger : un élan pour le mouvement

Cette rencontre a favorisé les échanges entre les OCF. Elle a aussi permis à plusieurs OCF de s'approprier en équipe de nouvelles connaissances. Quelle belle occasion pour tous de continuer de réfléchir ensemble et de discuter de nos pratiques d'un point de vue national.





ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT ET DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

Activités de développement des connaissances

En 2012-2013, la FQOCF a poursuivi ses travaux visant à nommer et développer les savoirs portés collectivement par les OCF en regard des fondements de l'action communautaire autonome Famille. Portée par le projet AGORA de la FQOCF, cette démarche s'appuie à la fois sur le Cadre de référence des OCF et sur une approche de pratique réflexive au sein de communautés de pratiques et de savoirs.

Qui dit « connaissances » dit aussi « mots pour les nommer, les valoriser et les communiquer ». Tous les travaux de développement des connaissances à la FQOCF s'actualisent ainsi dans l'exercice du plaisir et du pouvoir de la parole. Une façon imagée choisie par la Fédération pour évoquer la notion des littératies⁶. Cette année, la FQOCF a également poursuivi la production de nouvelles connaissances dans le domaine plus spécifique des littératies familiales.

6. L'expression « littératies » désigne l'ensemble des usages, attitudes et habiletés en lien avec la lecture, l'écriture, la numératie et aussi en lien avec les objets et organisations associés au partage des savoirs.

Réfléchir ensemble pour enrichir nos pratiques

À la rencontre des expériences et des savoirs

Dans une volonté d'être plus près des expériences et des savoirs des OCF et des familles, l'équipe et les comités du projet AGORA ont multiplié les rencontres avec les membres. Celles-ci ont pris différentes formes : visites dans les OCF, animation de communautés de pratiques et de savoirs sur l'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'empowerment des familles, tenue de sessions de travail, AGA et Rencontre nationale.

Ces rencontres ont permis de faire une collecte à forte teneur expérientielle d'informations sur les organismes et sur les familles, leurs pratiques, leurs besoins et leurs aspirations. Grâce à leur grande richesse et à leur langage pragmatique, ces rencontres ont nourri les expériences partagées. Elles trouvent beaucoup d'échos dans L'(auto)portrait d'OCF qui a été produit en cours d'année.

Toutes ces rencontres ont permis d'aller plus loin dans la réflexion sur nos fondements et nos pratiques et de se rapprocher encore plus des réalités des familles québécoises. ➤

► Activités de développement et de transfert de connaissances

Des outils qui s'enrichissent et qui prennent forme !

Toute cette matière vivante de pratiques en OCF et de récits de familles a été récoltée par des prises de notes à la suite des retours réflexifs⁷ sur les rencontres tenues durant l'année. Cette matière a été visitée, révisée en solo, en duo, en session de travail de l'équipe (8 personnes) pour se transformer en des écrits qui témoignent d'une pratique vivante. Avec ces outils qui s'inspirent des activités réalisées avec les membres, les OCF demeurent branchés collectivement avec les racines de leurs approches.

Cette démarche de co-construction repose sur des allers-retours entre les différents comités⁸ et acteurs du projet ainsi qu'une distanciation vis-à-vis du matériel produit.

De cette production naissent des outils de transfert de connaissances afin de poursuivre la réflexion, de développer un langage commun et cohérent et d'accompagner nos actions. Dans un but de valoriser, soutenir, enrichir et outiller, c'est un travail constant de coproduction par et pour les OCF et pour les familles.

Les productions

Canevas d'animation

Mis au point par l'équipe du projet AGORA, des canevas d'animation ont été produits :

- Le deuxième atelier portant sur la thématique de l'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'empowerment des familles ;
- une activité de réflexion sur le thème de la diversité dans le cadre de l'AGA 2012 ;
- un atelier sur L'(auto)portrait d'OCF ;
- un atelier sur le partage de récits de pratiques et de récits de familles ;
- un déjeuner des directions, tous tenus dans le cadre de la Rencontre nationale 2012.

Agora express

Thématiques des contenus :

- **L'accueil dans les OCF ;**
- **l'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'empowerment des familles ;**
- **la diversité**, une richesse pour notre mouvement, avec ses défis et ses enjeux ;
- **les forces et les défis de notre mouvement** (analyses issues de L'(auto)portrait d'OCF réalisé durant l'année) ;
- **les qualités des gestionnaires des OCF, leurs besoins** comme administrateur et **ce qui fait qu'ils sont allumés** (à la suite des échanges qui ont eu lieu dans le cadre du déjeuner des directions tenu lors de la Rencontre nationale 2012).

Outils de réflexion

Inserés dans l'Agora express, les outils de réflexion ont pour objectifs d'amener les équipes de travail, les conseils d'administration, les bénévoles ou les familles que les OCF accompagnent à réfléchir et à discuter dans une perspective d'enrichissement des pratiques. Voici quelques exemples des thèmes de ces outils de réflexion :

- « Qu'est-ce qui nous garde allumés ? »
- « Comment m'assurer de rester branché sur l'enrichissement de l'expérience parentale en prenant en compte des défis et des enjeux pour les parents et les OCF ? »
- « Écouter et témoigner des histoires des parents : pour suivre le fil de nos actions et les faire reconnaître. »

7. Un retour réflexif est un outil de suivi et de réflexion qui a été réalisé dans un but d'assistance (« coaching ») auprès des animatrices des communautés de pratiques et de savoirs.

8. Il s'agit des comités de la Veille stratégique, voir pages, 37, 38 et 39 du présent document.

Trousse *Principes et philosophie d'animation d'ateliers réflexifs en ACAF*

La démarche et les contenus mentionnés ci-dessus sont intégrés dans les travaux d'élaboration de la trousse *Principes et philosophie d'animation dans un contexte de CPS en ACAF*. La trousse est un outil d'animation qui s'inscrit dans une volonté de pérennité. Elle est destinée aux personnes qui accompagnent les OCF dans un but de valoriser, soutenir et enrichir les pratiques d'ACAF au quotidien. Une version de travail de la table des matières et de la structure de la trousse a été présentée aux membres du CA et au personnel de la Fédération lors du lac-à-l'épaulé. Pour chaque thème abordé, la trousse contiendra un texte présentant des concepts, des savoirs et des récits de pratiques, une fiche synthèse, un résumé avec des pistes de réflexion ainsi qu'une section contenant des outils de référence et d'autres ressources.

Nous avons fait face à un défi important dans la production de cet outil : la disponibilité des membres de l'équipe de la Fédération pour prendre en compte et structurer tous les matériaux récoltés, notamment les savoirs et récits de pratiques partagés par les OCF durant les nombreuses CPS, ainsi que les nouveaux outils de référence découverts. L'arrivée de l'agente de recherche, au mois de février 2013 permet de plonger dans les riches et abondants contenus de cette matière vivante et ainsi de dynamiser davantage l'élaboration de la trousse.

Développement des connaissances en littératies familiales

Depuis de nombreuses années, la FQOCF s'est positionnée comme chef de file dans le développement des connaissances sur le thème de l'enrichissement des littératies familiales. Cette année, nos efforts ont consisté principalement à bonifier le plan et le contenu de l'atelier sur l'utilisation du coffret *Mille pattes, mille mots !* Cette ressource fait le lien entre le développement psychomoteur et les littératies.

Le coffret Mille pattes, mille mots ! permet d'ancrer le goût d'apprendre dans les bases fondamentales de l'être humain : accueillir et explorer le monde par les sens, et ce, dès la petite enfance (0-2 ans), pour être capable de s'y situer, de le questionner et de continuer à le construire.



