

Rapport d'activités

2013
2014

UN MOUVEMENT EN MOUVEMENT
POUR ET AVEC LES FAMILLES



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

MISSION

Fondée en 1961, la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille a pour mission de regrouper et de soutenir les organismes communautaires Famille, tout en contribuant à assurer la place essentielle de la famille dans la société québécoise.

VISION

Les organismes communautaires Famille (OCF) accompagnent les familles à toutes les étapes de la vie et jouent un rôle transversal dans l'amélioration du tissu social. Notre vision s'inscrit vers la reconnaissance du travail de ces organismes à la hauteur des impacts sociaux qu'ils ont auprès des familles, des communautés et de la société québécoise.

LISTE DES MEMBRES

01 Bas Saint-Laurent

MEMBRES AFFILIÉS

La Maison des Familles de la Mitis ■ La Maison des Familles Rimouski-Neigette ■ Maison de la Famille du Grand-Portage ■ Maison de la famille du Kamouraska ■ Maison de la famille du Témiscouata Inc. ■ Maison des familles de la Matapédia ■ Maison Élisabeth Turgeon pour les familles ■ Re-Source Familles ■ Regroupement Acti-Familles ■ Ressources Familles des Basques

MEMBRE ASSOCIÉ

Regroupement des organismes communautaires Famille du Bas-St-Laurent (ROCF)

02 Saguenay-Lac-Saint-Jean

MEMBRES AFFILIÉS

Aide-Parents Plus ■ Association des parents d'adolescents de Chicoutimi (APAC) ■ Centre d'intervention familiale Le Transit ■ La Bambinerie du Fjord ■ La Maison des familles de Chicoutimi ■ La Maison des Familles de la Baie ■ Maison de la famille Éveil-Naissance ■ Maison des familles La Cigogne Lac-Saint-Jean Est ■ Parenfant ■ Parensemble ■ Service d'accompagnement pour jeunes mères La Nichée

MEMBRES ASSOCIÉS

Conseil régional des familles / Regroupement des OCF du Saguenay ■ Les Jardins du Coin Chicoutimi-Nord Inc.

03 Québec

MEMBRES AFFILIÉS

CERF Volant de Portneuf ■ Centre Famille Haute-Ville ■ Centre Ressources Jardin de Familles ■ Entraide Parents ■ Groupe Les Relevailles de Québec ■ L'Évasion St-Pie X ■ La Maison Ouverte Inc. ■ Le Petit Répît ■ Le Pignon Bleu - La Maison pour grandir ■ Maison de la famille D.A.C. ■ Maison de la famille de Charlevoix ■ Maison de la Famille Saint-Ambroise ■ Ressource Espace Familles ■ Ressources familiales Côte-de-Beaupré ■ Ressources Parents Vanier

04 Mauricie

MEMBRES AFFILIÉS

Centre Ressources Naissance ■ La Maison de la Famille de Trois-Rivières ■ Maison de la famille Des Chenaux ■ Maison de la Famille du Bassin de Maskinongé ■ Maison des familles Chemin du Roi ■ Maison des familles de Mékinac ■ Maison des familles du Rivage ■ Maternaide du Québec ■ Ressource FAIRE ■ Ressource Parent-Ailes

MEMBRE ASSOCIÉ

Regroupement des organismes communautaires Famille - régions 4-17

05 Estrie

MEMBRES AFFILIÉS

Famille Espoir ■ Famille Plus ■ La Maison des Familles FamillAction ■ La Maison des Grands-Parents de Sherbrooke ■ La Relève du Haut-Saint-François ■ Maison de la famille de Sherbrooke ■ Maison de la Famille du Granit ■ Maison de la famille Les Arbrisseaux ■ Maison de la Famille Memphrémagog ■ Naissance Renaissance Estrie ■ Réseau d'appui aux familles monoparentales et recomposées de l'Estrie (RAME)

MEMBRE ASSOCIÉ

Regroupement des organismes communautaires Famille de l'Estrie

06 Montréal

MEMBRES AFFILIÉS

Association des Parents de Côte-des-Neiges ■ Carrefour Familial Hochelaga ■ Carrefour parenfants ■ Centre Multi-Ressources de Lachine ■ Continuité-Famille auprès des détenues ■ Entre Parents de Montréal-Nord ■ Escalpe Famille le Triolet • Familles en action ■ Fondation de la Visite ■ Interaction Famille Hochelaga-Maisonneuve ■ La Maison à Petits Pas ■ La Maison des enfants de l'Île de Montréal ■ La Maison des Familles de Mercier-Est ■ La Maisonnée des Parents ■ La Relance Jeunes et Familles Inc. ■ Le Carrefour des Petits Soleils ■ Les Relevailles de Montréal ■ Maison de la famille Cœur à Rivière ■ Maison de la Famille de Saint-Léonard ■ Maison de la famille Mosaïk ■ Maison de la famille Pierre Bienvenu Noailles ■ Maison des familles de LaSalle ■ Maison des familles de Verdun ■ Relais Côte-des-Neiges ■ Repère, relation d'entraide pour une paternité renouvelée ■ Station Familles

MEMBRES ASSOCIÉS

Mouvement québécois des vacances familiales ■ Regroupement pour la Valorisation de la Paternité ■ Répît-Providence-Maison Hochelaga-Maisonneuve

07 Outaouais

MEMBRES AFFILIÉS

Centre communautaire Entre-Nous ■ Centre d'activités préscolaires et familiales ■ Centre de l'enfant Pont Magique Ltée ■ Contacts femmes-enfants ■ Équipe Soutien-Famille ■ Espoir Rosalie ■ L'Association des familles monoparentales et recomposées de l'Outaouais ■ Le Centre d'Animation Familiale de l'Outaouais ■ Les Enfants de l'Espoir de Hull ■ Maison de la famille de Gatineau ■ Maison de la famille de Quyon ■ Maison de la famille Petite-Nation ■ Maison de la Famille Vallée-de-la-Gatineau ■ Maison de la famille Vallée-de-la-Lièvre ■ Solidarité Gatineau-Ouest

EN BREF | HISTORIQUE

1940-1950

Les « Écoles de parents » voient le jour.

1961

Création de la Fédération des unions de familles.

1980

Le concept de « Maison de la famille » fait son apparition.

08 Abitibi -Témiscamingue

MEMBRES AFFILIÉS

La Maison de la famille d'Amos inc. ■ La Maison de la famille de Malartic Inc. ■ La Maison de la famille de Val-d'Or Inc. ■ Maison de la famille de La Sarre ■ Maison de la famille de Senneterre ■ Pour tous les Bouts de Chou

MEMBRE ASSOCIÉ

Regroupement des organismes Famille de l'Abitibi-Témiscamingue (ROFAT)

09 Côte-Nord

MEMBRES AFFILIÉS

Accueil Marie-de-L'incarnation ■ L'Envol, Maison de la famille ■ Maison de la famille de Port-Cartier ■ Maison des familles de Baie-Comeau ■ Ressource Parentants

MEMBRES ASSOCIÉS

Comité Gendron-projet d'animation habitat famille 72 ■ La maison de la famille de Longue-Rive ■ Service de supervision des droits d'accès

10 Nord-du-Québec

MEMBRES AFFILIÉS

Le petit train Inc. ■ Les Animations PACE-Âge ■ Mirador des Marmots

11 Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

MEMBRES AFFILIÉS

Family Ties – Carrefour Famille New Carlisle ■ La Maison de la Famille MRC Bonaventure Inc. ■ Maison de la Famille contre Vents et Marées ■ Maison de la famille Parentant de Gaspé ■ Organisme communautaire Famille l'Embellie

MEMBRE ASSOCIÉ

La Maison de la Famille Avignon

12 Chaudière-Appalaches

MEMBRES AFFILIÉS

Association des familles monoparentales et recomposées La Chaudière ■ Club parentaïde Beauce-Centre Inc. ■ La Maison de la famille de Lotbinière Inc. ■ Maison de la famille Beauce-Etchemins ■ Maison de la famille Chutes Chaudière ■ Maison de la famille de Bellechasse ■ Maison de la famille de la MRC de l'Islet Inc. ■ Maison de la famille Nouvelle-Beauce ■ Maison de la famille Rive-Sud ■ Parent'aime – Maison de la Famille des Etchemins ■ Ressources-Naissances

MEMBRES ASSOCIÉS

Regroupement des organismes communautaires Famille de Chaudière-Appalaches ■ Ressource Le Berceau

13 Laval

MEMBRES AFFILIÉS

Bureau d'aide et d'assistance familiale ■ La Maison de Quartier de Fabreville inc. ■ La Maison des enfants Le Dauphin de Laval ■ La Parentèle de Laval ■ Le Centre communautaire Val-Martin ■ Le Relais Familial d'Auteuil ■ Maison de la famille de Laval-Ouest ■ Maison de la famille de Saint-François ■ Maison de quartier Vimont ■ Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval

14 Lanaudière

MEMBRES AFFILIÉS

Action Famille Lanoraie ■ Association Carrefour Famille Montcalm ■ Défi-famille Matawinie ■ Maison Parent-Aïse ■ Parentants de Mascouche

15 Laurentides

MEMBRES AFFILIÉS

La Maison de la famille de Sainte-Anne-des-Plaines ■ La Maison de la famille des Pays d'en-Haut ■ La Maison de la Famille du Nord ■ La Maison Pause-Parent ■ La Mèreveille, centre de ressources périnatales par Naissance-Renaissance des Hautes-Laurentides ■ La Petite Maison de Pointe-Calumet ■ Le Centre de la Famille des Hautes-Laurentides ■ Le Groupe Mairaine Tendresse Inc. ■ Maison de la Famille de Bois-des-Filion ■ Maison Parentant des Basses Laurentides

MEMBRES ASSOCIÉS

Carrefour péri-naissance et familial ■ Regroupement des organismes communautaires Famille autonomes des Laurentides (ROCFAL)

16 Montérégie

MEMBRES AFFILIÉS

Carrefour du Partage de Salaberry de Valleyfield ■ Carrefour familial de Sainte-Julie ■ Carrefour familial du Richelieu ■ Carrefour Naissance-Famille ■ Centre de ressources familiales du Haut-Saint-Laurent ■ Complexe Le Partage ■ Famille à Cœur ■ Jeunes mères en action ■ La Maison de la famille des Maskoutains ■ La Maison des Familles de Granby et région ■ La Station de l'Aventure – Maison de la Famille ■ Maison de la famille de Brossard ■ Maison de la famille de la Vallée-du-Richelieu ■ Maison de la Famille des Frontières ■ Maison de la famille Joli-Cœur ■ Maison de la Famille Kateri ■ Maison de la famille La Parent'aide ■ Maison de la Famille LeMoine ■ Mouvement SEM ■ Premiers Pas / Home-Start Champlain ■ L'ENVOL : Programme d'aide aux jeunes mères ■ Ressource familles Cowansville et région ■ Une Affaire de famille

MEMBRES ASSOCIÉS

Apprendre en Cœur ■ La Maison des Enfants de Varennes

17 Centre-du-Québec

MEMBRES AFFILIÉS

Association Parents-Ressources des Bois-Francis ■ Carrefour familial de Manseau ■ Le lien, Maison de la famille ■ Maison de la famille Drummond ■ Maison des Familles de l'Érable ■ Rendez-vous familial

MEMBRE ASSOCIÉ

Ludolettre

1994

Année internationale de la famille.

1997

Adoption par les membres de l'appellation : Organismes communautaires Famille (OCF).

2001

L'organisme devient la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF).

2014

La FQOCF regroupe 203 organismes membres.

TABLE DES MATIÈRES

REMERCIEMENTS	2
UNE ANNÉE DE VISIBILITÉ : UN PAS DE PLUS VERS LA RECONNAISSANCE	3
Mot de la présidente et de la directrice générale	
■ PRIORITÉS D'ACTION	4
AXE 1 — Promotion et défense des familles	4
AXE 2 — Stratégies de reconnaissance et de financement des organismes communautaires Famille	6
AXE 3 — Développement des pratiques d'action communautaire autonome Famille	8
■ BILAN DES RÉALISATIONS 2013-2014	10
■ ACTIVITÉS DE LA FQOCF 2013-2014	12
Rencontre nationale 2013	12
Activités de développement et de transfert de connaissances	14
Enrichissement de l'expérience parentale et <i>empowerment</i> des familles	14
Les OCF, des milieux de vie	16
Éducation populaire et actions individuelles et collectives	18
Littératies familiales	20
Activités d'information, de soutien et d'accompagnement des membres	22
■ VIE ASSOCIATIVE	23
Membership de la FQOCF	23
Assemblée générale annuelle	23
Lac-à-l'épaule	23
Actions des comités de la FQOCF	24
■ PARTENARIATS ET COLLABORATIONS	26
Action communautaire et famille	26
Recherche	26
Famille, éducation et culture (littératies familiales)	27
Autres collaborations	27
■ COMMUNICATIONS	28
Actions de communication 2013-2014	28
ANNEXE - PROJET AGORA : STATISTIQUES RÉGIONALES	32

REMERCIEMENTS

COMPLICES ET ENGAGÉS

Les membres du conseil d'administration et l'équipe de travail contribuent pleinement au rayonnement des organismes communautaires Famille (OCF) et de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF).

À l'écoute des besoins exprimés par les familles et les OCF partout au Québec.

CA 2013-2014

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2013-2014

- Diane Aubut – Présidente
Maison de la famille Des Chenaux – Mauricie
- Diane Vallée – Vice-présidente
Maison de quartier de Fabreville – Laval
- Guylaine Lapolice – Secrétaire
Carrefour familial du Richelieu – Montérégie
- Nathalie Bélanger – Trésorière
Maison de la famille Memphrémagog – Estrie
- Brigitte Dinelle – Administratrice
Ressource Parenfant – Côte-Nord
- Nathalie Issa – Administratrice
Entraide-parents – Québec
- Sylvianne Poirier – Administratrice
Maison de la famille Rive-Sud – Chaudière-Appalaches
- Monique Potvin – Administratrice
Maison de la famille du Kamouraska – Bas-Saint-Laurent
- Damien Turbide – Administrateur
Organisme communautaire famille L'Embellie – Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

ÉQUIPE DE LA FQOCF

Direction, coordination et soutien

- Louisane Côté – directrice générale
- Christine Trépanier – directrice adjointe et responsable de la vie associative
- Danielle Daudelin – adjointe administrative
- Nicole Déziel – coordonnatrice du projet AGORA
- Hanny Rasmussen – responsable du développement des pratiques d'action communautaire autonome Famille
- Judith Poirier – responsable du développement des pratiques en littératies
- Marie-Claude Clermont – responsable des communications
- Sybille Pluvinage – agente de recherche et de rédaction
- Ginette Cléroux – soutien logistique
- Amel Abou-el-aazm – chargée de projet de la Rencontre nationale

Agentes de liaison

- Francine Blanchard – Outaouais | Abitibi-Témiscamingue | Laurentides | Nord-du-Québec (Lebel-sur-Quévillon)
- Guylaine Desbiens – Mauricie | Lanaudière | Centre-du-Québec
- Francine Faubert – Montréal | Laval
- Jasmine Fougère – Estrie | Montérégie
- Martine Pinsonneault/Sarah Rodrigue – Saguenay-Lac-Saint-Jean | Québec | Chaudière-Appalaches | Nord-du-Québec (Chibougamau/Chapais)
- Sylviane Pipon – Bas-Saint-Laurent | Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | Côte-Nord

Coanimatrices

- Gisèle Breton – Bas-Saint-Laurent | Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine | Côte-Nord
- Nadine D'Amours – Mauricie | Lanaudière | Centre-du-Québec
- Lucie Hébert – Estrie | Montérégie
- Mélissa Leblanc – Outaouais | Abitibi-Témiscamingue | Laurentides | Nord-du-Québec (Lebel-sur-Quévillon)
- Stéphanie Leblanc – Montréal | Laval
- Diane Tanguay – Saguenay-Lac-Saint-Jean | Québec | Chaudière-Appalaches | Nord-du-Québec (Chibougamau/Chapais)

UNE ANNÉE DE VISIBILITÉ : UN PAS DE PLUS VERS LA RECONNAISSANCE

C'est avec fierté que nous portons un regard sur les réalisations de la dernière année. Nous savions d'entrée de jeu qu'elle serait bien remplie et que nous aurions à relever certains défis liés aux développements amorcés au cours de l'année précédente. Nos préoccupations de mettre au centre de nos actions la reconnaissance des pratiques des OFC auprès des familles et dans leur communauté, ainsi que de travailler à mettre en lumière la place des parents comme premiers éducateurs de leurs enfants nous ont amenés à développer de nouveaux partenariats.

De plus, la dernière année a été fertile en événements d'importance tels qu'une participation aux Grandes rencontres sur la persévérance scolaire, au Forum Famille, la parution d'un article dans le journal *Le Devoir* sur le travail en OCF ainsi que trois présentations dans le cadre de colloques en France. Tout ceci a permis d'actualiser les objectifs de visibilité et de contribuer à assurer une place prépondérante aux parents dans notre société.

Merci à nos membres et à l'équipe sans qui ces réalisations n'auraient pu être possibles.

Diane Aubut – Présidente

Louisane Côté – Directrice générale

Louisane Côté, directrice générale et Diane Aubut, présidente lors de la cérémonie d'ouverture de la Rencontre nationale 2013.



MERCI POUR VOTRE ENGAGEMENT!

Près de 1 000 travailleurs et plus de 5 000 bénévoles accompagnent et soutiennent les familles dans les organismes communautaires Famille!

VALEURS

- Enracinement dans la communauté
- Les familles au cœur de l'action
- L'autonomie comme toile de fond
- La souplesse et l'innovation
- L'approche globale
- Des activités centrées sur les valeurs d'autonomie et d'appropriation du pouvoir d'agir, individuel ou collectif
- Une conception égalitaire des rapports sociaux
- Un fonctionnement démocratique
- Un rapport volontaire à l'organisme
- Solidarité et justice sociale

AXE 1

PROMOTION ET DÉFENSE DES FAMILLES

ENJEUX 2013-2014

- **Redonner du pouvoir aux familles et positionner les parents comme les premiers éducateurs de leurs enfants dans le cadre des diverses activités de représentation de la FQOCF.**

Être un parent, un travailleur, un citoyen engagé et répondre de façon optimale aux exigences de chacune de ces fonctions, est-ce vraiment réaliste et souhaitable?

MISE EN CONTEXTE

Les démarches de promotion et de défense des familles ont été principalement articulées autour de la place des parents dans les différentes sphères de notre société. Que ce soit en développement des jeunes enfants, dans le monde de l'éducation ou dans les organismes communautaires Famille, les parents ont toujours été à l'avant-plan dans le discours porté par la FQOCF en tant que premiers éducateurs de leurs enfants.

L'appropriation du rôle parental par des acteurs professionnels, philanthropiques et politiques fait en sorte que les parents sont souvent critiqués parce qu'ils ne répondent pas aux multiples attentes exprimées à leur égard.

La famille étant une cellule qui se décline de multiples manières, le rôle des parents, mères et pères, s'exprime également de plusieurs façons. La principale préoccupation demeure cependant le mieux-être des enfants. Peu importe son parcours, chaque parent veut fondamentalement que son enfant réussisse dans la vie et réussisse sa vie. C'est sur cette base que nous nous sommes portés à la défense des parents tout au long de la dernière année.

NOS RÉALISATIONS

- Participation à l'élaboration de la programmation et au déroulement des *Grandes rencontres sur la persévérance scolaire*
 - Présence de la directrice générale dans le rôle de grand reporter et participation au panel de clôture.
 - Soutien aux présentations effectuées par le Carrefour familial du Richelieu, la Maison de la famille Des Chenaux ainsi que par la Maison des enfants le Dauphin de Laval.
 - Animation d'un atelier par la directrice adjointe de la FQOCF.
 - Participation au Groupe d'action sur la persévérance et la réussite scolaires au Québec et au comité-conseil de la programmation.
 - Production du document *Les OCF et la persévérance scolaire*, un outil en soutien à la participation des membres de la FQOCF à cet événement.
 - Diffusion de la consultation Web auprès des membres de la FQOCF.

- Participation à la préparation et présence au *Forum Famille* organisé par le ministère de la Famille.
 - Présence de la vice-présidente et de la directrice générale de la FQOCF.
 - Participation de la directrice générale au panel d'ouverture.
 - Participation au Comité consultatif Famille : travaux du comité portant sur la réforme du droit de la famille et le Forum Famille.
 - Soutien à la consultation Web auprès des membres et des familles qui fréquentent les OCF.
- Participation au Comité d'experts pour la publication de *l'Enquête sur le soutien à l'expérience parentale*.
- Participation à titre de membre de la Commission de l'éducation préscolaire et de l'enseignement primaire du Conseil supérieur de l'éducation.
- Dépôt d'une demande de financement à la Fondation Béati pour le développement d'une base de positionnement en promotion et défense des familles.

ANALYSE DES RÉALISATIONS

Au cours de la dernière année, la FQOCF s'est impliquée de façon beaucoup plus importante à la réalisation d'activités permettant de mettre en lumière la place des parents dans notre société. De nombreux défis et enjeux entourent les attentes de certains acteurs à leur égard, mais dans la majorité des cas, il ne reste que peu de place pour que les parents soient réellement entendus.

Il reste des pas de géants à faire avant d'entendre un discours social qui reconnaitrait toute l'importance du rôle des parents. Nous continuons de travailler pour leur assurer une place prépondérante afin qu'ils soient des acteurs entendus dans leurs réalités et soutenus dans l'exercice de leurs responsabilités.

La FQOCF a été très active à faire valoir le rôle essentiel des parents dans le cheminement scolaire de leurs enfants et à faire reconnaître les actions des OCF dans la préparation des enfants pour l'entrée à l'école.

Mobilisation des acteurs de multiples milieux sur des thématiques touchant la famille au Québec.

Objectif : Dynamiser les réflexions autour des enjeux actuels qui influencent la vie des familles.

L'expérience a permis de placer les parents au centre des préoccupations et de faire apparaître le travail des OCF.



PERSPECTIVES 2014-2015

- Poursuivre les engagements auprès du ministère de la Famille et du monde de l'éducation;
- Établir et consolider de nouveaux partenariats afin de mieux porter notre message dans l'intérêt des familles et des parents.

AXE 2

STRATÉGIES DE RECONNAISSANCE ET DE FINANCEMENT DES ORGANISMES COMMUNAUTAIRES FAMILLE

ENJEUX 2013-2014

- Faire reconnaître les pratiques d'action communautaire autonome Famille;
- Revendiquer pour les OCF un soutien financier à la mission à la hauteur des impacts qu'ils ont auprès des familles;
- Dénoncer la précarité engendrée par le financement par ententes de services et par projets;
- Dénoncer la sollicitation « utilitariste » dont font l'objet les OCF de la part de nombreux acteurs tant des milieux de l'éducation, de la santé et des services sociaux que de l'immigration.