C'est grâce à la mise à l'essai de l'atelier auprès de trois groupes d'OCF (voir section « Transfert de connaissances ») que le plan et le matériel de l'atelier ont pu être bonifiés. Comme pour tous les autres outils que la FQOCF a produits par le passé dans ce domaine, il est développé par et pour les OCF. Ils peuvent aisément y puiser pour enrichir ce qu'ils font déjà.

Deux contractuelles associées de près à la production du coffret, Nadine D'Amours et Odette Gaudreault, ont œuvré à la bonification de la formation. Chacune d'entre elles est la déléguée d'un organisme représenté au Comité sur l'éveil au monde de l'écrit de la FQOCF, groupe de travail qui a produit le coffret. Madame Gaudreault est par ailleurs celle à qui l'on doit l'idée originale de cet outil. ➤

► Activités de développement et de transfert de connaissances

**30 rencontres dans toutes
les régions du Québec**
427 participants
**109 OCF - 56 % des
membres de la FQOCF**
89 % - taux de satisfaction

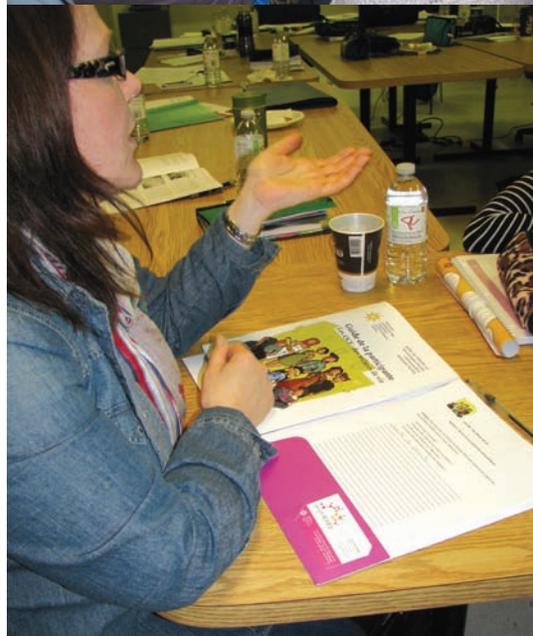
Activités de transfert de connaissances

Les communautés de pratiques et de savoirs (CPS) ont pour but de revisiter les savoir-être, les savoir-faire et les savoirs plus généraux des OCF. Puis à partir de ces expériences, faire apparaître la diversité des pratiques d'animation, mais également les mettre en lien avec les principes et les valeurs du Cadre de référence.

Au printemps 2012, les CPS se sont poursuivies sur le thème de l'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'empowerment des familles. Les discussions ont révélé les défis et les nouvelles réalités des familles dans toutes les régions du Québec selon les mêmes constats du dernier rapport d'activités. Nos rencontres ont fait ressortir les valeurs que nous portons dans nos relations avec les familles que nous accompagnons.

À l'automne 2012, les membres ont été invités à participer au deuxième atelier sur ce même thème. Ils ont pu partager leurs expériences sur les activités développées dans leurs organismes pour accompagner les parents au quotidien. Dans un deuxième temps, les participants ont réfléchi sur les possibilités de favoriser l'enrichissement de l'expérience parentale dans leurs actions et décisions tout en évaluant les défis et les enjeux qui se manifestent.

**Réfléchir
pour à la fois
s'affirmer et
se transformer !**



Au cœur des échanges : des constats

Ces échanges ont réaffirmé que les pratiques des OCF reposent sur la valorisation des expériences et des connaissances des parents, l'autonomie et le respect du rythme de chacun ainsi que la prise en compte des conditions de vie des familles. Ces réflexions ont permis de prendre davantage conscience de la qualité du travail accompli et d'exprimer notre passion et fierté envers nos pratiques d'action communautaire autonome Famille.

La participation aux CPS a eu pour plusieurs organismes des effets qui se poursuivent au-delà de l'activité. Le rapport d'évaluation de l'implantation du projet AGORA mentionne que « pour plusieurs OCF, la participation aux CPS implique qu'un nombre important (voir l'ensemble) des personnes de leur équipe interne est libéré pour cette activité. Cela contribue à faire en sorte que les réflexions amorcées en CPS se poursuivent et se prolongent à l'intérieur de ces OCF, entraînant ainsi un mouvement d'appropriation non seulement du contenu des échanges ayant lieu en CPS, mais aussi du processus de réflexion sur l'organisation des activités et sur les pratiques dans ces organismes. »



9. Les statistiques régionales complètes sont disponibles en annexe.



« Le partage et les récits entendus en CPS ont mis en évidence : un milieu de vie, c'est vivant, ça bouge, et c'est constamment en mouvement ! »

Une invitation lancée sur le thème « les OCF : des milieux de vie »

Depuis janvier 2013, les organismes se rencontrent pour discuter du second thème issu du Cadre de référence soit « Les OCF, des milieux de vie ». Déjà, nous pouvons constater que les pratiques en milieu de vie sont dynamiques, mais rencontrent également nombre de défis et suscitent des questionnements de la part des personnes qui œuvrent en OCF. Les participants ont observé les forces qu'ils doivent déployer pour favoriser le développement du pouvoir d'agir des familles et des collectivités (empowerment) dans un contexte de milieu de vie. Ils ont aussi pris en compte les défis à relever tant pour les travailleurs que pour les organismes. En réalisant cette pratique informelle auprès des familles, les travailleurs ont trouvé des moyens d'action et des modes de soutien pour les équipes de travail, et ce, afin qu'elles puissent se donner du temps en fonction de leurs besoins, et de cette façon, soutenir le mieux-être de tous et des autres organisations !

De belles réflexions sont en cours et se poursuivront tout au long de l'année 2013. Elles ouvriront des perspectives de développement de nos savoirs sur les familles, sur nos pratiques d'ACAF et sur notre mouvement.

En 2012-2013, 3 ateliers ont été offerts⁹ :

- L'enrichissement de l'expérience parentale : atelier 1
- L'enrichissement de l'expérience parentale : atelier 2
- Les OCF : des milieux de vie : atelier 1 ➤



La Maison des Familles de l'Écable

Littératies familiales

Dans le cadre des travaux de bonification du contenu et du matériel de l'atelier sur l'utilisation du coffret *Mille pattes, mille mots !*, la FQOCF a pu mettre à l'essai cette formation à trois occasions cette année : avril 2012 (Trois-Rivières), janvier 2013 (Rimouski) et mars 2013 (Chibougamau). C'est ainsi que 47 personnes, provenant de 20 OCF, ont pu participer à cet atelier de deux jours portant sur les liens entre le développement psychomoteur et les littératies. Cette formation réservée en exclusivité à nos membres a été rendue possible grâce aux revenus d'autofinancement obtenus en 2011 et 2012.

Assurer le rayonnement du coffret *Mille-pattes, mille mots !*

Dans le but d'obtenir un soutien à la diffusion du coffret *Mille-pattes, mille mots !* auprès de l'ensemble de ses membres, la FQOCF a mené, au fil de l'année, des travaux pour le développement d'une stratégie de recherche de commanditaires dans le secteur privé. Pour cette démarche, nous avons pu compter sur le soutien bénévole de Paula Bourrassa qui a permis d'assurer un travail constant sur ce dossier.

LA FÉDÉRATION VISITE SES MEMBRES

Une tournée des régions

Dans le cadre d'une tournée des régions qui a été amorcée cette année, la directrice générale et la directrice adjointe sont allées à la rencontre du regroupement des OCF des Laurentides ainsi que de sept OCF de l'Abitibi-Témiscamingue et deux OCF des Hautes-Laurentides. Le but de cette tournée était de discuter avec les membres des enjeux actuels de notre mouvement ainsi que des réalités, besoins et questionnements des OCF et des familles qui les fréquentent. Forte de ces échanges, la FQOCF est mieux outillée pour travailler et défendre les dossiers les concernant.

Visites des agentes de liaison

Les visites des membres se sont poursuivies au cours de l'année 2012-2013. En effet, 89 visites de locaux, plusieurs participations aux activités avec les familles et discussions avec les directions et les équipes de travail ont été réalisées par les agentes de liaison. Cela représente 45 % des organismes membres de la FQOCF.

Ces visites ont permis de découvrir comment les organismes communautaires Famille travaillent au quotidien, dans quelles conditions, avec quelles ressources et dans quel contexte.

98 visites d'OCF 17 régions visitées

Petit à petit, une carte des OCF du Québec se dessine.

Des valeurs communes

Lors de ces rencontres, divers sujets ont été abordés, entre autres, les jeunes familles, la relève, les enjeux du milieu, les collaborations et les partenariats. À la suite de ces visites, nous pouvons constater que si les organismes offrent une grande diversité d'actions, elles partagent cependant des valeurs communes : l'importance de donner une place aux parents, de répondre à leurs besoins, à ce qu'ils sont et à ce qu'ils vivent.

Il existe bel et bien une expertise chez les OCF, mais également une grande fierté de faire partie de ce mouvement. Nous avons aussi écouté les travailleurs des OCF à propos des conditions exigeantes et de la surcharge qui fragilisent leurs équipes de travail. Les OCF sont des lieux d'apprentissage et d'implication autant pour les familles que pour d'autres acteurs de la société (stagiaires, bénévoles) et c'est important de le reconnaître.

Plusieurs de ces rencontres ont aussi servi à la réalisation de l'*autoportrait* qui a d'ailleurs été présenté lors de la Rencontre nationale, en novembre 2012.



Maison de la Famille de Val-D'or

La volonté que la vie associative de la Fédération soit toujours bien vivante s'est encore raffermie cette année. Les nombreux membres impliqués sur les différents comités de travail sont la marque de la vitalité de notre organisation. La FQOCF les remercie pour leur implication et leur engagement au sein de leur Fédération.

VIE ASSOCIATIVE

LE MEMBERSHIP DE LA FQOCF

*Le sentiment
d'appartenance
et la solidarité de nos
membres ont coloré la
dernière année.*

Le membership de la FQOCF se partage en deux catégories :

1. Les **membres affiliés** regroupent les OCF répondant à la définition d'ACAF.
2. Les **membres associés** regroupent les concertations régionales d'OCF, les organismes communautaires qui ont un volet famille et les organismes ayant un intérêt pour les actions de la Fédération en promotion et défense des familles.

La Fédération a connu cette année une hausse de son membership. En effet, le 31 mars 2013, elle comptait 179 membres affiliés et 21 membres associés pour un total de 200 membres. La popularité des CPS et de la Rencontre nationale incite plusieurs OCF à devenir ou redevenir membres de la Fédération.

*Forte de son important
membership, la FQOCF
est un acteur social de
premier plan au Québec
pour les familles et les
OCF qu'elle représente.*

Un regroupement de 200 membres pour et avec les familles



L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

À nouveau cette année, l'assemblée générale annuelle a été un moment important de réflexion qui a porté sur les assises du mouvement. Elle a aussi permis d'amorcer le travail afin de bien situer les prises de position de la FQOCF en fonction des principes et valeurs de l'organisation, d'entendre les membres sur leurs intentions en ce qui concerne la prochaine campagne électorale et manière dont la FQOCF devrait les accompagner.

Nous avons également abordé le projet AGORA comme principal moyen dont la FQOCF disposera pour soutenir les pratiques d'action communautaires autonomes Famille au cours des prochaines années. Le projet AGORA permettra aussi une meilleure appropriation de ces notions par l'ensemble des acteurs de notre mouvement. En cours d'année, le conseil d'administration, afin d'assurer la bonne marche de la vie démocratique, a travaillé sous la supervision d'une avocate. Avec elle, le conseil d'administration a procédé à une révision complète des règlements généraux, dont la mise à jour rendue nécessaire pour s'assurer de la cohérence de certains points entre eux. Par la même occasion, le conseil d'administration a recommandé que le nombre de membres du CA diminue de 13 à 11 personnes et que leur mandat de deux ans ne puisse être renouvelé que 3 fois consécutives. L'assemblée générale annuelle a ratifié ces recommandations.



LES COMITÉS DE LA FQOCF

Conseil d'administration

Rencontres

20 avril, 25 mai, 6 juin, 21 septembre, 25 octobre, 30 novembre 2012 et 15 février 2013

Actions

Le conseil d'administration a travaillé à partir du plan d'action qui a été adopté à l'AGA en juin 2012. Chacun des trois axes le composant étant soutenu par un comité de travail, au moins un membre du CA doit être présent sur chacun d'eux. Pour donner suite à l'AGA, un travail de réflexion s'est poursuivi sur les valeurs, l'approche et les principes qui doivent guider nos prises de position pour les familles.

Également, en ce qui concerne la reconnaissance et le financement des OCF, une démarche de sensibilisation à l'égard de notre nouvelle ministre a été faite par les parents, les employés, ainsi que les membres des conseils d'administration de nos organismes membres. Une réflexion importante a aussi été entreprise sur le membership en lien avec l'action communautaire autonome Famille (ACAF). Les membres du CA suivent de près le déploiement du projet AGORA. Ils portent une attention particulière à ses actions sur le terrain et au vécu des membres dans cette expérience nouvelle.

Membres impliqués au CA en 2012-2013

Diane Aubut • présidente

Maison de la famille des Chenaux

Diane Vallée • vice-présidente

La Maison de Quartier de Fabreville

Lyne Chevalier • trésorière

Maison des familles chemin du Roi

Guylaine Lapolice • secrétaire

Carrefour familial du Richelieu

Brigitte Dinelle • administratrice

Ressource Parents

Nathalie Bélanger • administratrice

Maison de la famille Memphrémagog

Sonia Girard • administratrice

Le Relais Familial d'Auteuil

Nathalie Issa • administratrice

Entraide Parents

Martine Pinsonneault • administratrice

La Maison de la Famille du Nord

Monique Potvin • administratrice

Maison de la famille du Kamouraska

Damien Turbide • administrateur

Organisme communautaire Famille L'Embellie

Luc Genois • administrateur

Défi Famille Matawinie



Comité des régions

Le comité des régions s'est réuni à deux reprises au cours de la dernière année. Depuis quelques années, il s'est avéré difficile financièrement de tenir deux rencontres par année comme cela avait été fait depuis l'an 2000. Ce comité qui agit comme courroie de transmission entre les réalités vécues par les OCF et les familles dans toutes les régions du Québec, se veut également une instance de réflexion et de mobilisation sur des actions collectives portées par la Fédération.