Les OCF sont sollicités par différents programmes parce qu'ils ont la capacité de créer des liens avec les familles et entre les familles; que leur proximité des milieux de vie des familles est un atout important et que leur souplesse et leur accueil sont fortement appréciés des parents.

MISE EN CONTEXTE

La reconnaissance de l'importance du rôle joué par les organismes communautaires Famille dans notre société a amené la FQOCF à participer à plusieurs activités et réalisations qui ont permis d'afficher sur la place publique le travail des OCF. Que ce soit aux *Grandes rencontres sur la persévérance scolaire*, au *Forum Famille*, au comité de travail avec Avenir d'enfants ou encore lors de la Semaine nationale de visibilité de l'Action communautaire autonome, aucun effort n'a été négligé pour assurer une visibilité et une démonstration de leurs champs d'action auprès des familles partout au Québec.

La promesse d'un rehaussement de financement à la mission à la hauteur de 5 millions de dollars dans le cadre du Pilier de la solidarité en octobre 2013, est un exemple des résultats de nos actions en reconnaissance de l'importance des organismes communautaires pour les familles au Québec. Nous souhaitons que ces annonces soient actualisées dès la mise en place d'un nouveau gouvernement en avril 2014.

SEPTEMBRE 2013

Conseil supérieur de l'éducation (CSÉ)

Publication d'un nouvel avis intitulé : *Un engagement collectif pour maintenir et rehausser les compétences en littératies des adultes* met en valeur une fois de plus le travail des OCF. Le CSÉ y affirme que : « Les organismes communautaires familles qui se trouvent dans la plupart des régions du Québec ont développé un large éventail de services. » (point 3.3, pages 88 et 89)

NOS RÉALISATIONS

- Mobilisation du mouvement Famille et participation à la manifestation dans le cadre de la campagne « Je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire » pour dénoncer le sous-financement chronique des organismes communautaires;
- Obtention pour chaque OCF, répondant aux critères établis par le Comité 4.8, d'un soutien financier de 10 000 \$ pour leur participation aux regroupements locaux de partenaires (RLP);
- Obtention de la mise en place d'un comité permanent dans la continuité des travaux avec Avenir d'enfants¹;
- Actualisation des « Minutes politiques » sur les enjeux des familles et des OCF afin de soutenir les membres pendant la période électorale 2014.

ANALYSE DES RÉALISATIONS

La fédération est allée partout où il était possible afin de porter le message que les OCF sont des acteurs de premier plan pour les familles. De plus en plus, nous recevons des commentaires démontrant que les OCF sont sollicités par différents programmes, et ce, parce qu'ils ont la capacité de créer des liens avec les familles et entre les familles. Leur proximité avec les milieux de vie des familles est un atout important, sans compter que leur souplesse et leur accueil sont fortement appréciés des parents. Si l'ajout des 5 millions de dollars supplémentaires en financement à la mission des OCF se concrétise à la suite de l'élection provinciale du 7 avril 2014, notre travail aura été récompensé.

Notre préoccupation quant au respect des principes visant à réduire les écarts financiers entre les OCF a été réitérée auprès du ministère de la Famille, mais aussi la volonté que chaque OCF puisse avoir accès à un rehaussement et une indexation.

Avenir d'enfants et travaux du comité 4.8¹

Afin d'évaluer le niveau de satisfaction quant aux frais de gestion, les OCF qui gèrent la fiducie d'un regroupement local de partenaires ont été sondés par la FQOCF. À la lumière des problématiques identifiées, les travaux du Comité permanent se poursuivent.

PERSPECTIVES 2014-2015

- Réaliser des actions médiatiques;
- Amorcer le développement d'une campagne de communication externe;
- Recenser les écrits en Santé et Services sociaux démontrant l'apport des OCF dans ce champ d'action;
- Diffuser auprès des partenaires les écrits portant sur les pratiques d'enrichissement de l'expérience parentale et d'empowerment des familles.

¹ Fait référence à l'article 4.8 du protocole d'entente entre le ministère de la Famille et la Fondation Lucie et André Chagnon qui mentionne qu'« à l'égard des organismes communautaires Famille, la Société de gestion, en collaboration avec les organisations concernées, portera une attention particulière à documenter les conditions et identifier des formes d'appuis susceptibles de faciliter la contribution de ces derniers. »



« Du côté des maisons des familles, on remarque au cours des cinq dernières années que les organismes ferment de plus en plus tôt, à la fin mai, et ne rouvrent que tard en septembre. C'est donc moins de services pour les familles. »

—Louisane Côté, directrice générale de la FQOCF en entrevue à Radio-Canada et RDI, le 24 octobre 2013.



30 octobre 2013 - Annonce du Pilier de la solidarité.

AXE 3

DÉVELOPPEMENT DES PRATIQUES D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE

ENJEUX 2013-2014

- Répondre aux besoins variés des membres concernant les outils de transfert de connaissances;
- Produire des textes pouvant s'adresser à la fois aux travailleuses et travailleurs en OCF ainsi qu'aux différents partenaires;
- Accroître la participation des OCF aux communautés de pratiques et de savoirs dans certaines régions du Québec;
- Rendre accessibles aux OCF les outils en littératies familiales développés par la fédération.

Avec les échanges sur le thème de l'éducation populaire et les actions individuelles et collectives qui s'amorcent en 2014, les OCF s'offrent aussi des occasions de reconnaître collectivement comment ces principes s'incarnent dans leurs pratiques.

MISE EN CONTEXTE

Le soutien aux pratiques des organismes communautaires Famille est au cœur des actions de la fédération. Depuis trois ans, dans le cadre du projet AGORA, des efforts importants ont été consentis par les membres et la FQOCF pour mettre en commun, développer et diffuser des connaissances permettant de mieux situer l'approche en enrichissement de l'expérience parentale comme étant une pratique qui respecte le vécu des parents.

Des thèmes incarnés dans les pratiques

Au cours de la dernière année, les membres de la FQOCF ont porté une attention plus spécifique à la mise en valeur de cette approche dans leurs organismes comme milieux de vie et comme lieux d'accompagnement des familles. Ils en ont démontré les effets positifs sur les individus et les familles : autonomie et *empowerment* des personnes et des familles, mieux-être des familles, etc.

Ces démarches permettant de développer des connaissances en partant de la base nous assurent que les membres sont parties prenantes de chaque étape, conférant ainsi à leurs pratiques un sens étroitement lié à l'action communautaire autonome tel que nommé dans le Cadre de référence sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille. Les activités menées dans le cadre du projet AGORA ont atteint une vitesse de croisière, tant pour ce qui est des communautés de pratiques et de savoirs que pour l'encadrement et la formation du personnel qui y est affecté.

NOS RÉALISATIONS

- Réalisation de 33 rencontres en communautés de pratiques et de savoirs au Québec sur les thèmes « Les OCF, des milieux de vie » et « L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives »;
- Production d'écrits et d'une démarche d'appropriation sur le thème de l'enrichissement de l'expérience parentale et l'*empowerment* des familles;
- Présentations et activités de transfert de connaissances en soutien au développement de maisons des familles en France (Fondation Apprentis d'Auteuil);
- Implication en prévision d'un transfert de connaissances dans le cadre du développement de maisons des familles en milieu autochtones.

ANALYSE DES RÉALISATIONS

Notre expérience s'accroît en matière de transfert de connaissances au sein de notre mouvement et, progressivement, auprès de parte-

naires externes. Ceux-ci nous sollicitent pour connaître et se familiariser avec les connaissances que nous avons développées en matière de soutien aux familles ou encore en ce qui concerne le travail de co-construction des savoirs en communautés de pratiques et de savoirs.

Développement de maisons des familles en milieux autochtones

Le ministère de la Famille, dans le cadre du Plan d'action gouvernemental 2012-2017 en matière de violence conjugale, a interpellé la FQOCF pour contribuer au développement de maisons des familles en milieux autochtones.

Une diffusion de connaissances qui dépasse nos frontières

Intéressée par le transfert de connaissances et de savoirs pour les OCF, la Fondation Apprentis d'Auteuil a sollicité notre contribution pour le développement de maisons des familles en France.

De plus en plus, nous sommes sollicités autant pour nos connaissances sur les pratiques en OCF que pour notre expertise en transfert de connaissances. Outre la notoriété que cela apporte aux OCF, cette réalité ajoute une pression importante sur la charge de travail de l'équipe qui commence à en ressentir les effets. Nous devons porter une attention particulière à cette situation.

PERSPECTIVES 2014-2015

- Animer des communautés de pratiques et de savoirs sur l'éducation populaire et les actions individuelles et collectives;
- Amorcer la production d'un canevas d'animation et la mise en œuvre d'un atelier réflexif sur le rôle des directions et leurs besoins de soutien dans l'actualisation des pratiques d'action communautaire autonome Famille;
- Amorcer la production d'un canevas d'animation et la mise en œuvre d'un atelier sur les récits de familles et de pratiques;
- Poursuivre la production d'écrits à partir des savoirs collectés dans les CPS pour :
 - finaliser le document synthèse sur l'enrichissement de l'expérience parentale et l'empowerment des familles;
 - amorcer la production d'un document synthèse sur les OCF comme milieux de vie et soutenir les membres dans leur appropriation de cet outil;
- Élaborer une première version d'une trousse d'accompagnement sur les principes d'animation d'ateliers réflexifs à l'intérieur de CPS;

Fondation Apprentis d'Auteuil - France

La FQOCF est associée de près à l'analyse des projets et aux activités de transfert de connaissances auprès des acteurs qui encadrent le développement des maisons des familles en France. La fédération a été invitée à rencontrer les équipes des maisons des familles et à participer à des conférences sur le thème du soutien au rôle parental.

Des communautés de pratiques et de savoirs se sont déroulées en vidéoconférence au cours de la dernière année. Des personnes impliquées dans les maisons des familles en France et dans un organisme au Maroc y ont participé. Dans le prolongement de ce partenariat, une délégation de la Fondation Apprentis d'Auteuil a pris part à la Rencontre nationale 2013 de la FQOCF à Drummondville.



Apprentis d'Auteuil se situe en amont dans la prévention du lien parent-enfant. Accueillir, créer du lien et accompagner sont les trois valeurs fondatrices.

- Ajouter des ressources humaines supplémentaires pour le projet AGORA (pour le soutien à la coordination, à la production de documents et aux projets de transfert de connaissances auprès des partenaires de la FQOCF);
- Rechercher des fonds pour la diffusion des outils en littératies familiales;
- Développer et rédiger la phase II du projet AGORA.



Ce projet bénéficie du soutien financier de



2013-2014

AVRIL

- Présentation du projet AGORA dans le cadre de la conférence pancanadienne de l'Association canadienne des programmes de ressources pour la famille (FRP Canada).

MAI

- 167 organismes communautaires Famille participent à la distribution de *La lecture en cadeau* de la Fondation pour l'alphabétisation.

JUIN

- Présence à trois activités et présentations en France :
 - Colloque international *Les questions vives en éducation et formation : regards croisés France-Canada* (Nantes)
 - Séminaire à l'Association RETIS (Haute-Savoie)
 - Mission sur invitation de la Fondation Apprentis d'Auteuil (Paris)
- Publication de l'*Évaluation d'implantation du projet AGORA 2011-2012*.
- Assemblée générale annuelle de la FQOCF.
- Comité des régions - 15 régions représentées.
- La direction de la FQOCF visite les organismes communautaires Famille de la Côte-Nord.

AOÛT

- Dépôt de la demande de soutien financier à la Fondation Béati.

SEPTEMBRE

- Lac-à-l'épaule - 33 participants : membres du conseil d'administration, de comités et de l'équipe de travail.
- Annonce du financement accordé aux OCF pour leur participation aux regroupements locaux de partenaires d'Avenir d'enfants.
- *Forum Famille* : Appel à la participation des OCF et de toutes les familles québécoises pour la consultation Web.