Accolée à l'assemblée générale annuelle, la rencontre du mois de juin a porté sur l'état des regroupements régionaux d'OCF, la situation des équipes de travail dans les OCF, les enjeux et défis particuliers que doivent relever les familles dans certaines régions ainsi que l'état des lieux en ce qui concerne les différents partenariats des OCF, incluant ceux en lien avec la Fondation Lucie et André Chagnon comme Avenir d'Enfants, Québec en forme et Réunir Réussir. D'ailleurs, la deuxième rencontre du Comité des régions s'est tenue dans le cadre de la Rencontre nationale en novembre 2012 et avait pour thème cette dernière thématique. Cette activité a été rendue possible grâce au soutien financier d'Avenir d'enfants qui voyait en cette rencontre un moment privilégié pour échanger avec nos délégués des régions et membres du CA sur les travaux du Comité de travail sur les conditions de participation des OCF aux instances d'Avenir d'enfants. Ce comité a été mis sur pied en juin 2012 à la suite des critiques de nos membres lors de la Rencontre nationale 2011 au sujet de leurs conditions de participation aux regroupements locaux de partenaires (RLP).

L'amorce de travaux avec la direction d'Avenir d'enfants en ce qui concerne les conditions de partenariat des OCF avec les regroupements locaux de partenaires a donné espoir à plusieurs de trouver des solutions pour améliorer la situation. Nous avons également exploré au cours de cette journée, les différents enjeux liés au financement provenant d'ententes de services en santé et services sociaux, du PACE et de Centraide.

Délégués et représentants régionaux

Bas-Saint-Laurent

Monique Potvin • *Maison de la famille Kamouraska*
France Rousseau • *Maison de la famille du Grand-Portage*

Saguenay-Lac-Saint-Jean

Diane Tanguay • *Service d'accompagnement La Nichée*

Québec

Marthe Tétrault • *Ressources-Naissances*
Gaétane Tremblay • *Groupe Les Relevailles de Québec*
Nathalie Issa • *Entraide-Parents à Québec*

Mauricie-Centre-du-Québec

Diane Aubut • *Maison de la famille des Chenaux*
Lyne Chevalier • *Maison des familles Chemin du Roi*

Estrie

Nathalie Bélanger • *Maison de la famille de Memphrémagog*
Guy Boucher • *Famille Espoir*
Anne-Marie Poirier • *Naissance Renaissance Estrie*

Montréal

Isabelle Alexandre • *Entre Parents de Montréal-Nord*
Marie-Josée Desrochers • *Fondation de la Visite*
Denise Landry • *Fondation de la Visite*

Outaouais

Chantal Courchaine • *Maison de la famille Vallée-de-la-Lièvre*

Abitibi-Témiscamingue

Julie Arseneau • *Maison de la famille de Val-d'Or*

Côte-Nord

Bernice Villeneuve • *L'Envol, Maison de la famille*

Nord-du-Québec

Joliane Baribeau • *Les animations PACE-Âge*

Vicky Ménard • *Les animations PACE-Âge*

Gaspésie-Îles de la Madeleine

Damien Turbide • *Organisme communautaire Famille l'Embellie*

Chaudière-Appalaches

Anick Campeau • *Maison de la famille Chutes Chaudière*

Laval

Diane Vallée • *Maison de Quartier de Fabreville inc.*

Karine Latour • *La Parentèle de Laval*

Lanaudière

Claudette Boisjoly • *Action Famille Lanoraie*

Luc Genois • *Défi Famille Matawinie*

Laurentides

Janick Picard • *Maison de la famille des Pays-d'en-haut*

Martine Pinsonneault • *Maison de la Famille du Nord*

Manon Pérusse • *Maison Pause-Parent*

Montérégie

Guyline Lapolice • *Carrefour familial du Richelieu*

Michèle Tanguay • *Maison de la Famille LeMoyne*

Comité Promotion et défense des familles (PDF)

Les membres de ce comité ont poursuivi leurs recherches afin de pouvoir assurer sa prise en charge par des personnes pouvant faire évoluer cet axe de travail de façon plus efficace. L'année se termine avec des amorces de partenariat qui sont encore à finaliser avec une coopérative en communication et un groupe de recherche. Nous souhaitons que les développements s'actualisent dès le début de la prochaine année. Entre-temps, le comité de travail a poursuivi sa réflexion sur les valeurs, approches et principes qui doivent guider les prises de position de la Fédération en ce qui concerne le mieux-être des familles québécoises.

Rencontres

10 décembre 2012, 18 janvier, 18 février et 11 mars 2013

Actions

- Recherche de financement pour l'embauche d'une personne-ressource qui aura le mandat de développer et mettre en œuvre les orientations prioritaires de l'axe 1.
- Travaux sur les valeurs, approches et principes d'action guidant nos prises de position.

Membres

Julie Arseneau • *Maison de la famille de Val-d'Or*

Anick Campeau • *Maison de la Famille Chutes Chaudière*

Guyline Lapolice • *Carrefour Familial du Richelieu*

Louisane Côté • *FQOCF*

Christine Trépanier • *FQOCF* ➤

Comité Stratégie de reconnaissance et de financement (SRF)

Les membres de ce comité de travail se sont rencontrés à deux reprises afin de réfléchir et planifier les actions à porter par la Fédération dans cet axe de travail. Nous avons tout d'abord préparé nos deux rencontres pour l'accueil de la nouvelle ministre de la Famille, Mme Léger, en choisissant les sujets prioritaires de discussion, les stratégies à adopter et les pistes de solutions à proposer.

Par la suite, nous avons préparé un court sondage visant à faire un portrait de la situation financière des OCF, en ce qui concerne les bailleurs de fonds autres que le ministère de la Famille, comme Centraide, le PACE et le MSSS (SIPPE). L'objectif était de faire un état de situation des fluctuations des dernières années sur ces programmes de financement. Ces résultats ont été présentés lors du Comité des régions en novembre 2012.

D'autres travaux de réflexion et d'organisation entourant l'atelier SRF de la Rencontre nationale 2012 et du comité de travail conjoint avec Avenir d'enfants ont aussi été effectués.

Notre enjeu collectif reste toujours de se faire connaître et reconnaître dans l'objectif d'assurer un financement à la hauteur des impacts sociaux qu'ont les OCF auprès des familles, des communautés et de la société québécoise.

Rencontres

15 et 24 octobre 2012

Actions

- Analyse du contexte politique et élaboration de stratégies d'actions.
- Campagne de mobilisation lancée au mois de novembre 2012.

Membres

Diane Aubut • *Maison de la famille des Chenaux*

Chantal Courchaine • *Maison de la famille Vallée-de-la-Lièvre*

Martine Pinsonneault • *Maison de la famille du Nord*

Louisane Côté • *FQOCF*

Christine Trépanier • *FQOCF*

Sous-comité PACE (Programme d'action communautaire pour les enfants)

Pour être proactif dans ce dossier, ce comité de travail a élaboré un sondage pour connaître ce que vivent les OCF en lien avec le financement du programme PACE. À la suite de l'analyse des résultats, des rencontres avec les instances concernées seront faites afin de faire valoir l'importance de ce financement provenant du Fédéral qui touche directement les actions visant la mise en œuvre d'activités qui rejoignent les parents et les enfants.

Rencontres

3 octobre 2012 et 8 février 2013

Actions

- Élaboration et analyse d'un sondage pour faire l'état de situation en lien avec le financement du PACE.
- Planification des actions nécessaires afin de faire valoir l'importance de ce financement.

Membres

Anne-Marie Poirier • *Naissance Renaissance Estrie*

Damien Turbide • *Organisme communautaire Famille l'Embellie*

Louisane Côté • *FQOCF*

Christine Trépanier • *FQOCF*

Comité Membership

Les travaux de révision de la grille d'adhésion pour les nouveaux OCF ont conduit le comité vers des réflexions en profondeur sur le membership de la Fédération, les diverses catégories et les privilèges de chacune. Étant donné l'importance de ces réflexions, le conseil d'administration a décidé de transférer la responsabilité du comité qui était auparavant chapeauté par le comité SRF à un comité de travail redevable directement au CA. Cette nouvelle façon de faire facilite l'échange d'informations, les discussions et l'avancement des travaux.

Rencontres

2 avril, 19 avril, 20 juin, 9-10 juillet, 28 septembre 2012 et 14 février 2013

Actions

- Révision de la grille d'adhésion des nouveaux membres de la Fédération.
- Réflexion sur les critères d'ACAF.

Membres

Nathalie Issa • *Entraide-parents*
Diane Vallée • *Maison de Quartier de Fabreville*
Louisane Côté • *FQOCF*
Christine Trépanier • *FQOCF*

Comité sur les Pratiques d'action communautaire autonome Famille (PACAF)*

Le comité PACAF est composé d'organismes communautaires Famille, de partenaires et d'un membre du conseil d'administration. Ils ont mis leur expérience et leur expertise de soutien auprès des familles et du mouvement communautaire autonome Famille au cœur de leurs discussions et décisions. Le développement des activités du projet et l'élaboration des rapports d'évaluation qui ont eu lieu au cours de l'année n'auraient pas été possibles sans l'apport et la vigilance du comité sur les Pratiques d'action communautaire autonome Famille (PACAF).

Rencontres

23 avril, 21 juin, 20 septembre, 23 octobre 2012 et 6 février 2013

Participation à la vie associative de la FQOCF

5-6 juin à l'AGA, 19-20 septembre au lac-à-l'épaule, 12-13-14 novembre durant la Rencontre nationale 2012.

Actions

Pour cette deuxième année, le comité PACAF a poursuivi son travail d'orientation du développement des connaissances du projet AGORA.

- Participation au processus d'élaboration et d'approbation de L'(auto)Portrait d'OCF et du rapport d'évaluation de l'implantation du projet AGORA 2011-2012.
- Orientation de l'équipe de travail dans le cadre du développement du deuxième atelier portant sur le thème de l'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'empowerment des familles en plus d'orienter la mise en œuvre de la Rencontre nationale 2012.
- Participation aux CPS régionales et provinciales et à la vie associative de la Fédération.

Membres

Diane Vallée • *Maison de Quartier de Fabreville*
Françoise Dumais • *Maison de la Famille de Drummondville*
Raymond Villeneuve • *Regroupement de la valorisation de la paternité*
Carl Lacharité • *CEIDF*
Jean-Pierre Gagnier • *CEIDF*
Louisane Côté • *FQOCF*
Nicole Déziel • *FQOCF*

* Comité de la Veille stratégique du projet AGORA



Comité Évaluation*

Les membres du comité Évaluation ont travaillé en co-construction avec le comité PACAF et l'équipe de coordination à la réalisation de L'(auto)portrait d'OCF et le rapport d'évaluation de l'implantation du projet AGORA 2011-2012. Ces deux rapports d'évaluation représentent les premiers outils d'analyse sur le projet et le mouvement communautaire autonome Famille. Les constats faits dans L'(auto)portrait d'OCF et les recommandations du rapport d'implantation serviront de base de réflexion et d'orientation pour la suite du projet.

Les membres du comité Évaluation ont aussi accompagné l'équipe de coordination dans le soutien, le « coaching » et la formation des agentes de liaison et des coanimatrices. Ce volet est une constante dans le mandat du comité et vise notamment à rester au plus près des réalités de l'animation en communauté de pratiques et de savoirs.

Rencontres

19 juin, 16 octobre 2012, 26 mars 2013

Participation à l'élaboration et l'animation des formations internes de l'équipe de travail

28 et 29 août 2012

Participation à la vie associative de la FQOCF

5-6 juin à l'AGA, 19-20 septembre au lac-à-l'épaule, 12-13-14 novembre durant la Rencontre nationale 2012.

Actions

- Réalisation de L'(auto)portrait d'OCF et du rapport d'évaluation de l'implantation du projet AGORA 2011-2012.
- Accompagnement, « coaching » et formation de l'équipe de travail.
- Participation aux CPS régionales et provinciales et à la vie associative de la Fédération.
- En collaboration avec Andrée Rivard, historienne, deux premières entrevues avec des leaders qui ont été des figures marquantes de notre histoire ont été réalisées par l'équipe de chercheurs. Ces témoignages permettent de retracer les contextes historique, social et politique du développement du mouvement.

Membres

Carl Lacharité • CEIDEF
Jean-Pierre Gagnier • CEIDEF
Marleen Baker • CEIDEF
Louisane Côté • FQOCF
Nicole Déziel • FQOCF
Hanny Rasmussen • FQOCF
Judith Poirier • FQOCF

Comité Littératies*

Par définition, le mandat d'un comité sur les littératies peut être très large, car cette expression englobe l'ensemble des habiletés et attitudes en lien avec le plaisir et le pouvoir de la parole, une parole à la fois pragmatique et conceptuelle. Pour être efficace, le comité a dû délimiter la zone où il investirait en priorité ses énergies. Après une année où leur attention a été consacrée au contexte d'animation en CPS, les membres du comité concentreront prochainement leurs efforts sur le partage et la mise en forme de récits de familles et d'expériences d'accompagnement de familles.

Rencontre

15 juin 2012

Actions

À la suite de leur participation à des CPS, les membres du comité Littératies ont partagé leurs recommandations sur le soutien à apporter aux animatrices pour que celles-ci puissent pleinement incarner le plaisir et le pouvoir de la parole. Le comité a aussi tracé les bases d'un outil pratique : *Les 10 droits de l'animatrice-conteuse*. Elles ont également contribué à définir les grandes lignes de l'atelier sur l'utilisation de récits de vie et de familles en OCF qui a été offert à la Rencontre nationale 2012. À l'occasion de ce grand rassemblement, elles ont aussi apporté leur aide à l'organisation du Cabaret des Triplettes.

Membres

Nadine D'Amours • *Maison de la famille des Chenaux*
Guylaine Morin • *Entre Parents de Montréal-Nord*
Martine Pinsonneault • *Maison de la famille du Nord*
Judith Poirier • FQOCF

* Comité de la Veille stratégique du projet AGORA

Comité Développement des outils de gestion en ACAF (DOG ACAF)*

Les mandats de ce comité pour les prochaines années sont de produire un outil de référence sur la gestion d'un OCF fondé sur les principes et des valeurs de l'ACAF, mais également de créer un atelier de réflexion sur le thème de la gestion d'un OCF.

Les membres du comité ont voulu dans un premier temps valoriser et encourager le rôle des directions par l'envoi d'une carte pour les féliciter de leur travail. L'exercice de faire un inventaire d'outils de références inspirants sur le thème de la gestion s'est poursuivi.

Dans le cadre de la Rencontre nationale, le comité a organisé un déjeuner pour les directions. Les participants ont pu en profiter pour échanger sur leurs besoins, partager sur les qualités qu'ils se reconnaissent comme gestionnaire et discuter des éléments qui font qu'ils sont toujours allumés et motivés. Une autre initiative du comité a été d'offrir un espace pour mettre en valeur les productions d'outils développés par les OCF.

De plus, des démarches de collaboration avec des partenaires dont l'expertise en gestion est reconnue, dans le milieu communautaire, se poursuivent.