OCTOBRE

- Lancement de la *Semaine nationale de visibilité de l'Action communautaire autonome*.
- Les OCF à la une du cahier spécial « Action communautaire » du journal *Le Devoir*.
- Le mouvement Famille participe au Rassemblement « Je soutiens le communautaire », à Québec, en faveur du rehaussement du financement des organismes communautaires.
- Annonce du Pilier de la solidarité : promesse d'un rehaussement du financement à la mission des OCF de 5 millions de dollars.

NOVEMBRE

- Participation aux *Grandes rencontres sur la persévérance scolaire*.
- Participation au *Forum Famille*. Thèmes abordés :
 - La conciliation famille-travail au Québec
 - La contribution des communautés au mieux-être des familles
 - Les familles québécoises au cœur des changements
 - La primauté de la responsabilité parentale
 - Les nombreux visages des familles québécoises d'aujourd'hui et de demain
 - La dimension économique de la politique familiale
- Une Rencontre nationale 2013 haute en couleurs : présence de la ministre de la Famille, Madame Nicole Léger, et accueil d'une délégation de la France et du Maroc.
- Publication du document synthèse sur l'enrichissement de l'expérience parentale et l'*empowerment* des familles.

Le rôle d'accompagnement des parents par les OCF, et ce, à toutes les étapes de la vie des enfants, confirme le rôle transversal de ces organismes avec les familles.

JANVIER

- Dépôt de 5 demandes de soutien financier pour le Coffret *Mille pattes, mille mots!*
- Allocution à la conférence de clôture du colloque du Comité sur l'éveil à la lecture et à l'écriture de Montréal-Nord.

FÉVRIER

- Sondage sur les communications de la FQOCF.
- Envoi de la *Démarche d'appropriation du document synthèse sur l'enrichissement de l'expérience parentale et l'empowerment des familles*.
- Présentation au Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent sur le thème : Les partenariats publics-privés et philanthropiques sociaux – PPP sociaux.
- Présence au 2^e symposium du Centre de transfert sur la réussite éducative du Québec.

MARS

- Les *Minutes politiques* lancées pour la campagne électorale provinciale 2014.

EN CONTINU

- Les communautés de pratiques et de savoirs sur les thèmes « Les OCF : des milieux de vie » et « L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives » se déroulent partout au Québec
- 69 visites d'organismes communautaires Famille
- Activités de représentations auprès des partenaires, collaborateurs et autres instances
- Travaux des comités de la FQOCF



RENCONTRE NATIONALE 2013

UNE PARTICIPATION EXCEPTIONNELLE!

230 personnes ont assisté à la Rencontre nationale. Une programmation riche et diversifiée a été garante de la réussite de cet événement annuel grandement attendu par les membres de la FQOCF. Année après année, ceux-ci voient dans leur participation une source de motivation, d'enrichissement et une grande fierté d'appartenir au mouvement communautaire Famille.

- 230 PARTICIPANTS
- 70 OCF
- 17 RÉGIONS REPRÉSENTÉES
- 10 ATELIERS
- 85 % — TAUX DE SATISFACTION

Le thème « Regards sur le temps » a été le fil conducteur de la programmation et s'est fait l'écho du chemin parcouru au cours de la dernière année : une année bouillonnante pour les OCF. Ensemble, nous sommes allés plus loin dans nos échanges sur les réalités actuelles des familles, sur nos pratiques et avons mis en lumière les réussites et les défis des OCF.

DES RENCONTRES MARQUANTES ET DES CONFÉRENCIERS GÉNÉREUX

Pour faire un clin d'œil à la clôture de la Rencontre nationale 2012, nous avons amorcé celle de 2013 avec Lizanne Sénécal, de la Maison de la famille Drummond. Elle réalisait le rêve qu'elle avait formulé un an auparavant : celui d'être conférencière. Avec originalité, elle a



Le passage de la ministre Nicole Léger a aussi été un moment salué par les membres qui ont pu s'entretenir avec elle des préoccupations inhérentes à leur mission.

donné le rythme de la rencontre en faisant danser la foule et en rappelant l'importance de l'accueil de l'autre dans les OCF.

La conférence « La famille en trois temps » de Jean-Pierre Gagnier, du Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et la famille (CEIDEF), a rallié tous les participants autour d'un sujet incontournable pour les OCF : « La qualification des parents toujours au centre de nos pratiques. »

La présentation de la démarche collective d'appropriation du document synthèse sur l'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'*empowerment* des familles, par Nicole Déziel, coordinatrice du projet AGORA, est venue rappeler l'importance de produire de nouveaux écrits sur nos pratiques inspirées du Cadre de référence et la mise en valeur des récits de familles qui nourrissent le travail quotidien des OCF.

Les participants ont pris part à une cérémonie de clôture où, à l'aide d'un mousqueton, ils se sont ancrés à une cordée humaine en symbole de solidarité « pour et avec les familles ».



En clôture, la conférence « Pas à pas vers son sommet » a laissé une empreinte indélébile auprès des membres qui y ont assisté. Posant un regard humain sur d'extraordinaires aventures de détermination, Bernard Voyer a marqué notre imaginaire et a surtout suscité le goût du dépassement en chacun de nous. Il a su illustrer par sa présentation la force du travail d'équipe, la coopération, le courage, l'esprit d'initiative et la notion de dépassement pour trouver en soi les ressources nécessaires pour atteindre ses buts.

LES ATELIERS : NOUVEAUTÉS ET INCONTOURNABLES

Émanant des besoins exprimés par les membres lors des communautés de pratiques et de savoirs du projet AGORA et des réalités des OCF sur le terrain, les ateliers ont permis d'outiller les organismes autour de différentes thématiques : relations famille-école, récits de familles et de pratiques, paternité, santé mentale, stress chez l'enfant, médias sociaux... autant de thèmes abordés et discutés avec passion.

Par ailleurs, une attention particulière a été portée aux sujets structurants pour le mouvement. En plus du déjeuner des directions dont le thème était « Du temps à portée de main », deux ateliers sur les enjeux de directions ont été offerts : financement des OCF ainsi que concertation et partenariat.



« Ce sont les histoires qui nous fondent, qui font de nous ce que nous sommes. C'est en s'écrivant soi-même qu'on prend notre destin en main. »

—Jean Barbe

LA PROMENADE DES OCF GAGNE EN POPULARITÉ

En tout, quinze OCF ont pris part à la présentation d'outils de gestion, d'animation et de promotion. La Maison de la Famille Vallée-de-la-Lièvre a reçu un prix de participation offert par trois commanditaires.

DES MOMENTS DE FÊTE ET DE PLAISIRS

Deux temps festifs ont ponctué la Rencontre nationale. Le Cabaret des Triplettes était de retour dès le premier soir. Toujours aussi charmantes et colorées, et mettant en confiance celles et ceux qui avaient le goût de brûler les planches, les Triplettes ont orchestré un spectacle enlevé avec quelques anecdotes de leur tournée « internationale » et des chansons inédites! Nombreux sont les talents des participants qui ont pris d'assaut la scène pour nous divertir. Un souper animé et une soirée dansante ont aussi contribué aux aspects festifs de la Rencontre nationale.

ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT ET DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

Les communautés de pratiques et de savoirs (CPS), moments de rassemblement régionaux et nationaux pour les organismes membres de la FQOCF, sont des occasions importantes où ceux-ci peuvent prendre le temps d'échanger sur les pratiques d'action communautaire autonome Famille (ACAF). Déployés dans le cadre du projet AGORA de la FQOCF, ces temps de réflexions collectives ont permis de faire émerger et développer nos savoirs communs, de les nommer et ainsi de continuer de construire ensemble des outils de référence et d'action portant nos mots et nos valeurs.

COMMUNAUTÉS DE PRATIQUES ET DE SAVOIRS

- 33 rencontres dans toutes les régions du Québec
- 516 présences aux CPS
- 108 OCF - (56 % de représentation)
- 90 % – Taux de satisfaction
- 45 OCF ont participé à la démarche d'appropriation (192 personnes)

RECONNAÎTRE L'EXPERTISE

Cette mise en commun s'inscrit dans une étape importante de l'affirmation de notre mouvement, celle visant à documenter les pratiques d'ACAF pour les faire reconnaître auprès des autres acteurs préoccupés par le mieux-être des familles.

L'expérience collective de valorisation et d'enrichissement de nos pratiques a porté sur les trois fondements de l'ACAF : « L'enrichissement de l'expérience parentale et l'*empowerment* des familles », « Les OCF, des milieux de vie » et « L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives ». Étant chacun à une étape différente dans le processus de mise en commun et de développement de connaissances, des défis spécifiques de mise en action et de production collective se sont présentés.



ENRICHISSEMENT DE L'EXPÉRIENCE PARENTALE ET *EMPOWERMENT* DES FAMILLES

MISE EN CONTEXTE

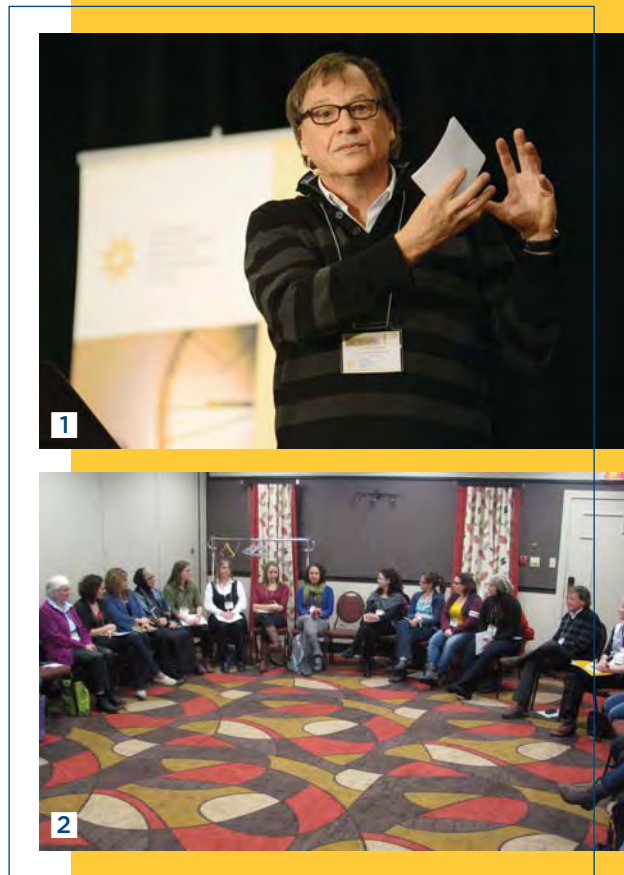
Alimentée par les CPS qui se sont déroulées sur ce thème en 2012, la FQOCF a amorcé cette année la production d'un document synthèse définissant les trois principes sur lesquels s'appuient les pratiques en enrichissement de l'expérience parentale et en *empowerment* des familles. Ce fut une expérience riche et exigeante de rédaction. Elle s'est effectuée à la suite de quatre étapes : collecte de la matière qui a émergé durant les CPS, travail d'analyse pour en faire apparaître la structure et le sens, rédaction pour mettre le tout en valeur et amorce d'un processus de validation de ces écrits collectifs auprès des membres.

1 Activités de développement de connaissances

Nos productions

- Un document synthèse définissant les trois principes sur lesquels s'appuient les pratiques d'enrichissement de l'expérience parentale et d'*empowerment* des familles (EEP-PEF), incluant un hommage à la famille;
- Un document de soutien à une démarche d'appropriation sur le premier principe « Reconnaître les parents comme premiers et principaux éducateurs de leurs enfants : Les éléments essentiels, défis et impacts positifs ». Ce document a été produit pour valider nos écrits collectifs et ainsi rester le plus près possible des réalités et des mots des OCF. Les contributions de nos membres viendront encore enrichir le document synthèse;
- Travaux de synthèse et de rédaction sur les principes 2 et 3 « Créer des espaces de parole et de soutien à la prise de parole pour et avec les familles » et « Soutenir et accompagner la participation et l'implication des familles à l'intérieur d'un organisme »;

- Plusieurs articles dans l'AGORA express : « Regard sur des situations qui nous interpellent : s'entraider pour garder le cap face aux défis » (juin 2013), « L'enrichissement de l'expérience parentale et l'empowerment des familles, une histoire qui se poursuit pour et avec les familles » (novembre 2013), « La famille en trois temps; un tissage de récits » (février 2014), et « Les récits, au cœur de nos pratiques » (février 2014);
- Deux outils de réflexion : « Pour s'entraider et faire valoir nos pratiques » (inséré dans l'Agora express de juin 2013), et « Outil pratique pour donner des ailes aux récits des familles » (inséré dans l'Agora express de février 2014).



2 Activités de transfert de connaissances

Les ateliers et conférences qui ont porté sur l'enrichissement de l'expérience parentale et l'empowerment des familles ont été offerts dans le cadre de la Rencontre nationale 2013.

- La conférence d'ouverture de Jean-Pierre Gagnier a mis en valeur le fondement « Garder les parents qualifiés à leurs propres yeux et aux yeux de leurs enfants » (photo 1);
- L'atelier « Le récit, au cœur de nos pratiques » a permis d'explorer plus précisément comment et avec quelle efficacité nous échangeons à partir des histoires des familles que nous accompagnons. Les participants se sont ainsi offert un soutien mutuel dans la mise en forme de récits pour mieux témoigner des réalités des familles, de leurs parcours, du soutien que les OCF leur apportent et pour rendre hommage à leurs forces (photo 2).

ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT ET DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

LES OCF, DES MILIEUX DE VIE

MISE EN CONTEXTE

Toute l'année 2013, le thème au centre des échanges dans les CPS a porté sur « Les OCF, des milieux de vie ». L'accompagnement des familles dans un OCF est au-delà de l'aménagement d'un lieu en particulier, il est dans la vie et l'écoute qui est offerte en tous lieux. Chaque OCF peut témoigner d'échanges informels qui ont permis de créer ou de consolider des liens avec des familles, mais aussi de discussions qui ont permis à des parents et à des enfants de se raconter et de prendre leur destin en main. Les OCF incarnent un milieu de vie vivant et ces échanges ont été l'occasion de le reconnaître collectivement. Chaque région a pu explorer ce fondement au fil de deux rencontres.

L'accompagnement des familles dans un OCF est au-delà de l'aménagement d'un lieu en particulier, il est dans la vie et l'écoute qui est offerte en tous lieux.



1 Activités de développement de connaissances

Nos productions

- Une collecte de documentation sur le fondement « Les OCF, milieux de vie »;
- Le canevas d'animation de l'atelier réflexif en CPS « Les OCF : des milieux de vie – 2 »;
- Une fiche d'information sur les composantes d'un milieu de vie (diffusée dans le cadre de l'atelier);
- Un article de Jean-Pierre Gagnier (CEIDEF) intitulé « Les milieux de vie : quelques contributions du formel et de l'informel » (diffusé dans le cadre de l'atelier);
- Deux articles dans l'AGORA express : « Une invitation à réfléchir sur nos pratiques en milieux de vie » (juin 2013), et « Les OCF : des milieux de vie, prendre soin, baliser et agir » (novembre 2013).

2 Activités de transfert de connaissances

Les OCF : des milieux de vie		
Atelier	1	2
Rencontres en CPS	14	17
OCF participants	71	81
Participants	211	272
Taux de satisfaction	89 %	91 %

LES OBJECTIFS

À partir des expériences des participants en animation des milieux de vie :

- Mettre en valeur la richesse et la diversité de leurs pratiques;
- Faire émerger et collectiviser les savoirs sur les principes qui guident les OCF comme milieux de vie (composantes d'un milieu de vie, complémentarité des pratiques informelles et formelles, etc.);
- Identifier l'impact des pratiques informelles et les mettre en valeur;
- Identifier les défis et enjeux et s'apporter un soutien mutuel face à ceux-ci;
- Soutenir les équipes de travail dans l'identification de moyens pour se donner des temps pour poursuivre leurs réflexions.

LES RÉUSSITES

Les membres :

- Reconnassent la richesse d'avoir une diversité de lieux et de moments pour incarner un milieu de vie avec les familles;
- Reconnassent davantage la valeur de leurs pratiques informelles;
- Ont enrichi leur compréhension de la complémentarité des pratiques formelles et informelles;
- Ont (re)découvert l'importance d'avoir des espaces de soutien mutuel pour enrichir leurs pratiques et faire face aux défis.

Ces CPS ont aussi permis à la FQOCF de se rapprocher davantage des réalités des familles au Québec.

LES DÉFIS

- Mobiliser et accompagner l'ensemble des personnes qui œuvrent en OCF (travailleurs, bénévoles, CA, etc.) tout en s'ajustant aussi à la diversité des réalités, au rythme et aux expériences de chacun en milieu de vie (taille des OCF, réalités urbaines/rurales, multiculturalisme, etc.);
- Garder les membres mobilisés autour de leurs pratiques d'ACAF dans un processus de co-construction, processus qui est encore peu familier pour plusieurs;
- Mieux outiller les OCF pour qu'ils puissent mettre davantage en valeur les effets bénéfiques de leur milieu de vie dans leurs représentations auprès de leurs partenaires et bailleurs de fonds.



Le principe de co-construction a pour objectif de nommer et d'enrichir collectivement nos savoirs et nos pratiques afin de produire des écrits qui les valorisent.

LES ENJEUX

- L'actualisation des savoirs acquis en CPS est menacée par le sous-financement des OCF (ressources financières et humaines insuffisantes ou disponibles seulement à court terme);
- Les pressions exercées par les politiques et les programmes normés gouvernementaux et philanthropiques pour l'atteinte de résultats très ciblés et à court terme freinent l'enrichissement des pratiques informelles et affectent les solidarités entre OCF;
- La taille de l'équipe de la FQOCF ne lui permet pas de répondre aux besoins d'accompagnement personnalisé des OCF autant qu'il serait nécessaire.

ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT ET DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

ÉDUCATION POPULAIRE ET ACTIONS INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES

MISE EN CONTEXTE

La fin de l'année 2013 et le début de 2014 auront représenté pour l'équipe du projet AGORA une période d'appropriation des concepts de l'éducation populaire à partir de contextes de travail en OCF. Sous forme d'échanges et de réflexions, ces travaux ont permis d'actualiser les contenus et le canevas d'animation qui avaient été produits sur ce thème pour un atelier réflexif offert par la FQOCF en 2010. Cette nouvelle version de l'atelier a été offerte deux fois en mars 2014, amorçant une tournée d'appropriation qui se déploiera au courant de l'année dans toutes les régions du Québec.

Mettre en valeur le fait que cette approche et cette vision de la transformation sociale peut s'incarner tout autant dans le quotidien d'un OCF.

1 Activités de développement de connaissances

Nos productions

- Une collecte de documentation sur le fondement « Éducation populaire et actions individuelles et collectives »;
- Un canevas d'animation de l'atelier réflexif « L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives - 1 »;
- Une fiche d'appropriation sur l'éducation populaire et les actions individuelles et collectives;
- Un signet « Mission OCF » qui met en valeur leur force en éducation populaire et en soutien aux actions individuelles et collectives des familles (500 exemplaires).



2 Activités de transfert de connaissances

L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives

Atelier	1
Rencontres en CPS	2
OCF participants	7
Participants	33
Taux de satisfaction	89 %

Note : La diffusion de l'atelier 1 se poursuivra au printemps 2014 et l'atelier 2 sera offert à l'automne 2014.



LES OBJECTIFS

- Engager des échanges entre OCF sur le concept d'éducation populaire autonome en faisant apparaître ces pratiques et ce que les OCF mettent en place pour les soutenir;
- Faire apparaître les actions individuelles et collectives qui découlent d'une démarche d'éducation populaire (dans un processus d'*empowerment*), tant celles des parents, des bénévoles, des travailleuses et de l'organisation;
- Faire voir que les initiatives en éducation populaire ne se limitent pas qu'aux grandes actions politiques ou militantes;
- Mettre en valeur le fait que cette approche et cette vision de la transformation sociale peut s'incarner tout autant dans le quotidien d'un OCF.

LES RÉUSSITES

- Un sujet qui intéresse, interpelle et mobilise les participants en CPS;
- Un sujet qui a permis de remettre les individus et les familles au centre de nos pratiques;
- Une (re)découverte de l'apport important des OCF dans la mise en application des principes d'éducation populaire;
- Une reconnaissance individuelle et collective des OCF comme acteurs de changements sociaux;
- Une réactualisation du langage chez nos membres qui passe de plus en plus d'une préoccupation de leur travail individuel à celle des réalisations collectives du mouvement.

LES DÉFIS

- Effectuer dans un court délai un important travail de mise à niveau et d'échange de points de vue entre les animatrices de CPS sur les principes de l'éducation populaire tout en élaborant un canevas d'animation aux couleurs spécifiques des OCF;
- Inclure la notion d'éducation populaire à travers les principes de l'enrichissement de l'expérience parentale, de l'*empowerment* ainsi que dans l'animation d'un milieu de vie;
- Composer avec le fait que les OCF ne se reconnaissaient pas d'emblée comme des porteurs de savoirs sur l'éducation populaire et comme des acteurs de premier plan dans ce domaine;
- Faire prendre conscience qu'il n'y a ni début ni fin en éducation populaire, mais plusieurs portes d'entrée, car l'éducation populaire est un accompagnement en continu.

Un sujet qui a permis de remettre les individus et les familles au centre de nos pratiques.

LES ENJEUX

Les OCF doivent composer avec plusieurs enjeux :

- Un environnement économique et social qui a fortement tendance à individualiser les problèmes. Les personnes sont alors identifiées puis traitées isolément de leurs propres contextes de vie : ces pratiques contribuent à isoler les familles et à éviter les délicates questions des soutiens disponibles aux parents et celles des iniquités sociales;
- Un contexte sociétal qui favorise l'individualisme : les actions de mobilisation des familles sont ainsi ralenties et demandent plus d'investissements en actions de liaison;
- Une dévalorisation des modes d'apprentissages et types de savoirs qui ne sont pas inscrits dans le cadre de programmes normés gouvernementaux et philanthropiques;
- Un manque de temps et de ressources limitant les occasions de participer à des rencontres réflexives, mais également d'accéder à de l'accompagnement sur le thème de l'éducation populaire.

ACTIVITÉS DE DÉVELOPPEMENT ET DE TRANSFERT DE CONNAISSANCES

LITTÉRATIES FAMILIALES

MISE EN CONTEXTE

Depuis de nombreuses années, la FQOCF est reconnue comme un chef de file dans le domaine de l'enrichissement des littératies familiales. À ce titre, elle tente de rester toujours au fait de ce que vivent les familles québécoises en termes d'accès à l'éducation et à la culture : éveil au monde de l'écrit, relations famille-école, soutien à la persévérance scolaire, accessibilité aux activités culturelles, etc. Les actions de la FQOCF ont pour but de contribuer à faciliter cet accès.