Rencontres

7-8 mai, 13, 14 et 15 novembre 2012
et 24 et 25 janvier 2013

Sessions de travail

23-24 mai, 18 octobre, 29 et 31 octobre,
2 novembre 2012, 24 janvier 2013

Actions

- Création et envoi d'une carte pour valoriser le travail des directions d'OCF de notre mouvement.
- Démarchage auprès de collaborateurs et de partenaires du milieu communautaire dont le Centre St-Pierre, afin de faire l'inventaire d'outils de références inspirants sur le thème de la gestion pour soutenir les organisations.
- Organisation d'un déjeuner pour les directions dans le cadre de la Rencontre nationale 2012 et de la Promenade des OCF afin de permettre aux participants des moments de consultation, d'inspiration et des rencontres pour échanger sur les processus de développement d'outils.
- Bilan des activités lors de la Rencontre nationale 2012 et plan de travail pour la suite des travaux.

Membres

Diane Vallée • *Maison de Quartier de Fabreville*
Anne-Marie Poirier • *Naissance Renaissance Estrie*
Geneviève Duguay • *Centre Famille Haute-Ville*
Hanny Rasmussen • *FQOCF*
Christine Trépanier • *FQOCF*

* Comité de la Veille stratégique du projet AGORA

PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

ACTION COMMUNAUTAIRE ET FAMILLE**Regroupement québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)**

En tant qu'interface entre le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) et le mouvement communautaire, le RQ-ACA est une instance importante en ce qui concerne la circulation d'information sur les principaux enjeux du mouvement communautaire. La FQOCF siège au conseil d'administration de ce regroupement depuis plusieurs années. C'est un des moyens les plus efficaces de garder des liens avec les autres secteurs de l'action communautaire depuis que notre port d'attache est le ministère de la Famille.

Les principaux dossiers qui ont été traités cette année :

- La révision du Cadre de référence de l'Action communautaire avec le SACAIS;
- l'accréditation des organismes communautaires;
- la recherche d'équité en ce qui concerne le financement à la mission des organismes communautaires tous secteurs confondus;
- les partenariats-publics-philanthropiques (PPP).

Le directeur du RQ-ACA a également participé à la table ronde sur la reconnaissance et le financement des OCF dans le cadre de notre Rencontre nationale 2012. La FQOCF participe également au comité de travail sur l'application de la politique d'action communautaire autonome.

Conseil d'administration : 24 mai, 12 juin, 26 septembre, 10 octobre, 18 décembre 2012, 15 janvier 2013, 13 mars 2013.

AGA : 24 mai 2012 **AGS :** 27 février 2013

Comité sur l'application de la politique d'ACA : 4 avril 2012, 11 octobre 2012, 5 mars 2013

Séminaires et conférences : Soirée d'échanges sur les effets du Plan Nord, séminaire sur l'accréditation des organismes communautaires par certains ministères ou par les pairs.

Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées (FAFMRQ)

La FAFMRQ est l'un des partenaires communautaires Famille. La FQOCF a travaillé en collaboration avec elle au printemps 2012 pour les représentations auprès du ministère de la Famille en ce qui concerne la répartition financière du rehaussement du financement à la mission des OCF accordé lors du budget provincial 2012. Les deux Fédérations ont également rencontré ensemble la nouvelle ministre de la Famille, Madame Nicole Léger, nommée à la suite de l'élection provinciale ayant porté le Parti québécois au pouvoir en septembre dernier. Elles ont travaillé de pair sur le dossier de la supervision de droits d'accès qui est revenu dans l'actualité au cours de l'année 2012.

Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP)

Depuis quelques années, la Fédération travaille en collaboration avec le RVP pour favoriser le développement d'activités d'intégration des pères dans les OCF. Cette année, le ministère de la Famille a offert un programme de subvention pour les OCF voulant travailler avec les pères (OCF paternité). Plusieurs des membres de la Fédération bénéficieront ainsi du soutien du RVP pour des actions plus ciblées à l'égard des pères.

Le RVP collabore également avec la Fédération dans le cadre du projet AGORA et il a participé à la Rencontre nationale 2012, où le regroupement a présenté deux ateliers, dont l'un portait sur les pères immigrants.

Réseau pour un Québec Famille (RPQF)

Partenaire dans les orientations de la Fédération en promotion des familles, le RPQF permet aux OCF de mettre sur la place publique leur travail novateur auprès des familles. La FQOCF siège également au conseil d'administration de cette organisation.

AGA : 1^{er} octobre 2012

Conseil d'administration du RPQF : 11 février 2012, 25 mars 2013

Comité stratégique : 3 décembre 2012, 21 janvier et 11 mars 2013.

Sélection des coups de cœur : 27 février 2013

Comité de sélection de la nouvelle direction : 12 septembre 2012

Regroupement québécois des ressources de supervision des droits d'accès (RQRSDA)

La FQOCF, la Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec (FAFMRQ) et le Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale (RMFVC) se sont joints au RQRSDA pour solliciter une rencontre de la ministre de la Famille, Madame Nicole Léger, et la ministre déléguée aux Services sociaux Madame Véronique Hivon. Cette rencontre a eu lieu le 26 mars 2013 à Québec.

Fondation Apprentis d'Auteuil (France)

En 2011, à la suite d'une demande présentée par l'entremise de Carl Lacharité, directeur du CEIDEF de l'UQTR, des représentants de la Fondation Apprentis D'Auteuil en France sont venus visiter six organismes communautaires Famille. La Fédération a reçu, pour une 2^e fois, la visite de la Fondation en octobre 2012. Dans le cadre d'une visite au Québec, M. Christophe Beau, chef de projet à la Fondation Apprentis d'Auteuil, est venu rencontrer la direction de la Fédération et du projet AGORA afin de pouvoir échanger sur l'avancée de leur projet de mettre sur pied plusieurs organismes ayant pour mission le soutien et l'entraide entre les parents et les familles selon le même concept que les OCF au Québec. Apprentis d'Auteuil prévoit réaliser ce développement tant en France qu'avec certains pays voisins avec qui ils ont des implications sociales. De plus, dans le but d'approfondir sa compréhension des modes de fonctionnement des organismes ainsi que de leurs pratiques spécifiques d'ACAF, M. Beau, accompagné de Francine Faubert, agente de liaison et de Nicole Déziel, coordonnatrice du projet, ont visité à Montréal les 9 et 10 octobre 2012 La Maison des Familles de Mercier-Est et le Carrefour des Petits Soleils ainsi que La Parentèle de Laval.

RECHERCHE

Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille (CEIDEF)

DANS le but de réaliser le volet d'évaluation du projet AGORA, la Fédération s'est associée avec le Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille. Entité de l'Université du Québec à Trois-Rivières, le CEIDEF a pour mission d'établir des liens étroits entre la théorie, la recherche et la pratique dans le domaine du développement de l'enfant et de la vie familiale. Le CEIDEF possède une vaste expérience en accompagnement de diverses pratiques. La Fédération entretient des liens depuis plusieurs années avec Carl Lacharité qui dirige ce centre. Les collaborations constantes entre les chercheurs impliqués dans l'évaluation et les membres de la FQOCF existent depuis plus de 25 ans. Cette continuité est également à souligner pour Marleen Baker et Jean-Pierre Gagnier aussi impliqués dans l'évaluation du projet AGORA. Ces derniers sont des acteurs reconnus du monde des pratiques de développement social auprès des familles depuis près d'un quart de siècle.

Dans le cadre de cette 2^e année du projet AGORA, l'équipe de recherche s'est investie dans l'accompagnement et le « coaching » de l'équipe de coordination, la formation de l'équipe d'animation, la réalisation de deux rapports d'évaluation (L'(auto)portrait d'OCF, évaluation de l'implantation du projet AGORA), la participation à la vie associative de la Fédération (assemblée générale annuelle, lac-à-l'épaule, rencontre nationale), la participation aux comités PACAF et Évaluation ainsi qu'au rayonnement du projet AGORA (revue Réalités familiales, présentations diverses).