La FQOCF se positionne donc en soutien aux nombreuses initiatives en littératies familiales déployées par les OCF dans leurs communautés.



1 Activités de développement de connaissances

- Production du document *Les OCF et la persévérance scolaire* (participation de la FQOCF et de ses membres aux Grandes rencontres sur la persévérance scolaire, novembre 2013);
- Participation à titre de membre de la Commission de l'éducation préscolaire et de l'enseignement primaire, une instance du Conseil supérieur de l'éducation;
- Participation à titre de membre du Groupe d'action sur la persévérance et la réussite scolaires au Québec et au Comité-conseil pour l'organisation des Grandes rencontres sur la persévérance scolaire.

2 Activités de transfert de connaissances

Durant l'année, la FQOCF a figuré au programme des événements suivants :

- Panéliste à la clôture des Grandes rencontres sur la persévérance scolaire;
- Conférencière pour l'évènement de clôture du Colloque sur l'éveil à la lecture et l'écriture de Montréal-Nord.

La FQOCF a diffusé les ateliers suivants :

- « Des histoires pour les toutes petites oreilles » à des personnes œuvrant à la Maison de la famille de Val-d'Or et à celle de Malartic;
- « Au trot sur les lettres... au galop sur les mots! » aux responsables de services de garde en milieu familial dans la région de Chaudière-Appalaches.

UN SOUTIEN FINANCIER QUI SE FAIT ATTENDRE

Pour enrichir leurs pratiques dans ce domaine et former la relève, les OCF sollicitent la FQOCF pour avoir accès aux outils d'animation qu'elle a développés. Malheureusement, comme celle-ci ne bénéficie d'aucun soutien financier pour la diffusion de ces outils, ce volet de ses activités est de taille modeste.

La FQOCF a maintenu ses efforts pour obtenir plus de ressources financières, notamment pour son Coffret *Mille-pattes, mille mots!* Des demandes de soutien ont été adressées à des fondations, des entreprises, et d'autres sollicitations sont à venir. Pour ces démarches, nous avons pu compter sur le soutien bénévole de Paula Bourassa qui a permis d'assurer un suivi sur ce dossier.

Les OCF, complices
de doux moments
de lecture en famille



ACTIVITÉS D'INFORMATION, DE SOUTIEN ET D'ACCOMPAGNEMENT DES MEMBRES

SOUTIEN AUX MEMBRES

La FQOCF soutient et accompagne ses membres en répondant, entre autres, à de nombreux appels et courriels. Les sujets sont variés : conseil d'administration, situation de crise, financement, gestion des ressources humaines, Avenir d'enfants, PAPFC¹, etc. En appui à ses membres, la fédération fait part des expériences similaires vécues au Québec ou transmet la demande de l'organisme à d'autres organisations en mesure de les aider. La FQOCF est en lien continu, notamment avec le ministère de la Famille et Avenir d'enfants, et ce, pour leur faire part des problématiques rencontrées par les membres et travailler à la recherche de solutions.

OUTILS DE GESTION RECHERCHÉS

Échelle salariale, politique de conditions de travail, règlements généraux sont autant de demandes formulées par les membres. Nous tentons de récolter de nouveaux modèles d'outils par le biais d'un appel à tous dans l'infolettre. Présentement, la FQOCF ne dispose pas de banque d'outils à transférer à ses membres. Un comité DOG ACAF est actif en ce sens et travaille à établir des partenariats avec d'autres organisations qui en possèdent déjà.

69 visites d'organismes communautaires Famille ont été réalisées pour l'ensemble du Québec (62 visites par les agentes de liaison et 7 visites par l'équipe de direction de la FQOCF).

¹ PAPFC : Programme d'aide personnelle, familiale et communautaire - version 2.

TOURNÉE SUR LA CÔTE-NORD

L'équipe de direction de la FQOCF s'est rendue du 10 au 14 juin 2013 sur la Côte-Nord afin de visiter les OCF de cette région membres de la fédération. En plus des directions, elles y ont rencontré plusieurs équipes de travail, parents et membres de conseils d'administration et ont échangé sur les réalités vécues par les familles et les OCF.

Après ces rencontres, il est ressorti une meilleure connaissance de la diversité vécue sur ce vaste territoire. En plus de favoriser le sentiment d'appartenance, cette tournée a permis à la FQOCF de voir de près les réalités et enjeux des familles et des OCF visités et de porter ses messages de manière plus personnalisée.



Louisane Côté, directrice générale de la FQOCF accompagnée de Madame Bernice Villeneuve, directrice de l'organisme L'envoi, Maison de la Famille sur la Côte-Nord.

MEMBERSHIP

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

LAC-À-L'ÉPAULE

MEMBERSHIP DE LA FQOCF : 203 MEMBRES*

- 182 membres affiliés
- 21 membres associés dont 7 regroupements régionaux d'OCF

Le membership de la FQOCF est divisé en deux catégories :

■ Membre affilié

Organisme communautaire Famille autonome à rayonnement local ou régional, dont la mission, les actions, services et activités sont directement reliés à la promotion et au développement du mieux-être des familles. Sa philosophie et son approche correspondent intégralement au contenu du document « définition des organismes communautaires Famille » document adopté en novembre 1998.

■ Membre associé

- Organisme communautaire autonome à rayonnement local ou régional dont un volet de l'action est relié à la promotion et au développement du mieux-être des familles.

ou

- Regroupement régional ou national d'organismes communautaires autonomes dont l'action est en lien avec la thématique famille.

Cette importante représentation nous permet d'être reconnus et de parler avec force aux différentes instances interpellées.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Les membres ont démontré une volonté à alimenter leur fédération sur les enjeux que vivent les familles et les OCF de partout au Québec. Plusieurs membres se sont ajoutés aux différents comités et un vif intérêt à s'investir dans les actions de la FQOCF a été clairement perçu au cours de l'assemblée générale annuelle.

LAC-À-L'ÉPAULE

Un moment incontournable de la vie associative de la fédération se vit lors du lac-à-l'épaule annuel où l'équipe de travail et le conseil d'administration réfléchissent en profondeur pendant deux jours aux enjeux majeurs, orientations et stratégies à développer pour mieux faire reconnaître et défendre les familles et les OCF.

Merci à tous ceux qui ont donné de leur temps. Cette participation nous assure de toujours mieux vous représenter.

*Au 31 mars 2014



Les membres se reconnaissent dans la proposition d'un changement de discours visant à mettre à l'avant plan les besoins des familles et la façon dont les OCF y répondent.

ACTIONS DES COMITÉS DE LA FQOCF

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration s'est rencontré à six occasions au cours de la dernière année en plus de la réunion de deux jours du lac-à-l'épaule. Des réflexions sur l'évolution de la fédération, sa mission, ses fondements ainsi que ses valeurs, objectifs et approches ont été au centre des travaux du conseil. Deux postes sont restés vacants tout au long de l'année.

COMITÉ MEMBERSHIP

Le comité de travail a effectué une tâche importante pour dégager un portrait détaillé des activités des membres. C'est à partir des rapports d'activités de ces derniers qu'une analyse a été faite. Cet exercice s'est avéré difficile étant donné la diversité de contenu des rapports qui laissent souvent une trop grande place à l'interprétation.

Après plusieurs années de travail, Nathalie Issa et Diane Vallée quittent ce comité. Un bilan de leurs engagements a été réalisé. Nous les remercions de cet engagement significatif pour la fédération. Au cours de la prochaine année, une réflexion sera amorcée sur le membership de la fédération.

COMITÉ DES RÉGIONS

Nous avons tenu une rencontre du comité des régions dans le cadre des travaux entourant l'AGA 2013. Quinze régions ont pu déléguer des représentants. Cette rencontre a permis de faire le point sur les différents dossiers, mais surtout de comprendre que partout au Québec, il y a de plus en plus d'enjeux liés à la multiplication des instances de concertations locales et régionales. Une attention particulière sera portée à cette situation afin de la documenter et l'exposer en temps et lieu aux instances concernées. Comme les OCF ne bénéficient

d'aucun soutien financier pour leurs regroupements régionaux d'OCF, ils ne peuvent discuter régulièrement de ces enjeux pour se donner une lecture plus éclairée et agir collectivement sur les différents problèmes rencontrés. La fédération poursuivra ses revendications afin de faire reconnaître et financer ces instances régionales.

COMITÉ PROMOTION ET DÉFENSE DES FAMILLES

Bien que nos démarches pour obtenir un soutien financier pour développer cet axe n'aient pas donné les résultats escomptés (demande de soutien financier à la Fondation Béati), la FQOCF a tout de même porté la voix des familles et des parents dans plusieurs instances et événements. Plusieurs membres ont été mis à contribution pour s'assurer de faire apparaître davantage les parents. Ainsi, notre participation au Groupe d'action sur la persévérance et la réussite scolaires et au Comité consultatif Famille nous auront permis d'exprimer notre préoccupation : que les parents doivent être pris en compte comme premiers et principaux éducateurs de leurs enfants particulièrement dans le monde de l'éducation et de la petite enfance.

Le Forum Famille et les Grandes rencontres sur la persévérance scolaire ont été des événements qui nous ont amenés à faire ressortir le travail de nos membres auprès des parents, mais également de sensibiliser l'ensemble des participants au peu de place qui est réservée réellement aux parents. La complexité de l'organisation de vie des familles est une réalité. Il faut trouver des façons de réinventer des espaces de rencontres avec les acteurs impliqués dans la vie des enfants pour que les parents demeurent au centre des pistes de solution.

COMITÉ STRATÉGIES DE RECONNAISSANCE ET DE FINANCEMENT

Réuni à deux occasions, ce comité a réalisé beaucoup de travail avec nos membres. Que ce soit le dépôt de la fiche de sensibilisation que les OCF ont adressée à la ministre de la Famille pour lui faire connaître les conditions dans lesquelles ils doivent recevoir les familles, ou encore la marche du 24 octobre 2013 dans les rues de Québec avec nos confrères et consœurs de l'action communautaire autonome, nos membres ont largement répondu à notre appel pour contribuer à mettre en lumière les besoins des OCF. Cet appel a été entendu puisque lors de l'annonce des investissements gouvernementaux associés au Pilier de la solidarité, un rehaussement de 5 millions de dollars pour le financement à la mission des OCF a été promis.

La fédération a également travaillé avec la direction d'Avenir d'enfants afin de documenter les conditions qui sont faites aux OCF pour leur participation aux regroupements locaux de partenaires (RLP). Nos membres y sont largement associés puisque ces instances ont été

créées, dans bien des cas, à partir des tables de concertation Enfance-Jeunesse-Famille qui existaient depuis plusieurs années. Les nouveaux mandats étant beaucoup plus exigeants, la FQOCF a fait valoir que les OCF devaient être soutenus pour leur participation afin de ne pas mettre en péril leurs activités destinées aux familles. Ainsi, chaque organisme communautaire Famille, répondant aux critères établis par le Comité 4.8, recevra un soutien financier de 10 000 \$ par année en 2014 et 2015, pour leur participation active aux RLP d'Avenir d'enfants.

SOUS-COMITÉ DU PROGRAMME D'ACTION COMMUNAUTAIRE POUR LES ENFANTS (PACE)

Soixante personnes ont répondu au sondage visant à connaître ce que vivent les OCF en lien avec le programme PACE. L'analyse de ce sondage a permis de constater que ce programme permet une certaine stabilité pour la majorité des OCF. L'annonce de la poursuite de ce programme pour trois ans a permis de rassurer les membres quant à la survie du PACE. La fédération continue d'être attentive à ce dossier important pour les membres.

COMITÉ SUR LES PRATIQUES D'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE* (PACAF) ET COMITÉ ÉVALUATION*

Le comité PACAF a pour mandat de soutenir le développement des pratiques d'action communautaire autonome Famille. Composé d'organismes communautaires Famille, de deux chercheurs du Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et de la famille (CEIDEF) et d'un membre du conseil d'administration (FQOCF), le comité PACAF a participé à l'élaboration d'outils d'animation sur le thème des OCF comme milieux de vie et à la production d'outils de référence à partir des échanges qui ont eu lieu dans les communautés de pratiques et de savoirs. Il a aussi guidé l'équipe de la FQOCF dans le choix du thème, des ateliers et des conférenciers de la Rencontre nationale 2013.

Deux représentants du comité PACAF ont fait trois présentations en France au printemps 2013. D'abord, lors du colloque international « Les questions vives en éducation et formation : regards croisés France-Canada » à Nantes. Ensuite, lors du séminaire à l'Association RETIS (Haute-Savoie) et sur invitation de la Fondation Apprentis d'Auteuil (Paris).

De son côté, le comité évaluation du projet AGORA a produit un rapport sur l'implantation du projet et a complété les entretiens avec les leaders du mouvement communautaire Famille. L'historienne Andrée Rivard a déposé une première analyse de ces entrevues. Un plan de travail a aussi été dessiné pour la réalisation de l'étape 2 de

l'(auto)portrait des OCF. Les membres du comité évaluation ont également accompagné l'équipe de coordination dans le soutien, le « coaching » et la formation continue des agentes de liaison et des coanimatrices. Ce volet est une constante dans le mandat du comité et vise notamment à rester au plus près des réalités de l'animation.

En cours d'année, les rencontres des comités ont été jumelées. Les membres de ces deux comités ont participé aux CPS régionales et nationales et à la vie associative de la fédération.

COMITÉ SUR LES RÉCITS DE FAMILLES ET DE PRATIQUES EN OCF*

Ce comité (appelé, jusqu'à l'an dernier, comité littératies) a consacré ses actions à la préparation d'une collecte de récits de familles et de pratiques auprès des OCF. Les membres du comité ont eux-mêmes amorcé la production de récits à titre de contributions à cette collecte. L'expérimentation par les membres du comité avait aussi pour but d'être mieux en mesure de connaître les besoins de soutien que pourraient avoir les membres dans le cadre de cette activité.

COMITÉ DE DÉVELOPPEMENT DES OUTILS DE GESTION EN ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE* (DOG ACAF)

Composé de directions d'OCF, ce comité travaille sur le thème de la gestion en action communautaire autonome Famille. Cette année, ses actions ont permis l'envoi d'une lettre aux deux cents directions d'OCF portant un message de valorisation de leur travail, d'encouragement et de rappel du soutien continu de la FQOCF. Cette initiative a été grandement appréciée. Dans le cadre de la Rencontre nationale 2013, le comité a orchestré la tenue du « Déjeuner des directions », activité qui avait pour but de prendre soin des directions et de favoriser les échanges entre elles. Les thèmes abordés ont été « Le temps dont disposent les directions d'OCF » et « Les stratégies à préconiser pour garder l'équilibre comme gestionnaire ». Une balle antistress a été remise à chaque participant sur laquelle on pouvait lire l'inscription « Du temps à portée de main ». Le comité a aussi offert un atelier, avec la collaboration de Mme Lise Noël du Centre St-Pierre, ayant pour thème « La concertation et le partenariat ». Le comité DOG ACAF a aussi organisé la Promenade des OCF, dans laquelle quinze organismes ont présenté des outils qu'ils ont créés en gestion, en animation et en promotion. La qualité des outils mis à la disposition des membres a été soulignée.

Note : La liste des membres impliqués dans les différents comités de travail de la FQOCF est disponible en ligne au www.fqocf.org sous l'onglet « À propos de la FQOCF ».

*Comités de la veille stratégique du projet AGORA

PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

ACTION COMMUNAUTAIRE ET FAMILLE

RECHERCHE FAMILLE, ÉDUCATION ET CULTURE

AUTRES COLLABORATIONS

ACTION COMMUNAUTAIRE ET FAMILLE

■ Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec (FAFMRQ)

La FAFMRQ est un partenaire pour les travaux avec le ministère de la Famille en ce qui concerne la Table de partenaires et ce qui touche l'application du programme de soutien financier à la mission des OCF. Nous travaillons également de pair avec la FAFMRQ sur le dossier de la supervision de droits d'accès.

■ Fondation Apprentis d'Auteuil – France

Depuis 2011, la FQOCF entretient des liens de collaboration avec la Fondation Apprentis d'Auteuil, notamment pour la mise en place d'un réseau français de maisons des familles sur le modèle des OCF québécois.

■ Regroupement pour la valorisation de la paternité (RVP)

Le RVP est un partenaire de la fédération dans le cadre du programme gouvernemental OCF PATERNITÉ. Le RVP est également membre de la fédération et impliqué au comité PACAF.

■ Regroupement québécois des ressources de supervision des droits d'accès (RQRSDA)

Plusieurs membres de la FQOCF offrent un volet de supervision de droits d'accès. Ce regroupement travaille à la reconnaissance de cette pratique et cherche à obtenir de meilleures conditions pour qu'elle soit rendue avec respect et professionnalisme. La FQOCF a participé à plusieurs rencontres avec les instances gouvernementales en 2013-2014, en appui aux revendications du RQRSDA.

■ Réseau pour un Québec Famille (RPQF)

Membre du conseil d'administration ainsi que du comité de travail sur les initiatives Famille, la FQOCF participe ainsi au développement d'actions mettant en lumière l'importance des parents et des familles dans la société québécoise. Chaque année, la Semaine québécoise des familles est largement soulignée par nos membres.

■ Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

En tant que membre du conseil d'administration du RQ-ACA, la fédération a participé à un nombre important d'activités au cours de la dernière année. Les travaux de mise à jour du Cadre de référence sur l'action communautaire ainsi que ceux sur le Plan d'action gouvernemental sur l'action communautaire ont nécessité un investissement de temps important. Les membres du conseil d'administration de la FQOCF ont également contribué à remplir le cahier de consultation « Vers un nouveau plan d'action gouvernemental » produit par le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) et le ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS).

Nous participons également au comité de travail sur l'application de la politique d'action communautaire qui vise à évaluer comment les différents ministères se conforment aux exigences de cette politique.

RECHERCHE

■ Centre d'études interdisciplinaires sur le développement de l'enfant et de la famille (CEIDEF)

Les chercheurs du CEIDEF associés à l'évaluation du projet AGORA, Carl Lacharité, Jean-Pierre Gagnier et Marleen Baker se sont investis dans la formation continue des agentes de liaison et les différentes réflexions qui émergent autour des pratiques en OCF. Leur accompagnement est précieux et en phase avec les contenus développés autour du travail de nos membres.

De plus, ils se sont rendus disponibles pour une rencontre avec les membres de la région des Laurentides et l'équipe de direction de la FQOCF sur le programme PAPFC - version 2 afin que tous comprennent mieux cette démarche et soient en mesure d'y porter un regard plus critique et proactif lors de l'implantation du programme.

■ Chaire de recherche sur la maltraitance

La Chaire de recherche sur la maltraitance envers les enfants, mise en place par l'Université Laval, consiste à mobiliser et soutenir un partenariat dans la planification, l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie en gradins de prévention de la maltraitance.

L'implication de la FQOCF se situe au niveau des actions préventives s'adressant à la population en général. Nous avons assisté à leur Forum annuel en juin 2013.

■ Institut national de la recherche scientifique – Urbanisation Culture Société (INRS-UCS)

Les résultats des études du Centre Urbanisation Culture Société nourrissent nos réflexions et nos actions, notamment en promotion et défense des familles. Nous avons transmis à nos membres le sondage *Quel lien entre l'amour et l'argent?* Les résultats permettront de mettre en lumière la façon dont les couples négocient les questions d'argent et les impacts sur la vie des hommes, des femmes et des enfants qui composent ces familles afin de produire des informations pour lesquelles il n'existe pas encore de données. Notre but est d'aider les instances décisionnelles à faire des choix éclairés. Une rencontre avec madame Hélène Belleau, professeure agrégée au Centre Urbanisation Culture Société a permis de faire le point sur les activités de la FQOCF en transfert de connaissances et d'envisager l'accueil de stagiaires provenant de l'INRS-UCS.

■ Institut de recherche et d'informations socio-économiques (IRIS)

Notre partenariat avec l'IRIS nous permet d'être alimentés par les résultats de leurs recherches dont plusieurs sont en lien avec les enjeux touchant le milieu communautaire. Il est aussi important de leur fournir des informations sur les réalités vécues par les OCF.

Deux études ont été publiées par l'IRIS en mai 2013. La première, *Les organismes communautaires au Québec : Financement et évolution des pratiques*, et la seconde, *Enjeux liés au financement et à la gouvernance des organismes communautaires* visent notamment à identifier les racines des changements qui ont actuellement cours en ce domaine et dont les propos sont collés à notre réalité.

FAMILLE, ÉDUCATION ET CULTURE (LITTÉRATIES FAMILIALES)

■ Commission de l'éducation préscolaire et de l'enseignement primaire (CÉPEP) du Conseil supérieur de l'éducation

Depuis septembre 2012, et ce pour un mandat de trois ans, la FQOCF est membre de cette commission qui travaille actuellement à la production d'un avis sur l'enseignement de l'anglais, langue seconde, au primaire. La fédération veut s'assurer qu'une place prépondérante sera faite aux parents dans le cadre du cheminement scolaire de leurs enfants.

■ Fédération des comités de parents du Québec (FCPQ)

La FQOCF a participé au colloque de la Fédération des comités de parents du Québec en juin 2013. Ce fut une belle opportunité d'entendre des parents échanger sur leurs expériences en lien avec le milieu scolaire.

■ Fondation pour l'alphabétisation – La lecture en cadeau

Grâce à son programme *La lecture en cadeau* qui contribue à prévenir les difficultés de lecture et d'écriture et, par ricochet, à contrer le décrochage scolaire, la Fondation pour l'alphabétisation a remis en mai et juin 2013, 14 400 livres jeunesse neufs à 167 OCF du Québec.

■ Groupe d'action sur la persévérance et la réussite scolaires au Québec

En préparation des Grandes rencontres sur la persévérance scolaire, la participation de la FQOCF à ce groupe d'action a permis de faire inscrire au cahier des orientations les deux éléments suivants :

- Contribuer à la valorisation du rôle parental ainsi qu'à l'enrichissement de l'expérience parentale;
- Mettre en œuvre une stratégie visant une plus grande reconnaissance sociale et financière de la part de l'État quant au rôle unique joué par les organismes communautaires Famille en soutien et accompagnement des parents dans leur engagement tout au long du parcours de vie de leurs enfants.

■ Réseau pour une Stratégie nationale de lutte à l'analphabétisme

La FQOCF s'est jointe cette année au Regroupement des groupes populaires en alphabétisation du Québec (RGPAQ), à l'Institut de coopération pour l'éducation des adultes (ICÉA), à la Fondation pour l'alphabétisation et à plus de dix autres organismes pour la mise sur pied d'un réseau appelant à la mise en place d'une Stratégie nationale de lutte à l'analphabétisme. Ce réseau précisera son appellation et son plan d'action d'ici l'automne 2014.

AUTRES COLLABORATIONS

La FQOCF est membre de plusieurs autres organisations. Mentionnons notamment la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) et l'Association canadienne de programmes de ressources pour la famille (FRP Canada).

La FQOCF entretient aussi des liens avec le Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition féminine (CDEACF).