Institut national de recherche scientifique – Urbanisation culture et société (INRS-UCS)

Le partenariat de recherche « Famille en mouvance et dynamique intergénérationnelle » étudie les effets des changements sociaux sur les familles. Au cours de la dernière année, le financement de cette instance par le FRQSC, n'a pas été renouvelé ce qui a eu pour effet d'hypothéquer grandement les activités prévues. La FQOCF a renouvelé son intention de poursuivre son implication advenant le cas où un nouveau financement serait rendu disponible. ➤

Chaire de recherche sur la maltraitance envers les enfants – Université Laval, Québec

La Chaire de recherche sur la maltraitance envers les enfants mise en place par l'Université Laval consiste à mobiliser et soutenir un partenariat dans la planification, l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie en gradins de prévention de la maltraitance. La gradation de l'intervention s'applique tant à sa portée qui étudie la population générale pour ensuite se concentrer sur un nombre de plus en plus restreint de familles à haut risque, que son intensité, qui augmente parallèlement avec le niveau de risque.

L'implication de la FQOCF se situe au niveau des actions préventives s'adressant à la population en général. La Fédération a été peu active dans ce partenariat en 2012-2013 puisque la Chaire était à l'étape du choix des sites de travail, tant à Québec qu'à Montréal, en lien avec les instances en Santé et services sociaux. Au cours de la prochaine année, nous serons plus impliqués pour suivre le développement des niveaux touchant la prévention.

LITTÉRATIES

Conseil supérieur de l'éducation

En juin 2012, la candidature de Christine Trépanier, directrice adjointe de la FQOCF, a été retenue par le Conseil supérieur de l'éducation pour siéger à la Commission de l'éducation préscolaire et enseignement primaire. Cette nomination permet à la Fédération de valoriser dans le milieu de l'éducation la place incontournable des parents comme premiers éducateurs de leurs enfants et la qualité des pratiques d'enrichissement des littératies familiales dans les OCF.

De plus, comme déjà détaillé dans l'axe 2 – stratégie reconnaissance et financement (SRF) – du présent rapport, une place de choix a été faite aux OCF dans un avis du Conseil intitulé *Mieux accueillir et éduquer les enfants d'âge préscolaire, une triple question d'accès, de qualité et de continuité des services*. Le travail inestimable des OCF a amené le Conseil supérieur de l'éducation à recommander au gouvernement du Québec d'assurer un financement adéquat aux OCF. La directrice adjointe de la Fédération a assisté à trois rencontres de la commission ainsi qu'à une présentation de l'avis du Conseil en octobre 2012.

Groupe d'action sur la persévérance et la réussite scolaire au Québec (Les grandes rencontres sur la persévérance scolaire)

La FQOCF est membre du Comité-conseil qui travaille à l'organisation des 3^{es} Grandes rencontres sur la persévérance scolaire. Cet événement sera tenu en novembre 2013.

Réseau pour le développement de l'alphabétisme et des compétences (RESDAC)

La FQOCF et le RESDAC (anciennement connue sous le nom de Fédération canadienne pour l'alphabétisation) entretiennent une collaboration depuis de nombreuses années. À l'occasion du Forum du RESDAC qui a eu lieu à Gatineau en juin dernier et dont le thème était des « Communautés apprenantes basées sur le lieu », Francine Blanchard, agente de liaison a présenté des initiatives et des approches en littératies familiales des OCF et de la FQOCF.

Fondation pour l'alphabétisation

En janvier de chaque année, la Fédération met la Fondation pour l'alphabétisation en contact avec l'ensemble de ses membres pour leur participation à la distribution des livres jeunesse que cet organisme recueille auprès du grand public dans le cadre de sa campagne « La lecture en cadeau ». En mai 2012, 157 membres de la FQOCF ont ainsi distribué des livres jeunesse aux familles qu'ils accompagnent et contribué à cette initiative pour une 11^e année consécutive.

AUTRES COLLABORATIONS

La FQOCF est membre de plusieurs autres organisations. Mentionnons notamment la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) et l'Association canadienne de programmes de ressources pour la famille (FRP Canada).

La FQOCF entretient aussi des relations qui témoignent du rayonnement dont elle jouit au Canada dans le domaine des littératies familiales. Outre le CTREQ et la Fondation pour l'alphabétisation présentés ci-haut, mentionnons le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF).

OUTILS DE COMMUNICATION

Une vitrine grand public | www.fqocf.org

Depuis sa refonte en 2011, le site web de la FQOCF est un outil de communication incontournable à la fois pour le grand public, les membres, les partenaires et les médias.

Promouvoir la mission, l'action de la FQOCF et des OCF, se positionner en recherche et développement, véhiculer les activités et projets et nourrir les expériences pratiques des membres sont autant d'objectifs poursuivis par le site Internet.

2012-2013

Portrait de l'audience du site internet

- 10 315 visites
- 7 176 visiteurs uniques
- 3 pages vues (nombre moyen par visite)
- 2,49 minutes (durée moyenne par visite)

Sources

- 60 % des visites proviennent du trafic de recherche
- 18 % des visites proviennent de sites référents
- 22 % des visites sont issues d'accès directs



COMMUNICATIONS

L'Infolettre de la FQOCF prend son envol

La FQOCF lançait le 26 septembre 2012 son premier bulletin électronique !

Ce nouvel outil de communication a été développé dans le but d'informer les membres sur les axes de la Fédération, les activités de la vie associative et les partenariats.

- 10 infolettres publiées en 2012-2013
- Plus de 50 sujets abordés
- 56,5 % de taux d'ouverture¹⁰ par les destinataires
- Près de 200 membres rejoints



Communiqué de presse émis

En réponse au dépôt du budget provincial du mois de novembre dernier, la FQOCF s'est positionnée dans les médias en dénonçant l'inaction de l'État dans le soutien et la reconnaissance de l'action communautaire Famille.

Montréal, le 20 novembre 2012 – Budget du Québec: Les organismes communautaires Famille se seraient attendus à un véritable soutien de la part du gouvernement (communiqué de presse en annexe). ➤

10. Cette mesure indique la proportion de gens qui ouvrent (et possiblement lisent) le bulletin électronique. Selon les indicateurs de performance, 30 % représente un taux d'ouverture satisfaisant.

► Outils de communication

Agora express

Cette publication a pour objectifs de rendre compte des échanges en communautés de pratiques et de savoirs et de soutenir les pratiques d'action communautaire autonome Famille des OCF en publiant des textes et outils de réflexions. Elle vise à contribuer à la valorisation et au développement du mouvement communautaire autonome Famille. Elle traite aussi des enjeux et défis soulevés par les membres lors de l'assemblée générale annuelle et dans le cadre de la Rencontre nationale.

Teintée des valeurs et des principes du mouvement inscrits dans le Cadre de référence, cette publication valorise les organismes communautaires Famille, leurs pratiques et leur apport essentiel à la société québécoise. L'Agora express est diffusée aux membres et aux partenaires.

Il y a eu 4 publications de l'Agora express en 2012-2013

- « Un accueil à saveur OCF », volume 2, numéro 1, avril 2012
- « Les OCF et l'enrichissement de l'expérience parentale – Pour et avec les familles, jamais sans les parents », volume 2, numéro 2, juin 2012
- « La diversité, une richesse pour notre mouvement », volume 2, numéro 3, novembre 2012
- « Une Rencontre nationale inspirante », volume 2, numéro 4, février 2013

Tirage par publication : 1500 Agora express
Chaque OCF reçoit 5 exemplaires de chacun des numéros.