ACTIONS DE COMMUNICATION

MISE EN CONTEXTE

Le thème de la « reconnaissance » a été le leitmotiv des actions de la FQOCF en 2013-2014. Un thème qui s'est inscrit dans l'ensemble des activités de communication interne et externe qui avaient pour finalité la connaissance, la promotion et le rayonnement des organismes communautaires Famille.

OBJECTIFS COMMUNICATIONNELS

- Accroître le rayonnement des OCF et de la FQOCF par la conception et la diffusion de matériel promotionnel actualisé et harmonisé;
- Optimiser les communications dans le but de mettre en valeur le rôle essentiel des OCF dans la société québécoise;
- Développer le sentiment d'appartenance des membres;
- Identifier les enjeux sur lesquels la FQOCF souhaite intervenir sur la place publique.

ACTIONS

1 Site Internet

- 10 722 visites
- 7 664 visiteurs uniques
- 3 pages vues (nombre moyen par visite)
- 00:02:53 (durée moyenne par visite)

2 Infolettre FQOCF

- 12 infolettres publiées en 2013-2014
- Plus de 80 sujets abordés
- 59 % de taux d'ouverture par les destinataires
- 224 abonnés à l'infolettre

3 Trois éditions de l'AGORA express Tirage : 1 500 exemplaires

Objectif : Rendre compte des échanges en communautés de pratiques et de savoirs partout au Québec.

- Volume 3, numéro 1, Juin 2013 -
« Regard sur des situations qui nous interpellent : s'entraider pour garder le cap face aux défis ».
- Volume 3, numéro 2, Novembre 2013 -
« Document synthèse sur l'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'*empowerment* des familles ».
- Volume 4, numéro 1, Février 2014 -
« Rencontre nationale 2013 - La famille en trois temps ».



4 Identité visuelle et outils de communication

Objectif : Accroître le rayonnement des OCF et de la FQOCF par la conception et la diffusion de matériel promotionnel actualisé et harmonisé.

Dépliant d'information de la FQOCF et bannières

Visant à développer son image et sa crédibilité, la FQOCF dispose de ce nouvel outil de communication pour faire connaître son action et celle des organismes communautaires Famille auprès du grand public, des partenaires et des collaborateurs.

Le dépliant promotionnel de la FQOCF présente les priorités d'action et les enjeux sociaux Famille. Une large diffusion auprès des différentes instances favorisera une reconnaissance du rôle transversal des organismes communautaires Famille auprès des familles québécoises. Les bannières ont été harmonisées à la nouvelle signature graphique.

Image et notoriété

La FQOCF a eu l'opportunité de rencontrer des étudiants inscrits au Certificat en publicité sociétale à l'Université de Montréal. Dans le cadre de leur programme d'étude, ils devaient développer une campagne de notoriété. Huit équipes ont présenté le fruit de leur travail à la FQOCF. L'exercice s'est avéré très enrichissant et aide grandement la FQOCF à poursuivre son travail afin de déployer une campagne de communication sociétale reflétant la richesse et la contribution des organismes communautaires Famille au bien-être des familles québécoises.



5 Rencontre nationale 2013

Objectif : Développer le sentiment d'appartenance des membres.

Le thème « Regards sur le temps » a été le fil conducteur de la programmation 2013.

Réalisation des outils de communication

- Conception de l'invitation, du programme et de la fiche d'inscription;
- Conception de deux bannières;
- Coordination de la production de deux outils de promotion remis aux membres participants : mousqueton et balle anti-stress à l'effigie de la Rencontre nationale 2013;
- Conception d'une bannière Web et de contenus informatifs mis en ligne sur le site www.fqocf.org.

6 Comité communications / Semaine nationale de visibilité de l'action communautaire autonome (SNV-ACA) pour la période 2013-2016

Le comité constitué de membres du Réseau québécois de l'action communautaire autonome et de responsables des communications au sein de ces organisations a pour objectifs de :

- Conceptualiser les outils promotionnels et planifier les activités à réaliser au cours de la SNV-ACA;
- Développer des moyens de susciter une participation des membres et des regroupements régionaux à l'organisation d'activités dans le cadre de la SNV-ACA.

7 Relations avec les médias

24 OCTOBRE 2013 | Campagne « Je tiens à ma communauté, je soutiens le communautaire », une initiative de la Coalition des tables régionales des organismes communautaires (CTROC).

Objectif : Identifier les enjeux sur lesquels la FQOCF souhaite intervenir sur la place publique.

Arborant les affiches « Priorité Familles », le mouvement communautaire autonome Famille s'est joint le 24 octobre 2013 au rassemblement « Je soutiens le communautaire » sur la colline parlementaire visant à dénoncer le sous-financement chronique du secteur communautaire.



30 OCTOBRE 2013 | Annonce du Pilier de la solidarité : Les organismes communautaires Famille (OCF) bénéficieront enfin d'un rehaussement de leur financement à la mission!

Une nouvelle attendue pour les familles et les OCF qui travaillent depuis longtemps à faire valoir leurs besoins et les conditions précaires avec lesquels ils doivent composer quotidiennement pour réaliser leur mission. Le 30 octobre 2013 lors d'une conférence de presse, le gouvernement québécois annonçait que les organismes communautaires Famille allaient compter sur un financement additionnel de 5 millions de dollars, et ce, dès le prochain budget.

Par voie de communiqué, la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF) et la Fédération des associations de familles monoparentales et recomposées du Québec (FAFMRQ) ont salué cette annonce.

ACTIONS DE COMMUNICATION

« Il s'agit d'une bonne nouvelle pour nos organismes! Les montants annoncés aujourd'hui sont en deçà de ce que nous demandions à la ministre de la Famille, mais il s'agit d'un pas dans la bonne direction pour sortir les OCF de la grande précarité dans laquelle ils se trouvent depuis longtemps! »

—Louisane Côté,
directrice générale de la FQOCF,
30 octobre 2013.

RÉALISATIONS | 2013-2014


- Présentation des enjeux et des visées de communication de la FQOCF lors du lac-à-l'épaule en septembre 2013;
- Publication d'un communiqué de presse conjoint avec la FAFMRQ annonçant le rehaussement du financement à la mission des OCF;
- Réalisation d'un sondage sur l'ensemble des communications de la FQOCF afin d'évaluer la performance et la pertinence des outils et moyens de communication : 34 % des membres ont répondu à l'appel;

- Obtention d'une couverture de presse et publicitaire lors de la Semaine nationale de visibilité de l'action communautaire autonome visant à promouvoir le rôle des organismes communautaires Famille;
- Développement d'un dépliant promotionnel visant à faire connaître la mission de la FQOCF et des organismes communautaires Famille du Québec.

Les crédits n'ayant pas été votés avant le déclenchement des élections 2014, le Parti libéral saura-t-il reconnaître l'urgence d'entériner la promesse du rehaussement de 5 millions de dollars pour les OCF?

PERSPECTIVES | 2014-2015

- Déployer une campagne d'information auprès des collaborateurs et partenaires, mais aussi auprès des autres instances pouvant être interpellées par la question des familles (distribution du dépliant FQOCF);
- Réaliser la refonte du site Web et de l'infolettre de la FQOCF dans une perspective grand public;
- Créer de nouvelles interfaces de communication, dont l'adhésion aux médias sociaux pour les membres et le grand public, afin d'améliorer les communications;
- Élaborer une stratégie de visibilité qui contribue à une reconnaissance sociale des OCF et de leur mission;
- Développer les orientations d'une campagne de communication externe;
- Positionner le mouvement Famille lors de la Semaine nationale de visibilité de l'action communautaire autonome en octobre 2014;
- Être davantage proactif en fonction de l'actualité et des enjeux familles afin de se positionner dans les médias et ainsi influencer l'opinion publique.

A black and white photograph showing a woman and a young girl sitting together, focused on a craft project. The woman is on the left, leaning in and looking at the girl's work. The girl is on the right, smiling and looking down at her hands. They are both wearing dark, textured sweaters. The girl has her hair in a bun and is wearing a necklace and bracelets. They are working on a piece of fabric or paper that is part of a larger project, possibly a book or a display board. The background is slightly blurred, showing what appears to be a wooden structure, possibly a table or a chair.

La place des parents au
centre des préoccupations.

COMMUNAUTÉS DE PRATIQUES ET DE SAVOIRS

Du 1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014

■ Bas-Saint-Laurent - Côte-Nord - Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

		CPS	OCF participants	Participants	Taux de satisfaction
Les OCF: des milieux de vie	Atelier 1	3	15	38	88 %
Les OCF: des milieux de vie	Atelier 2	3	11	24	95 %
L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives	Atelier 1	N/A	N/A	N/A	N/A

■ Saguenay - Lac-Saint-Jean - Québec - Chaudière-Appalaches - Nord-du-Québec (Chibougamau-Chapais)

		CPS	OCF participants	Participants	Taux de satisfaction
Les OCF: des milieux de vie	Atelier 1	3	17	49	91 %
Les OCF: des milieux de vie	Atelier 2	4	20	65	90 %
L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives	Atelier 1	1	3	16	86 %

■ Mauricie - Lanaudière - Centre-du-Québec

		CPS	OCF participants	Participants	Taux de satisfaction
Les OCF: des milieux de vie	Atelier 1	2	8	27	89 %
Les OCF: des milieux de vie	Atelier 2	2	9	25	92 %
L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives	Atelier 1	N/A	N/A	N/A	N/A

■ Estrie et Montérégie

		CPS	OCF participants	Participants	Taux de satisfaction
Les OCF: des milieux de vie	Atelier 1	2	13	26	88 %
Les OCF: des milieux de vie	Atelier 2	2	9	24	89 %
L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives	Atelier 1	N/A	N/A	N/A	N/A

■ Montréal et Laval

		CPS	OCF participants	Participants	Taux de satisfaction
Les OCF: des milieux de vie	Atelier 1	2	8	36	89 %
Les OCF: des milieux de vie	Atelier 2	3	18	75	86 %
L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives	Atelier 1	1	4	17	92 %

■ Abitibi-Témiscamingue - Outaouais - Laurentides - Nord-du-Québec (Label-sur-Quévillon)

		CPS	OCF participants	Participants	Taux de satisfaction
Les OCF: des milieux de vie	Atelier 1	2	10	35	86 %
Les OCF: des milieux de vie	Atelier 2	3	14	59	87 %
L'éducation populaire et les actions individuelles et collectives	Atelier 1	N/A	N/A	N/A	N/A

N/A: Il n'y a eu aucune communauté de pratiques et de savoirs sur ce thème au cours de la période de référence.



Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF)

222, avenue Victoria, Saint-Lambert (Québec) J4P 2H6
Téléphone : 450 466-2538 ■ Télécopie : 450 466-4196
accueil@fqocf.org ■ www.fqocf.org

Direction de production : Louisane Côté et Marie-Claude Clermont
Révision et correction : Annabelle Moreau
Conception graphique : Marie-Josée Morin
Impression : Nap-Art
Juin 2014

ISSN 2291-4870 Rapport d'activités
Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (Imprimé)

ISSN 2367-9905 Rapport d'activités
Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (En ligne)

Numéro d'enregistrement : 10 737 8762 RR 0001
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2014.
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives Canada, 2014.

La FQOCF est soutenue financièrement par :



90 000

FAMILLES REJOINTES CHAQUE ANNÉE

La Fédération québécoise des organismes communautaires Famille et ses membres portent la voix des familles québécoises.

En fonction des enjeux sociaux, les organismes communautaires Famille exercent leur pouvoir d'action pour le mieux-être de toutes les familles.



Fédération
québécoise des
organismes
communautaires
Famille

www.fqocf.org