PERSPECTIVES 2013-2014

Des objectifs ont été identifiés dans l'élaboration du plan de communication annuel :

1. Développer le sentiment d'appartenance des membres ;
2. Optimiser les communications dans le but de mettre en valeur le rôle essentiel des OCF dans la société québécoise ;
3. Identifier des enjeux sur lesquels la FQOCF souhaite intervenir sur la place publique et déployer des stratégies de relations publiques ;
4. Accroître le rayonnement des OCF et de la Fédération par la diffusion d'outils et de matériel promotionnel actualisé.

Un plan de communication triennal est en élaboration. La mise en œuvre de ce plan sera assortie d'un calendrier de réalisations et de mesures d'évaluation des retombées.



LA FÉDÉRATION SUR LA PLACE PUBLIQUE

Forum : Transfert et partage des savoirs en milieux communautaires du Centre St-Pierre

Louisane Côté, directrice générale de la Fédération a participé à la table ronde : « Le transfert et le partage des savoirs dans les milieux communautaires ».

Hanny Rasmussen, responsable du développement des pratiques du projet AGORA accompagné de Diane Vallée, membre du conseil d'administration et du comité PACAF ont animé 2 ateliers : « Des expériences et des pratiques communautaires » et « Les communautés de pratiques et de savoirs du projet AGORA ».

Forum annuel sur les communautés apprenantes : Ensemble pour développer l'alphabétisme

Francine Blanchard, agente de liaison du projet AGORA, a présenté le 12 juin 2012 : « Les Maisons de la Famille et les communautés apprenantes ».

Initiative AIDE : Les partenariats pratique/recherche dans le domaine de l'enfance et la famille : entre duos improbables et tandems gagnants !

Carl Lacharité, directeur du CEIDF de l'UQTR et Nicole Déziel, coordonnatrice du projet AGORA de la FQOCF, ont fait une présentation sur le thème : « L'expérience québécoise de partenariat, le 1^{er} novembre 2012 ».

Article dans la revue Réalités familiales en 2012

Un article est paru dans la revue *Réalités familiales* en 2012 : « Le soutien aux pratiques d'action communautaire autonome auprès des familles au Québec : Le projet AGORA », signé par Carl Lacharité, Nicole Déziel, Jean-Pierre Gagnier, et Marleen Baker, tous membres du comité d'évaluation du projet.

5 activités de représentations

Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ)

Le 26 avril 2012, dans le cadre de son 3^e colloque sur la réussite éducative, le CTREQ a organisé l'atelier « Prévenir le décrochage : du préscolaire au secondaire ». C'est Nadine D'Amours de la Maison de la famille des Chenaux qui a fait une présentation au nom de la Fédération sur « Le rôle des parents dans le cheminement scolaire de leurs enfants ».

Poursuivre les objectifs

L'année 2012-2013 a été faste de réalisations et de productions, d'activités de représentation, de communications et d'interactions avec les membres, les partenaires et les collaborateurs. La Fédération poursuit son travail de consolidation des communications internes et externes et souhaite déployer des moyens de communication afin d'assurer une meilleure connaissance par le grand public de la mission des OCF et de la Fédération.

Les objectifs de promotion de la place de la famille dans la société québécoise et d'accroissement du rayonnement des OCF comme acteurs sociaux dédiés à l'accompagnement et au soutien des familles s'inscrivent dans cette continuité.

BAS-SAINT-LAURENT, CÔTE-NORD, GASPÉSIE, ILES-DE-LA-MADELEINE

		CPS	OCF participants	Participants	Taux de satisfaction
L'enrichissement de l'expérience parentale	Atelier 1	2	5	17	100 %
L'enrichissement de l'expérience parentale	Atelier 2	3	17	29	94 %
Les OCF : des milieux de vie	Atelier 1	1	3	5	96 %
Visites D'OCF		15			
Taux de participation des membres		80 %			

SAGUENAY, QUÉBEC, CHAUDIÈRES-APPALACHES, NORD-DU-QUÉBEC (CHIBOUGAMAU-CHAPAIS)

		CPS	OCF participants	Participants	Taux de satisfaction
L'enrichissement de l'expérience parentale	Atelier 1	3	20	49	87 %
L'enrichissement de l'expérience parentale	Atelier 2	4	24	62	92 %
Les OCF : des milieux de vie	Atelier 1	1	7	14	88 %
Visites D'OCF		18			
Taux de participation des membres		80 %			

MAURICIE, LANAUDIÈRE, CENTRE-DU-QUÉBEC

		CPS	OCF participants	Participants	Taux de satisfaction
L'enrichissement de l'expérience parentale	Atelier 1	1	4	7	88 %
L'enrichissement de l'expérience parentale	Atelier 2	3	12	46	88 %
Les OCF : des milieux de vie	Atelier 1	1	4	11	86 %
Visites D'OCF		16			
Taux de participation des membres		57 %			

ESTRIE, MONTÉRÉGIE

		CPS	OCF participants	Participants	Taux de satisfaction
L'enrichissement de l'expérience parentale	Atelier 1	1	7	23	80 %
L'enrichissement de l'expérience parentale	Atelier 2	2	10	25	88 %
Les OCF : des milieux de vie	Atelier 1	N/A	N/A	N/A	N/A
Visites D'OCF	11				
Taux de participation des membres	38 %				

MONTREAL, LAVAL

		CPS	OCF participants	Participants	Taux de satisfaction
L'enrichissement de l'expérience parentale	Atelier 1	2	10	37	84 %
L'enrichissement de l'expérience parentale	Atelier 2	1	5	26	84 %
Les OCF : des milieux de vie	Atelier 1	1	5	7	90 %
Visites D'OCF	11				
Taux de participation des membres	39 %				

ABITIBI-TÉMISCAMINGUE, OUTAOUAIS, LAURENTIDES, NORD-DU-QUÉBEC (LEBEL-SUR-QUÉVILLON)

		CPS	OCF participants	Participants	Taux de satisfaction
L'enrichissement de l'expérience parentale	Atelier 1	1	4	18	90 %
L'enrichissement de l'expérience parentale	Atelier 2	2	11	33	92 %
Les OCF : des milieux de vie	Atelier 1	1	5	18	80 %
Visites D'OCF	18				
Taux de participation des membres	48 %				

Direction de production : Louisane Côté, Nicole Déziel et Marie-Claude Clermont

Révisure et correction : Annabelle Moreau

Conception graphique : Caroline Marcant, zigomatik.ca

Impression : Nap-Art

Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)

222, avenue Victoria, Saint-Lambert (Québec) J4P 2H6

Téléphone : 450 466-2538 • Télécopie : 450 466-4196

accueil@fqocf.org • www.fqocf.org

Juin 2013

ISSN 2291-4870 Rapport d'activités

(Fédération québécoise des organismes communautaires Famille. Imprimé)

Numéro d'enregistrement : 10737 8762 RR 0001

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Nationales du Québec, 2013.

Dépôt légal – Bibliothèque et archives Canada, 2013.

La Fédération est soutenue financièrement par :

Famille
Québec 

ORIENTER

OUTILLER

SOUTENIR

AGIR

Forte de son important membership,
la FQOCF est un acteur social de
premier plan au Québec pour les
familles et les OCF qu'elle représente.

MOBILISER

INFORMER

ENRICHIR

CRÉER

S'ENTRAIDER

APPRENDRE ET ACCOMPAGNER

VALORISER

PARTAGER

GUIDER

PARTICIPER

ÉCOUTER

SENSIBILISER



Fédération
québécoise des
organismes
communaires
Famille

www.fqocf.org